

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Е. Г. Кудрицкая

Брест, Республика Беларусь

Аннотация. Рассматривается проблема удовлетворенности студентов технического университета учебной деятельностью. С психолого-педагогической позиции раскрывается содержание понятия «удовлетворенность учебной деятельностью» через комплекс различных взаимосвязанных между собой переменных, который включает в себя удовлетворенность учебным и воспитательным процессом; удовлетворенность избранной профессией; удовлетворенность взаимоотношениями с однокурсниками и преподавателями; удовлетворенность материально-техническими, бытовыми условиями, и удовлетворенность досугом. Формулируется ряд выводов, представляющих практический интерес. Опираясь на результаты эмпирического исследования, автором проведен анализ проблемы, направленный на изучение представлений студентов технического университета об организации учебного процесса, степени удовлетворенности различными его сторонами во взаимосвязи с эмоционально-мотивационным компонентом. Обосновывается взаимосвязь удовлетворенности студента с качеством образовательных услуг в учреждении высшего образования. Собранный фактический материал позволяет выработать общую стратегию развития университета по совершенствованию деятельности его подразделений и может быть интересен специалистам, работающим в системе менеджмента качества образовательных услуг.

Ключевые слова: удовлетворенность учебной деятельностью, студенты технического университета, качество образования, степень удовлетворенности.

Происходящие в настоящее время во всех сферах жизнедеятельности людей динамичные изменения предъявляют принципиально новые требования к качеству образования. В числе психолого-педагогических проблем в системе высшего образования центральное место принадлежит проблеме изучения удовлетворенности студентов университета учебной деятельностью, в процессе которой они приобретают специальные знания, умения, навыки, новые способы жизнедеятельности и творческого самовыражения.

Понятие «удовлетворенность учебной деятельностью» в зарубежной и отечественной практике рассматривается как один из значимых критериев и показателей качества высшего образования [4].

По мнению Е. П. Ильина, «...удовлетворенность выступает одним из факторов, влияющих на принятие решения о продолжении деятельности... усиливает мотив и... может объяснять, почему человек занимается данной деятельностью столь длительное время» [3, с. 264]. Под показателем «удовлетворенность учебной деятельностью» Л. В. Мищенко понимает «эмоционально-оценочное отношение студентов к выполняемой учебной деятельности и условиям ее протекания, включающее в себя отношение к разным аспектам учебной деятельности студентов [5, с. 122].

Таким образом, удовлетворенность учебной деятельностью складывается из мотивационного и эмоционального компонентов. Мотивация стимулирует поведение и объясняет, почему человек занимается

данной деятельностью длительное время, при этом уровень удовлетворенности следует рассматривать как показатель эффективности учебной деятельности. Эмоциональный компонент относится к субъективным переживаниям, возникающим вследствие реализации мотива и достижения цели. В связи с этим удовлетворенность учебной деятельностью определяется через комплекс различных взаимосвязанных между собой переменных, который включает в себя: удовлетворенность учебным и воспитательным процессом; удовлетворенность избранной профессией; удовлетворенность взаимоотношениями с однокурсниками и преподавателями; удовлетворенность материально-техническими, бытовыми условиями, удовлетворенность досугом.

Исходя из этого, чтобы понять, какие составляющие учебного процесса студенты хотели бы изменить, целесообразно изучать уровень их удовлетворенности учебной деятельностью в динамике под влиянием различных факторов и критериев.

С этой целью было проведено эмпирическое исследование (добровольное и анонимное), в котором приняло участие 286 студентов Брестского государственного технического университета.

Респондентам предлагалась специально разработанная анкета, направленная на изучение представлений студентов об организации учебного процесса и степени удовлетворенности различными его сторонами с учетом физиологических, социальных и профессиональных факторов. Опросный лист состоял из 12 позиций. На отдельные вопросы было предусмотрено несколько вариантов ответа, что позволило получить не только статистические данные, но и обнаружить эмоционально-личностное отношение к предмету исследования.

В процессе исследования мы исходили из того, что мотивация поступления в университет является важнейшим социально-психологическим фактором, формирующим удовлетворенность студентов технического университета учебной деятельностью. Именно поэтому в первую очередь важно было выяснить их отношение к избранной профессии.

Результаты проведенного исследования показали, что у студентов 3-го курса технического университета с момента поступления в УО «БрГТУ» наблюдалась тенденция к устойчивому повышению интереса к избранной специальности. Так, четвертая часть респондентов на вопрос «Изменился ли Ваш интерес к избранной специальности за время учебы?» ответила «Да, изменился в лучшую сторону», почти половина опрошенных (53 %) выбрала вариант «Не изменился». Это свидетельствует о достаточно высоком уровне (78 %) профессиональной мотивации у студентов УО «БрГТУ» и является показателем удовлетворенности избранной профессией, что, безусловно, позволит студенту в полном объеме раскрыть свои способности и профессиональные навыки.

Для оценки общей удовлетворенности студентов учебным процессом был предложен вопрос «Довольны ли Вы качеством образования,

получаемого в университете?». Итоги частотного анализа показали, что большая часть респондентов в целом удовлетворена качеством образования (77 %) и тем самым выразила общую удовлетворенность учебной деятельностью. Неудовлетворенность качеством образования, получаемого в университете, отметили четверть опрошиваемых студентов. Следует сказать, что удовлетворенность учебным процессом возникает в том случае, если он затрагивает интересы, склонности и индивидуальные способности каждого студента. В этой связи важны показатели оценки собственной профессиональной подготовки студента по избранной специальности, где из общего числа опрошиваемых студентов 15 % ответили «да» (удовлетворены) и 47 % «скорее да» (скорее удовлетворены).

Не менее существенны и дополнительные мотивы студентов. Так, ответы на вопрос «Как Вы считаете, насколько знания, полученные в УО «БрГТУ», будут затребованы в Вашей трудовой деятельности?» свидетельствуют о том, что значительная часть студентов технического университета (44 %) уверена в том, что их профессиональные знания и навыки найдут применение в хозяйственном комплексе страны. Третья часть опрошенных выразила неуверенность в том, что их профессиональные компетенции являются актуальными в данное время, при этом каждый пятый студент пока не сформировал своего мнения по данному вопросу. Это говорит о том, что студенты радикально подходят к оценке практической значимости образовательного процесса и его роли в их профессиональном становлении.

Важным параметром в оценке удовлетворенности студентов учебной деятельностью, качеством образовательных услуг является их мнение об уровне материально-технических, бытовых условий. Прежде всего обращает на себя внимание тот факт, что участвовавшие в опросе студенты продемонстрировали удовлетворенность созданными в вузе условиями для обучения. Большинство студентов (70 %) удовлетворяет состояние аудиторного фонда, и данный показатель, безусловно, следует считать значительным. Однако по-прежнему в сравнении с ранее проводившимися исследованиями (2014–2018 гг.) почти треть опрошенных полагает, что «необходимы дополнительные усилия по совершенствованию аудиторного фонда учебного заведения» [1].

Степень соответствия состояния аудиторного фонда ожиданиям студентов измерялась с учетом уровня обеспечения лабораторных работ, компьютерным и информационно-коммуникативным оснащением. Были получены следующие результаты опроса: 70 % выразили удовлетворенность по данному аспекту учебной деятельности. Неудовлетворенность уровнем обеспечения высказали 30 % студентов-третьекурсников. Такие значительные расхождения во мнениях студентов во многом коррелируют с теми значениями, которые были выявлены предыдущими исследованиями, по изучению мнения иных категорий респондентов – магистрантов и выпускников дневной формы обу-

чения технического университета. Таким образом, оценку по данному вопросу можно принять как наиболее объективную и достоверную.

Подтверждением удовлетворенности студентов учебной деятельностью является положительная оценка профессионализма и компетентности преподавателей, так как взаимопонимание формирует уверенность и развивает у студента профессиональные умения и навыки с учетом их индивидуальных особенностей. Уважение к каждому студенту и постоянная забота поощряют инициативу и улучшают психологический климат в студенческом коллективе. На вопрос «Удовлетворены ли Вы «профессионализмом и компетентностью преподавателей?», четверть респондентов ответила «да». Половина студентов технического университета ответила «скорее да». Данный разброс результатов ответов косвенно подтверждают и ответы на вопрос, в котором квалифицированное большинство, а это 87 % опрошенных, выразили свою удовлетворенность взаимоотношениями с преподавателями: третья часть выбрали вариант ответа «да» и половина опрошенных – «скорее да». Такая сбалансированность исследуемых аспектов сотрудничества студентов с преподавателями свидетельствует о высоком профессионализме профессорско-преподавательского состава технического университета. Все это убедительно доказывает, что руководство УО «БрГТУ» способно «сформировать необходимую профессиональную направленность с учетом индивидуально-психологических особенностей студентов вуза», что подтверждают данные ранее проводимых исследований в 2014–2018 годах [2].

Не менее существенны результаты, которые позволили оценить удовлетворенность студентов процессом организации жизнедеятельности в техническом университете. Анализ материалов показал, что в студенческих группах прежде всего преобладает «доброжелательность» и «взаимная симпатия». Четверо из пяти опрашиваемых студентов оценивают свои взаимоотношения как «положительные и доверительные» и полностью удовлетворены атмосферой, созданной в университете, ив первую очередь «благодаря возможности творческого самовыражения и развития». При этом значительная часть (73 %) респондентов подчеркнула свою удовлетворенность «спортивно-оздоровительной базой» университета, а квалифицированное большинство (89 %) удовлетворено в целом «качеством работы университетской столовой».

Таким образом, проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы.

Во-первых, учебная деятельность студентов технического университета характеризуется положительным эмоционально-оценочным отношением. Наибольшую удовлетворенность вызывает интерес студентов к избранной специальности, а также взаимодействие с профессорско-преподавательским составом.

Во-вторых, студенты, удовлетворенные взаимодействием с однокурсниками, преподавателями и руководителями вуза, демонстрируют

положительную мотивацию в приобретении знаний, так как уверены, что полученные знания будут востребованы в трудовой деятельности.

В-третьих, исследуемые характеристики учебной деятельности являются показателями социально-психологической зрелости студентов с высоким уровнем мотивации и эмоциональной устойчивости, которые позволяют достичь определенных целей.

Результаты данного исследования могут послужить основой для дальнейшей разработки и изучения динамики удовлетворенности студентов учебной деятельностью и представляют интерес для специалистов, работающих в системе менеджмента качества образовательных услуг. Собранный фактический материал позволяет выработать общую стратегию развития университета по совершенствованию деятельности его подразделений.

Список литературы

1. Бурко О. П., Данилов Ю. Д., Кудрицкая Е. Г. Результаты мониторинга удовлетворенности студентов образовательными услугами УО «БрГТУ» за 2015/2016 учебный год // Вестник БрГТУ. 2016. № 6 (102). С. 78–82.
2. Бурко О. П., Данилов Ю. Д., Кудрицкая Е. Г. Организация мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг в Брестском государственном техническом университете // Вестник БрГТУ. 2018. № 3 (111). С. 81–84.
3. Ильин Е. П. Мотивация и мотивы. СПб.: Питер, 2002. 512 с.
4. Kane D., Williams J., Cappuccini-Ansfield G. Student satisfaction surveys: The value in taking an historical perspective // Quality in Higher education. 2008. Vol. 14, iss. 2. P. 135–155.
5. Мищенко Л. В. К проблеме диагностики отношения студентов к учебной деятельности // Вестник практической психологии образования. 2007. № 3. С. 122–128.

Satisfaction of Technical University Students with Learning Activities

E. G. Kudritskaya
Brest, Republic of Belarus

Abstract. The article deals with the problem of satisfaction of technical university students with learning activities. The content of the concept of “satisfaction with learning activities” is revealed from the psychopedagogical position through a complex of various interrelated variables, which includes: satisfaction with the learning and educational process; satisfaction with the chosen profession; satisfaction with relationships with groupmates and lecturers; satisfaction with the material, technical and living conditions and satisfaction with leisure time. The article contains a number of conclusions of practical interest. Based on the results of an empirical study, the author conducted an analysis of the problem, aimed at studying the ideas of students of a technical university about the organization of the educational process, the degree of satisfaction with its various aspects in conjunction with the emotional – motivational component. The relationship of student satisfaction with the quality of educational services in a higher education institution is substantiated. The collected factual material allows us to develop a general strategy of the development of the university to improve the activities of its departments and is of interest to specialists working in the quality management system of educational services.

Keywords: satisfaction with learning activities; students of a technical university; the quality of education; the degree of satisfaction.

Кудрицкая Елена Григорьевна, магистр психологических наук, старший преподаватель, кафедра гуманитарных наук, Брестский государственный технический университет, г. Минск, Республика Беларусь; e-mail: helenkudrizkaya@mail.ru