

Синютич К. В., аспирант
Ивуть Р. Б., д.э.н., профессор
УО «Белорусский национальный технический университет»,
г. Минск, Республика Беларусь

СЕРВИСЫ ПЛАНИРОВАНИЯ ПОЕЗДОК НА МЕЖДУНАРОДНЫХ, МЕЖДУГОРОДНЫХ И ПРИГОРОДНЫХ АВТОБУСНЫХ МАРШРУТАХ В РЕГУЛЯРНОМ СООБЩЕНИИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Транспортные предприятия сферы автомобильных перевозок в регулярном пригородном, междугороднем и международном сообщении являются коммерческими организациями. Соответственно, такие предприятия заинтересованы в росте количества реализованных билетов на регулярные маршруты предприятия.

Потенциальные пассажиры могут привлекаться посредством реализации билетов через различные сервисы в сети Интернет. Подобные сервисы должны предоставлять от имени перевозчика следующие услуги:

- удобное расписание и маршрут следования автобуса;
- разнообразные способы приобретения билетов на проезд по нужному пассажиру маршруту;
- выбор нужного класса комфорта и стоимости поездки в автобусе;
- определение оптимальных мест посадки и мест высадки пассажиров в населенных пунктах по маршруту следования автобуса;
- своевременное информирование пассажиров о существующей маршрутной сети, действующем расписании и оперативных и плановых изменениях в работе международных, междугородних и пригородных маршрутов;
- работа с эмоциями пассажира (с отзывами) до, во время и после поездки на транспортном средстве перевозчика, сбор обратной связи о поездках, формирование рейтинга перевозчиков.

Комплексная информация о выполняемых в регулярном сообщении международных автобусных рейсах из Республики Беларусь в другие страны, междугородних и пригородных автобусных рейсах по территории Республики Беларусь в белорусском домене сети Интернет представлена на четырех сайтах – сервисах планирования поездок:

- <http://ticketbus.by/> (компания владелец: ОДО «БелтрансКом») [1];
- <https://infobus.by/> (компания владелец: ОДО «БелтрансКом») [2];
- <https://114.by/> (компания владелец: ООО «БелТрансБилет») [3];
- <https://avtovokzal.by/> (компания владелец: ООО «СТОКРАТ») [4].

На всех перечисленных сайтах пользователям предоставляется информация о расписании движения автобусов между конечными и/или промежуточными остановочными пунктами.

На сайтах <http://ticketbus.by/>, <https://infobus.by/>, <https://avtovokzal.by/> пользователям предоставляется возможность приобретения билетов на автобусы по международным и внутриреспубликанским пригородным и междугородним маршрутам в регулярном сообщении. Билеты через указанные сайты продаются

от автовокзалов, автостанций, автокасс по маршруту следования автобуса с возможностью выбора номера конкретного места в салоне транспортного средства. От промежуточных остановочных пунктов, не являющихся автовокзалом, автостанцией, автокассой, продажа билетов через указанные сайты не производится.

На сайтах <http://ticketbus.by/>, <https://infobus.by/>, <https://114.by/> пользователям предоставлены формы для отзывов о работе сайта. Отзывы о работе перевозчиков владельцами рассматриваемых сервисов планирования поездок не собираются. В связи с этим публичные отзывы о работе перевозчиков и их представителей пассажиры пробуют размещать на иных интернет-страницах, соответствующих двум критериям:

– упоминается маршрут, по которому (или по участку которого) совершал поездку пассажир и/или наименование организации-перевозчика;

– на этой интернет-странице есть возможность оставить отзыв о поездке по маршруту и/или об организации-перевозчике.

У компаний ОДО «Белтранском» заключены договора непосредственно с перевозчиками, ООО «СТОКРАТ» при продаже билетов фактически использует систему планирования поездок ОДО «Белтранском», т.е. собственными данными о маршрутах следования автобусов и наличии билетов у перевозчиков компания не располагает.

ОДО «Белтранском» и ООО «СТОКРАТ» осуществляют свою деятельность за комиссионное вознаграждение от продажи билетов на международные, междугородные и пригородные автобусные маршруты в регулярном сообщении. Сумма комиссионного вознаграждения добавляется к стоимости билета на этапе покупки билета через сайт, причем на сайтах <http://ticketbus.by/>, <https://infobus.by/> стоимость билета с учётом комиссии показывается пользователю еще в момент поиска маршрута поездки, до перехода к покупке. На сайте <https://avtovokzal.by/> получить информацию о комиссии можно только в момент совершения оплаты за приобретаемый билет.

На сайте <https://114.by/> продажа билетов в настоящее время не осуществляется.

Использование возможностей сети Интернет позволяет значительно повысить реализацию билетов на регулярные маршруты в пригородном, междугородном и международном сообщении. Это возможно при развитии предоставляемых сервисов в направлении удовлетворения современных потребностей пассажиров.

Литература

1. Система продажи билетов на автобусы [Электронный ресурс] // ОДО «Белтранском». URL: <http://ticketbus.by/> (дата доступа: 24.10.2020)
2. Билеты на автобус онлайн: [Электронный ресурс]: купить, заказать, забронировать // ОДО «Белтранском». URL: <https://infobus.by/> (дата доступа: 24.10.2020)
3. Расписание автобусов в Республике Беларусь [Электронный ресурс] // ООО «БелТрансБилет». URL: <https://114.by/> (дата доступа: 24.10.2020)
4. Продажа билетов на автобус онлайн по РБ и СНГ [Электронный ресурс] // ООО «СТОКРАТ». URL: <https://avtovokzal.by/> (дата доступа: 24.10.2020)