

МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ОБУЧЕНИЕМ В УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Кудрицкая Е. Г., Бурко О. П., Данилов Ю. Д.

В Республике Беларусь повышение качества образования наряду с расширением его доступности является одним из основных направлений социальной политики государства. В концептуальных подходах к развитию системы образования до 2020 года и на перспективу до 2030 года определены задачи и приоритеты государственной политики в сфере образования. Ведущей стратегической целью является «совершенствование качества образования, отвечающего потребностям развития личности, общества и устойчивому развитию страны, обеспечение согласованности рынка образовательных услуг с потребностями рынка труда» [1].

В данной ситуации осуществление университетами образовательной и научной деятельности невозможно без обеспечения быстрого и гибкого реагирования на изменения рынка и повышение инвестиционной привлекательности сферы образования. В Республике Беларусь, образовательные учреждения, которые стремятся усовершенствовать свою систему, разрабатывают и внедряют у себя в организации систему менеджмента качества ISO 9001, подтверждая, тем самым, соответствие СМК стандартам серии ИСО 9000 и ее сертификацию в национальном органе. С 01.03.2016 года введена в действие новая версия государственного стандарта СТБ ISO 9001-2015 (идентичен международному стандарту ISO 9001:2015) взамен государственного стандарта Республики Беларусь СТБ ISO 9001-2009 (постановление Госстандарта от 14.12.2015 № 58). Внедрение новой системы менеджмента и переход на новую версию стандарта был осуществлен до 14 сентября 2018 года» [2]. Данный стандарт, обеспечивающий системный подход к качеству образования помогает решить многие проблемы, связанные с управлением, а самое главное – позволяет улучшить качество услуги/продукта и тем самым способствует повышению уровня удовлетворенности потребителя.

В Брестском государственном техническом университете (УО «БрГТУ») с «8 февраля 2010 года функционирует система менеджмента качества. В феврале 2011 года, в целях установления соответствия СМК университета требованиям СТБ ISO 9001-2009 проведен сертификационный аудит и 28 марта получен сертификат соответствия, подтверждающий, что система менеджмента качества в учреждении образования «Брестский государственный технический университет» соответствует требованиям национального стандарта СТБ ISO 9001-2009. В мае 2014, а затем в июле 2015 года расширена сертифицированная область распространения СМК в университете. В июле 2018 года получен сертификат соответствия требованиям СТБ ISO 9001-2015, зарегистрированный в реестре национальной системы сертификации республики Беларусь (№ ВУ/ 112 05.01. 080 02

421)» [3]. С помощью регулярно проводимых опросов университет осуществляет мониторинг удовлетворенности студентов качеством образования.

В январе-феврале 2020 года было проведено исследование «Удовлетворенность студентов заочной формы обучения качеством образовательных услуг БрГТУ» в рамках запланированного комплекса исследований всех групп потребителей.

Генеральная совокупность эмпирического исследования составила 1703 человека. При статистической значимости – 95%, доверительном интервале – 5%, минимальный размер выборки составил 314 респондентов. Опрошено 392 студента 2-4 курса инженерно-экономического факультета заочного образования полной и сокращенной форм обучения.

Респондентам предлагалась специально разработанная анкета. Опросный лист состоял из 9 позиций. На отдельные вопросы было предусмотрено несколько вариантов ответа, что позволило получить не только статистические данные, но и сформированные представления студентов об организации учебного процесса и степени удовлетворенности различными его характеристиками.

Проведенное исследование показало, что у студентов университета с момента поступления в БрГТУ наблюдалась тенденция устойчивого повышения интереса к выбранной специальности. Так, 37 % из числа опрошиваемых студентов университета, в вопросе «Изменился ли Ваш интерес к выбранной специальности за время учебы?» выбрали вариант «Да, изменился в лучшую сторону», 49 % – выбрали вариант «не изменился». Это свидетельствует о высоком уровне (86 %) сохранения профессиональной мотивации у студентов БрГТУ. Следует обратить внимание, что в исследовании 2020 года на 7 % увеличился показатель абсолютной удовлетворенности студентов, которые считают, что за время учебы «их интерес к выбранной специальности изменился в лучшую сторону», с другой стороны увеличилось и количество разочаровавшихся студентов. Так, изменение интереса к выбранной специальности за время учебы в худшую сторону отметили 14% респондентов (в исследовании 2019 года – 10 %). Результаты представлены в таблице (табл. 1).

Таблица 1

Интерес студентов к выбранной специальности за время учебы

№ п/п	Изменился ли Ваш интерес к выбранной специальности за время учебы?	2020 год %	2019 год %
1	Да, изменился в лучшую сторону	37	30
2	Не изменился	49	60
3	Да, изменился в худшую сторону	14	10

Студенты университета (76 %), характеризуют содержание, и уровень преподаваемых дисциплин в целом как соответствующие требованиям времени. Это подтверждают данные ответов на вопрос № 2 («Как Вы полагаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых дисциплин»

лин на Вашем факультете требованиям времени?»), где 30 % респондентов выбрали вариант «полностью соответствует», что на 11 % выше результатов, полученных в исследовании 2019 года, 46 % респондентов выбрали вариант «скорее соответствует». Полученные данные демонстрируют практически идентичные результаты положительной удовлетворенности, в сравнении с результатами исследования 2019 года. При этом, относительно стабильным, остается и показатель неудовлетворенности: 20 % студентов считают, что содержание и уровень преподаваемых дисциплин «скорее не соответствует» требованиям времени, 4 % опрошенных выразили «полное несоответствие». Таким образом, 24 % респондентов в исследовании 2020 года считают, что «содержание и уровень преподаваемых дисциплин на факультете не соответствуют требованиям времени». Результаты представлены в таблице (табл. 2).

Таблица 2

Удовлетворенность студентов содержанием и уровнем преподавания дисциплин

№ п/п	Как Вы полагаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых дисциплин на Вашем факультете требованиям времени?	2020год %	2019 год %
1	Полностью соответствует	30	19
2	Скорее соответствует	46	60
3	Скорее не соответствует	20	19
4	Полностью не соответствует	4	2

Данный разброс результатов ответов, косвенно подтверждают и ответы на вопрос, где студенты «удовлетворенность в целом качеством образования» оценили следующим образом: 54 % студентов удовлетворены полностью и выбрали вариант «да», 34 % - «скорее да». Неудовлетворенность выразили 12 % – ответив «скорее нет (9 %) и «нет» (3 %). При этом важно отметить, что в сравнении с исследованием 2019 года, показатель полной неудовлетворенности увеличился на 7 %, за счет пропорционального уменьшения респондентов (на 7 %), выражающих удовлетворенность качеством образования в БрГТУ.

Проведенное исследование 2020 года показало, что мнение студентов университета по ряду вопросов, связанных с оценкой качества предоставляемых им образовательных услуг в вузе, по ряду показателей остается относительно стабильным за текущий год. Однако следует обратить внимание, что в исследовании 2020 года, увеличился процент респондентов, выражающих неудовлетворенность по некоторым параметрам исследования.

При более детальном анализе этого вопроса можно отметить следующие особенности.

– Степень удовлетворенности учебно-методической базой обучения в университете не претерпела значительных изменений и определялась по

следующим ответам на вопросы – качество работы библиотеки и уровень обеспеченности учебно-методической литературой. Квалифицированное большинство студентов университета – 95 % по-прежнему удовлетворены «качеством работы библиотеки», (в исследовании 2019 – 93 %) при этом 79 % респондентов полностью удовлетворяет и «уровень обеспеченности учебно-методической литературой» в БрГТУ (в исследовании 2019 г. – 80 %).

– Одним из параметров оценки удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг являются предоставленные материально-технические условия в БрГТУ. Если говорить о ситуации в целом, студенты, как и в исследовании 2019 года, демонстрируют удовлетворенность созданными в вузе условиями для обучения. Удовлетворенность респондентами «состоянием аудиторного фонда» в 2020 году распределилась следующим образом: 47 % – «да» (удовлетворены), 39 % – «скорее да» (скорее удовлетворены), остальные респонденты выразили неудовлетворенность (9 % – «скорее нет», и 5 % – «нет»). При этом большинство студентов – 91 % удовлетворяют «санитарные условия в помещениях» университета и 89 % – «качество работы университетской столовой».

– Степень соответствия аудиторного фонда ожиданиям студентов измерялась с учетом «уровня обеспечения лабораторных работ». Полученные данные в исследовании 2020 года по этому вопросу при сложении положительных результатов удовлетворенности, демонстрируют относительно высокий показатель – 88 %. Так, 54 % – «да» (удовлетворены), 34 % – «скорее да» (скорее удовлетворены) уровнем обеспечения лабораторных работ. Важно отметить, что неудовлетворенность выразило 12 % респондентов (8 % выбрали вариант «скорее нет» и 4 % – «нет»). В сравнении с исследованием 2019 года показатель неудовлетворенности по данному параметру уменьшился на 3%.

– Степень удовлетворенности «компьютерным и информационно-коммуникативным оснащением» студенты выразили следующим образом: 48 % студентов удовлетворены полностью и выбрали вариант «да», 28 % – «скорее да». Неудовлетворенность выразили 24 %: 16 % – ответив «скорее нет», и 8 % – «нет» соответственно, что на 6 % ниже результатов исследования 2019 года. Полученные данные неудовлетворенности коррелируют с результатами предыдущего вопроса, поэтому, оценки по данным вопросам следует принять как наиболее достоверные.

– С точки зрения «организации непосредственно научно-исследовательской работы», необходимо отметить, что в целом опрошенные студенты выразили удовлетворенность данным процессом: 47 % респондентов выбрали вариант «да» (на 14 % выше, чем в исследовании 2019 года), 40 % – «скорее да». Данный вопрос подтверждает и «оценка собственной профессиональной подготовки по избранной специальности», где из общего числа опрашиваемых респондентов среди студентов 38 % «да» (удовлетворены), 42 % – «скорее да» (скорее удовлетворены). Кроме того, большинство респондентов – 91 % положительно оценили профессиона-

лизм и компетентность преподавателей (60 % выбрали вариант «да», и 31 % «скорее да»). Необходимо отметить совпадение результатов опросов у различных категорий респондентов по данному вопросу, что подтверждает правильность выбранной методики исследования и корректность полученных данных.

– Студентов полностью удовлетворяют и «взаимоотношения с преподавателями». 91 % (в исследовании 2019 года – 97 %) респондентов из числа опрашиваемых студентов выразили свою удовлетворенность во взаимоотношениях с преподавателями и выбрали вариант «да» (60 %) и «скорее да» (31 %). Такая сбалансированность всех аспектов сотрудничества студентов с преподавателями свидетельствует о высоком профессионализме профессорско-преподавательского состава БрГТУ.

– Проведенное исследование позволяет оценить взаимоотношения студентов, которые складываются в процессе учебной деятельности. Так, подавляющее большинство респондентов (94 %) оценивают их как положительные и доверительные. Свою удовлетворенность «взаимоотношениями в группе» опрошенные студенты выразили следующим образом – 74 % ответили «Да» и 20 % «Скорее да».

Результаты исследования показали, что почти две трети (59 %, в прошлом году – 61 %) респондентов полагают, что знания, приобретенные в стенах учебного заведения, будут востребованы в будущей трудовой деятельности. При этом тех, кто убежден в этом безо всяких сомнений стало на 8 % больше, в прошлом году (28 % против 20 %), вместе с тем, в два раза увеличилось количество респондентов, которые считают, что их знания востребованы, не будут (с 3 % до 6 %). Общее количество скептиков несколько возросло и составило 24 %, что необходимо признать высоким показателем.

Обращает на себя внимание высокое количество обучающихся, которые не определились во мнении относительно востребованности знаний, получаемых в университете, которое достигает практически пятой части всех опрошенных (по 17 % в 2019 и 2020 годах). Результаты представлены в таблице (табл. 3).

Таблица 3

Удовлетворенность студентов в востребованности полученных знаний в будущем

№ п/п	Как Вы считаете, насколько знания, полученные в БрГТУ, будут затребованы в Вашей трудовой деятельности?	2020год %	2019год %
1	Будут затребованы	20	28
2	Скорее будут затребованы	41	31
3	Скорее не будут затребованы	19	18
4	Не будут затребованы	3	6
5	Пока затрудняюсь ответить	17	17

Рейтинговый опрос по проблеме «От чего Вы получаете наибольшее удовлетворение при обучении в учебном заведении?» (табл. 4). Ответы респондентов распределены в следующей последовательности (от большего к меньшему, в сравнении с результатами прошлогоднего исследования и по ответам, получившим оценки):

1. от атмосферы в группе – **48 % (57 % в 2019 г.)**;
2. от учебного процесса в целом – **48 % (37 %)**;
3. от взаимоотношений с однокурсниками – **47 % (44 %)**;
4. от взаимоотношений с преподавателями – **38 % (40 %)**;
5. от своих учебных результатов **30 % (28 %)**;
6. от престижа учебного заведения – **26 % (19 %)**;
7. от возможности проявить себя, свои способности и умения – **18 % (14 %)**;
8. от уровня требований – **14 % (14 %)**;
9. от общественных и групповых дел – **7 % (5 %)**;
10. от своих успехов в научно-исследовательской работе – **5 % (7 %)**;
11. от участия в спортивных соревнованиях – **2 % (1 %)**;
12. от участия в конкурсах художественной самодеятельности – **2 % (0%)**.

Таблица 4

Рейтинг удовлетворенности студентов при обучении в учебном заведении

№ п/п	От чего Вы получаете наибольшее удовлетворение при обучении в учебном заведении:	2020 год %	2019 год %
1	от своих учебных результатов	30	28
2	от своих успехов в научно-исследовательской работе	5	7
3	от участия в конкурсах художественной самодеятельности	2	0
4	от участия в спортивных соревнованиях	2	1
5	от учебного процесса в целом	48	37
6	от атмосферы в группе	48	57
7	от взаимоотношений с однокурсниками	47	44
8	от взаимоотношений с преподавателями	38	40
9	от общественных и групповых дел	7	5
10	от возможности проявить себя, свои способности и умения	18	14
11	от уровня требований	14	14
12	от престижа учебного заведения	26	19

Как видно из приведенных данных, рейтинг показателей претерпел ряд существенных изменений. Увеличились позитивные оценки по таким позициям, как удовлетворенность: от своих учебных результатов; от учеб-

ного процесса в целом; от взаимоотношений с однокурсниками; от возможности проявить себя, свои способности и умения; от престижа учебного заведения. В свою очередь снизился уровень удовлетворенности: от своих успехов в научно-исследовательской работе; от атмосферы в группе; от взаимоотношений с преподавателями. В количественном аспекте обращает внимание на себя существенное повышение позитивных оценок учебного процесса в целом и некоторое снижение удовлетворенности по позициям морально-психологического характера.

Качество организации практик было оценено следующим образом (табл. 5).

Таблица 5

Удовлетворенность студентов качеством организации и проведения практик

№ п/п	Удовлетворяет ли Вас качество организации и проведения практик?	Количество ответов	2020 год %
1	Да	209	53
2	Скорее да	124	32
3	Скорее нет	40	10
4	Нет	19	5

При этом студентами были высказаны определенные предложения и рекомендации, касающиеся вопросов проведения производственной практики. Так, в качестве пожеланий было предложено «предоставить возможность самостоятельно выбирать место проведения практики», «усилить их связь со специальностями, по которым получается образование», «оптимизировать их время» и т. д.

Студенты заочной формы обучения часто указывают на такой недостаток, как «направление на практику на предприятия с устаревшими технологиями и техникой». Вместе с тем, они позитивно оценивают профессионализм и ту помощь, которую получают от преподавателей, отмечают их стремление найти индивидуальный подход к каждому студенту, разъяснить сложные задания, рассказать, где найти необходимую литературу и иные источники получения учебной информации.

В ходе опроса были также и высказывания, о том, что «для заочников практика не нужна, т. к. они работают, что производственная практика – это формальность, которая только отнимает время».

Классификация и количественный анализ рекомендаций позволяет констатировать, что студенты-заочники в целом позитивно оценивают уровень организации и проведения практик. Особенно высоко они оценивают профессионализм и внимание преподавателей, которые своими усилиями пытаются нивелировать технологические и организационные недостатки, имеющиеся на предприятиях, где проводилась практика.

На среднем уровне (средний балл 6,9) респонденты оценивают свою работу, свое участие в образовательном процессе: выполнение обязанностей студента, свою активность, прилежность, добросовестность, что кор-

релирует с данными предыдущих опросов, и свидетельствует об удовлетворенности учебным процессом в целом и сформировавшейся адекватной самооценке. Этот показатель остается практически неизменным на протяжении всего времени регулярно проводимых мониторинговых исследований удовлетворенности студентов обучением в университете [4].

Таким образом, в результате проведенного опроса, было установлено, что в целом, студенты удовлетворены большинством параметров организации учебного процесса, которые были предложены к оценке по программе исследования. По сравнению с исследованием 2019 г. показатель удовлетворенности студентов заочной формы обучения качеством организации учебного процесса остался на прежнем уровне. Наиболее значимым показателем, с точки зрения цели самого исследования, его методики и методов проведения, является высокая достоверность полученных результатов, подтверждаемая статистическими аналитическими методами, перекрестным ретроспективным сравнением данных, использованием пропорционального математического расчета результатов, что вызывается изменениями генеральной совокупности и выборки.

Литература

1. Концептуальные подходы к развитию системы образования республики Беларусь до 2020 года и на перспективу до 2030 года : приказ Министра образования Республики Беларусь, 29.нояб. 2017., № 742 // Нормативно-правовые акты [Электронный ресурс]. – 2020. – режим доступа : <http://mp.minsk.edu.by/main.aspx?guid=36603>. – Дата доступа : 09.01.2020.
2. Политика по переходу на СТБ ISO 9001-2015 // Национально-правовой интернет портал [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа : <http://www.pravo.by/novosti/obshchestvenno-politicheskie-i-v-oblasti-prava>. – Дата доступа : 10.01.2020.
3. Система менеджмента качества [Электронный ресурс] / Брестский государственный технический университет. – Брест, 2020. – Режим доступа : <http://www.bstu.by/ru/universitet/sistema-menedzhmenta-kachestva-2> – Дата доступа : 05.02.2020.
4. Бурко О. П., Данилов Ю. Д., Кудрицкая Е. Г. Организация мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг в системе «школа – университет – предприятие» / О. П. Бурко, Ю. Д. Данилов, Е. Г. Кудрицкая // Сборник материалов XII Международной научно-методической конференции «Современное образование: преемственность и непрерывность образовательной системы «школа – университет – предприятие» : Гомель, 14-15 февраля 2019 г. / ГГУ, 2019. – С. 159-162.

ЧЕРЕЗ ФИЗИЧЕСКИЕ УПРАЖНЕНИЯ К ОЗДОРОВЛЕНИЮ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ

Литвинов Е. В., Костюков А. П.

Пройдет немного лет и здоровье страны будет определяться теми, кто сейчас за партой и в студенческой аудитории.

Двигательная активность была и остается с совершенно необходимым условием нормального функционирования, развития и самого суще-