

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

В статье рассматривается проблема удовлетворенности студентов технического университета учебной деятельностью. С психолого-педагогической позицией раскрывается содержание понятия «удовлетворенности учебной деятельностью» через комплекс различных взаимосвязанных между собой переменных, которые включают в себя: удовлетворенность учебным и воспитательным процессом; удовлетворенность избранной профессией; удовлетворенность взаимоотношениями с однокурсниками и преподавателями; удовлетворенностью материально-технических, бытовых условий, и удовлетворенностью досугом.

Статья содержит ряд выводов, представляющих практический интерес. Опираясь на результаты эмпирического исследования, автором проведен анализ проблемы, направленный на изучение представлений студентов технического университета об организации учебного процесса, степени удовлетворенности различными его сторонами во взаимосвязи с эмоционально – мотивационным компонентом. Обосновывается взаимосвязь удовлетворенности студента с качеством образовательных услуг в учреждении высшего образования.

Собранный фактический материал позволяет выработать общую стратегию развития университета по совершенствованию деятельности его подразделений, и представляет интерес специалистам, работающим в системе менеджмента качества образовательных услуг.

Ключевые слова: *удовлетворенность учебной деятельностью; студенты технического университета; качество образования; степень удовлетворенности.*

Происходящие в настоящее время во всех сферах жизнедеятельности людей динамичные изменения предъявляют принципиально новые требования к совершенствованию качества образования. Подготовка специалистов в учреждениях высшего образования осуществляется в специально организованной среде в системе межличностных отношений с участниками образовательного процесса. Важным фактором становления и развития студентов является учебная деятельность, в процессе которой активизируются новые личностные образования, приобретаются специальные знания, умения, навыки, новые способы жизнедеятельности и творческого самовыражения.

В числе психолого-педагогических проблем в системе высшего образования центральное место принадлежит проблеме изучения удовлетворенности студентов университета учебной деятельностью, так как удовлетворенность отражает отношение студента к условиям и результатам учебной деятельности в вузе и является одной из движущих сил, активизирующих личность в любой сфере деятельности.

Понятие «удовлетворенность учебной деятельностью» в зарубежной и отечественной практике рассматривается как один из значимых критериев и показателей качества высшего образования [1]. В психологических словарях «удовлетворенность» рассматривается следующим образом:

1. Это «субъективная оценка качества тех или иных объектов, условий жизни и деятельности, отношений с людьми, самих людей, в том числе самого себя» [2, с. 555]. В словаре «Merriam-Websterdictionary» категория Satisfaction (удовлетворенность) трактуется как «источник радости», «исполнение желаний и потребностей», «состояние, в котором субъект испытывает удовлетворение» [3]. В указанных определениях в первую очередь акцентируется внимание на индивидуальном и эмоциональном характере переживания удовлетворенности.

2. Это «состояние удовлетворения, возникающее у человека после осознания того, что он достиг желаемой цели» [4, с. 386]. Так Кембриджский словарь определяет значение термина как «приятное состояние получения того, что ты хотел или совершения того, что ты запланировал сделать» [5]. В данной трактовке очевиден процессуальный подход: постановка цели – деятельность по ее достижению – сравнение полученного результата с запланированным – позитивные переживания (удовлетворенность). С этой точки зрения переживания следует рассматривать как универсальный психологический механизм, где удовлетворенность является индикатором успешности осуществления личностью своих отношений с окружающей средой, в которых раскрываются ее социальные качества.

По мнению Е. П. Ильина, «...удовлетворенность выступает одним из факторов, влияющих на принятие решения о продолжении деятельности, ... усиливает мотив и ... может объяснять, почему человек занимается данной деятельностью столь длительное время» [6, с. 264]. Под показателем «удовлетворенность учебной деятельностью» Мищенко Л. В. понимает «эмоционально оценочное отношение студентов к выполняемой учебной деятельности и условиям ее протекания, включающее в себя отношение к разным аспектам учебной деятельности студентов» [7, с. 122].

Таким образом, удовлетворенность учебной деятельностью складывается из мотивационного и эмоционального компонента. Мотивация стимулирует поведение и объясняет, почему человек занимается данной деятельностью длительное время, при этом уровень удовлетворенности следует рассматривать как показатель эффективности учебной деятельности. Эмоциональный компонент относится к субъективным переживаниям, возникающим вследствие реализации мотива и достижение цели. В связи с этим, удовлетворённость учебной деятельностью определяется через комплекс различных взаимосвязанных между собой переменных или их сочетания, который включает в себя: удовлетворённость учебным и воспитательным процессом; удовлетворённость избранной профессией; удовлетворённость взаимоотношениями с однокурсниками и преподавателями; удовлетворённость материально-технических, бытовых условий и удовлетворенность досугом.

Исходя из этого, чтобы понять какие составляющие учебного процесса, студенты хотели бы изменить, целесообразно изучать уровень их удовлетворённости учебной деятельностью в динамике под влиянием различных факторов и критериев.

С целью оптимизация учебного процесса было проведено эмпирическое исследование (добровольное и анонимное), в котором приняло участие 286 студентов УО «БрГТУ».

Респондентам предлагалась специально разработанная анкета, направленная на изучение представлений студентов об организации учебного процесса и степени удовлетворенности различными его сторонами с учетом физиологических, социальных и профессиональных факторов. Опросный лист состоял из 12 позиций. На отдельные вопросы было предусмотрено несколько вариантов ответа, что позволило получить не только статистические данные, но и обнаружить эмоционально-личностное отношение к предмету исследования.

В процессе исследования мы исходили из того, что мотивация поступления в университет является важнейшим социально-психологическим фактором, формирующим удовлетворенность студентов технического университета учебной деятельностью. Именно поэтому в первую очередь важно было выяснить их отношение к избранной профессии.

Результаты проведённого исследования показали, что у студентов 3 курса технического университета с момента поступления в УО «БрГТУ» наблюдалась тенденция устойчивого повышения интереса к избранной специальности. Результаты обработки представлены в таблице 1.

Таблица 1. Интерес студентов к выбранной специальности за время учебы

№ п/п	Изменился ли Ваш интерес к выбранной специальности за время учебы?	%
1	Да, изменился в лучшую сторону	25
2	Не изменился	53
3	Да, изменился в худшую сторону	22

Так, четвертая часть респондентов, в вопросе «Изменился ли Ваш интерес к избранной специальности за время учёбы?» выбрали вариант «Да, изменился в лучшую сторону», фактически половина опрошенных (53 %) выбрали вариант «не изменился». Это свидетельствует о достаточно высоком уровне (78 %) профессиональной мотивации у студентов УО «БрГТУ» и является показателем удовлетворённости избранной профессией, что, безусловно, позволит студенту в полном объёме раскрыть свои способности и профессиональные навыки

Для оценки общей удовлетворённости студентов учебным процессом был предложен вопрос «Довольны ли Вы качеством образования, получаемого в университете». Итоги частотного анализа показали, что большая часть респондентов в целом удовлетворены качеством образования (77 %) и тем самым выразили общую удовлетворенность учебной деятельностью. Неудовлетворённость «качеством образования, получаемого в университете», отметила фактически четверть опрошиваемых студентов. Итоги частотного анализа содержатся в таблице 2.

Таблица 2. Удовлетворенность студентов качеством образования, получаемого в университете

№ п/п	Удовлетворены ли Вы качеством образования в УО «БрГТУ»?	%
1	Да	19
2	Скорее да	58
3	Скорее нет	20
4	Нет	3

Следует отметить, что удовлетворённость учебным процессом возникает в том случае, если учебный процесс затрагивает интересы, склонности и индивидуальные способности каждого студента. В этой связи важны показатели оценки собственной профессиональной подготовки студента по избранной специальности, где из общего числа опрошиваемых студентов 15 % ответили «да» (удовлетворены) и 47 % «скорее да» (скорее удовлетворены).

Не менее существенны и дополнительные мотивы студентов. Так ответы на вопрос: «Как Вы считаете, насколько знания, полученные в УО «БрГТУ», будут затребованы в Вашей трудовой деятельности?», свидетельствуют о том, что значительная часть студентов технического университета (44 %) уверены в том, что их профессиональные знания и навыки, найдут применение в хозяйственном комплексе страны. Третья часть опрошенных выразили неуверенность, что их профессиональные компетенции являются актуальными в данное время, при этом каждый пятый студент пока не сформировал своего мнения по данному вопросу. Это свидетельствует о том, что, студенты радикально подходят к оценке практической значимости образовательного процесса и его роли в их профессиональном становлении. Результаты обработки представлены в таблице 3.

Важным параметром в оценке удовлетворённости студентов учебной деятельностью качеством образовательных услуг, является их мнение об уровне материально-технических и бытовых условий. Прежде всего, обращает на себя внимание тот факт, что участвовавшие в опросе студенты продемонстрировали удовлетворённость созданными в вузе условиями для обучения. Большинство студентов (70 %), удовлетворяет состояние аудиторного фонда и данный показатель, безусловно, следует считать значительным. Однако, по-прежнему, в сравнении с ра-

нее проводившимися исследованиями, почти треть опрошенных студентов считают, что «необходимы дополнительные усилия по совершенствованию аудиторного фонда учебного заведения» [8].

Таблица 3. Удовлетворенность студентов, в востребованности в будущей трудовой деятельности получаемых в университет знаний

№ п/п	Как Вы считаете, насколько знания, полученные в УО «БрГТУ», будут затребованы в Вашей трудовой деятельности?	%
1	Будут затребованы	9
2	Скорее будут затребованы	35
3	Скорее не будут затребованы	28
4	Не будут затребованы	7
5	Пока затрудняюсь ответить	21

Степень соответствия состояния аудиторного фонда ожиданиям студентов, измерялась с учётом уровня обеспечения лабораторных работ компьютерным и информационно-коммуникативным оснащением. Были получены следующие результаты опроса: 70 % выразили удовлетворенность по данному аспекту учебной деятельности. Неудовлетворённость уровнем обеспечения выразили 30 % студентов-третьекурсников. Такие значительные расхождения во мнениях студентов, во многом коррелируют с теми значениями, которые были выявлены предыдущими исследованиями, в которых изучалось мнение иных категорий респондентов – магистрантов и выпускников дневной формы обучения технического университета. Таким образом, оценку по данному вопросу, можно принять как наиболее объективную и достоверную.

Свидетельством удовлетворённости студентов учебной деятельностью является положительная оценка профессионализма и компетентности преподавателей, так как взаимопонимание формирует уверенность и развивает у студента профессиональные умения и навыки с учётом их индивидуальных особенностей. Уважение к каждому студенту и постоянная забота поощряют инициативу и улучшают психологический климат в студенческом коллективе. В вопросе «Удовлетворены ли вы «профессионализмом и компетентностью преподавателей», четверть респондентов выбрали вариант ответа «Да». Фактически половина студентов технического университета ответили «скорее да». Данный разброс результатов ответов косвенно подтверждают и ответы на вопрос, в котором квалифицированное большинство, а это 87 % опрошенных студентов выразили свою удовлетворённость во взаимоотношениях с преподавателями: третья часть выбрала вариант ответа «да» и фактически половина опрошенных ответила – «скорее да». Такая сбалансированность исследуемых аспектов сотрудничества студентов с преподавателями свидетельствует о высоком профессионализме профессорско-преподавательского состава технического университета. Всё это убедительно доказывает, что руководство УО «БрГТУ» способно «сформировать необходимую профессиональную направленность с учётом индивидуально-психологических особенностей студентов вуза», что подтверждают данные ранее проводимых исследований [9].

Не менее существенны результаты, которые позволили оценить удовлетворённость студентов процессом организации жизнедеятельности в техническом университете. Анализ материалов свидетельствует о том, что в студенческих группах, прежде всего, преобладает «доброжелательность» и «взаимная симпатия». Четверо из пяти опрашиваемых студентов оценивают свои взаимоотношения как «положительные и доверительные» и полностью удовлетворены атмосферой, созданной в университете, и прежде всего, «благодаря возможности творческого самовыражения и развития». При этом значительная часть (73 %) респондентов подчеркнули свою удовлетворённость «спортивно-оздоровительной базой» университета, а квалифицированное большинство (89 %) удовлетворены в целом «качеством работы университетской столовой».

Таким образом, проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы:

Во-первых, учебная деятельность студентов технического университета характеризуется положительным эмоционально-оценочным отношением. Наибольшую удовлетворённость вызывает интерес студентов к избранной специальности, а также взаимодействие с профессорско-преподавательским составом.

Во-вторых, студенты, удовлетворённые взаимодействием с однокурсниками, профессорско-преподавательским составом и руководством вуза, демонстрируют положительную мотивацию в приобретении знаний. Это позволяет предположить, что сформировавшиеся, в процессе обучения компетенции в перспективе будут затребованы в их трудовой деятельности.

В-третьих, исследуемые характеристики учебной деятельности являются показателями социально-психологической зрелости студентов с высоким уровнем мотивации и эмоциональной устойчивостью, что позволяет им достичь поставленных целей.

Результаты данного исследования могут послужить основой для дальнейшей разработки и изучению динамики удовлетворённости студентов учебной деятельностью, и представляет интерес специалистам, работающим в системе менеджмента качества образовательных услуг. Собранный фактический материал позволяет выработать общую стратегию развития университета по совершенствованию деятельности его подразделений.

1. Kane, D. Cappuccini-Ansfield G. Student satisfaction surveys : The value in taking an historical perspective / D. Kane, J. Williams // Quality in Higher education. – 2008. – Vol. 14, iss. 2. – P. 135–155.

2. Мещеряков, Б. Г. Удовлетворенность / Б. Г. Мещеряков, В. П. Зинченко // Большой психологический словарь / под ред. Б. Г. Мещерякова. – СПб. : Прайм-Еврознак, 2005. – 673 с.

3. Merriam-Webster dictionary [Electronic resource]. – Режимдоступа : <https://www.merriam-webster.com/dictionary/satisfaction>. – Датадоступа : 23.05.2020.

4. Ребер, Артур. Большой толковый психологический словарь : в 2 т. / Артур Ребер (Penguin) ; пер. с англ. – М.: Вече, АСТ, 2000. – Т. 2 (П–Я) : пер. с англ. – М.: Вече.– 560 с.

5. Cambridge Dictionary [Electronic resource]. – Режимдоступа : <https://dictionary.cambridge.org/ru/>. – Датадоступа : 23.05.2020.

6. Ильин, Е. П. Мотивация и мотивы / Е. П. Ильин. – Серия «Мастера психологии» – СПб. : Питер, 2002. – 512 с.

7. Мищенко, Л. В. К проблеме диагностики отношения студентов к учебной деятельности / Л. В. Мищенко // Вестник практической психологии образования. – 2007. – № 3. – С.122–128.

8. Данилов, Ю. Д. Результаты мониторинга удовлетворенности студентов образовательными услугами УО «БрГТУ» за 2015/2016 учебный год / Ю. Д. Данилов, О. П. Бурко, Е. Г. Кудрицкая // Вестник БрГТУ. – 2016. – № 6 (102) : Гуманитарные науки. – С.78–82.

9. Бурко, О. П. Организация мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг в Брестском государственном техническом университете / О. П. Бурко, Ю. Д. Данилов, Е. Г. Кудрицкая // Вестник БрГТУ. –2018. – № 3 (111). – С.81–84.

Kudritskaya E. G. Satisfaction of Technical University Students with Learning Activities

The article deals with the problem of satisfaction of technical university students with learning activities. Based on the results of an empirical study, the author conducted an analysis of the problem, aimed at studying the ideas of students of a technical university about the organization of the educational process, the degree of satisfaction with its various aspects in conjunction with the emotional - motivational component. The relationship of student satisfaction with the quality of educational services in a higher education institution is substantiated.

The collected factual material allows us to develop a general strategy of the development of the university to improve the activities of its departments and is of interest to specialists working in the quality management system of educational services.

Keywords: *satisfaction with learning activities; students of a technical university; the quality of education; the degree of satisfaction.*