

**Литература и источники:**

1. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества: СТБ ISO 9004–2010 (ISO 9004:2009, IDT). — Взамен СТБ ИСО 9004–2001; введ.01.01.2011. — Минск : Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь: БелГИСС, 2010. — 45 с.
2. Наше общее будущее. Доклад международной комиссии по окружающей среде и развитию. — М., 1989.
3. Национальная комиссия по устойчивому развитию Республики Беларусь. Концепция национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь. Минск, 1996. — 70 с.
4. Ильина, З.М. Глобальные проблемы и устойчивость национальной продовольственной безопасности [Комплект]: в двух книгах. Книга 1 / З.М. Ильина; Республиканское научное унитарное предприятие «Институт системных исследований АПК Национальной академии наук Беларуси». — Минск : Институт системных исследований в АПК, 2012. — 211 с.
5. Коряков, А.Г. Методологические вопросы устойчивого развития предприятий / А.Г. Коряков // Вопросы экономики и права. 2012. — № 4. — С. 110–114.
6. Вишнякова, А.Б. Разработка стратегии устойчивого развития промышленного предприятия : авто-реф. дисс. ... канд. экон. наук. — Самара, 2008.
7. Высоцкий, О.А. Теория измерения управляемости хозяйственной деятельностью предприятий / Под науч. ред. Р.С. Седегова. — Мн. : ИООО «Право и экономика», 2004. — 396 с.
8. Высоцкий, О.А. Теория и методология переходных процессов: на примере многоотраслевых производственных предприятий жилищно-коммунального хозяйства / О.А. Высоцкий; под науч. ред. В.Ф. Медведева. — Минск : ИООО «Право и экономика», 2013. — 220 с.
9. Высоцкий, О.А. Прозрачное управление в системе обеспечения устойчивого развития предприятия / О.А. Высоцкий. — Минск : ИООО «Право и экономика», 2014. — 54 с.
10. Комплекс мер на 2016–2020 годы по стимулированию внедрения в экономику страны передовых методик и современных международных систем управления качеством, утвержденным Советом Министров Республики Беларусь 15.09.2016 № 07/312–255/11704р.

**Граник И.М.**, к. э. н., доцент

УО «Брестский государственный технический университет».

г. Брест, Республика Беларусь

*irishka75@tut.by*

## **АУТСОРСИНГОВЫЕ УСЛУГИ В СФЕРЕ ИТ-ТЕХНОЛОГИЙ**

Аутсорсинг — (англ. яз. *outsourcing*) это целенаправленное выделение некоторых бизнес процессов и передача их исполнения стороннему исполнителю. Так же если у предприятия имеются процессы, которые оно реализует с наименьшим профессионализмом, логичным будет выделение всех этих процессов и передача их реализации на аутсорсинг [1].

Бесспорно лидером из этого списка является оказание аутсорсинговых услуг в сфере ИТ-технологий. Глобальный ИТ-аутсорсинг в последние 20 лет развивается и в нашей стране очень активно. Для развития этой отрасли в Республике Беларусь был создан «Парк Высоких Технологий» (ПВТ). В 2005 году Президент Республики Беларусь подписал Декрет № 12 «О Парке высоких технологий», созданном с целью формирования благоприятных условий для разработки в Республике Беларусь программного обеспечения, информационно-коммуникационных технологий, направленных на повышение конкурентоспособности национальной экономики.

Доказательством развития ИТ-аутсорсинга на белорусском рынке является признание такими ассоциациями как британская «Национальная ассоциация аутсорсинга» (NOA) и «Международная ассоциация профессионалов аутсорсинга» (IAOP®). Так, например, 20 февраля 2017 года Международная ассоциация профессионалов аутсорсинга (IAOP®) опубликовала на Всемирном саммите по аутсорсингу в Сан-Антонио (Техас, США) сотню лучших мировых поставщиков ИТ-услуг, куда вошли компании-резиденты Парка высоких технологий: EPAM Systems, Intetics, Ciklum, Itransition, IBA Group и Bell Integrator.

Компании оценивали по пяти характеристикам: размер и темпы роста, отзывы клиентов, награды и сертификаты, развитие инноваций, корпоративная социальная ответственность [2].

Анализ платежного баланса РБ (Таблица 1) свидетельствует о росте как экспорта компьютерных и информационных технологий, так и экспорта услуг в целом. Долгие годы экономического развития Республики Беларусь определили расширение экспортного потенциала в сфере ИТ-услуг.

**Таблица 1.** Динамика экспорта компьютерных и информационных услуг в 2009–2016 гг., млн. долларов США

Года	Экспорт компьютерных и информационных услуг	Экспорт услуг	Доля экспорта компьютерных и информационных услуг в структуре экспорта услуг страны, %
2009	163,2	3504,3	4,0
2010	223,0	4501,0	5,0
2011	457,5	5608,0	8,2
2012	598,4	6335,5	9,4
2013	705,3	7506,0	10,0
2014	903,6	7888,6	11,5
2015	1004,7	6633,5	15,1
2016	1157,7	6812,9	17,0

Рост экспорта в сфере информационных технологий (рис. 1) оказывает положительное влияние на платежный баланс страны и имеет немалую долю к общему экспорту. Это обеспечивает увеличение экспортных поступлений, воспроизводство и увеличение капитала, размер налоговых поступлений, структуру занятости, уровень образования, ну и конечно возрастание доходов населения.



**Рисунок 1.** Динамика роста экспорта компьютерных и информационных услуг РБ

Из приведенных данных, начиная с 2009 года, мы наблюдаем стабильный рост экспорта компьютерных и информационных услуг. Так, например, уровень реализации к 2009 году возрос на 280,33 % в 2011 году, на 553,67 % в 2014 году и на рекордные 709,37 % за 2016 год. Конечно, этот факт не может не радовать, отрасль развивается уверенно с огромной скоростью, а это означает, что наши специалисты востребованы на мировом рынке, говорит о их профессионализме.

Об этом также свидетельствует тот факт, что при снижении доли экспорта услуг в 2015–2016 годах по сравнению с 2013–2014 годами (рис. 2), рост экспорта компьютерных и информационных услуг не сократился, а даже наоборот вырос. Так, например, в 2015 году удельный вес данной группы услуг в общем объеме экспорта страны составил 15,1 %, что на 31,30 % больше, чем в 2014 году и на 51 % больше, чем в 2013 году. То же касается и доли экспорта компьютерных и информационных технологий в 2016 году. Его доля составила 17 % к общему экспорту, что на 2 % больше чем в 2015 году. Его прирост по отношению к 2014 году составил 47,82 % и к 2013 году — 70 %.



**Рисунок 2.** Динамика роста экспорта услуг РБ

По официальным данным статистического комитета Республики Беларусь за первый квартал 2017 года экспорт компьютерных и информационных технологий составил 301,3 млн. долларов США, когда в первом квартале 2016 года он был равен 240,4 млн. долларов США, прирост по отношению к 2016 году составил 60,9 млн. долларов или 25,33 %. Доля экспорта компьютерных и информационных услуг в структуре услуг за первый квартал 2017 года составила 19 %, для сравнения в 2016 году она составляла 16,8 % (таблица 2).

В последние годы за Беларусь закрепилась репутация одной из ведущих стран в оказании аутсорсинга ИТ-услуг. Это не случайно, так как анализ экспорта услуг показал, что данная сфера имеет очень динамичное развитие, и является одной из ведущих в белорусской экономике.

**Таблица 2.** Экспорт компьютерных и информационных технологий январь–март 2016–2017 гг., млн. долларов США

Статья	Январь — март 2016 г.	Январь — март 2017 г.
Экспорт компьютерных и информационных услуг	240,4	301,3
Экспорт услуг	1427,4	1587,2
Доля экспорта компьютерных и информационных услуг в структуре экспорта услуг, %	16,8	19,0



**Рисунок 3.** Экспорт компьютерных и информационных технологий первого квартала 2016–2017 гг., млн. долларов США

По данным Инвестиционной компании «ЮНИТЕР», которая каждый год представляет анализ ИТ-рынка Беларуси, на начало 2014 года в Республике Беларусь было зарегистрировано 853 компании, работающие в ИТ-индустрии, из них государственных было лишь 18, что составляет 2,1 % от общего числа зарегистрированных (табл. 3).

На начало 2015 года ИТ-рынок Беларуси пополнился 77 компаниями, что на 9 % больше чем в 2013 году. Общее число возросло до 930 компаний. Доля государственных организаций так же возросла до 24.

**Таблица 3.** Динамика компаний, работающих в ИТ-индустрии

	На начало 2014 г.	На начало 2015 г.	На начало 2016 г.
<b>Кол-во компаний работающих в ИТ-индустрии</b>	853	930	971
из них:			
<i>Государственные</i>	18	24	24
<i>Зарегистрированные в ПВТ</i>	140	137	152

На начало 2016 года, отрасль пополнилась 41 ИТ-компанией, прирост к 2014 году составил 4,4 %, а к 2013–13,83 %. Тем не менее данный прирост не отразился на доле в этом числе государственных организаций, занятых в сфере ИТ, их так и осталось 24, что составило 2,5 % от общего числа компаний. При этом большинство компаний на протяжении всего исследуемого периода находятся в Минске (89 %).

Резидентами Парка Высоких Технологий на начало 2014 года было зарегистрировано 140 ИТ-компаний, на начало 2015 года — 137, на начало 2016 года — 152 компании. Всего на 01 сентября 2017 года резидентами Парка Высоких Технологий является 181 компания, которые занимаются разработкой программных продуктов и предоставлением ИТ-услуг клиентам из 67 стран мира.

Их можно классифицировать по количеству персонала:

- меньше 10 человек — 16 компаний;
- от 11 до 50 человек — 81 компания;
- от 51 до 100 человек — 38 компаний;
- от 101 до 500 человек — 40 компаний;
- от 501 до 1000 человек — 2 компании;
- свыше 1000 человек — 4 компании (рис. 4).



**Рисунок 4.** Распределение ИТ-компаний по количеству работников

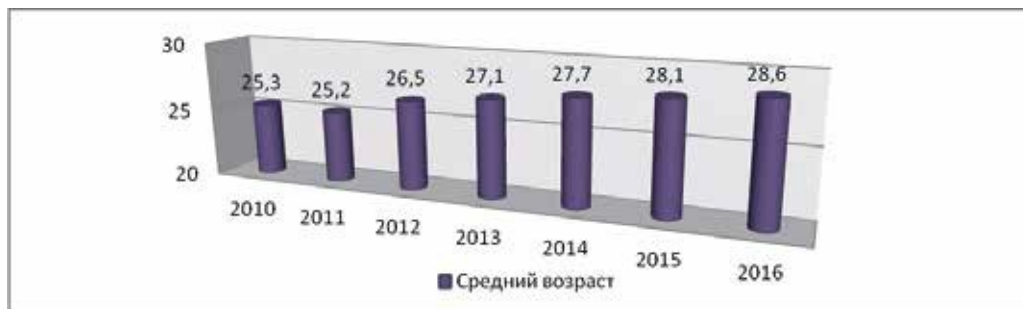
По данным портала dev.by на начало 2017 года Минск остается ИТ-центром Беларуси — 89 % специалистов ИТ — индустрии. Среди областных центров в лидирующих позициях Гомель (2,9 %), Гродно (2 %) и Брест (1,7 %).

Количество девушек, занятых в данной отрасли, составляет около 20 %. Доля их в общем объеме работников за 2016 год составила 18,7 %, что на 1,4 % меньше, чем в 2015 году, но на 7 % выше чем в 2012 году (рис. 5).



**Рисунок 5.** Динамика доли девушек, занятых в ИТ-индустрии за период 2010–2016 гг

Средний возраст участников ИТ- компаний вырос на 3,3 года и на сегодняшний день составляет 28,6 лет (рис. 6).



**Рисунок 6.** Средний возраст участников ИТ-индустрии

Согласно данным портала dev.by средняя заработная плата участников ИТ-индустрии, согласно занимаемой должности составила по итогам 2016 года: руководитель группы получает от 2 000 до 3 500 долларов США, средняя заработная плата у них составляет 2 800 долларов США; руководитель проекта в среднем имеет 2 000 долларов США в месяц, а разбежка в выплатах у них колеблется от 1 000 до 2 738 долларов США; разработчик имеет от 800 до 2 200 долларов США, средняя — 1 500 долларов США (табл. 4).

Самая скромная средняя заработная плата в данной сфере у системных администраторов, она составляет 700 долларов США. У них, однако, и самая значительная разбежка в выплатах от 475 до 1 850 долларов США.

**Таблица 4.** Зарплата участников ИТ-индустрии по итогам 2016 года, долларов США

Участники ИТ-индустрии	Минимальная з/п	Средняя з/п	Максимальная з/п
Руководитель группы	2000	2800	3500
Руководитель проекта	1000	2000	2738
Разработчик	800	1500	2200
Аналитик	700	1100	1925
Дизайнер	575	1100	1600
Специалист по тестированию	537,5	935	1600
Технический писатель	662,5	925	1000
HR-менеджер	710	900	1370
Сотрудник отдела продаж	450	900	1300
Системный администратор	475	700	1850

Таким образом, аутсорсинг информационных технологий является одной из самых актуальных тенденций развития международных отношений. Он является продуктом, способствующим формированию информационного общества.

Аутсорсинг информационных технологий позволяет развивающимся странам принимать участие на мировом рынке ИТ-услуг и сотрудничать с разными странами.

#### Литература и источники:

1. Виды аутсорсинга [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://gaev.by/2016/01/13/>.
2. Шесть компаний ПВТ в рейтинге The 2017 Global Outsourcing 100® [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.park.by/post-1379/>.