

решения общей проблемы таким образом, что руководитель мероприятия (тренер, ведущий или преподаватель) становится модератором, и его задача – сглаживать возможные конфликты, настраивать команду на работу, но не руководить процессом» [3, с. 85].

Целью проведения модерации как инновационной обучающей технологии консалтинга в управлении персоналом является наиболее полное вовлечение всех участников в процесс обучения и разработка плана действий по обсуждаемой проблеме в сфере управления персоналом клиента. Также модерация может использоваться непосредственно в процессе непосредственного обучения консультантов по управлению персоналом или во время проектного митинга команды консультантов.

Модератор планирует сценарий процесса модерации. При этом во время его проведения используются техники и методы, которые позволяют группе обучающихся прийти к решению и четкому плану действий. Решение проблемы происходит за счет внутреннего потенциала группы обучающихся, поскольку при объединении частей в целое появляется некий групповой потенциал, который каждой части по отдельности не присущ (согласно холистической концепции [4]).

Наиболее типичные проблемы, возникающие у клиентов консалтинговых компаний в управлении персоналом, которые можно решить с помощью инновационной технологии модерации, представлены в таблице 1.

Таблица 1. Проблемы клиентов консалтинговых компаний в управлении персоналом, решаемые с помощью инновационной технологии модерации

Проблема	Характеристика сущности
Нечеткость решений и отсутствие ответственных	Часто не хватает на стратегических сессиях, при разработке новых концепций управления персоналом или идей развития бизнеса
Отсутствие корпоративной культуры	Успех правильно модерированного тренинга или проектного митинга влияет на дальнейшую совместную работу в группах, повышает желание участников рассматривать все идеи и полярные точки зрения, принимать их и использовать в работе
Недостаток мотивации персонала	а) каждый участник группы принимает посильное участие в принятии решения опираясь на совместные разработки; б) модерация нацелена на устранение факторов, снижающих мотивацию (например, монологов руководителей и других сотрудников, отклонений и отступлений от темы, а также личных нападения, других проявлений борьбы за власть топ-менеджеров), мешающих конструктивным решениям; в) процесс и результат модерации имеют много общего с коучингом, целью которого является развитие понимания осознания и ответственности как выбора авторства идей и действий.

Источник: составлено автором на основе [5].

Решение проблем своих клиентов в сфере управления персоналом с помощью инновационной технологии модерации является очень выгодным решением для современных консалтинговых компаний. В связи с этим, для таких компаний очень важен профессионализм консультантов в управлении персоналом, которые выполняют функции модератора, выбор корректного метода модерации, правильное использование инструментов передачи информации и взаимодействия, удобство площадки, на которой проводится модерация, а также мотивированность группы на поиск лучшего решения коллективной задачи.

Литература и источники:

- Боровикова Н.В. Модерация — конструктор изменений для вашего бизнеса. — СПб.: БХВ-Петербург, 2017. — 176 с.
- Гонтарева І.В. Управління консалтинговою діяльністю / І.В. Гонтарева. — Х.: Вид. ХНЕУ, 2010. — 136 с.
- Карелова Р.А. Модерация: история и области применения. / Р.А. Карелова. — Современные тенденции развития науки и технологий: сборник научных трудов по материалам V Международной научно-практ. конф. 31 августа 2015 г.: в 4 ч. / Под общ. ред. Е.П. Ткачевой. — Белгород: ИП Ткачева Е.П., 2015. — № 5, часть IV. — 156 с. — С. 83–87.
- Поплавская Т.Н. Холистическая парадигма образования как возможность выхода из антропологического кризиса [Электронный ресурс] / Т.Н. Поплавская — Режим доступа: <http://sworld.com.ua/konfer30/509.pdf>
- Ткаченко Г. Модерация в тренинге и проектных группах. [Электронный ресурс] Журнал HRMagazine. — 2008. — № 4. — Режим доступа: http://www.training.com.ua/publication/moderacija_v_treninge

Восович С.М., к.ист.н., доцент

УО «Брестский государственный технический университет».

г. Брест, Республика Беларусь

svosovich@mail.ru

РЕЧНОЙ КРУИЗ «ЖЕМЧУЖИНЫ ПОЛЕСЬЯ» — ИННОВАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ 2017 г. ТУРИНДУСТРИИ БРЕСТЧИНЫ

18 апреля 2017 г. в городе Пинске при большом количестве местных жителей и гостей города был спущен на воду теплоход «Белая Русь». «Белая Русь» — это первый в истории Беларуси пассажирский круизный теплоход, рассчитанный на организацию длительных туров и обладающий соответствующим набором услуг. Круизный теплоход был создан в первую очередь на развитие въездного туризма, а также на привлечение в этот сектор экономики бизнеса.

Идея создать круизный теплоход зародилась у бывшего директора РУЭСР «Днепро-Бугский водный путь» Ивана Киевца в рамках госпрограммы социально-экономического развития и комплексного использования природных ресурсов Припятского Полесья. Программа была принята в 2010 г. [1].

К реализации проекта приступили в 2011 г. Руководство РУЭСП «Днепро-Бугский водный путь» передало Пинскому судостроительно-судоремонтному заводу свое самое большое имевшееся техническое судно ОС-2, которое не эксплуатировалось уже несколько лет. Разработкой проекта модернизации занимались специалисты гомельского ОАО «Белсудопроект». Финансирование осуществлялось за счет инновационного фонда Министерства транспорта и коммуникаций. Собственные средства в проект вкладывало и РУЭСП «Днепро-Бугский водный путь» [2].

Чтобы адаптировать техническое судно под круизный теплоход, пришлось изменить его геометрию. Кардинально изменили форму, увеличились площадь и объем. Теперь длина корабля составляет 50 метров, ширина — 7 метров, а высота — 8,5. Скорость движения 15,5 км/ч. Благодаря своим параметрам, теплоход может совершать круизы по Днепровско-Бугскому каналу и рекам Буг, Мухавец, Пина, Припять.

В автономном плавании судно способно находится пять дней. На борту теплохода в круизном варианте могут располагаться 27 пассажиров. Есть возможность организации восьми дополнительных мест. В прогулочном варианте теплоход готов принять в два раза больше гостей.

Предполагалось, что «Белая Русь» совершит свой первый рейс осенью 2014 г., но в силу разных причин это событие затянулось на два с половиной года. В первый речной круиз «Жемчужины Полесья» теплоход отправился с пассажирами 29 апреля 2017 г.

До этого времени теплоход выполнил пробный рейс из Пинска в Мозырь, а оттуда в Брест. Были проведены его технические испытания, а также отработано взаимодействие команды.

На двух палубах круизного теплохода для пассажиров были подготовлены 16 кают различного класса — от эконом до люкс. В бюджетных каютах есть спальное место, телевизор, холодильник, сейф, душевые и санузлы общего пользования. В каютах «стандарт» есть дополнительное спальное место, кондиционер, отдельные удобства [1].

Каюты класса люкс оформлены национальным орнаментом и названы именами белорусских классиков — «Янка Купала» и «Якуб Колас». Светлая каюта названа в честь Янки Купалы, в шоколадных тонах — Якуба Коласа. В них находятся произведения писателей с тем, чтобы у туристов возникал повышенный интерес к белорусской культуре.

Пассажиров обслуживает команда из девяти человек. Четверо из них — судовая команда, остальные — обслуживающий персонал.

В стоимость круиза входят проживание на теплоходе, 4-разовое питание, напитки по системе «все включено», в том числе алкоголь местного производства, экскурсионные программы, транспортное обслуживание на экскурсиях, входные билеты в музеи, развлекательная программа, баня на берегу, портовые сборы. Полис медицинского страхования — в подарок. Заметим, *пассажирам подают блюда ресторанного ассортимента. Что касается алкоголя, он спокойно подается по запросам без ограничений с 8.00 до 23.00.* Иностранный алкоголь приобретается пассажирами за дополнительную плату.

Что касается безопасности, то на каждого человека на борту есть спасательные жилеты. Также на судне размещены спасательные шлюпки. Перед началом тура все пассажиры теплохода проходят подробный инструктаж по технике безопасности, расписываются в договорах.

Изначально планировалось, что теплоход будет ходить до Киева. Но позже от этой идеи отказались из-за административных процедур. На решение повлияла также отсутствие благоприятной возможности техобслуживания судна на территории Украины. В результате, разработали для теплохода уникальный маршрут по полесским рекам Беларуси. «Белая Русь» стартует из Бреста и по рекам Мухавцу, Пине и Припяти плывет вглубь Белорусского Полесья и финиширует в Мозыре. Отсюда происходит и название круиза — «Жемчужины Полесья». Протяженность круиза составляет 523 километра.

Программа круиза весьма насыщена. Она рассчитана на 8 дней и 7 ночей. Предусмотрено 10 остановок. Движение теплохода по реке происходит в основном в ночное время суток. В темное время суток путь теплоходу освещают прожектора. Они создают хорошую видимость на 30 метров.

Днём туристы сходят на берег и знакомятся с достопримечательностями Бреста, Кобрин, Пинска, Турова и Мозыря. Также осуществляются остановки на гидроузлах Дубое, Лясковичи и Стахово. Ещё предусмотрены автобусные путешествия в Мотоль и Достоево. В списке развлечений не только посещение музеев, экскурсии, но и зеленые стоянки с баней и барбекю, купание, прогулки, рыбалка.

В первый день после регистрации и размещения согласно купленным путевкам, участники тура обедают на борту теплохода и посещают мемориальный комплекс «Брестская крепость-герой». После ужина для гостей организовывается фольклорный вечер. И только потом «Белая Русь» отчаливает от берега в 23.00.

Во второй день теплоход прибывает в Кобрин. Здесь гостям организуется пешеходная экскурсия по городу Кобрин с посещением Военно-исторического музея имени Александра Васильевича Суворова. После этого теплоход отправляется к гидроузлу Ляховичи. По пути останавливается у водораздела на Днепро-Бугском канале, где установлен памятный знак.

В течение третьего дня гости осматривают гидроузел и гидроэлектростанцию в Дубое. Для них проводится экскурсия в Мотольский музей народного творчества с интерактивной экскурсией, чаепитие со знаменитым Мотольским караваем. Помимо этого посещают музей Федора Достоевского в местной школе и местный храм в Достоево. После этого прибывают в Пинск, где посещают Пинский музей белорусского Полесья.

В Пинске теплоход стоит больше всего. Здесь он ночует. На следующий день проводятся две экскурсии: обзорная автобусная по городу (с посещением производств) и пешеходная «По еврейским местам».

В течение пятого дня гости посещают Стахово и деревню Качановичи, в которой находится удивительная пасака. Здесь хозяин пасеки угощает их медом и особым травяным чаем, предлагает приобрести понравившийся мед и сделанные руками пчеловода сувениры.

Утром шестого дня круиза теплоход прибывает в Туров. Гостям проводится пешеходная и автобусная экскурсия по Турову с посещением «растущих» чудотворных каменных крестов, которые по преданию исцеляют от недугов. Помимо этого организуется экскурсия на Туровский молочный комбинат.

В седьмой день гости на автопоезде из Дорошевич совершают экскурсию в уникальный сафари-парк Национальный парк «Припятский», посещают музей природы в Лясковичах. В тот же самый день посещают музей деда Талаша в Новоселках.

В восьмой день теплоход прибывает в Мозырь, где гостям организуется пешеходная экскурсия в краеведческий музейный комплекс Замковая гора. По прибытию в Мозырь теплоход «Белая Русь» принимал новую группу туристов, и всё повторялось в обратном порядке.

Из-за сезонного падения уровня воды в реке теплоход в июле изменил маршрут движения. В результате, «Белая Русь» не покидала пределы Брестской области. Судно выходило из Бреста, плыло до шлюза Стахово в Столинском районе. Там туристы на автобусе следовали в Туров Гомельской области и после экскурсий возвращались на борт. Затем судно разворачивалось и следовало обратно в областной центр. В итоге, измененный маршрут выглядит так: Брест — Беловежская пуца — Ляховичи — Дубое — Мотоль — Достоево — Пинск — Стахово — Туров — Давид Городок — Качановичи — Пинск — водораздел — Кобрин — Брест.

Вместе с маршрутом претерпела изменения и программа. Вместо заказника «Припятский» туристы посещали национальный парк Беловежская пуца [3].

Главным продавцом белорусских круизов в странах СНГ и Западной Европы стала российская компания «Ника» из Санкт-Петербурга. Компания, имеющая более 20-летний опыт в сфере речного туризма и организующая речные туры в России, Европе, Индии, Китае, Латинской Америке.

С фирмой «Ника» были определены и цены круиза. Самый бюджетный вариант путевки на одного человека в июле-августе обходился в 350 долларов, самый дорогой люкс стоил 2316 долларов. Для граждан Беларуси была предусмотрена 5 % скидка.

В целом, осуществленный в 2017 г. инновационный проект оправдал возложенные на него надежды. На протяжении всего рассматриваемого периода было организовано 24 круиза. Последний закончился 14 октября в г. Бресте. Об успехе проекта свидетельствуют также позитивные отзывы о круизе, слова благодарности в адрес персонала теплохода «Белая Русь» [4].

Таким образом, в 2017 г. был реализован инновационный для нашего государства проект круиза по полесским рекам Беларуси, начатый в 2011 г. Помимо содействия развитию въездного туризма, он повышает привлекательность нашей страны. Позволяет гостям насладиться незабываемыми пейзажами белорусского Полесья, познакомиться с самобытными местными традициями, этнографической и культурной составляющей данного региона.

Литература и источники:

1. Строительство первого белорусского круизного лайнера завершается в Пинске // Медиахолдинг «Варяг» [Электронный ресурс]. — 2016. — Режим доступа: <http://varjag.net/stroitelstvo-pervogo-belorusskogo-kruiznogo-lajnera-zavershaetsya-v-pinske>. — Дата доступа: 26.09.2016.
2. Черноволова, А. Первый круизный теплоход «Белая Русь» спустили на воду в Пинске / А. Черноволова // Белта [Электронный ресурс]. — 2017. — Режим доступа: <http://www.belta.by/regions/view/pervyj-kruiznyj-teplohod-belaja-rus-sputili-na-vodu-v-pinske-243329-2017>. — Дата доступа: 18.04.2017.
3. Первый белорусский круизный теплоход изменил маршрут из-за обмелевшей Припяти // Новости. Tut.by [Электронный ресурс]. — 2017. — Режим доступа: <https://news.tut.by/society/551366.html>. — Дата доступа: 14.07.2017.
4. Яценюк, С. Кто «клюет» на наш теплоход? Отзывы первых туристов круиза «Жемчужины Полесья» / С. Яценюк // Вечерний Брест [Электронный ресурс]. — 2017. — Режим доступа: http://www.vb.by/society/tourism/teplohod_belaja_rus_otzyvy.html. — Дата доступа: 20.05.2017.

Никоненко Н.А., к. физ.-мат. н., доцент

Белорусский государственный медицинский университет,

Сутурин А.К., к. т. н.

Белорусский институт системного анализа и информационного обеспечения
научно-технической сферы.

г. Минск, Республика Беларусь

Suturin@belisa.org.by

СОСТОЯНИЕ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ВЫСШЕЙ НАУЧНОЙ КВАЛИФИКАЦИИ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАЗВИТИЯ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СЕКТОРОВ ЭКОНОМИКИ

Целью кадровой политики в инновационной сфере является обеспечение квалифицированными специалистами высокотехнологических секторов национальной экономики, базирующихся на производствах V и VI технологических укладов, по таким направлениям как информационно-коммуникационные и авиакосмические технологии; атомная энергетика и возобновляемые источники энергии; био- и наноиндустрия; фармацевтическая промышленность; приборостроение и электронная промышленность [1].

Задачи кадрового обеспечения инновационной экономики поставлены в рамках Государственной программы «Образование и молодежная политика» на 2016–2020 годы (далее — Программа) [2]. Программа нацелена на повышение