

ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОЛОГИЙ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА К АУТСОРСИНГУ БУХГАЛТЕРСКИХ УСЛУГ

Горба А. О.

Брестский государственный технический университет, г. Брест

Научный руководитель: к.э.н. Черноокая Е. В.

Условия XXI века, в которых сегодня приходится вести дела и решать всевозможные задачи, крайне изменчивы, и чтобы им соответствовать, приходится все время находить новые способы и пути решения задач и проблем. И к наиболее популярным и эффективным инструментам достижения целей относится проектный подход. В своей деятельности управление проектами применяют компании, занятые в сферах малого, среднего и крупного бизнеса, федеральные организации и даже инвестиционные корпорации, органы власти и государственные предприятия.

Современные правила управления предполагают коллективные подходы к осуществлению поставленных задач, которые стоят перед организациями и предприятиями. Одним из самых эффективных, результативных и передовых правил управления на сегодняшний день является проектное управление.

Проектный менеджмент позволяет:

- ✓ на 20-30% повысить общий уровень эффективности реализации проектов;
- ✓ повысить скорость оборачиваемости финансовых средств (около 50%);
- ✓ на 30% улучшить показатели удовлетворенности клиентов;
- ✓ усилить лояльность сотрудников компании и их удовлетворенность своей деятельностью (около 30%).

Как показывает практика, компании, избравшие проектный метод управления, заслуженно считаются в бизнес-среде:

- максимально эффективно использующими свои ресурсы;
- маневренными, что особенно важно в условиях нестабильности;
- просчитывающими цели, опираясь на возможности и риски;
- привлекательными для инвестиций (в том числе – зарубежных).

Успех любого серьезного проекта напрямую зависит от используемых для управления им методов. Но все проекты уникальны, и универсальной методике проект-менеджмента пока не существует, как не существует и методов, которые подходили любому руководителю и любой команде. Однако за долгое время существования управления проектами специалисты создали достаточно много стандартов и подходов. Все они отличаются друг от друга, а также различаются по детализации и сфере применения.

За всю историю проектного управления было создано множество различных методов управления проектами под практически любые нужды.

Все имеющиеся на сегодняшний день варианты можно разделить на:

- 1) традиционный последовательный менеджмент (Waterfall, CPM);
- 2) классический менеджмент (PMBOK);
- 3) гибкий менеджмент (Agile, Scrum, Kanban и др.);
- 4) изменяемый менеджмент (ECM, XPM);
- 5) процессный менеджмент (Lean, Lean Six Sigma, Process-Based Project Management).

Управление проектами – это решение ряда небольших отдельных задач на разных этапах проекта. Достижение поставленной цели путем решения более мелких действий. Главное – это закрепить отдельного исполнителя для решения каждой небольшой задачи, который должен выполнить это отдельное действие за конкретный промежуток времени.

Для реализации любого проекта обязательно приходится что-то менять, искать новые решения, генерировать необычные идеи. Лишь подстраиваясь под постоянно меняющиеся условия работы и требования заказчиков, можно найти верные способы действий. И гибкий метод управления проектами Scrum может стать в этом деле верным помощником.

Scrum улучшает результаты, помогает адаптировать проект к изменениям, обеспечивает более точную оценку при меньших трудозатратах на анализ и позволяет эффективнее контролировать этапы работы и сценарий проекта. Все это как нельзя лучше соответствует бизнес-целям.

Система Scrum начиналась как методология, призванная усовершенствовать управление проектами в области разработок программного обеспечения. Сегодня именно её выбирают в разных сферах деятельности, во многих организациях, где любят не только работать, но и видеть результат своего труда. Методологию Scrum применяют в любых начинаниях: конструирование космических кораблей; ведение платёжных ведомостей; формирование нового коллектива. Она становится популярна и в управлении финансами, и при инвестициях, и в индустрии развлечений, и в журналистике. Система программного обеспечения оказалась универсальной – и не только в мире бизнеса. Scrum приумножает человеческие усилия независимо от их направленности.

Относящийся к системе методов гибкого управления Agile, Scrum можно смело назвать настоящей находкой для людей, чья деятельность связана с проектами. Среди его достоинств выделяется, в первую очередь, ориентированность и адаптивность. Метод позволяет изменять требования к проекту в любое время (пусть и не даёт гарантии того, что эти изменения будут реализованы). А такая возможность очень привлекает заказчиков.

Во-вторых, Scrum очень легко освоить. К тому же метод не отнимает огромного количества времени. А благодаря тому, что система работы построена по итерационному принципу (и у каждой итерации есть своя цель), с помощью Scrum-метода можно получать рабочие версии продукта по окончании каждого спринта.

В-третьих, упор в методе делается на многофункциональную и самоорганизующуюся команду, которая способна решать большинство задач с минимумом координации. Именно по этой причине Scrum-проекты подходят для стартапов и небольших компаний, избавляя их от необходимости обучать специализированный штат руководителей или нанимать профессионалов со стороны.

Но не стоит думать, что Scrum-методология – это решение всех проблем и гарантия успеха. У неё есть и несколько минусов. Например, её минималистичность и простота обуславливают, пусть и немногие, но все же жесткие правила, в частности – правила взаимодействия внутри команды, которые в некоторых случаях могут доставлять заказчику определенные неудобства.

Еще один недостаток состоит в отсутствии плана реагирования на непредвиденные риски, ведь все действия участниками проекта осуществляются в режиме реального времени. И, наконец, упор на команду тоже не всегда полезен. Несмотря на то, что в координации команды нет особой необходимости (а значит, и нет затрат на нее), могут увеличиться затраты на подбор персонала, его обучение и мотивацию. Если, например, на рынке труда не хватает подходящих специалистов, придется нанимать либо дорогостоящих профи, либо не нанимать вообще никого.

Но не стоит думать, что Scrum-методология – это решение всех проблем и гарантия успеха. У неё есть и несколько минусов. Например, её минималистичность и простота обуславливают, пусть и немногие, но все же жесткие правила, в частности – правила взаимодействия внутри команды, которые в некоторых случаях могут доставлять заказчику определенные неудобства.

Еще один недостаток состоит в отсутствии плана реагирования на непредвиденные риски, ведь все действия участниками проекта осуществляются в режиме реального времени. И, наконец, упор на команду тоже не всегда полезен. Несмотря на то, что в координации команды нет особой необходимости (а значит, и нет затрат на нее), могут увеличиться затраты на подбор персонала, его обучение и мотивацию. Если, например, на рынке труда не хватает подходящих специалистов, придется нанимать либо дорогостоящих профи, либо не нанимать вообще никого.

Однако преимущества Scrum-методологии не идут ни в какое сравнение с ее недостатками, и при определенной доле упорства овладеть ей не составит никакого труда. Использование же Scrum помогает компаниям реализовывать самые разные проекты и становиться более конкурентоспособными. Метод ориентирован на изменения и постоянное развитие, а его гибкость достигается посредством непрерывного взаимодействия участников проекта друг с другом.