

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ СТРОИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

Гарчук И.М., Зацепина Е.В.

Брестский государственный технический университет, г. Брест

Аннотация

В статье рассматривается проблема обеспечения устойчивого развития строительной организации. Делается вывод, что недостатки в организациях строительного комплекса обусловлены несовершенством управления ими. В современных условиях роль управления в повышении эффективности организаций существенно возрастает, а процесс управления на данном этапе усложняется. Для того, чтобы организациям строительной отрасли развиваться в дальнейшем, необходимо повышение эффективности своей деятельности путем использования механизма устойчивого развития. В статье представлена модель действий определения характеристик и показателей устойчивого развития строительной организации на трех временных интервалах.

Summary

The article considers the problem of sustainable development of the construction organization. It is concluded that the deficiencies in the organizations of the construction sector caused by the imperfection of their management. In modern conditions the role of management in improving the efficiency of organizations increases substantially, and the management process at this stage becomes more complicated. For organizations in the construction industry to develop in the future, it is necessary to increase the efficiency of their activities through the mechanism of sustainable development. The article presents a model of action determine the characteristics and indicators for sustainable development of the construction organization at three time intervals.

Строительство – одна из ведущих отраслей экономики нашей страны. Ее развитие является важнейшей предпосылкой непрерывного роста и совершенствования всех отраслей народного хозяйства. Это многопрофильная и многофункциональная структура, основной целью развития которой является создание современных энергоэффективных и ресурсоэкономичных, экологически безопасных зданий и сооружений, новых конкурентоспособных как на внутреннем, так и на внешних рынках строительных материалов, не уступающих по своему качеству европейским. На строительный комплекс возложено решение задач создания новых производственных и непроизводственных фондов, проведения модернизации народного хозяйства, развития социальной инфраструктуры, обеспечения жильем населения Республики Беларусь. На сегодняшний день большое значение имеет развитие международного сотрудничества, использование зарубежного опыта, технологий и инвестиций. Одним из способов привлечения зарубежных инвестиций является организация совместных производств.

Вместе с тем, в строительстве имеется немало нерешенных проблем. Основные усилия специалистов направлены на решение важнейших проблем строительного производства – снижение стоимости, материало- и энергоемкости строительства и улучшение его качества, выполнению плана ввода в действие мощностей. Многие недостатки на предприятиях отрасли обусловлены несовершенством управления ими.

В современных условиях роль управления в повышении эффективности строительной отрасли существенно возрастает, а процесс управления на данном этапе усложняется. Повышение роли управления обусловлено, прежде всего, сложной, требовательной и постоянно изменяющейся деловой средой, ростом объемов производства и качественными изменениями, которые произошли не только в строительстве, но и в других отраслях народного хозяйства:

- качественно изменилась структура строящихся объектов, номенклатура исходных строительных материалов, деталей и конструкций, производственная структура строительных организаций, механизация и автоматизация производства;

- объектами строительства становятся территориально-производственные комплексы, города. Усложнились конструктивные и объемно-планировочные решения строительных объектов и их инженерное оборудование;

- жилищное строительство стало одним из приоритетов социальной политики страны. Для совершенствования и развития жилищного строительства осуществлен переход на строительство зданий современных архитектурно-планировочных систем, позволяющих существенно повысить потребительские качества жилых зданий;

- в целях реализации Государственной программы развития физической культуры и спорта построены и реконструированы спортивные сооружения;

- разработаны новые конструктивные формы и методы рационального проектирования с применением эффективной металлической структурной конструкции системы «БрГТУ» для промышленного и гражданского строительства: покрытие летнего амфитеатра в г. Витебске; навес на стадионе «Спартак» в г. Могилеве; ледовые арены в г. Пружаны; г. Кобрине; г. Лунинце; г. Ивацевичи; летние театры в парках г. Бреста; г. Кобрина; г. Хойники; универсальный спортивный зал и козырек над входом здания Комплекса «Минск-Арена»; спортивный корпус ДЮСШ №2 в г. Калинковичи; здание кафе на автодороге Брест-Минск в Берзовском районе; купол здания НОК в г. Минске; амфитеатр в парке культуры и отдыха им. Победы в г. Молодечно; покрытие ледового катка в г. Гомеле.

Выполнение строительных программ, рассчитанных на длительную перспективу, требует от руководителей и специалистов умения прогнозировать и разрабатывать стратегические планы развития на десятилетие вперед. Применение новых подходов, методов и технологий управления должно обеспечить увеличение темпов роста производительности труда, своевременный ввод в действие основных фондов, сокращение сроков строительства объектов, снижение себестоимости, повышение качества строительства, уменьшения убыточности в работе строительных организаций.

Управление в строительной организации, как и в любой организации народного хозяйства, представляет собой совокупность принципов, методов, средств и форм управления организацией, разрабатываемых и применяемых с целью повышения эффективности производства; это деятельность органов власти; а также целенаправленное воздействие на организованную систему, обеспечивающее сохранение её определенной структуры, поддержание режима функционирования и цели деятельности [1].

Основной задачей управления строительной организацией является желаемый результат деятельности, достигаемый за намеченный период времени и характеризующийся набором количественных данных или параметров этого результата. Желаемым результатом деятельности строительной организации являются обеспечение ее конкурентоспособности; повышение эффективности использования факторов производства, улучшение конечных результатов деятельности; более полное удовлетворение потребностей заинтересованных сторон; повышение качества продукции и, в конечном итоге, достижение организацией устойчивого развития не только в настоящем времени, но и в будущем.

На сегодняшний день сложилась такая ситуация, что бурный поток событий, меняющийся информационный поток знания обязывает высший уровень управления строительной организацией готовить персонал к реализации новых условий функционирования организации, к новым методам управления, к новым условиям развития конкурентоспособности. Если раньше во внимание прини-

мались в основном только экономические показатели деятельности организации, то сейчас строительная организация как система не может рассматриваться отдельно от других участников процесса, таких как заинтересованные стороны. Заинтересованными сторонами являются физические лица, потребители, владельцы, сотрудники, поставщики, партнеры, общество и другие субъекты, которые добавляют ценность строительной организации или каким-либо иным образом заинтересованы в деятельности строительной организации или затронуты ее деятельностью [2].

Каждая из заинтересованных сторон имеет свои потребности и ожидания, к которым можно отнести как имидж и этику, так и условия работы, качество продукции. В таблице 1 приведены потребности и ожидания заинтересованных сторон.

Таблица 1- Потребности и ожидания заинтересованных сторон

Заинтересованные стороны	Потребности и ожидания
Потребители	<ul style="list-style-type: none"> - качество строительной продукции; - дифференциация строительных услуг и продукции; - повышение потребительских качеств жилых зданий; - снижение цены строительной продукции и услуг; - своевременность ввода в эксплуатацию объектов
Владельцы организации	<ul style="list-style-type: none"> - устойчивая прибыль; - привлечение инвестиций; - снижение материало- и энергоемкости строительства; - прозрачность процессов управления
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> - качество производственной среды; - признание строительной организации, ее конкурентоспособность; - хорошие условия труда; - гарантия занятости; - нематериальные поощрения и денежные вознаграждения; - повышение квалификации
Поставщики и партнеры	<ul style="list-style-type: none"> - взаимная выгода; - преемственность
Общество	<ul style="list-style-type: none"> - защита окружающей среды; - создание оригинальных архитектурных форм зданий; - надлежащий уровень культуры отношений; - выполнение законодательных и нормативных требований
Государство	<ul style="list-style-type: none"> - улучшение экономических показателей в отрасли; - содействие развитию секторов рынка; - обеспечение конкурентоспособности строительных организаций; - обеспечение занятости населения; - создание новых производственных и непроизводственных фондов; - развитие социальной инфраструктуры; - обеспечение жильем населения страны

Потребности и ожидания заинтересованных сторон часто различаются, постоянно изменяются, а в случае конфликта могут изменяться очень быстро. Способами, посредством которых выражаются и удовлетворяются потребности и ожидания заинтересованных сторон, являются сотрудничество, кооперация, переговоры, франчайзинг, аутсорсинг и др.

На сегодняшний день возникает проблема обеспечения устойчивого развития строительной организации. Причины, связанные с эффективностью работы строительной организации, могут быть скрыты в деловой среде организации. Деловая среда организации сочетает внутренние и внешние факторы и условия, которые могут влиять на достижение целей организации, а также отношение организации к ее заинтересованным сторонам [2]. Вместе с созданием благоприятных внешних условий деятельности предприятий строительной отрасли, таких как совершенствование законодательства, создание благоприятной инвестиционной политики, оптими-

зация таможенной политики, большое значение имеет удовлетворение потребностей и ожиданий заинтересованных сторон, а также совершенствование системы управления строительной организацией.

Анализ строительной отрасли показал, что в целом по республике наблюдается рост организаций строительства, по итогам работы за 2014 год строительно-монтажные работы выполнены в объеме 104807,4 млрд. рублей, что составляет 111,1% к аналогичному периоду 2013 года. Однако по сравнению с 2013 г. объем строительно-монтажных работ снизился на 5,7% в сопоставимых ценах, в то время как капиталовложения в машины, оборудование и транспортные средства снизились всего на 0,1% [3].

Таблица 2 - Показатели деятельности строительных организаций [3]

Показатели	2000	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Число организаций строительства, единиц	3968	6184	6157	6853	7280	7318	7676	7 873
Объем подрядных работ								
в фактически действовавших ценах; млрд. руб.	1021,3	18725,5	21083,0	26412,6	39841,9	68729,9	94360,6	104807,4
в сопоставимых ценах; в процентах к предыдущему году	88,2	121,1	104,6	112,9	106,7	91,4	104,6	94,3

В январе 2014 г. в основной капитал было инвестировано 9,2 трлн. рублей, что в сопоставимых ценах на 0,4% меньше, чем в январе 2013 г. В структуре ВВП по видам экономической деятельности доля валовой добавленной стоимости строительной отрасли снизилась до 5,6%. В технологической структуре инвестиций в основной капитал преобладали расходы на строительные работы (52,9%), на инвестиции в активную часть (машины, оборудование и транспортные средства) приходилось 36% общего объема капиталовложений.

Для того, чтобы организациям строительной отрасли развиваться в дальнейшем, необходимо повышение эффективности своей деятельности путем использования механизма устойчивого развития организации.

Проведенный анализ отечественной и зарубежной литературы показал, что на сегодняшний день не существует определенного понятия и методики оценки устойчивого развития строительного предприятия. Очень часто в литературе понятие устойчивого развития предприятия является синонимом понятию устойчивого экономического роста.

Впервые сам термин «устойчивое развитие» появился в опубликованном в 1987 году докладе «Наше общее будущее» Комиссией ООН по окружающей среде и развитию. Согласно этому документу устойчивое развитие – это такое развитие, при котором удовлетворяются потребности настоящего развития, но не ставится под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности [4]. Концепция национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь была представлена и утверждена на заседании Комиссии по устойчивому развитию 13 сентября 1996 г. [5]. Определение устойчивого развития, предложенное Комиссией ООН, принято среди многих исследователей, но оно в большей степени отражает стратегическую цель, чем показывает конкретные направления для практической реализации. Поэтому сегодня насчитывается большое количество определений термина «устойчивого развития». Сама концепция устойчивого развития включает в себя три основных аспекта: экономическая составляющая; социальная составляющая; экологическая составляющая [4].

Устойчивое развитие строительной организации – это такое развитие системы управления деятельностью организации, когда в условиях воздействия на нее показателей деловой среды она способна находиться в зоне естественных

отклонений или в зоне стабилизации и достигать поставленных стратегических и текущих показателей. Поле управляемости деятельности строительной организации можно представить в диапазоне от 0 до 1,0 (или от 0 до 100%) в виде шести областей (зон) работы: зона естественных отклонений; зона стабилизации; зона санации; зона реструктуризации; зона кризисного состояния или кризисная зона; зона банкротства [6]. Следовательно, развитие управляемости производственно - хозяйственной системы организации из каждой зоны в зону естественных отклонений будет нести свой объем усилий и свою специфику в определении характера диапазона траекторий устойчивого развития. Устойчивое развитие организации характеризуется не только качественным улучшением показателей деятельности строительной организации, оно предполагает их достижение и совершенствование в будущем.

Стратегия устойчивого развития строительной организации должна предполагать общий всесторонний план достижения всех целей организации; систему управленческих решений, определяющих основные направления развития строительной организации в целом. Главная задача стратегии устойчивого развития – получение конечных ожидаемых результатов и улучшение их в будущем. Под воздействием показателей внешней и внутренней деловой среды цели и возможности строительной организации изменяются. Они могут изменяться как количественно, так и качественно. Положительные качественные изменения характеризуют развитие организации, следовательно, неограниченно долгое функционирование организации в деловой среде должно иметь характер устойчивого развития.

Общая стратегия формулируется на стадии концепции стратегии устойчивого развития, когда определяются конечные цели стратегии и выявляются пути их достижения. Далее на каждом временном интервале реализации стратегии, она корректируется в зависимости от меняющихся условий:

- появление новых показателей, обусловленных динамичностью и неопределенностью деловой среды;
- своевременное видение возможных отклонений и угроз в ходе реализации стратегии;
- появление новых потенциальных заинтересованных сторон, их потребностей и ожиданий;
- изменение потребностей и ожиданий существующих заинтересованных сторон;
- изменение в ресурсах и технологиях.

На рисунке 1 представлена модель действий определения характеристик и показателей устойчивого развития строительной организации на трех временных интервалах t_1 , t_2 , t_3 . Диагностика показателей уровней управляемости устойчивого развития выполняется на момент времени t_0 (фактическое). На рисунке рассмотрены три приращения времени Δt между мониторингом измерения и анализа показателей управления при t_1 , t_2 , t_3 .

Изменение времени измерений уровней управляемости и уровней развития с постоянным шагом Δt называется шагом квантования показателей уровней управляемости и уровней развития по характеристикам устойчивого развития организации. Выбор шага квантования зависит от задачи управления строительной организацией и времени стабилизации процессов управления. Режимы управления подразделяются на оперативный, текущий, стратегический плановый и стратегический прогнозный. Все рассматриваемые режимы управления взаимосвязаны и взаимозависимы [7]. На рисунке 1 показаны три интервала времени, равные 1 году, что соответствует стратегическому режиму управления.

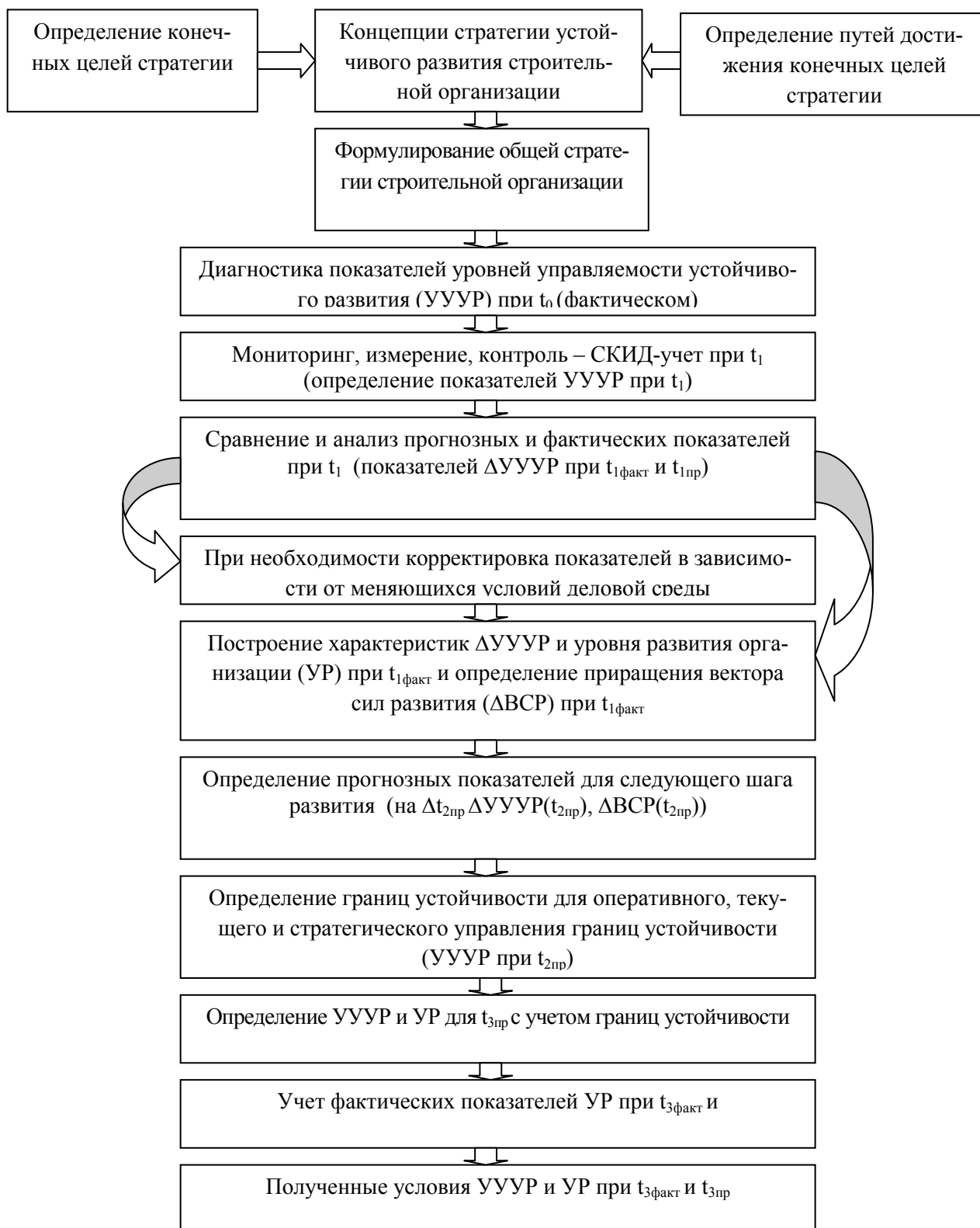


Рисунок 1 – Модель действий определения характеристик и показателей устойчивого развития строительной организации

Оперативные режимы управления могут осуществляться в интервале: час, рабочая смена, день, неделя, декада. Текущие режимы управления рассматривают интервалы времени: неделя, декада, месяц, квартал. Стратегическое планирование, охватывая период 5 лет, рассматривает интервалы времени: квартал, полугодие, год. Стратегическое прогнозирование охватывает период 20 и более лет, рассматривая интервалы времени: год, 2 года, 3 года, 5 лет и более.

Перечисленные интервалы времени определяют одно из условий управления в строительной организации: они должны помочь увидеть, распознать проблему и восстановить уровни управляемости в зоне устойчивого развития строительной организации. Для этого мониторинг в период управления должен осуществляться от трех, четырех, пяти раз до 20 и более раз, но не менее трех раз, чтобы выявить ситуацию, внести корректировки и удостовериться, что система управления восстановлена и силы развития преобладают над силами торможения.

Представленная модель определения характеристик и показателей устойчивого развития строительной организации позволяет:

- привести их к новым качественным и количественным показателям;
- достигать фактических результатов, запланированных по управлению уровнями устойчивого развития организации;
- использовать шаги квантования для наблюдения за фактическими изменениями уровней развития и оценками отклонений фактических уровней развития от прогнозных;
- вести корректировку уровней устойчивого развития организации;
- прогнозировать устойчивые режимы развития строительной организации.

Совершенствование управленческой деятельности, прогнозирование тенденций ее развития в поле управляемости можно решить в условиях реализации инновационных технологий управления и методов измерения показателей деловой среды, действующих на устойчивое развитие организации. Инструментом, позволяющим решить данную задачу, становится мониторинг, позволяющий отражать динамику развития функций управления и определять диапазон необходимых рациональных управленческих действий для дальнейшего развития и предотвращения рискованных ситуаций, делать прозрачным процесс принятия управленческих решений.

Исходя из общей стратегии устойчивого развития Республики Беларусь [5] и роли организации в экономической системе, строительные организации должны стремиться к тому, чтобы стать устойчиво функционирующими и высокотехнологичными, способными удовлетворять потребности и ожидания всех заинтересованных сторон и создавать материальные условия для постоянного повышения качества их жизни в будущем.

Литература

1. *Высоцкий, О.А. Процессы управления микроэкономическими системами / О.А. Высоцкий, Р.С. Седегов, Н.В. Борсук, Н.Ф. Кучинская; под научн. ред. В.Ф. Медведева. – Мн.: ИООО «Право и экономика», 2005. – 259 с.*
2. *Менеджмент качества: методические материалы по стандартам ISO серии 9000 версии 2008 года / Под общей редакцией В.Л. Гуревича. – Мн.: БелГИСС, 2009. – 152 с.*
3. *Белорусский национальный статистический комитет [Электрон. ресурс] – 2015. – Режим доступа: www.belstat.gov.by.*
4. *Наше общее будущее: доклад Международной комиссии по окружающей среде и развитию. – М., 1989.*
5. *Национальная комиссия по устойчивому развитию Республики Беларусь. Концепция национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь. – Минск, 1996. – 70 с.*
6. *Высоцкий, О.А. Теория измерения управляемости хозяйственной деятельностью предприятий / Под науч. ред. Р.С. Седегова. – Мн.: ИООО «Право и экономика», 2004. – 396 с.*
7. *Высоцкий, О.А. Прозрачное управление в системе обеспечения устойчивого развития предприятия / О.А. Высоцкий. – Минск: Право и экономика, 2014. – 54 с.*