

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ И ЗЕМЕЛЬНОГО КАДАСТРА

Рыжов А.С., Кочеров А.Л.

Академия управления при Президенте Республики Беларусь (г. Минск)

Информационные технологии в государственном управлении – это ключевая тенденция распространения информационных технологий в массах и внедрения идей информационного общества. «Электронное правительство» существенно увеличивает эффективность работы государственного аппарата, ощутимо повышает производительность труда в государственном управлении.

В настоящее время в Республике Беларусь реализуется достаточно широкий комплекс работ, направленных на развитие и повсеместное применение информационных технологий в государственном и местном управлении. В стране реализуются проекты по созданию сетевой инфраструктуры государственных органов в целях обеспечения автоматизированного информационного взаимодействия между ними на базе формирования единого национального информационного ресурса, выхода в глобальные международные информационные сети. Регулярно выполняются научно-исследовательские работы и разработки по созданию передовых информационных технологий и программного обеспечения, защиты информации в рамках соответствующих государственных научно-технических программ.

По оценкам экспертов, сегодня Беларусь находится на втором, т.н. «информационном» этапе развития электронного правительства, который характеризуется односторонним предоставлением информации пользователям со стороны государственных органов.

В последнее время начинают появляться сервисы третьего – «интерактивного» этапа в получении электронных услуг, когда в онлайне можно заполнить и/или предоставить электронные формы, а в дальнейшем совершить только, например, один визит в государственный орган для того, чтобы получить необходимые документы или подписать их.

В РУП «Брестское агентство по государственной регистрации и земельному кадастру» (далее – Агентство) реализуется взаимодействие организации с физическими и юридическими лицами путем предоставления полной информации о новостях Агентства, услугах, административных процедурах, выполняемых в РУП «Брестское агентство по государственной регистрации и земельному кадастру». Имеется возможность получить информацию о филиалах Агентства, отправить электронное обращение руководству предприятия и его структурных подразделений в Брестской области.

Также на сайте имеется возможность оценить качество предоставляемых услуг в Агентстве или филиалах, внести свои предложения по улучшению качества обслуживания, а также можно произвести предварительную запись на нужную пользователю услугу. В случае предварительной записи клиент имеет возможность отправить документы, подписанные личной электронной цифровой подписью.

В докладе будут рассмотрены программные средства и информационные сервисы, применяемые в сфере государственной регистрации и земельного кадастра на примере республиканского унитарного предприятия «Брестское агентство по государственной регистрации и земельному кадастру»,

предоставляющее свои услуги на территории Брестской области. Также будет описана концепция взаимодействия внутри предприятия между филиалами и бюро, клиентов со специалистами, между организациями и государственными органами.