

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА УПРАВЛЕНИЕ

Цифровые технологии прочно вошли в нашу жизнь, они меняют не только индивидуальные привычки, но и подходы к управлению в различных сферах. Управление, как область деятельности, с помощью цифровых технологий разработало новые методы и инструменты, которые значительно повышают эффективность процессов и улучшают взаимодействие между участниками.

В современном обществе, где каждый день приносит новые открытия и достижения, цифровые и информационные технологии становятся не просто инструментами, а настоящими катализаторами изменений. Они проникают в каждую сферу нашей жизни, от HR и финансов до проектного и стратегического управления, и их влияние трудно переоценить. Поэтому в условиях цифровизации общества необходимо понимать, как новые технологии влияют на качество жизни. В частности, важно исследовать, как они могут помочь в решении социальных, экономических и экологических проблем, с которыми сталкивается современное общество. В первую очередь, стоит отметить, что цифровые технологии открывают новые горизонты для общения и взаимодействия между людьми. Социальные сети, мессенджеры и видеозвонки стирают границы, позволяя людям из разных уголков мира обмениваться идеями, опытом и культурными ценностями. Это не только способствует укреплению межличностных связей, но и создает платформу для совместного решения актуальных проблем.

Ключевые моменты влияния цифровых технологий на повседневное управление:

1. Автоматизация процессов: цифровые технологии позволяют автоматизировать рутинные задачи, такие как планирование, учет и отчетность. Это освобождает время для более стратегических задач.

2. Улучшение коммуникации: все большей популярностью пользуются инструменты для мгновенного обмена сообщениями, видеоконференций и совместной работы, что делает коммуникацию более эффективной и доступной.

3. Доступ к данным: цифровые технологии обеспечивают легкий доступ к данным и аналитике, что позволяет принимать более обоснованные решения на основе фактов и статистики.

4. Удаленная работа: развитие технологий позволило многим организациям перейти на удаленный формат работы, что изменило подход к управлению командами и проектами.

5. Управление проектами: с помощью современных инструментов управления проектами можно отслеживать прогресс, распределять задачи и управлять ресурсами более эффективно.

6. Персонализация услуг: цифровые технологии дают возможность компаниям лучше понимать потребности клиентов и предлагать персонализированные решения, что способствует повышению уровня удовлетворенности.

7. Обучение и развитие: онлайн-курсы и платформы для обучения делают обучение более доступным и гибким, и благодаря этому возможно повышение квалификации сотрудников [1].

Однако, не смотря на все эти преимущества, существуют и проблемы, вызванные информационными технологиями. Основные проблемы, связанные с информационными технологиями:

1. Кибербезопасность: с увеличением цифровизации растет и риск утечек данных. Предприятия должны развивать свои системы безопасности, а это может быть проблематично для небольших компаний.

2. Изменение роли традиционных навыков: современные управленцы должны осваивать новые технологии и методы работы, что ставит перед ними задачу постоянного обучения.

3. Противоречия в коммуникации: цифровые инструменты не всегда обеспечивают качественную коммуникацию. Из-за этого могут возникнуть проблемы с недопониманием или недостатком личного общения, что в свою очередь может способствовать снижению эффективности работы [2].

Однако современный мир невозможно представить без цифровых технологий. Несмотря на возможные проблемы, цифровые технологии постоянно развиваются.

Основные направления развития цифровых технологий:

1. Интеграция искусственного интеллекта: ожидается, что использование искусственного интеллекта и алгоритмов станет нормой в управлении, помогая в принятии решений.

2. Развитие навыков: инвестирование в обучение сотрудников будет ключом к успешному внедрению новых технологий.

3. Экологические аспекты: увеличение внимания к устойчивым и экологически чистым технологиям в управлении [3].

Цифровые технологии продолжают активно менять повседневное управление, создавая новые возможности. Важно понимать, что успешная интеграция технологий требует постоянного обучения, гибкости и адаптации к новому окружению. В будущем эффективность управления будет определяться не только применением технологий, но и умением сохранять человеческий фактор в условиях цифровизации.

Список источников

1. Цифровая трансформация: анализируем 3 системы управления [Электронный ресурс] // Advanta : [сайт]. [2025]. URL: <https://www.advanta-group.ru/blog/cifrovaa-transformacia-analiziruem-3-sistemy-upravlenia/> (дата обращения: 08.04.2025).

2. Минаков В. Ф., Дудко О. Ю., Шепелёв П. Ю. Цифровая трансформация принятия управленческих решений на базе искусственного интеллекта // Проблемы современной экономики. 2023. № 4 (88). С. 50–54. URL: <https://www.m-economy.ru/art.php?nArtId=7663> (дата обращения: 08.04.2025).

3. Будущее уже здесь: где используют цифровые технологии и почему [Электронный ресурс] // Яндекс Практикум : [сайт]. [2025]. URL: <https://practicum.yandex.ru/blog/tsifrovye-tehnologii/> (дата обращения: 08.04.2025).