

УДК 005.932

ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ

Е. А. Курман, Н. В Мирончук

Научный руководитель: А. С. Зиневич, ст. преподаватель, м. э. н.

Белорусский национальный технический университет,

Республика Беларусь, г. Минск, ул. Я. Коласа, 12

ekaterina.kurman13.11@gmail.com

В статье рассматриваются актуальные проблемы развития логистики. Исследование основано на существующих в научной литературе теоретических подходах и практических примерах, что позволяет выявить ключевые направленности и перспективы развития современной логистики. Предлагаются рекомендации по преодолению выявленных проблем в области развития логистики, что может способствовать повышению эффективности логистических систем и улучшению конкурентных позиций компаний.

Ключевые слова: логистика, управление цепями поставок, управление запасами, внедрение цифровых технологий, экология, режим труда и отдыха.

PROBLEMS OF LOGISTICS OPERATIONS ORGANIZATION

Y. A. Kurman, N. V. Mironchuk

Supervisor: A. S. Zinevich, Senior Lecturer, Master of Economics
Belarusian National Technical University,
Republic of Belarus, Minsk, Ya. Kolasa str., 12
ekaterina.kurman13.11@gmail.com

The article considers current problems of logistics development. The study is based on existing theoretical approaches and practical examples in the scientific literature, which allows to identify key directions and prospects of development of modern logistics. Recommendations are made to overcome the identified problems in the field of logistics development, which can contribute to improving the efficiency of logistics systems and improve the competitive position of companies.

Keywords: logistics, supply chain management, inventory management, digital technology implementation, ecology, time for work and rest.

Введение

Современная логистика является одновременно теоретическим, методическим и практическим базисом для эффективного функционирования бизнеса и экономики в целом. В условиях глобализации, стремительного развития технологий и непрерывной трансформации потребительских предпочтений, актуальные проблемы логистики становятся все более значимыми. Транспортные услуги образуют более 40 % общего объема экспорта услуг страны. Цель исследования заключается в том, чтобы проанализировать актуальные проблемы современной логистики, выявить негативные факторы, способствующие их возникновению, а также разработать методические и практические рекомендации по их преодолению.

Основной текст

Логистика – это наука и практика управления потоковыми процессами (и запасами) в экономических запасах. Как и любая другая концептуальная составляющая современного бизнеса, логистика сталкивается с рядом трудностей в ходе реализации ее инструментов.

Одной из главных проблем считаются барьеры в управлении цепями поставок. Это сложный и многоуровневый процесс, требующий учета множества факторов, таких как мониторинг спроса у потребителей, координация основных бизнес-процессов внутри организации, фокусирование на ключевых рыночных сегментах и другие [1]. При работе с цепями поставок специалист должен быть предельно внимателен, сконцентрирован. К тому же требуется налаженная работа сразу нескольких компаний-контрагентов. Так как в этом процессе взаимодействуют эксперты из разных областей логистики, присутствует такая проблема как человеческий фактор. Невнимательность или безразличное отношение к своей работе одного из участников процесса управления цепями поставок

приводит к нарушению всего процесса доставки груза. Например, неправильное оформление товарно-транспортных накладных и других документов, несоблюдение режима труда и отдыха водителей большегрузных транспортных средств. Каждодневная длительность управления грузовым транспортным средством не может быть больше 9 часов (допустимый максимум – до 10 часов не более двух раз в течение недели), наряду с этим продолжительность общей работы в день составляет 13 часов (имеется возможность продления до 15 часов не более трех раз в неделю). После четырех с половиной часов управления транспортным средством водитель делает перерыв минимум на 45 минут, в случае не наступления период отдыха. В течение суток водитель должен отдыхать не менее 9 часов и не больше 11 часов [2]. Логисты могут строить маршрут, пренебрегая временем отдыха водителя, тем самым создавая конфликт из-за невыполнения условий договора и сроков доставки между перевозчиком и заказчиком. В таком случае часто возникают простои, вследствие чего у компании-перевозчика возникают излишние финансовые затраты.

Транспортные компании периодически сталкиваются с непрактичным выстраиванием маршрутов транспортировки. При организации маршрута, для того, чтобы снизить затраты на перевозку, специалист должен учитывать такие многочисленные факторы, как размеры пошлин, цены на растаможку, платный проезд по платным дорогам, стоимость топлива в определенном регионе. Решением данной проблемы выступает система автоматизации. Примером может служить система управления логистикой CRMBOX, которая способна принимать заявки в режиме реального времени, автоматически рассчитывать тарифы и выставлять счета; отслеживать действия клиентов, поставщиков и сотрудников по этапам. Благодаря минимизации ошибок, использование программы позволяет ускорить рабочий процесс [3].

Из вышесказанного вытекает проблема нехватки квалифицированных специалистов в области логистического управления. Логистика требует глубоких знаний и опыта работы. Они достигаются привлечением инвестиций в обучение новых специалистов, повышением квалификации существующих кадров. Очевидным способом привлечения новых специалистов является улучшение условий работы, что подразумевает не только высокий уровень заработной платы с оптимальной системой стимулирующих выплат, но и другие виды поощрений, такие как расширенный социальный пакет и возможность карьерного роста. Также важную роль играет рыночный рейтинг компании, ее имидж и бренд.

Нередко компания-перевозчик сталкивается с кражей грузов. Для предотвращения случаев кражи груза и повышения гарантий его сохранности используется технология трекинга грузоперевозок. Трекинг грузоперевозок – это процесс отслеживания местоположения и статуса груза на протяжении всего пути доставки с помощью GPS-трекеров [4]. Если все же факт кражи установлен, то доказать невиновность и непричастность водителя можно благодаря проверке его маршрута и регистрации фактов съезда с построенного маршрута доставки.

Стоит отметить двойственную проблему, связанную с управлением запасами, а конкретнее – с нехваткой запасов и их избытком, неразумным использованием пространства (например, в отсеках для полных поддонов хранятся полу-поддоны). Из-за этого транспортные компании могут попасть в ситуацию, когда товар доставлен, а для него нет места на складе, что приводит к финансовым

затратам, связанным с простоем транспортного средства под погрузкой-разгрузкой. Эта проблема также частично решается с помощью автоматизированных систем учета запасов (упомянутая выше система управления логистикой CRMBOX).

В связи с глобальными изменениями климата и растущего внимания к вопросам экологии, транспортные компании сталкиваются с необходимостью минимизировать свое негативное влияние на окружающую среду. Согласно данным Международного энергетического агентства (МЭА), сектор транспорта в 2022 году был ответственен за 24 % мирового потребления энергии и 23 % мировых выбросов парниковых газов. При этом наибольший вклад в эти показатели вносил автомобильный транспорт (74 % и 72 % соответственно), за ним следовали воздушный (12 % и 11 %), железнодорожный (8 % и 7 %) и морской (6 % и 10 %) транспорт [5].

Уровень экологического воздействия различных видов транспортных средств зависит от величин расхода топлива, загрязняющих окружающую среду выбросов, издаваемого шума и вибрации. Транспорт загрязняет атмосферу оксидами азота, серы и углерода. Эти выбросы негативно влияют на здоровье людей и животных, на состояние и плодородие почв, загрязняют источники питьевой воды.

С целью снижения негативного воздействия транспорта на окружающую среду активно развивается отрасль экологической логистики. Это направление базируется на рециклинге и переработке упаковки. Так как упаковка является неотъемлемой частью логистического процесса, ее утилизация и использование вследствие уже переработанной упаковки снижает количество выбросов в окружающую среду. Важную роль играет оптимизация маршрутов таким образом, чтобы уменьшить расстояние перевозки, количество поездок и дорожных заторов, что, в свою очередь, минимизирует объем выброса вредных веществ. Чтобы минимизировать перегрузку и задействовать несколько видов транспорта поочередно, используются мультимодальный и интермодальный способы транспортировки. Также экологически верно в определенных случаях применять для обеспечения работы транспортных средств вместо привычных видов топлива возобновляемые источники энергии, такие как электричество, водород и т. д. Данный метод успешно используют такие компании-автопроизводители, как КАМАЗ, выпустивший новую модель с двигателем, обеспечивающим пониженный уровень выброса загрязняющих веществ; а также Mercedes-Benz и Volvo, которые выпустили крупнотоннажные автомобильные средства с электрическими двигателями. Помимо реализации перечисленных методов решения проблем логистики, следует регулярно обслуживать и проверять техническое состояние транспортных средств, соблюдать экологические нормы при транспортировке грузов, вводить в транспортные компании системы экологического менеджмента.

Заключение

Существующие в настоящее время проблемы развития логистики нуждаются в сложном системном подходе и введении новаторских методов их решения. Оптимизация цепочек поставок, устойчивое развитие, цифровизация процессов управления и адаптация к изменениям в предпочтениях потребителей – вот главные направления, которые могут помочь компаниям преодолеть существующие трудности. Успешное устранение указанных трудностей не только увеличит эффективность логистических процессов, но и повысит конкурентоспособность компаний на внутреннем и международном рынках.

Список использованных источников

1. Крылатков, П. П. Управление цепью поставок (SCM): учебное пособие / П. П. Крылатков, М. А. Прилуцкая. – Екатеринбург : Урал. ун-т, 2018. – 140 с.
2. Режим труда и отдыха ЕСТР. – URL: <https://tahograf.by/cp10977-rezhim-truda-i-otdyha-estr.html> (дата обращения: 01.11.2024).
3. Облачная система управления курьерской службой. – URL: <https://crmbox.ru/> (дата доступа: 01.11.2024).
4. Основы управления логистическими процессами и эффективного экспедирования в современном бизнесе. – URL: <https://logistics.by/blog/osnovy-upravleniya-logisticheskimi-proczessami-i-effektivnogo-ekspedirovaniya-v-sovremennom-biznese> (дата обращения: 01.11.2024).
5. Экологические последствия транспортировки грузов разными видами транспорта. – URL: <https://abaturhoff.by/articles/kak-logistika-vliyaet-na-ekologiyu/> (дата доступа: 01.11.2024).

© Kurman Y. A., Mironchuk N. V., 2024