

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БРЕСТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА

Учебно-методическое пособие

для выполнения ПРАКТИЧЕСКИХ и ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ по дисциплине

«ЭКОНОМИКА ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА»

для студентов экономической специальности

6-05-0611-04 Электронная экономика

Профилизация: Экономика электронного бизнеса и Электронный маркетинг

Брест 2024

УДК 340:004(075. (075.8)

Учебно-методическое пособие разработано в соответствии с учебными планами подготовки студентов по специальностям 1-28 01 01 Экономика электронного бизнеса и 1-28 01 02 Электронный маркетинг. Пособие содержит задания для выполнения лабораторных и практических работ по дисциплине, а также основные понятия курса.

Составители: М. П. Мишкова, доцент кафедры менеджмента, к. э. н., доцент;
О. А. Ковалевич, старший преподаватель кафедры менеджмента

Рецензенты: И. М. Граник, директора ИПК и П БрГТУ, к. э. н., доцент;
Н. Н. Мишков, директора филиала ООО «Эрнис»

Учреждение образования
© «Брестский государственный технический университет», 2024

ВВЕДЕНИЕ

Развитие информационного общества является одним из национальных приоритетов Республики Беларусь и рассматривается как общенациональная задача, требующая объединения усилий государства, бизнеса и гражданского общества. При этом ИКТ отводится роль необходимого инструмента социально-экономического прогресса, одного из ключевых факторов инновационного развития экономики.

Формирование информационного общества обеспечивается наличием развитого человеческого капитала, высокого научного потенциала, системы государственной поддержки разработки ИКТ.

В настоящее время в республике завершено формирование основ информационного общества, заложена правовая основа информатизации, успешно развивается национальная структура ИКТ, позволяющая оказывать новые телекоммуникационные и информационные услуги на основе технологий широкополосного доступа. На протяжении последних 15 лет в результате выполнения государственных программ разработан ряд общегосударственных и ведомственных информационных систем, создана национальная система формирования и регистрации информационных ресурсов. Республиканские органы государственного управления, облисполкомы и большинство райисполкомов представлены в сети Интернет. Республика обладает достаточно развитой собственной информационной индустрией, включающей разработку и производство средств вычислительной и телекоммуникационной техники, а также программного обеспечения.

Целью дисциплины является формирование у студентов аналитического, творческого мышления, национального самосознания и понимание процессов глобализации экономики; усвоение студентами принципов и механизмов формирования информационного общества, электронной экономики, ее структуры и взаимосвязи с национальной экономикой, показателей оценки электронной экономики.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Основные типы и принципы развития экономических систем.

Экономическая система: сущность, структура. Критерии классификации экономических систем. Экономическая система в разных научных школах. Параметры сравнения экономических систем.

Технологическая основа развития и функционирования традиционного общества. Принципы традиционной экономики. Промышленная политика традиционной экономики.

Технологическая основа развития и функционирования индустриального общества. Развитие национальных экономик, обусловленное технологическими революциями. Экономическое поведение в индустриальную эпоху. Массовое производство как основа индустриальной экономики. Кризисы индустриальной экономики. Промышленная политика индустриальной экономики.

Тема 2. Формирование и развитие информационного общества и электронной экономической системы.

Информационно-технологическая революция. Социальный контекст технологических изменений. Трансформация экономических категорий и законов. Критерии отнесения экономической системы к электронной. Трансформация труда и занятости. Электронное предприятие и электронный бизнес как элементы электронной экономики.

Тема 3. Технологическая и экономическая основы формирования информационного общества.

Динамика и направления развития информационно-коммуникационного сектора экономики. Динамика и направления развития радиоэлектронной промышленности. Динамика объемов и структуры валового внутреннего продукта в странах с развивающейся электронной экономикой. Глобальная экономика. Новейшее международное разделение труда. Региональная дифференциации глобальной экономики. Стратегия развития информационного общества в Республике Беларусь.

Тема 4. Социальные и культурные основы формирования информационного общества.

Мультинациональные предприятия. Транснациональные предприятия. Влияние информационно-технологической революции на занятость и содержание труда. Коммуникация через компьютеры. Психология виртуальных экономических отношений.

Тема 5. Электронная экономическая система. Технологический аспект функционирования электронной экономики.

Структура и возможности электронной экономики. Основные направления применения информационных технологий для решения экономических задач. Основные направления применения радиоэлектронной техники в экономической сфере.

Тема 6. Основные экономические категории ЭЭ. Глобальная электронная экономика.

Электронный бизнес. Электронный товар. Телеработа. Электронные торги. Электронная коммерция. Электронное правительство. Информация. Знание. Электронный рынок. Понятие глобальной экономики. Направления развития глобальной электронной экономики.

Тема 7. Оценка экономических показателей электронной экономики.

Национальная экономика и ее общая характеристика. Структура национальной экономики. Основные цели функционирования национальной экономики. Динамика основных макроэкономических показателей в Республике Беларусь. Электронная

экономика Беларуси. Стратегия развития электронной экономики. Динамика основных показателей.

Тема 8. Электронный бизнес. Электронные бизнес-процессы организаций.

Основные понятия и категории электронного бизнеса. Бизнес-процессы организации. Электронный документооборот.

Тема 9. Принципы функционирования отрасли и ее электронный компонент (туризм, здравоохранение, образование, электронные товары и рынки).

Принципы функционирования отраслей и их электронные элементы. Виды туристических услуг и их электронный компонент. Электронные туристические рынки. Виды электронного сервиса в здравоохранении. Виды электронных товаров и услуг в образовании. Виды информационных услуг. Электронные рынки. Виды торговых посредников. Электронные торговые сервисы.

Тема 10. Электронное правительство.

Понятие электронного правительства. Функции электронного правительства.

Тема 11. Технологические возможности и этические нормы государственного регулирования.

Государственный контроль. Объекты государственного контроля. Этические нормы, цели и задачи государственного контроля.

Тема 12. Профиль и динамика требований к специалистам.

Профиль требований. Формирование профиля. Динамика требований. Требования к знаниям. Требования к навыкам. Психографический профиль.

Тема 13. Деловая карьера в сфере электронного бизнеса.

Деловая карьера. Управление деловой карьерой. Направления развития деловой карьеры. Вертикальная и горизонтальная карьера в сфере электронного бизнеса. Содержание труда специалистов электронного бизнеса.

Тема 14. Деловая карьера в сфере управления информационными ресурсами.

Деловая карьера. Управление деловой карьерой. Направления развития деловой карьеры. Вертикальная и горизонтальная карьера в сфере управления информационными ресурсами.

СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ

Практическое занятие № 1

Тема: Основные типы и принципы развития экономических систем. Формирование и развитие информационного общества и электронной экономической системы

Вопросы для обсуждения:

1. Экономические системы на примере стран мира.
2. Принципы традиционной экономики.
3. Трансформация труда и занятости.
4. Состояние электронной торговли Республики Беларусь. Электронный бизнес в Республике Беларусь.

Задание 1. В самом общем значении термин «система» (от греч. «systema» — целое, составленное из частей) означает множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную целостность, единство. С учетом этого как может быть определена экономическая система?

Экономическая система имеет сложную структуру. Перечислите ее основные элементы.

С практической точки зрения, целесообразно выделение отдельных подсистем, которые имеют определенное собственное содержание, но в единстве образуют новое качество экономической системы (целое не тождественно простой сумме свойств отдельных элементов), перечислите некоторые из них.

Существует ли между подсистемами система связей, определяющих характер их субординации (соподчинения)?

Задание 2. В ходе исторического развития человеческого общества сложились несколько типов (моделей) экономических систем, различающихся, прежде всего, путями и способами решения главных экономических проблем (что, как и для кого производить). По каким более конкретным отличительным признакам их можно сопоставлять, сравнивать?

Задание 3. В зависимости от способа решения главных экономических проблем и типа собственности на экономические ресурсы мы можем выделить четыре основных типа экономических систем. Перечислите их и дайте краткую характеристику, заполнив таблицу 1.

Таблица 1 — Характеристика экономических систем

Тип экономической системы	Краткая характеристика системы

Задание 4. Появление и развитие сети Интернет, совершенствование информационных технологий, систем и стандартов их взаимодействия привели к созданию нового направления современного бизнеса — электронному бизнесу как особой формы бизнеса, реализующейся в значительной степени посредством внедрения информационных

технологий в процессы производства, продажи и распределения товаров и услуг. Часто происходит путаница двух понятий: электронный бизнес и электронная коммерция.

Заполните таблицу 2.

Таблица 2 — Отличие понятий электронная коммерция и электронный бизнес

Электронная коммерция	Электронный бизнес

Практическое занятие № 2

Тема: Технологическая и экономическая основы формирования информационного общества

Вопросы для обсуждения:

1. Роль информационно-коммуникационных технологий в экономическом развитии.
2. Сравнительные характеристики последствий воздействия индустриальных и информационно-коммуникативных технологий на экономику.
3. Организация радиоэлектронной промышленности в Республике Беларусь.
4. Структура и динамика валового внутреннего продукта в странах с развивающейся электронной экономикой.

Задание 1. Становление новой постиндустриальной стадии развития человеческой цивилизации способствует формированию нового типа развития экономики. Экономики, основанной на новой технологической базе, новом цикле научно-технического прогресса. Инновационный тип экономического роста преимущественно интенсивен, но эта интенсивность совершенно иного порядка, носит комплексный характер, максимально результативна.

В качестве факторов инновационного типа развития выступают различные ресурсы с совокупностью новых свойств. Какие?

Задание 2. Что включает в себя информационно-коммуникационный сектор (ИКС или ИКТ).

Структура ИКС достаточно проста. Какие отрасли составляют его основу?

Каких два вида технологий лежат в основе необычайно быстрых темпов роста ИКС?

Задание 3. Существуют три основных подхода к описанию понятия «информация». Перечислите их и дайте краткую характеристику, заполнив таблицу 3.

Таблица 3 — Основных подхода к описанию понятия «информация» и их характеристика

Подход (концепция)	Характеристика

Задание 4. Дайте определение понятию «информационное общество» и перечислите его основные черты.

Каковы опасные тенденции развития информационного общества?

Задание 5.

Дайте определение ВВП.

Различают три вида ВВП, перечислите и охарактеризуйте их.

Практические занятия № 3, 4

Тема: Социальные и культурные основы формирования информационного общества

Вопросы для обсуждения:

1. Технологии создания транснациональных компаний.
2. Коммуникация через компьютер. Социальные сети.
3. Психология виртуальных экономических отношений.
4. Информационно-технологическая революция.

Задание 1. Частные предприятия и другие формы промышленного предприятия существуют в каждой стране мира. Некоторые компании осуществляют свою деятельность в стране основания, другие инвестируют за пределами страны базирования. Эти фирмы и предприятия имеют возможность перенести деятельность бизнеса из одной страны в другую. Как обычно их называют?

Дайте определение мультинациональному предприятию. Есть ли у него синонимы? Если да, то приведите примеры.

Задание 2. На ОП и организационную культуру компании, занимающуюся международным бизнесом, оказывают влияние особенности разных стран. Перечислите и дайте им характеристику, заполнив таблицу 4.

Таблица 4 — Особенности разных стран, влияющих на мультинациональное предприятие

Особенность	Характеристика

Задание 3. Дайте определение транснациональному предприятию.

Встречаются, как правило, два типа транснациональных компаний. Какие? Охарактеризуйте их.

Задание 4. Заполнив таблицу 5, найдите отличия между следующими типами компаний.

Таблица 5 — Отличительные характеристики типов компаний

Тип компаний	Основные характеристики
Многонациональная	
Глобальная	
Международная	
Транснациональная	
Многонациональная	

Задание 5. Сколько, по вашему мнению, было информационных революций? Перечислите их и дайте краткое описание.

В чем, по вашему мнению, заключается значение информационной революции?

Практическое занятие № 5

Тема: Электронная экономическая система. Технологический аспект функционирования электронной экономики

Вопросы для обсуждения:

1. Развитие сектора информационно-коммуникационных технологий в экономике.
2. Развитие ИКТ.
3. Причины и понятие информационного неравенства.
4. Современное состояние сектора ИКТ в мире.
5. Прогноз конъюнктуры рынка программного обеспечения, оборудования, телекоммуникаций.

Задание 1. Дайте определение электронной экономической системе.

Перечислите, что включает в себя электронная экономика.

В чем состоит цель электронной экономики?

Что является материальной составляющей средой электронной экономики?

Задание 2. Перечислите типы экономических систем.



Задание 3. Как достигаются цели в экономических системах? Заполните таблицу 6.

Таблица 6 — Типы экономических систем

Цели	Командная	Рыночная
Экономическая эффективность		
Экономическое равенство		
Экономическая свобода		
Экономический рост		
Экономическая безопасность		
Экономическая стабильность		

Задание 4. Проанализируйте технологические и экономические аспекты функционирования электронных платежных систем.

Платежные технологии стремительно развиваются. Уже произошли серьезные изменения: внедряются электронные базы данных, совершенствуются процессинговые системы, изменяется законодательство и конъюнктура. Интернет — банкинг и мобильный — банкинг постепенно вытеснят обычных операционистов из банковского бизнеса.

Задание 5. Дайте ответы на следующие вопросы:

- что понимается под платежной системой?
- Кто участвует в платежном процессе?
- Какие виды безналичных платежей различают?
- на сегодняшний день известен только один вид удаленной наличной оплаты товаров или услуг. Какой?
- выдача наличных, т. е. преобразование электронных/безналичных средств, трактуется как кассовый аванс. Чем является банк, оказывающий такую услугу?

Практическое занятие № 6

**Тема: Основные экономические категории электронной экономики.
Глобальная электронная экономика**

Вопросы для обсуждения:

1. Глобальная экономика.
2. Новейшее международное разделение труда.
3. Дифференциация глобальной экономики.
4. Развитие глобальной электронной экономики.

Задание 1. Дайте определение и ответьте на вопросы.

Что такое торги в электронной форме (электронные торги)?

Процесс проведения электронных торгов в электронной форме является регламентированным. Выполнение каких функций он в себя включает?

Работа участника электронного взаимодействия на электронной площадке возможна при одновременном выполнении им определенных требований. Каких?

В зависимости от целей проведения, электронные торги делятся на четыре подвида. Каких?

Задание 2. Создание и развитие электронного правительства в Республике Беларусь определяется основополагающими документами. Перечислите их.
Дайте определение е-правительства в Республике Беларусь?

Задание 3. Электронное правительство.

Современное информационное общество ждёт от правительства простого, комфортного, быстрого и эффективного взаимодействия с гражданами и бизнесом.

Такое взаимодействие может обеспечить электронное правительство - система государственного управления, основанная на автоматизации управленческих процессов в масштабах страны.

Ответьте письменно на следующие вопросы:

1. Место Республики Беларусь в мировых рейтингах.
2. История развития электронного правительства в Беларуси.
3. Нормативная правовая база.
4. Создание системы межведомственного электронного взаимодействия.
5. Система оказания государственных электронных услуг.
6. Трансграничное электронное взаимодействие.
7. Доверенная третья сторона.

Задание 4. В чем отличие традиционной от электронной торговли? Заполните таблицу 7.

Таблица 7 — Сравнительная характеристика традиционной и электронной торговли

Традиционный магазин	Электронный магазин

Практические занятия № 7, 8

Тема: Оценка экономических показателей электронной системы

Вопросы для обсуждения:

1. Трансформация модели принятия решений потребителем.
2. Действия, связанные непосредственно с приобретением, потреблением товаров и услуг.
3. Предпокупочные процессы: осознание потребности, поиск и оценка вариантов.
4. Инструменты и основные приемы взаимодействия с потребителем.
5. Выбор рекламных инструментов.

Темы рефератов для обсуждения.

1. Модель принятия решения о покупке потребителем.
2. Моделирование импульсов, влияющих на экономическое поведение в электронной системе.

Задание 1. Дайте определение следующим понятиям.

Товар.

Покупатель.

Виды потребителей.

Электронная торговля товарами.

Факторы, оказывающие влияние на покупательское поведение.

Покупатели от имени организации (корпоративные покупатели).

Задание 2. Дайте определение следующим понятиям и ответьте на вопросы.

Покупательское поведение индивидуального потребителя.

Потребительские рынок.

Перечислите некоторые факторы, оказывающие влияние на поведение индивидуального потребителя, дайте им характеристику.

Задание 3. На каких предложениях строится модель потребительского поведения? Дайте определение понятию «полезность»?

Задание 4. Дайте определение следующим понятиям и ответьте на вопросы.

1. Что влияет на потребительский выбор? Как связаны производство и потребности? Какие виды классификации потребностей существуют?

2. Теория потребительского поведения, исследующая механизм взаимодействия потребностей человека и индивидуального спроса, строится на нескольких гипотезах. Перечислите каких.

Задание 5. Перечислите проблемы электронной торговли в Республике Беларусь и предложите пути их решения, заполните таблицу.

Таблица 8 — Пути решения проблем электронной торговли Республики Беларусь

Проблемы	Пути решения

Задание 6. Перечислите преимущества использования ресурсов глобальной сети Центров по вопросам торговли для Республики Беларусь.

Задание 7. Изучите закон Республики Беларусь о торговле, в частности об электронной торговле и дайте ответ на следующие вопросы:

Что такое электронная торговля? Что является электронным документом в соответствии с Законом об электронном документе?

Электронная цифровая подпись.

Средства электронной цифровой подписи.

Интернет-магазин.

Практические занятия № 9, 10

Тема: Электронный бизнес. Электронные бизнес-процессы организаций

Вопросы для обсуждения:

1. Электронные торги.

2. Информация. Понятие, сущность, содержание.

3. Электронный рынок.
4. Электронный товар.
5. Идентификация электронных товаров.
6. Характеристика электронного правительства в Республике Беларусь.
7. Темы рефератов для обсуждения.
8. Электронный бизнес Республики Беларусь.
9. Интернет-среда электронного бизнеса.
10. Гипертекст и веб-страницы.
11. Браузеры.
12. Адрес веб-сайта.
13. Электронная коммерция.

Задание 1. Дайте определение следующим понятиям и ответьте письменно на вопросы.

Электронный бизнес.

Термин «электронный бизнес» используется в двух содержательных аспектах. Каких?

Электронным бизнесом называют вид предпринимательской деятельности, основанной преимущественно на интернет-технологиях. Каким критериям удовлетворяет такой бизнес?

Определите отличия виртуального предприятия от электронного бизнеса. Заполните таблицу 9.

Таблица 9 — Сравнительная характеристика виртуального предприятия и электронного бизнеса

	Характеристика	Отличительные признаки
Виртуальное предприятие		
Электронный бизнес		

Задание 2. Приведите примеры электронного бизнеса, дайте им характеристику, выявите проблемы, определите достоинства и недостатки, заполните таблицу.

Таблица 10 — Характеристика деятельности электронного бизнеса

Электронный бизнес	Характеристика деятельности	Достоинства и недостатки	Проблемы и перспективы развития

Задание 3. Перечислите выработанные практикой три группы моделей электронного бизнеса, дайте им краткую характеристику, заполните таблицу 11.

Таблица 11 — Сравнительная характеристика групп моделей электронного бизнеса

Модель	Характеристика

Задание 4. Определите современные модели построения электронного бизнеса и дайте им описание. Заполните таблицу 12.

Таблица 12 — Современные модели построения электронного бизнеса

Тип модели	Описание

Задание 5. Письменно ответьте на следующие вопросы и дайте определение понятиям.

1. Электронное правительство.
2. Что включает в себя электронное правительство.
3. Мировые лидеры по развитию электронного правительства.
4. Главные цели развития электронного правительства.
5. Функции электронного правительства.
6. В чем отличие электронного правительства и электронного управления?

Практические занятия № 11, 12, 13

Тема: Принципы функционирования отрасли и ее электронных компонент

Вопросы для обсуждения:

1. Электронная экономика Беларуси.
2. Стратегия развития электронной экономики.
3. Информационное общество Беларуси.
4. Проблемы использования облачного хранилища данных.
5. Причины низкого уровня использования онлайн-хранилищ данных.
6. Способы распространения информации в Сети.
7. Относится ли общество Республики Беларусь к информационному?
8. Темы рефератов для обсуждения.
9. Глобальный взгляд на информационное общество.
10. Основные задачи мониторинга глобальной динамики информационного общества.
11. Информационное общество Беларуси.
12. Методология расчета индекса ИКТ-услуг.
13. Развитие компьютерной техники.
14. ИКТ — услуги: программное обеспечение.

Задание 1. Дайте определение следующим понятиям и ответьте на вопросы.

Электронное правительство (ЭП). Задачи ЭП.

Что является механизмом передачи?

Верно ли утверждение, что ЭП является управляющей подсистемой информационного общества?

Задание 2. Дайте определение следующим понятиям и ответьте на вопросы.

Что собой представляет электронное здравоохранение?

В соответствии с подходом Всемирной организации по здравоохранению (WHO) оно включает в себя три основных направления. Каких?

Перечислите четыре основные инфокоммуникационные модели, в которых выражается интеграция ИТ, технологий электронного бизнеса и электронной коммерции с медициной и здравоохранением.

Информационная система клиник включает два направления ИТ-решений. Каких?

Что такое телемедицина?

Что включает в себя система электронных медицинских записей?

На современном этапе развития электронной медицины имеется достаточно большое количество нерешенных задач. Заполните таблицу, перечислите нерешенные задачи и предположите пути их решения.

Таблица 13 — Пути решения задач по развитию ЭМ

Нерешенные задачи (проблемы)	Пути и мероприятия по их решению

Задание 3. Дайте определение следующим понятиям и ответьте на вопросы.

Электронное образование.

Перечислите основные сегменты электронного образования.

Перечислите национальные, зарегистрированные, виртуальные университеты, финансируемые правительством.

Перечислите достоинства и недостатки электронного образования. Заполните таблицу 14.

Таблица 14 — Сравнительная характеристика форм образования

	Достоинства	Недостатки
Стационарное обучение		
Электронное обучение		

Задание 4. Дайте определение следующим понятиям и ответьте на вопросы.

Информационно-коммуникационная инфраструктура (ИКИ).

Компоненты глобальной ИКИ.

Различают три уровня охвата пользователей радиосистемой. Перечислите и дайте краткую характеристику. Заполните таблицу 15.

Таблица 15 — Характеристика уровней охвата пользователей радиосистемой

Уровни	Характеристика

Задание 5. Высокие темпы развития Интернета вовлекли в процесс его использования широкие слои населения, с одной стороны, но с другой — способствовали возникновению в обществе определенной ситуации. Какой?

Что характеризует термин «цифровые аборигены»?

Задание 6. Чем характеризуется ИКТ?

Назовите факторы, оказывающие влияние на формирование информационного общества.

Дайте характеристику социально-экономическим факторам развития информационного общества.

Задание 7. Дайте определение показателя «ИКТ-навыки» и раскройте его структуру.

Задание 8. Ответьте письменно на вопросы.

Что включает в себя электронная экономика?

Основные элементы информационно-коммуникационной инфраструктуры.

Практическое занятие № 14

Тема: Электронное правительство. Технологические возможности и этические нормы государственного регулирования

Современное информационное общество ждёт от правительства простого, комфортного, быстрого и эффективного взаимодействия с гражданами и бизнесом.

Такое взаимодействие может обеспечить электронное правительство — система государственного управления, основанная на автоматизации управленческих процессов в масштабах страны.

Специалистов в области информационного права все более привлекают проблемы противостояний — войн, конфликтов и конфликтности — в инфосфере, процессы и результаты деструктивных информационных воздействий, что логично вытекает из принципиально неравномерного характера развития информационных отношений при формировании основ гражданского и информационного общества.

Понимание преимуществ и угроз, касающихся информации, вынуждает технологически развитые страны унифицировать нормы права для повышения предсказуемости и стабильности информационного пространства. В Республике Беларусь, где связанные с конфликтностью тематики приобрели общенациональное значение, также активно обновляется информационное законодательство. Но и сегодня конфликты, возникающие между технологическими возможностями и правовыми организационными средствами их применения, являются одними из самых болезненных: самый главный конфликт действительно порождается очень большим технологическим взрывом в последние годы. Готов ли человек в целом к этому? Не всегда, например в сфере госуправления новые технологические средства воспринимаются неоднозначно, что порождает немало конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Место Республики Беларусь в мировых рейтингах.
2. История развития электронного правительства в Беларуси.
3. Выступление и обсуждение докладов студентов по основным вопросам темы.
4. Нормативная правовая база по вопросам формирования и развития электронного правительства.

5. Создание системы межведомственного электронного взаимодействия.
6. Система оказания государственных электронных услуг.
7. Трансграничное электронное взаимодействие.
8. Участие НЦЭУ в международных проектах по электронному правительству.
9. Формирование электронного правительства в Республике Беларусь.
10. Этические нормы государственного регулирования.

Практическое занятие № 15

Тема: Профиль и динамика требований к специалистам

Вопросы для обсуждения:

1. Психологический профиль.
2. Динамика требований к специалистам.
3. Требования к современному специалисту с высшим образованием.

Задание 1. Что понимается под требованиями к персоналу? Чем обусловлены различия в требованиях. Что такое компетенции? Профиль компетенций?

Из чего состоит профиль компетенций (профиль должности)?

Задание 2. Перечислите правила формирования профиля компетенций и дайте им пояснение.

Задание 3. Какое, по вашему мнению, оптимальное количество компетенций в профилях специалистов и руководителей. Заполните таблицу 16.

Таблица 16 — Оптимальное количество компетенций в профиле

Типы должности	Оптимальное количество компетенций в профиле		
	Профессиональных	Личностно-деловых	Управленческих
Специалисты			
Руководители			

Задание 4. Заполните таблицу, определив требования к профессиональным знаниям и умениям следующих специалистов:

Таблица 17 — Требования к профессиональным знаниям и умениям специалистов

	Программист	Преподаватель	Экономист
Знать			
Уметь			
Владеть			
Иметь представление			

Практическое занятие № 16

Тема: Деловая карьера в сфере управления информационными ресурсами

Вопросы для обсуждения:

1. Содержание труда специалистов электронного бизнеса.
2. Вертикальная и горизонтальная карьера в сфере управления информационными ресурсами.
3. Направления развития деловой карьеры.

Задание 1. Поразмышляйте над понятием «деловая карьера» и дайте ему определение.

Перечислите известные вам виды карьер, дайте им характеристику. Результаты оформите в таблицу 18.

Таблица 18 — Типы карьер и их характеристика

Виды деловой карьеры	Характеристика
Внутриорганизационная	
Межорганизационная	
Специализированная	
Неспециализированная	
Вертикальная	
Горизонтальная	
Ступенчатая	
Скрытая	

Задание 2. В процессе реализации карьеры важно обеспечить взаимодействие всех видов карьеры.

Выполнение каких задач предполагает это взаимодействие?

На разных этапах карьеры человек удовлетворяет различные потребности, перечислите этапы и дайте им характеристику. Заполните таблицу 19.

Таблица 19 — Этапы карьеры

Этап	Характеристика

Задание 3. Управление деловой карьерой — это комплекс мероприятий, проводимых кадровой службой организаций по планированию, организации, мотивации и контролю служебного роста работника исходя из его целей, потребностей, возможностей, способностей и склонностей, а также исходя из целей, потребностей, возможностей и социально-экономических условий организации.

Управлением своей деловой карьеры занимается и каждый отдельный работник. Управление деловой карьерой позволяет достичь преданности работника интересам организации, повышения производительности труда, уменьшения текучести кадров и более полного раскрытия способностей человека.

Любой человек планирует свое будущее, основываясь на своих потребностях и социально-экономических условиях. Нет ничего удивительного в том, что он желает знать перспективы служебного роста и возможности повышения квалификации в данной организации, а также условия, которые он должен для этого выполнить. В противном случае мотивация поведения становится слабой, человек работает не в полную силу, не стремится повышать квалификацию и рассматривает организацию как место, где можно переждать некоторое время перед переходом на новую, более перспективную работу.

При поступлении на работу человек ставит перед собой определенные цели, но так как и организация, принимая его на работу, также преследует определенные цели, то нанимающемуся необходимо уметь реально оценивать свои деловые качества. Человек должен уметь соотнести свои деловые качества с теми требованиями, которые ставит перед ним организация, его работа. От этого зависит успех всей его карьеры.

Нанимаясь на работу, человек должен знать рынок труда. Не зная рынка труда, он может поступить на первую попавшуюся привлекательную для него работу. Но она может оказаться не той, что он ожидал. Тогда начинается поиск новой работы.

На примере директора банка дайте развернутую характеристику его квалификационным требованиям. Заполните таблицу 20.

Таблица 20 — Квалификационная характеристика должности директора коммерческого управления банка

Директор коммерческого управления	Квалификационные требования
Быть	
Иметь	
Знать	
Владеть	
Иметь ясное представление	

В качестве примера назовите некоторые цели карьеры.

В качестве примера назовите некоторые вопросы, задаваемые поступающим на работу работодателю.

Какие правила необходимо помнить, управляя карьерой в процессе работы?

Задание 4. Постановка личных конечных целей карьеры.

Цели моей карьеры.

До какого года самое позднее должна осуществиться моя карьера?

Какие факторы способствуют достижению моей карьеры? А какие препятствуют?

Каковы наиболее критические пункты в достижении моей карьеры? Что я могу сделать в этом плане?

Что мне нужно задействовать для достижения моей карьеры: время, деньги, здоровье и т. д.?

Готов ли я задействовать эти факторы или мне нужно изменить свои цели?

СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

Лабораторная работа № 1 (2 часа)

Тема: Основные типы и принципы развития экономических систем

Задание 1. С помощью поисковых систем изучить следующие понятия. По итогу подготовить отчет о проделанной работе (понятие, определение, характеристика, составляющие, содержание, структура и др.).

1. Экономика.
2. Экономическая система.
3. Традиционная экономика (традиционное общество).
4. Индустриальная экономика (индустриальное общество).
5. Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы (порядок реализации, отчет).
6. Закон Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации».

Задание 2. Найти в Интернете информационные ресурсы по целевому назначению (по одному ресурсу на каждый пункт):

- Личные
- СМИ
- Бизнес
- Образовательные
- Законодательство
- Учреждения и организации
- Сервисы и услуги
- Культурные
- Чаты или форумы
- Спорт и отдых
- Развлекательные порталы

По итогу работы опишите каждый ресурс по следующей схеме в виде электронной таблицы: наименование ресурса, поставщик (владелец) ресурса, потребитель (пользователь) ресурса / наполнение ресурса.

Задание 3. Изучить информационные комплексы (Нормативка.by, Бизнес-Инфо): структура ресурса, содержание разделов. Составить краткий сравнительный отчет по системам.

Лабораторная работа № 2 (2 часа)

Тема: «Формирование и развитие информационного общества и электронной экономической системы»

Задание 1. С помощью поисковых систем изучить следующие понятия:

1. Информационное общество.
2. Информационные ресурсы общества.
3. Информационная культура.

4. Информационный образ жизни.
5. Информационная экология.
6. Информационный потенциал общества.

Разработать плакат или подготовить презентацию (минимум 5–7 слайдов), раскрывающий сущность понятий. При использовании другой программы (не MS Word) для выполнения задания 1, в отчет вставить qr-код (гиперссылку) на плакат (презентацию).

Лабораторная работа № 3 (4 часа)

Тема: «Технологическая и экономическая основы формирования информационного общества»

Задание 1. Изучить динамику и направления развития информационно-коммуникационного сектора экономики на основе статистических данных. В отчете рассчитать изменение, темпы роста (прироста) показателей, сделать диаграммы. Расчет выполнить на отдельном листе в MS Excel.

Задание 2. Изучить динамику и направления развития радиоэлектронной промышленности на основе статистических данных. В отчете рассчитать изменение, темпы роста (прироста) показателей, сделать диаграммы. Расчет выполнить на отдельном листе в MS Excel.

Задание 3. Изучить динамику объемов и структуру валового внутреннего продукта в странах с развивающейся электронной экономикой на основе статистических данных. В отчете рассчитать изменение, темпы роста (прироста) показателей, сделать диаграммы. Расчет выполнить на отдельном листе в MS Excel.

Задание 4. Изучить постановление Совета Министров Республики Беларусь от 2 февраля 2021 г. № 66 О Государственной программе «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы (pravo.by).

В отчете, основываясь на Программе и Приложении 1 «Сведения о сводных целевых показателях, характеризующих цель Государственной программы, целевых показателях, характеризующих задачи и их значениях», отразить следующую информацию.

Вариант 1	Вариант 2
1. Общие положения	1. Цель, задачи и структура государственной программы
2. Подпрограмма «Информационно-аналитическое и организационно-техническое сопровождение цифрового развития»	2. Подпрограмма «Инфраструктура цифрового развития»
3. Подпрограмма «Цифровое развитие государственного управления»	3. Подпрограмма «Цифровое развитие отраслей экономики»
4. Подпрограмма «Региональное цифровое развитие»	4. Подпрограмма «Информационная безопасность и «цифровое доверие»
5. Финансовое обеспечение государственной программы	5. Основные риски при выполнении государственной программы. Механизмы управления рисками

В отчет включить формулы расчета эффективности реализации программы с пояснениями:

1. Эффективность реализации мероприятий Государственной программы (ее подпрограммы) в отчетном периоде.
2. Степень достижения планового значения сводного целевого показателя Государственной программы (ее подпрограммы).
3. Степень достижения планового значения целевого показателя Государственной программы (ее подпрограммы).
4. Степень выполнения задачи Государственной программы (ее подпрограммы).
5. Эффективность реализации отдельной подпрограммы в отчетном периоде.
6. Степень достижения цели Государственной программы.
7. Эффективность реализации Государственной программы, содержащей подпрограммы, в отчетном периоде.

Лабораторная работа № 4 (2 часа)

Тема: «Электронная экономическая система. Технологический аспект функционирования электронной экономики»

Задание 1. Опираясь на данные статистики, провести анализ основных количественных индикаторов уровня развития информационного общества:

1. Плата за использование интеллектуальной собственности.
 2. Расходы на НИОКР в % от ВВП.
 3. Экспорт высокотехнологичной продукции.
 4. Импорт товаров ИКТ в % от общего импорта.
 5. Экспорт услуг ИТ-сектора в % от экспорта услуг.
- Анализ индикаторов провести в динамике за период.

Задание 2. Изучить сайт Национального центра интеллектуальной собственности Республики Беларусь. Проанализировать динамику основных показателей, характеризующих его деятельность (на основе Годового отчета): динамика поданных заявок на выдачу охранных документов по видам объектов (в том числе евразийских и международных заявок).

Задание 3. Изучить возможности межведомственной системы электронного документооборота Республики Беларусь на примере портала rodpis.by.

В отчете отразить следующую информацию: понятие ЭЦП, возможности сервиса, кто является пользователем сервиса, юридическая сила документов в ЭЦП, требования, предъявляемые к форме электронных документов.

Задание 4. Изучить возможности Единого портала электронных услуг Республики Беларусь (platform.gov.by/home). В отчете отразить электронные сервисы и услуги, размещенные на портале.

Лабораторная работа № 5 (2 часа)
Тема: «Основные экономические категории электронной экономики.
Глобальная электронная экономика»

Задание 1. С помощью поисковых систем изучить следующие понятия:

1. Электронный бизнес.
2. Электронный товар.
3. Электронные торги.
4. Электронная коммерция.
5. Электронное правительство.
6. Информация.
7. Знание.
8. Электронный рынок.

Подготовить отчет о проделанной работе (понятие, определение, характеристика, составляющие, содержание, структура и др.).

Задание 2. Изучить сайт электронного магазина (oma.by, buslik.by, burvin.by, 5element.by и др). В отчете отразить следующую информацию:

1. Общие сведения: URL, наименование, тип магазина, наличие офлайн торговых точек.
2. Витрина магазина: поля/зоны, расположенные на главной странице (меню, поле ввода имени и пароля, регистрация и личные данные, окно поиска товаров, каталог, новинки, покупательская корзина, оформление заказа, помощь и т. д.).
3. Регистрация. В каком случае производится регистрация покупателя? Какие сведения обязательны при регистрации?
4. Методы поиска товара в магазине: обычный поиск, расширенный поиск (отличия для книг, фильмов, музыки, софта, персон, материалов), тематический поиск по каталогу, просмотр новинок, бестселлеров. Сколько шагов занимает поиск цены на товар на одном примере.
5. Пользовательская корзина: как добавить, удалить, отложить на потом товар в корзине.
6. Оформление заказа: описать шаги оформления заказа.
7. Оплата заказа: способы оплаты.
8. Получение заказа: способы доставки, стоимость доставки на одном примере (например, до Бреста).
9. Партнерские программы: виды программ.

Лабораторная работа № 6 (2 часа)

Тема: «Принципы функционирования отрасли и ее электронный компонент (туризм, здравоохранение, образование, электронные товары и рынки)»

Задание 1. Найти и изучить каталог образовательных интернет-ресурсов. В отчете представить перечень ресурсов с указанием их электронного адреса, а также основные НПА, регулирующие деятельность в сфере образования.

Задание 2. С помощью валютного калькулятора рассчитать соотношение валют: евро/доллар, евро/рубль, доллар/рубль, евро/фунт стерлингов, доллар/фунт стерлингов, фунт стерлингов/рубль, а также еще 3 любые соотношения валют. В отчете указать сайт, с помощью которого было выполнено задание.

Задание 3. Изучить структуру Единого интернет-портала финансовой грамотности. В отчете представить информацию об основных разделах сайта и содержащейся в них информации.

Лабораторная работа № 7 (2 часа)

Тема: «Деловая карьера в сфере электронного бизнеса»

Задание 1. С помощью поисковых систем изучить следующие понятия:

1. Деловая карьера.
2. Компетенции.
3. Трудовые ресурсы.
4. Кадры.
5. Персонал.

Подготовить отчет о проделанной работе (понятие, определение, характеристика, составляющие и др.).

Задание 2. Изучить Трудовой кодекс Республики Беларусь. В отчете отразить структуру Трудового Кодекса Республики Беларусь.

Задание 3. Рассмотреть понятия резюме, автобиография, CV, характеристика.

ЛИТЕРАТУРА

1. Балдин, К. В. Информационные системы в экономике / К. В. Балдин. – М. : ИНФРА-М, 2022. – 224 с.
2. Титоренко, Г. А. Информационные технологии в маркетинге / Г. А. Титоренко. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2021.
3. Трофимов, В. В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении / В. В. Трофимов. С. : Высшее образование, 2021. – 480 с.
4. Рагулин П. Г. Информационные технологии: электронный учебник. П. Г. Рагулин. – Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2023. – 208 с.
5. Беляцкая, Т. Н. Экономика информационного общества: учебно-метод. Пособие / Т. Н. Беляцкая. – Минск: БГУИР, 2021. – 200 с.
6. Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2020–2025 годы, утв. постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 23.03.2020 № 235. – Минск, 2024.
7. Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2020–2025 годы, утв. постановлением Совета Министров от 03.11.2019 № 26. – Минск, 2024.
8. Постановление Правления Национального банка Республики Беларусь от 30 декабря 2016 г. № 662 О внесении изменений и дополнений в Правила осуществления операций с электронными деньгами : 13.01.2017, 8/31658. – Минск, 2024.
9. Положение о порядке осуществления электронных аукционов, утв. пост. Сов. Мин. Республики Беларусь от 26.03.2022 № 261 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 27 февраля 2022 г. № 112». – Минск, 2024.
10. Беляцкая, Т. Н. Экосистема электронной экономики: интеллектуальная составляющая / Т. Н. Беляцкая, В. С. Князькова // Веснік Брэсцкага ўніверсітэта. – 2018. – № 1 : Гісторыя. Эканоміка. Права. – С. 76 – 84.
11. Информационное общество в Республике Беларусь: статистический сборник. – Минск : Национальный статистический комитет Республики Беларусь, 2017. – 105 с.

Учебное издание

Составители:

Мишкова Маргарита Петровна

Ковалевич Ольга Алексеевна

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ И ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«ЭКОНОМИКА ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА»

для студентов экономической специальности

6-05-0611-04 Электронная экономика

Профилизация: Экономика электронного бизнеса и Электронный маркетинг

Ответственный за выпуск: Мишкова М. П.

Редактор: Винник Н. С.

Компьютерная верстка: Тюшкевич П. Б.

Корректор: Дударук С. А.

Подписано в печать 19.11.2024 г. Формат 60×84 1/16. Бумага «Performer».
Гарнитура «Times New Roman». Усл. печ. л. 1,4. Уч.-изд. л. 1,5. Заказ № 1138.
Тираж 30 экз. Отпечатано на ризографе учреждения образования «Брестский
государственный технический университет». 224017, г. Брест, ул. Московская, 267.
Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя,
распространителя печатных изданий №3/1569 от 16.10.2017 г.