

БЕРЕЖНАЯ ГАЛИНА

*аспирантка кафедры экономической теории и логистики
Брестского государственного технического университета*

РОЛЬ САНДАРТИЗАЦИИ В УПРАВЛЕНИИ НЕПРЕРЫВНОСТЬЮ БИЗНЕС БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ЦЕПИ ПОСТАВОК

В динамично изменяющейся среде функционирования цепи поставок становится важным поддерживать непрерывность бизнеса в целом, материального и информационного потока в случае кризиса.

Понятие «риск цепи поставок» в последнее десятилетие широко используется в деловой литературе и уже прочно закреплено в профессиональной лексике. Несмотря на этот общий подход к определению этой категории, корреляция с другими существующими категориями риска в строительном секторе отсутствуют. Такие понятия, как «риски цепи поставок», «логистический риск», «риски в логистике» и «риски логистической деятельности», часто понимаются как синонимы.

Стоит согласиться с определением риска предложенным Яхнеевой И. В. Риск в цепях поставок понимается, как «фактор деятельности, характеризующийся определенными условиями возникновения, силой действия и ресурсного потенциала, выступающий одновременно индикатором, интегратором и регулятором системы поставок. Риск представляет собой источник дополнительных возможностей, способ повышения конкурентоспособности системы поставок и ее субъектов путём устранения узких мест и концентрации на ключевых факторах успеха» [1].

Используя знания об угрозах и их последствиях, участники цепи поставок могут координировать такие превентивные действия адаптироваться к заказам клиентов в соответствии с принципом 4W (правильное место, количество, время и качество), и, таким образом, обеспечить непрерывность выполняемых логистических процессов.

Полезные инструменты, используемые для обеспечения непрерывности бизнес-процессов в цепях поставок, среди прочего стандарты:

- ISO 28000: 2007 – система управления безопасностью цепи поставок;
- ISO 22301: 2012 – система управления непрерывностью бизнеса;
- ISPS – международный код безопасности судов и портовых средств.

Анализ этих стандартов и аналогичных инструментов, касающихся непрерывности бизнес-процессов, позволяет сделать несколько выводов.

Во-первых. Управление непрерывностью бизнес-процессов цепи поставок применяется ко всем звеньям цепи поставок. Все участники логистической цепи формируют физическую сеть производителей и поставщиков услуг.

Во-вторых. Целью процессов управления непрерывностью бизнеса в цепи поставок является:

- поддержание материального потока и сопутствующей информации;
- быстрое и эффективное реагирование на возникающие проблемы, сбои для внесения изменений путем адаптации к ожиданиям и потребностям получателей.

В-третьих. Основные задачи, реализуемые в рамках управления непрерывностью бизнеса, можно условно разделить на четыре периода.

Задачи, реализованные в первом периоде, относятся к действиям, которые устраняют или уменьшают вероятность возникновения риска, влияющим на бизнес-процессы, реализуемые в цепи поставок.

Второй период включает мероприятия, в которых разработка планов реагирования на кризис является ключевым элементом (на основе выбора возможных вариантов, разработанных в первом периоде), которые описывают, кто, что и когда будет делать, какими силами и средствами и на какой правовой основе (до, во время и сразу после кризисного события).

Третий период охватывает действия, которые следуют за реальной угрозой или событием. Их цель:

- создание постоянных и временных рабочих групп, отвечающих за реагирование на возникающие риски, например, в сфере поставщиков, клиентов, хранения и т.д.;
- запуск превентивных действий, которые минимизируют вероятность понесенных убытков, например, быстрое информирование отдела сбыта, логистический распределительный центр и т.д.;
- инициирование соответствующих процедур, в зависимости от вида риска, включая направление соответствующих ресурсов для уменьшения действия рисков, например, в случае нехватки компонентов для производства, за счет использования альтернативных поставщиков или страхового запаса, созданного самим предприятием;
- постоянное обновление в системе баз данных, позволяющее осуществлять непрерывный мониторинг рисков по всей цепи поставок, учитывая, что колебания со временем могут увеличиваться или уменьшаться и распределяться неравномерно;

- координация и управление действиями, проводимыми в связи с кризисом, до устранения причин его возникновения;
- хранение соответствующей документации на регулярной основе.

Четвертый период – заключительная фаза цикла антикризисного управления. Восстановление продолжается, пока все логистические системы не вернуться в свое исходное состояние. Восстановление может быть краткосрочным и долгосрочным.

В-четвертых. Система безопасности цепи поставок должна быть адаптирована к ее потенциальным угрозам и требуемому уровню безопасности, который должен быть обеспечен. Таким образом, количество и качество ресурсов, необходимых для обеспечения желаемого уровня безопасности, их организация и способ ведения деятельности (или, точнее, процессов), после запуска угрозы (возникновения события), зависит от ее хода, фаз, типа и масштаба, а также прогнозирует возможность возникновения других типов рисков.

Пятое. Одним из условий эффективного и действенного управления непрерывностью бизнеса в цепи поставок является постановка измеримых целей и оценка их достижения (организации должны: определить, что следует отслеживать и измерять, определять методы, используемые для мониторинга, измерения, анализа и оценки, и указать, когда измерения должны быть сделаны и когда они будут проанализированы).

В-шестых. Обеспечение цепей поставок защитой от незапланированных, неблагоприятных действий возможно при условии, что все участники вовлечены в этот процесс.

Седьмое. Эффективность управления во многом зависит от информационной системы.

Используемые технологии, такие как JiT, Kanban, LM (Lean Manufacturing) – бережливое производство, AM (Agile Manufacturing), гибкое производство, в управлении компанией, не могут функционировать без непрерывного материальный поток в сфере поставок, производства и распределения по всей цепи поставок. Непрерывность, безопасность, минимальный или даже нулевой запас, надежность и удовлетворенность клиентов – это лишь некоторые из особенностей цепи поставок, которой должна соответствовать современная логистика. И эту задачу нелегко реализовать на практике, так как риск, которому подвергаются логистические процессы – очень емкая и сложная категория, которая постоянно меняется.

Список использованной литературы:

1. Яхнеева И. В. Организация управления рисками в цепях поставок / И. В. Яхнеева // Экономические системы XXI века: новые подходы к управлению предприятиями, отраслями, комплексами /

А. В. Бурков [и др.] ; под ред. А. В. Буркова. – Йокшир-Ола : Коллоквиум, 2012. – 186 с.

БИЛИЕНКО АНДРЕЙ

слушатель магистратуры государственного и муниципального управления Среднерусского института управления – филиала РАНХиГС

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА»: РОССИЙСКИЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

Практика показывает, что проведение административной реформы ориентировано на модернизацию системы государственного управления, оптимизацию процесса предоставления государственных и муниципальных услуг населению, введение комплексных подходов на основе административных регламентов, разработку и реализацию стандартов предоставления государственных и муниципальных услуг.

Традиционная система предоставления услуг населению не имела достаточной эффективности и не могла обеспечить достаточного уровня удовлетворенности граждан во взаимодействии с государством. Развитие информационно – коммуникационных технологий постепенно охватывало различные сферы человеческой жизни, не стала исключением и система государственного управления.

Важно отметить, что новые вызовы современности определяют значение комплексного подхода к модернизации государственного управления, основанного на использовании современных управленческих технологий, адекватных новым условиям развития информационного общества. Вместе с тем анализ кадровой ситуации в системе государственного и муниципального управления, показывает, что качество управления кадровыми процессами в органах государственного управления не в полной мере соответствует требованиям реформационных процессов. «Изучение практики управления профессионально-должностным и профессионально-компетентностным развитием государственных служащих свидетельствуют скорее о недостаточном уровне их профессионализма и неготовности весьма значительной части их корпуса к работе в новых условиях» [3, с. 10].

Применение новейших информационных технологий в процессе предоставления услуг населению позволило перейти на качественно новый уровень, который мог решить существующие социально-экономические, организационные, правовые и другие проблемы, долгое время доставлявшие гражданам массу проблем. Появившийся Федеральный закон №210-ФЗ от 27.07.2010 «Об организации