

компании, сокращению издержек и повышению общей эффективности бизнеса. Ошибки на любом из этапов обработки заказов могут привести к задержкам, лишним расходам и потере клиентов, что подчеркивает значимость внедрения надежных и гибких систем управления заказами.

Если учитывать все особенности бизнес-процесса, то задача ручного приема и обработки заказа заметно усложняется. Выходом из сложившейся ситуации является автоматизация процесса оформления заказа. Она позволяет минимизировать человеческий фактор и возможность возникновения ошибок, обеспечивает безопасность хранящихся данных с помощью базы данных.

Список цитированных источников

1. Введение в информационный бизнес: учебное пособие / под ред. В. П. Тихомирова, А. В. Хорошилова. – М. : Финансы и статистика, 2007.
2. Стрелец, И. А. Новая экономика и информационные технологии / И. А. Стрелец. – М. : Экзамен, 2003. – 256 с.
3. Алёшкин, С. Новейшие технологии современной торговли / Сергей Алёшкин : независимый эксперт // Оборудование : Технологии и оборудование для магазинов и ресторанов. – 2004. – № 10 (октябрь). – С. 18–24.
4. Репин, В. Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN : пособие для начинающих / В. Репин. – М. : Издательские решения, 2019. – 88 с.

УДК 338.5

Крисюк К. А.

Научный руководитель: ст. преподаватель Голец О. В.

МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПО СОКРАЩЕНИЮ ЗАТРАТ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Большое количество затрат при гарантийном обслуживании домов, введенных в эксплуатацию – частая проблема в строительных компаниях, которую необходимо решить.

Актуальность исследования: снижение затрат на гарантийное обслуживание домов на примере организации КУП «Брестжилстрой» и, как следствие, увеличение количества свободных денежных средств в обращении.

Цель исследования: снижение затрат компании на гарантийное обслуживание домов, введенных в эксплуатацию.

Объект исследования: затраты при гарантийном обслуживании домов, введенных в эксплуатацию.

Задачи:

- определить сущность понятия «бизнес-процесс» и его характеристики;
- оптимизировать возникающие затраты на гарантийное обслуживание домов путем создания бизнес-процесса и выявить экономическую выгоду.

Новизна и общественная значимость данной работы отражается в разработке и моделировании нового бизнес-процесса в конкретной организации, с возможностью передачи опыта и внедрения их в другие.

Для начала необходимо разобраться, что же такое бизнес-процесс. Бизнес-процесс – это деятельность рабочего коллектива, направленная на создание

качественного продукта или получение какого-либо другого результата. У бизнес-процесса может быть внешний и внутренний потребитель. Первый характерен для материального взаимодействия, например, продажа товара или оказание услуги клиенту, который и будет выступать внешним потребителем. Внутренний же потребитель находится непосредственно в организации и решает отдельные задачи внутри коллектива, например подбор кадров. У бизнес-процесса есть пять основных характеристик:

- название и цель (они должны быть конкретными и понятными для участников);

- исполнитель (это лицо, выполняющее или отвечающее за выполнение цели. В компании это сотрудник из управленческого отдела или начальства);

- ресурсы (это инструменты, которые используются для достижения цели. Они остаются неизменными по ходу выполнения работы);

- вход (это тоже ресурсы, но, в отличие от предыдущих, они преобразуются во что-то новое в результате деятельности компании);

- выход (это результат проделанной работы — товар или услуга).

Выделяют три основных вида бизнес-процессов [1]:

- управляющие бизнес-процессы – процессы, осуществляющие руководство функционированием системы;

- операционные бизнес-процессы (составляют основной бизнес компании и создают главный поток доходов);

- поддерживающие бизнес-процессы – это процессы, которые обслуживают основной бизнес, а также управляют им.

Создадим новый бизнес-процесс на примере предприятия КУП «Брестжилстрой». Известно из открытых источников, что организация тратит большое количество денежных средств на гарантийное обслуживание домов, введенных в эксплуатацию, из-за некачественно проделанных строительно-отделочных работ.

Названия бизнес-процесса будет совпадать с его целью – оптимизация затрат на гарантийное обслуживание домов, уже введенных в эксплуатацию. Исполнители – отдел контроля качества и отдел экономики, главным образом, их начальники. Используемые инструменты для осуществления данного бизнес-процесса – отчеты сотрудников отдела контроля качества, которые будут посещать строительные объекты и контролировать качество осуществляемых услуг, и прорабов на местах, которые будут заниматься тем же, но с более детальным контролем за качеством услуг и используемых материалов, а также сотрудники отдела экономики, которые будут отвечать за качество приобретенных ресурсов и их цену. В случае ненадлежащего исполнения специалистами своих обязанностей они будут непосредственно возмещать убытки, понесенные организацией. Для оценки степени влияния каждого сотрудника на возможные ошибки будет создана временная независимая комиссия, подотчетная генеральному директору и состоящая из специалистов организации, цель которой – установить причины некачественно проделанной работы. Вход – строительные и отделочные материалы, выход – качественно выполненные строительно-отделочные работы.

Представим организационную структуру исполнителей данного бизнес-процесса и их функции на рисунке 1.

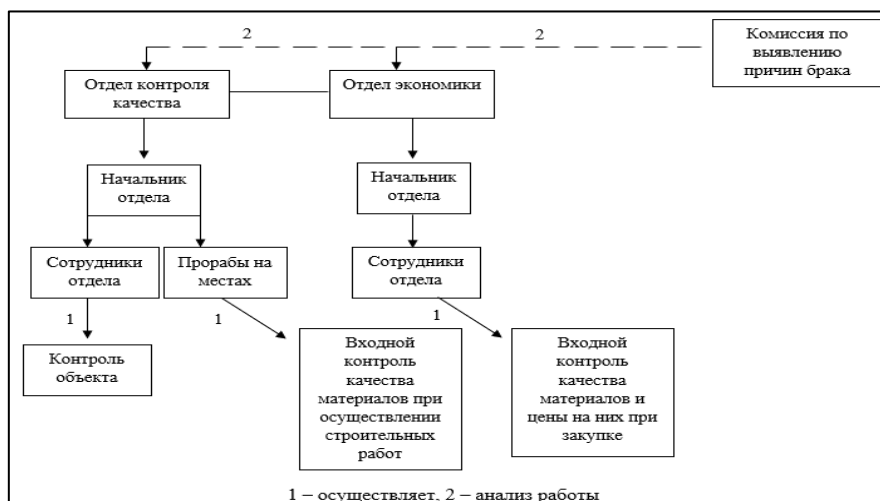


Рисунок 1 – Организационная структура исполнителей бизнес-процесса и их функции

Комиссия по выявлению брака начинает свою работу после поступления в организацию сообщения о выявлении какого-либо брака в введенном в эксплуатацию доме. Обращение можно будет сделать различными способами. Например, на интернет-сайте организации будет создана отдельная вкладка для обращения граждан. Также будут созданы страницы с различных социальных сетей, что позволит упростить процедуру обращения граждан в Комиссию. После обращения граждан решение о целесообразности выезда Комиссии на место принимается заместителем генерального директора по экономике совместно с главным инженером исходя из располагаемой информации. Результат деятельности комиссии можно представить на рисунке 2.

Контроль видов работ	Ответственный	Степень брака	Затраты на устранение		
			З/п + ФСЗН и БГС	Стоимость материалов	Транспорт для сотрудников
Качество услуг	Начальник отдела контроля качества, сотрудники отдела, прорабы на местах	(индивидуально)	2 284,2	(индивидуально)	(индивидуально)
Качество материалов	Начальник отдела экономики, сотрудники отдела, прорабы на местах	(индивидуально)	2 284,2	(индивидуально)	(индивидуально)

Рисунок 2 – Результат деятельности комиссии по выявлению брака

После работы комиссии, установлении степени брака и количестве затрат, понесенных организацией, будет устанавливаться индивидуальная финансовая ответственность каждого сотрудника, ответственного за объект брака.

Финансовое моделирование данного бизнес-процесса будет заключаться в сравнении затрат, понесенных организацией до и после ввода в деятельность данного бизнес-процесса. Изначально – данный проект не требует капитальных

затрат, достаточно незначительно увеличить количество обязанностей, возлагаемых на перечисленных специалистов. Кроме того, по постановлению Совета министров Республики Беларусь от 01.04.2014 № 299 застройщик перечисляет на специальный счет денежные средства в размере 0,5 процента стоимости строительных, специальных, монтажных работ, выполненных подрядчиком в периоде, принятом за расчетный, и принятых заказчиком [2]. То есть 0,5 процента значительной суммы средств не может быть получено организацией для того, чтобы были определенные ресурсы для устранения возможного брака. Эти средства могут быть использованы не по целевому назначению по истечению срока гарантийного обслуживания, если брак не был выявлен. Предложенный нами бизнес-процесс значительно снизит риск выявления брака клиентом, что повысит шанс возврата и использования данных денежных средств организацией.

Для внедрения данной модели предлагаем в систему менеджмента качества предприятия ввести процесс контроля качества строительно-монтажных работ, с разработкой детализированного паспорта процесса.

Список цитированных источников

1. Горбунова, О.Н. Методология анализа бизнес-процессов в системе сбалансированных показателей предприятия: статья [Электронный ресурс] / О.Н.Горбунова. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodologiya-analiza-biznes-protsessov-v-sisteme-sbalansirovannyh-pokazateley-predpriyatiya/viewer>. – Дата доступа: 09.04.2024.

2. Постановление Совета министров Республики Беларусь от 01.04.2014 № 299 (ред. от 23.08.2021) «Об утверждении положения о порядке резервирования подрядчиком средств для обеспечения устранения результата строительных, специальных, монтажных работ ненадлежащего качества, выявленного в период гарантийного срока эксплуатации объекта строительства, их учета, расходования, в том числе перечисления в местный бюджет».

УДК 368.04

Кузьмич Е. В.

Научный руководитель: ст. преподаватель Семенюк Е. В.

ПЕРСПЕКТИВЫ СТРАХОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Информационное общество характеризуется постоянно растущим объемом и скоростью передачи, а также доступностью данных. Это ведет к возникновению ряда рисков, связанных с получением третьими лицами информации, не предназначенной им. Управление этими рисками – цель страхования персональных данных. В работе исследуется практика вида страхования персональных данных и возможность его введения на белорусский рынок, а также проводится разработка возможного варианта страхового продукта.

В соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных», персональные данные – это любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано [1].

Как правило, на практике под персональными данными понимают биометрические данные: отпечатки пальцев, ладоней, радужная оболочка глаза,