

специальностях. Для иностранных граждан, не владеющих русским языком, существует возможность обучения на подготовительном отделении.

Иностранные граждане обучаются в вузах нашей страны. И с каждым годом их количество увеличивается. При этом развивается взаимовыгодное сотрудничество не только со странами ближнего, но и дальнего зарубежья

Наиболее крупными научными партнерами вузов являются Россия, Венесуэла, Индия, Китай, Казахстан, Швейцария, Германия. География поставок научно-технической продукции охватывает Францию, Финляндию, Австрию, Бельгию, Польшу, Чехию, Великобританию, Латвию, Литву, США, Корею и др.

На данный момент развивается международное сотрудничество в рамках Союзного государства, ЕврАзЭС, СНГ.

Все количественные и качественные преобразования в системе образования РБ должны способствовать решению важнейших стратегических задач, стоящих перед белорусским обществом на современном этапе. Это преодоление отставания по ключевым, прежде всего наукоемким отраслям хозяйства; обеспечение развития в Беларуси социально-ориентированной рыночной экономики; создание благоприятных условий для всестороннего

развития национальной культуры; формирование условий для постепенного перехода к постиндустриальному, информационному обществу.

Литература

1. Закон об образовании Республики Беларусь. - Мн.: Право, 2008. - 36 с.
2. Конституция Республики Беларусь 1994 года (с изменениями и дополнениями на республиканских референдумах 24 ноября 1996 г. и 17 октября 2004 г.)
3. Реформирование высшего образования в Республике Беларусь / Составитель: Ветохин С.С.
4. Система образования современной Республики Беларусь [Электронный ресурс] <http://www.zavtrasessiya.com/index.pl?act=PRODUCT&id=351>

Literature

1. Zakon the formation of the Republic of Belarus. - Mн.: Right, 2008. - 36 p.
2. Konstitutsiya the Republic of Belarus of 1994 (as amended on national referenda on 24 November 1996 and 17 October 2004)
3. Reformirovanie higher education in the Republic of Belarus / Compiled Vetohin SS
4. The education system of the modern Republic of Belarus [electronic resource] <http://www.zavtrasessiya.com/index.pl?act=PRODUCT&id=351>

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА НА СКЛАДЕ IMPROVEMENT OF QUALITY OF IMPLEMENTATION OF THE ORDER IN THE WAREHOUSE

Носко Н.В., доцент Учреждения образования «Брестский государственный технический университет», г. Брест, Республика Беларусь, Пилипюк И.М., Учреждения образования «Брестский государственный технический университет», г. Брест, Республика Беларусь

Nosko N.B., associate professor of Establishment of education «The Brest state technical university», Brest, Republic of Belarus, Pilipyuk I.M., Establishment of education «The Brest state technical university», Brest, Republic of Belarus

Аннотация

Данная статья посвящена проблеме качества выполнения складских операций. Повышение качества выполнения заказа приводит к повышению конкурентоспособности предприятия, снижает издержки и повышает уровень сервиса. Для достижения поставленной цели – повышение качества складских услуг – необходимо наладить систему контроля на складе, повысить заинтересованность персонала в доброкачественной работе, своевременно принимать меры по устранению брака и устранять факторы, способствующие возникновению ошибок при выполнении работ.

Abstract

This article is devoted to a problem of quality of performance of warehouse operations. Improvement of quality of implementation of the order leads to increase of competitiveness of the enterprise, reduces expenses and increases service level. For achievement of a goal – improvement of quality of warehouse services – it is necessary to adjust the monitoring system in a warehouse, to increase interest of the personnel in good-quality work, in due time to take measures for elimination of marriage and to eliminate the factors promoting emergence of mistakes when working.

Ключевые слова: склад, качество, складские операции, заказ, рейтинг, штраф, алгоритм.

Keywords: warehouse, quality, warehouse operations, order, rating, penalty, algorithm.

Качественное выполнения заказа – это эталон, к которому все стремятся и который так тяжело достичь. Безошибочное выполнение заказа – залог повышения имиджа предприятия на рынке, также высокое качество оказываемых услуг повышает его конкурентоспособность [1].

Качество выполнения заявки зависит в первую очередь от самого складского персонала. Низкая мотивация сотрудников и незнание того, что необходимо предпринять в определенной ситуации, приводят к тому, что многие ошибки замалчиваются на той стадии, когда их можно предотвратить.

Рассмотрим, как повысить качество работы склада на примере ОАО «Савушкин продукт».

Претензии по заявкам приходят на предприятие каждый день, среди них немалую долю занимают складские ошибки (пересортица, недостача, излишек) [2]. Причиной этого явления множество и устранить каждую невозможно, но все же следует уделять этому внимание.

Итак, выделим основные причины брака при выполнении заказа на складе:

- низкая заинтересованность сотрудников в доброкачественной работе;
- низкая степень оперативного контроля;
- отсутствие алгоритмов действий при возникновении внештатных ситуаций.

Таким образом, для снижения брака при выполнении заявки, предлагается:

1. Создание рейтинга по контролю.
2. Создание систему отслеживания заявки.
3. Разработка алгоритмов действий при возникновении сбоев.

Рейтинг по контролю

Контроль – важный элемент качества. Однако на проверку каждого заказа уходит много времени и средств. Поэтому предлагается создать своеобразный рейтинг, по которому будут выводиться наиболее значимые по заданным критериям заказы.

Критерии могут быть выражены как в денежном выражении (сумма штрафов, прибыль), так и могут иметь социальную значимость (важность клиента, новый клиент).

Рейтинг рассчитывается как сумма удельных весов по каждому из показателей. Что касается неколичественных показателей, то в данном случае можно присваивать определенные коэффициенты. Например, если заказ предназначен для VIP-клиента, то вместо удельного веса проставляется коэффициент 0,5.

Также как дополнительный критерий, следует учитывать фактическое время выполнения операции, ведь слишком большое отклонение от нормы (выполнение операции быстрее) может говорить о некачественной работе. Если

отклонение от нормативного времени больше допустимого значения (в примере оно равно 25 минут), тогда по данному заказу помимо рейтинга, выводится сообщение о риске.

Затем, полученные баллы группируются по убыванию и для каждого клиента проставляется время выполнения его заказа, которое сравнивается с нормативным.

Таким образом, данный рейтинг позволяет оценить важность каждого заказа и расставить приоритеты контроля, ведь отследить и проконтролировать каждую заявку сложно с позиции и затрат труда и затрат времени. Также качество выполнения заказов улучшает имидж компании.

Также для контроля времени выполнения заказа целесообразно создать **систему отслеживания заявки** (таблица 1) на всем пути.

Это можно реализовать в форме таблицы, где будут указаны: номер заказа, операции, через которые проходит заказ, и для каждой операции проставлено плановое время выполнения и прогнозируемое время окончания операции, которое может подгружаться с терминала, и будет обновляться через определенные промежутки времени.

Прогнозируемое время окончания выполнения операции можно рассчитать исходя из производительности и известного объема работ. Сначала рассчитывается производительность, которая оперативно меняется. Например, за 40 минут работы грузчик перевез 5 поддонов, т.е. производительность равна 0,125 поддонов в минуту. В этот же момент считается прогнозируемое время окончания операции. Если известно, что объем работ составит 50 поддонов, и он будет работать с такой же производительностью, то прогнозируемое время окончания будет равно 400 минут (объем работ/производительность). Через определенное время из терминала подгружаются новые сведения: за 60 минут работник перевез 8 поддонов, т.е. его производительность на данный момент составляет 0,133, а прогнозируемое время окончания 376 минут.

Таким образом, зная, сколько работник склада уже потратил времени и сколько еще потребуется, можно увидеть будет ли готов заказ к плановому времени.

Как видно из таблицы 1, на операции 3 прогнозируемое время превышает плановое, и чтобы не произошло задержки заказа, необходимо вывести дополнительных работников.

Это позволит оперативно контролировать выполнение заказа, своевременно выявлять отклонения от планового времени и принять корректирующие действия.

Таблица 1 – Система отслеживания заявки

Заявка	Операция 1		Операция 2		Операция 3	
	Прогноз-ное время окончания	Контроль-ное время	Прогноз-ное время окончания	Контроль-ное время	Прогноз-ное время окончания	Контроль-ное время
123	11:36	12:00	16:02	16:20	20:55	20:00

Алгоритм действий при возникновении внештатных ситуаций (рисунок 1)

Функционирование любого предприятия или отдела невозможно без возникновения сбоев. И зачастую не они являются проблемой, а незнание того, что в той или иной ситуации необходимо делать. Такая ситуация влечет задержки во времени, снижение качества работы и т.д.

На складе ОАО «Савушкин продукт» были выявлены 3 основных наиболее частых внештатных ситуаций:

- поломка складского оборудования;
- отсутствие транспортного средства;
- обнаружение несоответствующей продукции.

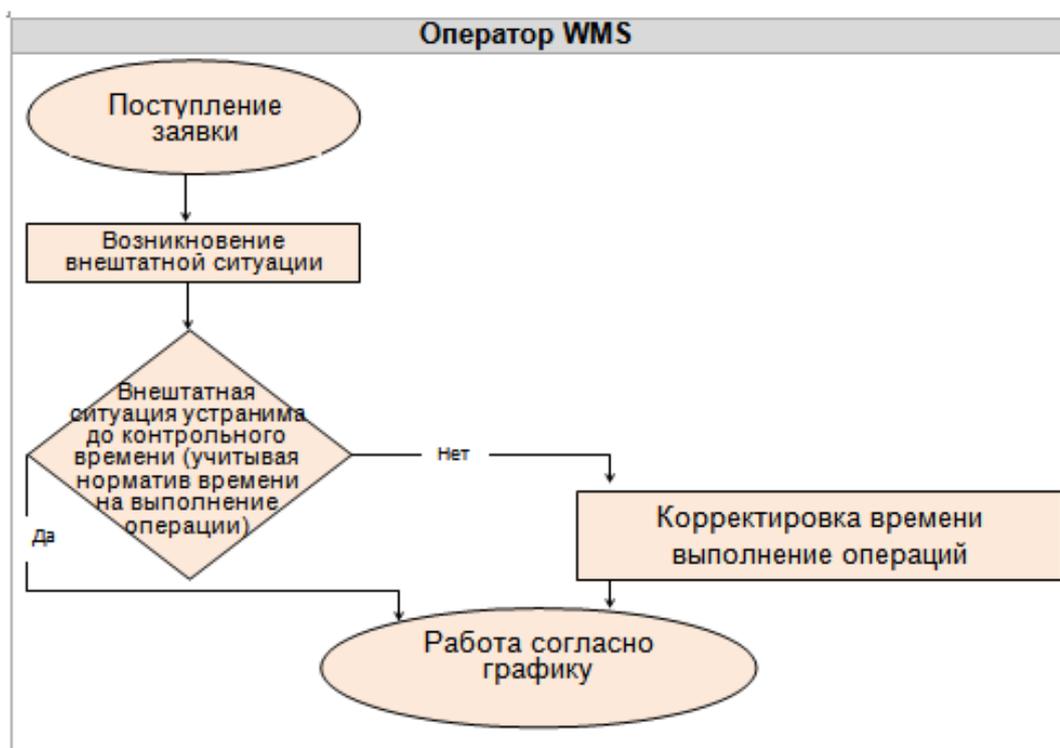


Рисунок 1 – Алгоритм действий при возникновении внештатных ситуаций

При **поломке складского оборудования** (рисунок 2), в случае, если устранение неисправности невозможно без привлечения соответствующих специалистов, производится

блокировка оборудования до устранения неисправности. Если поломка не устранима до критического времени, вносятся изменения в график отгрузок.

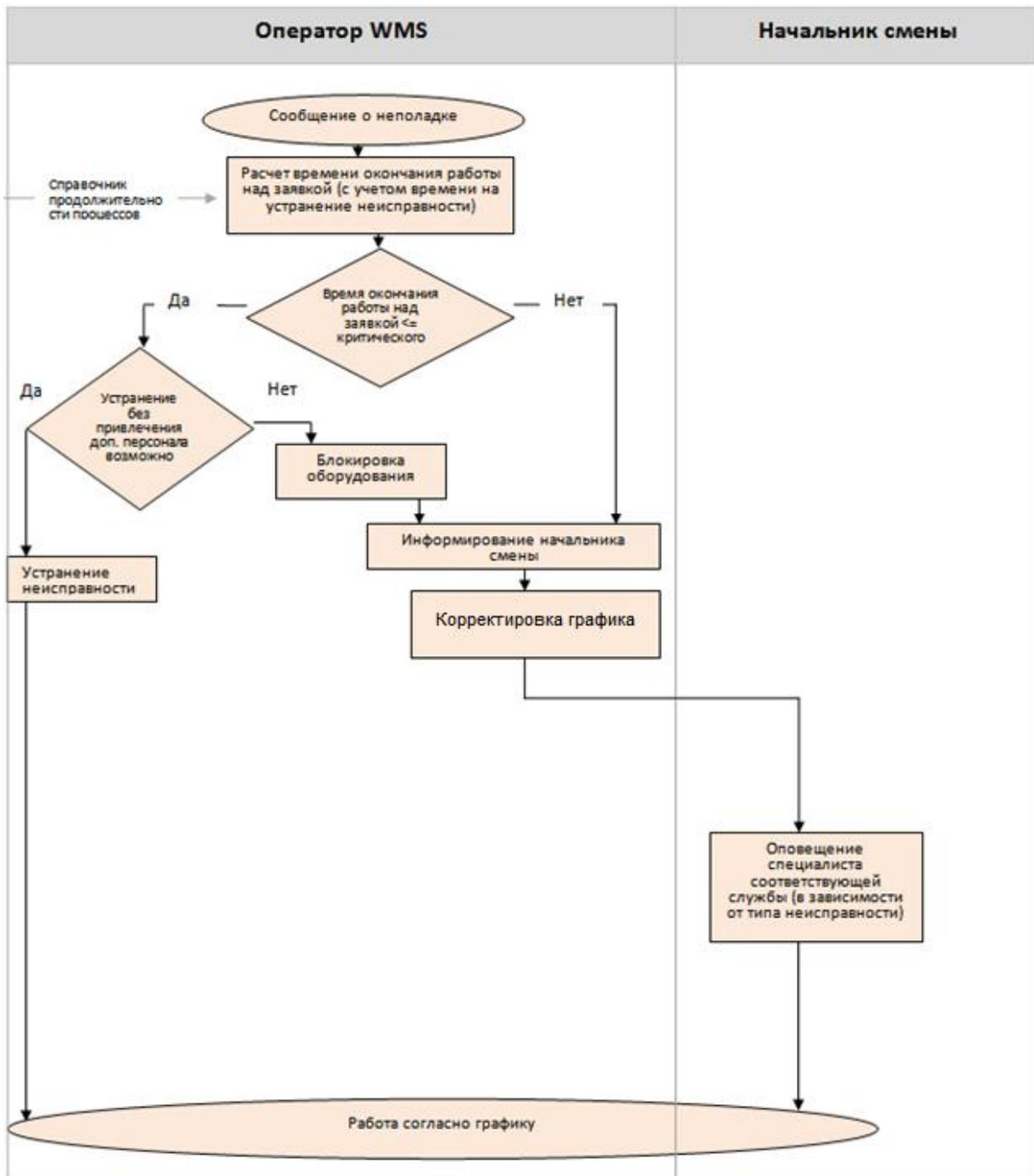


Рисунок 2 – Алгоритм действий при поломке оборудования

В случае **обнаружения несоответствующей продукции** (рисунок 3) на стадии комплектации либо отгрузки продукции происходит блокировка данной продукции. Дальнейшая работа с несоответствующей продукцией осуществляется согласно СТП

200030514.016-2014 «Управление несоответствующей продукцией». Замена продукции производится в соответствии с порядком, согласованным со службами продаж.

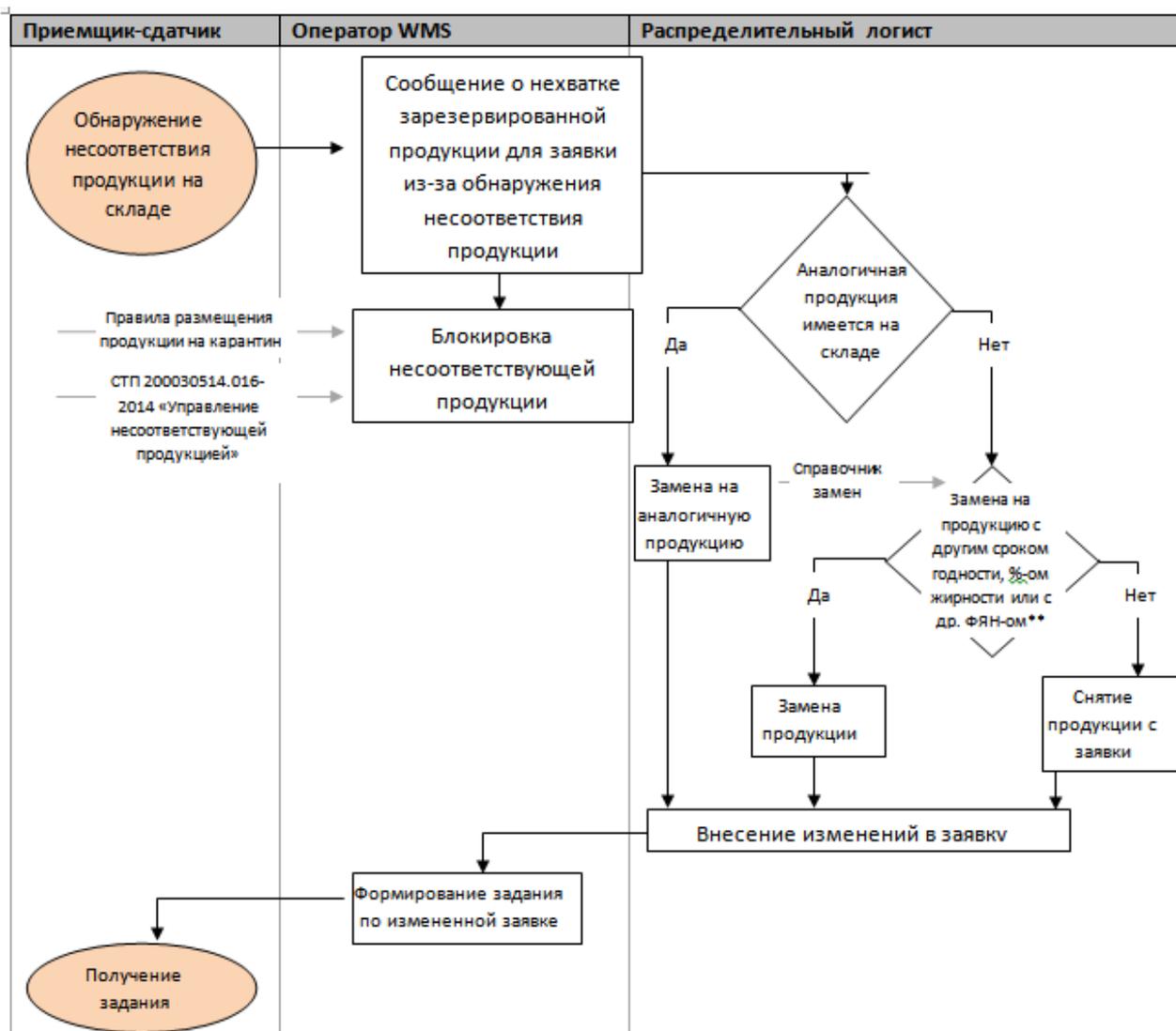


Рисунок 3 – Алгоритм действий при обнаружении несоответствующей продукции на складе

При **отсутствии транспортного средства** (рисунок 4) к критическому времени информируются специалисты служб продаж и транспортной логистики. Специалисты служб продаж согласовывают с клиентом возможность переноса заявки в графике либо ее снятие. На основании данной информации оператор WMS-

системы принимает решение о раскомплектовании и возврате продукции в зону хранения либо размещении скомплектованного заказа в стеллаж зоны отгрузки.

Данные алгоритмы позволяют повысить уровень сервиса и устранить простои в работе.

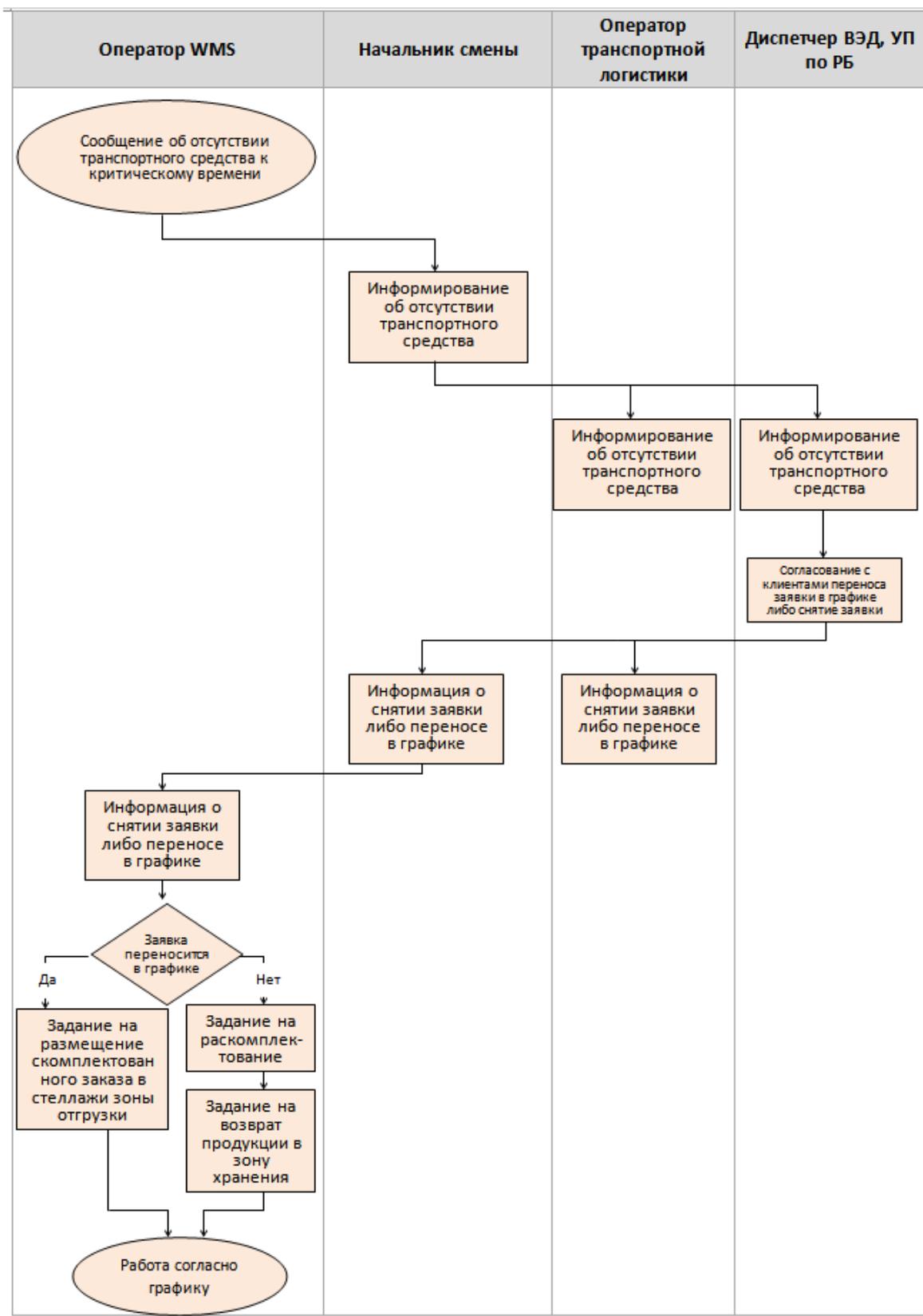


Рисунок 4 – Алгоритм действий при отсутствии транспортного средства

Таким образом, благодаря предложенным рекомендациям предприятие повышает имидж,

конкурентоспособность, снижает уровень претензий и оптимизирует время выполнения заказа.

Литература

1. Панасенко Е.В. Что такое качество и как им управлять / Е.В. Панасенко [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.lobanov-logist.ru/index.php?newsid=3447>. Дата доступа: 11.05.2015.

2. Панасенко Е.В. Как измерить качество складской логистики / Е.В. Панасенко [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://lobanov-logist.ru/library/344/56719/?print=Y>.
Дата доступа: 11.05.2015.

Literature

1. Panasenko E.V. Chto such quality and as it to operate / E.V. Panasenko [An electronic resource]. – Access mode: <http://www.lobanov-logist.ru/index.php?newsid=3447>. Date of access: 11.05.2015.

2. Panasenko E.V. How to measure quality of warehouse logistics / E.V. Panasenko [An electronic resource]. – Access mode: <http://lobanov-logist.ru/library/344/56719/?print=Y>. Date of access: 11.05.2015.

УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС И СТУДЕНЧЕСКАЯ НАУКА IMPROVING THE INVESTMENT POLICY IN TOURISM

Обухова И.И., к.э.н., доцент, профессор УО «Брестский государственный технический университет», Брест

Obuhova I.I., Cand. Econ. Sci., associate professor, professor of EMaF department, EI BrSTU, Brest

Аннотация

Статья посвящена проблеме совершенствования студенческой научно-исследовательской работы в учреждениях образования на основе применения активных методов обучения в преподавании специальных дисциплин.

The article is sanctified to the problem of perfection of student research work in establishments of education on the basis of application of active methods of educating in teaching of the special disciplines.

Ключевые слова: курсовая конференция, учебно-исследовательская работа, активные методы обучения, результаты научно-исследовательской работы студентов.

Keywords: course conference, educational-research work, active methods of educating, results of research work of students.

Как показывает опыт кафедры бухгалтерского учета, анализа и аудита Брестского государственного технического университета, на базе которой с 2007 года действует студенческое научное экономическое общество СНЭО «ЭКОМ», развитие студенческой науки должно идти в тесной взаимосвязи с учебным процессом. Одной из форм такого взаимодействия, используемых на кафедре БУАиА, является проведение курсовых конференций в рамках преподавания специальных дисциплин на младших курсах университета.

Курсовая конференция – это специальный вид учебной и внеаудиторной деятельности студентов, на которой в активной форме представляются начальные результаты учебно-исследовательской работы. Цель конференции – активизация творческой, познавательной и интеллектуальной инициативы студентов посредством привлечения их к исследованиям в различных областях экономики.

Мы считаем, что проведение таких конференций помогает студентам 1-2 курсов

сделать первые шаги в науку и способствует привлечению их к последующему участию во всех видах научной деятельности в рамках СНЭО «ЭКОМ». Идея проведения курсовых конференций возникла у нас в 2009 году после награждения СНЭО «ЭКОМ» грантом Президента Республики Беларусь из Фонда по поддержке талантливой молодежи. Первая курсовая конференция, в которой приняли участие 11 студентов специальности «Финансы и кредит», была проведена на экономическом факультете в 2010 году,

Общими задачами курсовой конференции являются:

- стимулирование интереса к научной деятельности, к теоретическому исследованию и практическому использованию знаний в различных сферах экономики. Учитывая требования специальности студентов, в качестве основных направлений исследований предлагаются проблемы развития финансово-кредитной сферы экономики Республики Беларусь;