



**XVII Международный
студенческий научный
форум
«Студенческая научная
зима в Бресте-2023»
21-22 декабря 2023 г.**

**секция
“Актуальные направления
развития финансово-
кредитной сферы
экономики”**



УДК 338.5

МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Крисюк К. А.

Голец О. В., м. э. н., старший преподаватель

Брестский государственный технический университет, г. Брест, Республика Беларусь

Аннотация. В данной статье рассмотрена сущность понятия «бизнес-процесс», его характеристики и виды. Для снижения затрат организации при гарантийном обслуживании зданий и сооружений на примере КУП «Брестжилстрой» был разработан новый бизнес-процесс.

Ключевые слова: бизнес-процесс, комиссия, гарантийное обслуживание, оптимизация затрат, брак.

MODELING BUSINESS-PROCESSES IN CONSTRUCTION

Krisyuk K. A.

Golets O. V., M. Econ., Senior Lecturer

Brest State Technical University, Brest, Republic of Belarus

Annotation. This article examines the essence of the concept of "business process", its characteristics and types. To reduce the costs of the organization during warranty maintenance of buildings and structures, a new business process was developed using the example of the Brestzhilstroy company.

Keywords: business process, commission, cost optimization, warranty service, marriage.

Большое количество затрат при гарантийном обслуживании домов, введенных в эксплуатацию – частая проблема в строительных компаниях, которую необходимо решить.

Актуальность исследования: снижение затрат на гарантийное обслуживание домов на примере организации КУП «Брестжилстрой» и, как следствие, увеличение количества свободных денежных средств в обращении.

Цель исследования: снижение затрат компании на гарантийное обслуживание домов, введенных в эксплуатацию.

Объект исследования: затраты при гарантийном обслуживании домов, введенных в эксплуатацию.

Задачи:

- определить сущность понятия «бизнес-процесс» и его характеристики;
- оптимизировать возникающие затраты на гарантийное обслуживание домов путем создания бизнес-процесса и выявить экономическую выгоду.

Новизна и общественная значимость данной работы отражается в разработке и моделировании нового бизнес-процесса в конкретной организации, с возможностью передачи опыта и внедрения их в другие.

Для начала необходимо разобраться, что же такое бизнес-процесс. Бизнес-процесс – это деятельность рабочего коллектива, направленная на создание качественного продукта или получение какого-либо другого результата. У бизнес-процесса может быть внешний и внутренний потребитель. Первый характерен для материального взаимодействия, например, продажа товара или оказание услуги клиенту, который и будет выступать внешним потребителем. Внутренний же потребитель находится непосредственно в организации и решает отдельные задачи внутри коллектива, например, подбор кадров. У бизнес-процесса есть 5 основных характеристик:

- название и цель (часто эти элементы объединены в одно, так как из названия операции четко видна цель. Они должны быть конкретными и понятными для участников);
- исполнитель (это лицо, выполняющее или отвечающее за выполнение цели. В компании это сотрудник из управленческого отдела или начальства);
- ресурсы (это инструменты, которые используются для достижения цели. Они остаются неизменными по ходу выполнения работы и лишь оказывают воздействие на конечный продукт);
- вход (это тоже ресурсы, но, в отличие от предыдущих, они преобразуются во что-то новое в результате деятельности компании);
- выход (это результат проделанной работы — товар или услуга. На выходе не всегда получается то, что было изначально запланировано. Цель может измениться).

Выделяют 3 основных вида бизнес-процессов [1]:

- управляющие бизнес-процессы – процессы, осуществляющие руководство функционированием системы (корпоративное управление, стратегический менеджмент);
- операционные бизнес-процессы (составляют основной бизнес компании и создают главный поток доходов);
- поддерживающие бизнес-процессы – это процессы, которые обслуживают основной бизнес, а также управляют им (управление кадрами, бухгалтерский и управленческий учет).

Создадим новый бизнес-процесс на примере предприятия КУП «Брестжилстрой». Известно из открытых источников, что организация тратит большое количество денежных средств на гарантийное обслуживание домов, введенных в эксплуатацию, из-за некачественно проделанных строительно-отделочных работ.

Названия бизнес-процесса будет совпадать с его целью – оптимизация затрат на гарантийное обслуживание домов, уже введенных в эксплуатацию. Исполнители – отдел контроля качества и отдел экономики, главным образом – их начальники. Используемые инструменты для осуществления данного бизнес-процесса – отчеты сотрудников отдела контроля качества, которые будут посещать строительные объекты и контролировать качество осуществляемых услуг, и прорабов на местах, которые будут заниматься тем же, но с более детальным контролем за качеством услуг и используемых материалов, а также сотрудники отдела

экономики, которые будут отвечать за качество приобретенных ресурсов и их цену. В случае ненадлежащего исполнения специалистами своих обязанностей, они будут непосредственно возмещать убытки, понесенные организацией. Для оценки степени влияния каждого сотрудника на возможные ошибки, будет создана временная независимая комиссия, подотчетная генеральному директору и состоящая из специалистов организации, цель которой – установить причины некачественно проделанной работы. Вход – строительные и отделочные материалы, выход – качественно выполненные строительные-отделочные работы.

Представим организационную структуру исполнителей данного бизнес-процесса и их функции на рисунке 1.

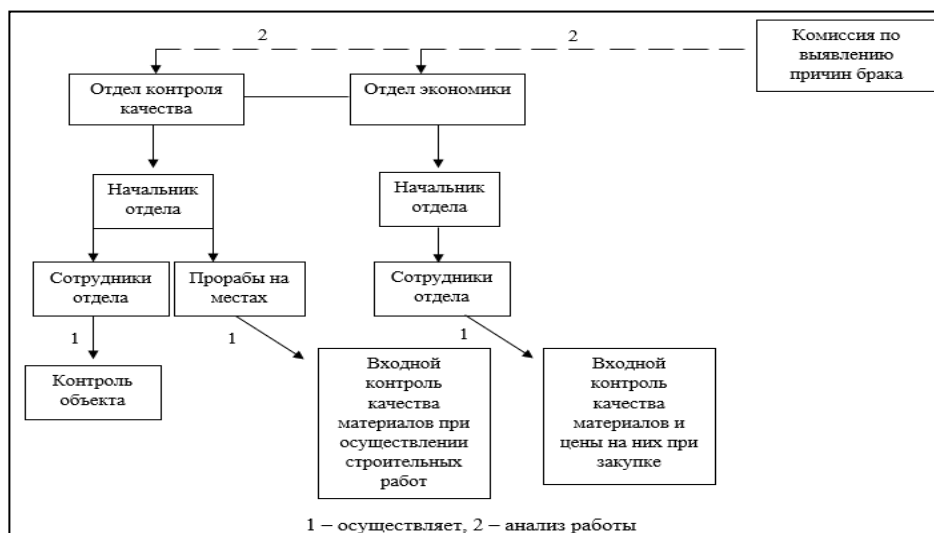


Рисунок 1 – Организационная структура исполнителей бизнес-процесса и их функции

Комиссия по выявлению брака начинает свою работу после поступления в организацию сообщения о выявлении какого-либо брака в введенном в эксплуатацию доме. Обращение можно будет сделать различными способами. Например, на Интернет-сайте организации будет создана отдельная вкладка для обращений граждан. Будут также созданы страницы в различных социальных сетях, что позволит упростить процедуру обращения граждан в комиссию. После обращения граждан решение о целесообразности выезда комиссии на место принимается заместителем генерального директора по экономике совместно с главным инженером, исходя из располагаемой информации. Результат деятельности комиссии представлен на рисунке 2.

Контроль видов работ	Ответственный	Степень брака	Затраты на устранение		
			З/п + ФСЗН и БГС	Стоимость материалов	Транспорт для сотрудников
Качество услуг	Начальник отдела контроля качества, сотрудники отдела, прорабы на местах	(индивидуально)	2 284,2	(индивидуально)	(индивидуально)
Качество материалов	Начальник отдела экономики, сотрудники отдела, прорабы на местах	(индивидуально)	2 284,2	(индивидуально)	(индивидуально)

Рисунок 2 – Результат деятельности комиссии по выявлению брака

После работы комиссии, установления степени брака и количества затрат, понесенных организацией, будет устанавливаться индивидуальная финансовая ответственность каждого сотрудника, ответственного за объект брака.

Финансовое моделирование данного бизнес-процесса будет заключаться в сравнении затрат, понесенных организацией до и после ввода его в деятельность организации. Изначально данный проект не требует капитальных затрат, достаточно незначительно увеличить количество обязанностей, возлагаемых на перечисленных специалистов. Кроме того, согласно постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 01.04.2014 № 299, застройщик перечисляет на специальный счет денежные средства в размере 0,5 процента стоимости строительных, специальных, монтажных работ, выполненных подрядчиком в периоде, принятом за расчетный, и принятых заказчиком [2]. То есть 0,5 процента значительной суммы средств не может быть получено организацией для того, чтобы были определены ресурсы для устранения возможного брака. Эти средства могут быть использованы не по целевому назначению по истечению срока гарантийного обслуживания, если брак не был выявлен. Предложенный нами бизнес-процесс значительно снизит риск выявления брака клиентом, что повысит шанс возврата и использования данных денежных средств организацией.

Для внедрения данной модели предлагаем в систему менеджмента качества предприятия ввести процесс контроля качества строительно-монтажных работ, с разработкой детализированного паспорта процесса.

Список использованных источников

1. Горбунова, О. Н. Методология анализа бизнес-процессов в системе сбалансированных показателей предприятия [Электронный ресурс] / О. Н. Горбунова. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodologiya-analiza-biznes-protsessov-v-sisteme-sbalansirovannyh-pokazateley-predpriyatiya/viewer>. – Дата доступа: 2023.

2. Об утверждении Положения о порядке резервирования подрядчиком средств для обеспечения устранения результата строительных, специальных, монтажных работ ненадлежащего качества, выявленных в период гарантийного срока эксплуатации объекта строительства, их учета, расходования, в том числе перечисления в местный бюджет [Электронный ресурс]: постан. Совета Министров Респ. Беларусь, 1 апр. 2014 г. № 299. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C21400299&p1=1>. – Дата доступа: 2023.

УДК 368.914

ПРЕИМУЩЕСТВА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ НАКОПИТЕЛЬНОЙ ПЕНСИИ

Кошелева Е. В.

Калацкая С. В., старший преподаватель

**Белорусская государственная сельскохозяйственная академия, г. Горки,
Республика Беларусь**

***Аннотация.** В статье обоснована необходимость выбора наиболее доходного финансового инструмента накопления средств к моменту выхода на пенсию в период активной трудовой деятельности. Повышение материального обеспечения в старости и сохранение привычного уровня жизни стимулирует граждан задуматься о пенсии заранее.*

***Ключевые слова:** накопления, депозит, пенсия, страхование, добровольное страхование, накопительная пенсия.*