

## РРА-СИСТЕМЫ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ В БУХГАЛТЕРСКОМ УЧЕТЕ

*Заенчковская В. И., Лазарева М. Д.*

*Каморджанова Н. А., д. э. н., профессор*

*Санкт-Петербургский государственный экономический университет, г. Санкт-Петербург, Россия*

**Аннотация.** В настоящее время РРА-системы являются ведущими технологиями развития бухгалтерского учета. Данная статья посвящена изучению преимуществ и возможностей роботизированной автоматизации процессов для оптимизации работы бухгалтеров и улучшения эффективности управления финансовыми операциями, а также потенциальных рисков внедрения системы.

**Ключевые слова:** РРА, бухгалтерский учет, роботизация процессов, автоматизация, повышение эффективности, технологии

## RPA SYSTEMS: THEORY AND PRACTICE OF APPLICATION IN ACCOUNTING

*Zaenchkovskaya V. I., Lazareva M. D.*

*Kamordzhanova N. A., Doctor of Economics, Professor*

*St. Petersburg State University of Economics, St. Petersburg, Russia*

**Annotation.** Currently, RPA systems are the leading accounting development technologies. This article is devoted to the study of the advantages and possibilities of robotic process automation to optimize the work of accountants and improve the efficiency of financial transaction management, as well as the potential risks of implementing the system.

**Keywords:** RPA, accounting, robotization, automation, efficiency improvement, technology

С наступлением четвертой промышленной революции (Industry 4.0) технологии стали основой во всех производственных процессах, включая бизнес и промышленность. Главная задача в концепции нынешнего развития — это переориентация с контрольной функции на информативную, базирующаяся на организации точек цифровой трансформации деятельности. Требуется разработка новых показателей, способов сбора и обработки не только финансовой информации, но и достаточности ее интеграции с информацией о других сторонах бизнеса и внешней среды [6] Таким образом, новое направление экономики непосредственно влияет на методологию бухгалтерского учета, в частности, на разработку новых информационных технологий [1].

Автоматизированные системы в бухгалтерском учете присутствуют уже давно, но относительно новым и перспективным направлением развития технологий является роботизированная автоматизация. Роботизированная автоматизация процессов (РРА) – это передовой способ автоматизации бизнес-процессов, основанный на использовании программных роботов и, в некоторых случаях, средств искусственного интеллекта. В отличие от традиционных автоматизированных систем бухгалтерского учета, РРА-системы подразумевают выполнение комплекса действий и принятие решений по заранее прописанному сценарию без участия человека, то есть имитирует работу и поведение реального сотрудника.

Активное развитие и внедрение таких систем по всему миру началось с 2017 года, чему поспособствовала цифровизация экономики, которая стала новым трендом не только

в бизнесе, но и на государственном уровне. Сфера применения RPA-систем достаточно обширна и уже активно применяется во многих областях экономики. По отношению к бухгалтерскому учету, роботизированная автоматизация может распознавать и вводить информацию с бумажных носителей на электронные, проводить сверку данных, перемещать папки и файлы, формировать отчеты, заполнять формы, добавлять записи в базы данных и т. д.

Среди преимуществ применения RPA-систем в бухгалтерском учете выделяют:

1. Повышение производительности. Роботизированная система способна заменить рутинные операции, проводимые бухгалтерами каждый день, что позволит высвободить человеческие ресурсы для выполнения стратегических задач.

2. Централизация данных. RPA-система объединяет данные из различных источников, что сокращает необходимость поиска нужной информации в нескольких системах.

3. Минимизация ошибок. Система способна устранить человеческие ошибки, имеющие значение для сложных процессов бухгалтерского учета на крупных предприятиях.

4. Экономия трудового ресурса. Система может сэкономить от 25 % до 40 % затрат на рабочую силу. Кроме того, при правильном делегировании задач и повторяющихся действий снизятся участвовавшие случаи выгорания персонала, тем самым улучшится эмоциональное состояние коллектива.

5. Интеграция в другие системы. RPA устанавливается поверх существующих приложений и копирует действия на уровне пользовательского интерфейса, нет необходимости изменять или заменять существующие корпоративные приложения.

Несмотря на то, что RPA-системы обладают широким спектром преимуществ, на данный период времени они являются примитивными для замены работы бухгалтера. На данном этапе развития технологий система не умеет принимать решения вне существующего алгоритма и при выявлении ошибки задавать другой алгоритм действий. Роботизированная система — это такой же инструмент работы бухгалтера, как и любые другие автоматизированные системы (ERP, CRM), только с большим уровнем сотрудничества человека и машины [3]. По этой причине роботизированная система не способна полностью заменить бухгалтера, поскольку только человек может использовать профессиональное суждение при принятии решений.

Как показывает практический опыт, не все сотрудники компаний готовы к внедрению новых систем. Основным ограничением выступает уровень квалификации и владение необходимыми навыками для преодоления сложностей при интеграции такой системы в работу. При этом расположенность к новым технологиям и готовность изучать их практическое применение не уступает по значимости уровню квалифицированных знаний бухгалтерского учета.

Но самыми рискованными областями любых систем являются конфиденциальность информации и безопасность данных. Роботизированные решения, как и любые другие программные обеспечения, уязвимы. С одной стороны, RPA способны защитить систему от вирусов и нежелательных атак, а также несанкционированного доступа. С другой же стороны, роботизированная система может стать возможностью получения конфиденциальной информации компании для киберпреступников и мошенников. Специалисты отмечают следующие отрицательные стороны системы:

1) незашифрованные данные, передаваемые RPA-системой, недостаточно защищены и существует риск их утечки;

2) отсутствие предостережений пользователей о возможных рисках при внедрении подобных систем. [4]

На практике такие проблемы встречаются редко, поскольку для качественных RPA-систем вышеперечисленные риски минимальны. Гораздо более распространенными являются проблемы, связанные с человеческим фактором. Среди таких рисков выделяют:

1) умышленное или небрежное неправильное обучение робота, которое может привести к утечке конфиденциальных данных;

2) пользователи, имеющие в системе привилегированный доступ, могут сознательно внести изменения, подвергающие внутреннюю систему опасности, например, внести вирусы.

Эти и другие риски применения RPA-систем в бухгалтерском учете обязательно должны быть проанализированные и взяты во внимание еще до внедрения такой системы в организации. Тем не менее, все риски, связанные с воздействием как изнутри, так и вне системы, оправданы при долгосрочном использовании, поскольку позволяют повысить эффективность бизнес-процессов.

Анализируя практику применения исследуемой системы, многие компании отмечают повышение эффективности, рост доходов и увеличение производительности труда. Кроме того, абсолютное большинство пользователей утверждают, что внедренная роботизированная система оправдала или превзошла из ожидания. Кейсы показывают, что технология RPA успешно внедряется на российских предприятиях для автоматизации обновления базы электронного документооборота, работы с финансовыми документами, обращениями и т. д. [2]. Можно сделать вывод, что RPA-системы обладают огромным потенциалом. Преимущества системы в значительной мере развивают конкурентоспособность организации, рискнувшей внедрить такую систему в бухгалтерский учет [5].

RPA-системы могут стать одним из самых эффективных инструментов, который позволит автоматизировать рутинные действия бухгалтера, но при условии, что за процессом внедрения и развития будут наблюдать ряд специалистов. Кроме технических служб, огромный вклад должен вносить грамотный бухгалтер, который будет выделять область, которая может быть роботизирована, а также обучать робота выполнять соответствующие функции. Этот процесс будет долговременным и непрерывным, но все усилия и ресурсы, вложенные в данную технологию, будут повышать эффективность деятельности компании в долгосрочной перспективе.

#### **Список использованных источников**

1. Бадмаев, О. М. Влияние цифровизации на бухгалтерский учет / О. М. Бадмаев // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2020. - № 3. – С. 205–206.

2. База практик RPA [Электронный ресурс] // Портал о цифровых технологиях ICT. Moscow. – Режим доступа: <https://ict.moscow/projects/rpa/>. – Дата доступа: 14.12.2023.

3. Иванов, А. Е. Чего ждать бухгалтерам от искусственного интеллекта и роботизации [Электронный ресурс] / А. Е. Иванов // Главбух. – 2020. – № 10. – Режим доступа: <https://e.glavbukh.ru/815021>. – Дата доступа: 14.12.2023.

4. Невес А. Умная автоматизация в интересах кибербезопасности [Электронный ресурс] / А. Невес, В. Арахуо // Форсайт. – 2023. – № 1. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/umnaya-avtomatizatsiya-v-interesah-kiberbezopasnosti>. – Дата доступа: 14.12.2023.

5. Российский рынок RPA-систем [Электронный ресурс] // Информационный портал «Tadviser.ru». – Режим доступа: [https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Российский\\_рынок\\_RPA-систем?ysclid=lq5j88zjyu639370976](https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Российский_рынок_RPA-систем?ysclid=lq5j88zjyu639370976). – Дата доступа: 14.12.2023.

6. Эгамберганов, Ж. К. Анализ и методология: тенденции и развитие бухгалтерского учета в цифровой экономике [Электронный ресурс] / Ж. К. Эгамберганов, О. А. Ортиков // Экономика и социум. – 2022. – № 1-2 (92). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-i-metodologiya-tendentsii-i-razvitie-buhgalterskogo-uchyota-v-tsifrovoy-ekonomike>. – Дата доступа: 14.12.2023.