

5. Самодуров, А. М. Оценка конкурентной среды телекоммуникационной отрасли по методике М. Портера / А. М. Самодуров // Современная конкуренция. – №2 (23). – 2012. – С. 69–74.

6. Смирнов, Е. Н. Совершенствование методического инструментария выбора стратегий конкурентного поведения предпринимательских структур / Е. Н. Смирнов, К. Д. Смирнова // Стратегия предприятия в контексте повышения его конкурентоспособности. – 2021. – № 10. – С. 106–111.

7. Смирнова, К. Д. Количественный анализ состояния конкуренции на рынке телекоммуникационных услуг Российской Федерации / К. Д. Смирнова // Современная конкуренция. – 2023. – Т. 17, № 4 (94). – С.103–116.

### References

1. Alekseeva, N. I. Sovremennye tendencii razvitiya sfery uslug v Rossijskoj Federacii / N. I. Alekseeva, K. D. Smirnova // Vestnik Instituta ekonomicheskikh issledovanij. – 2023. – № 2 (30). – S. 164–176.

2. Karimov, M. K. Uslugi v sfere telekommunikacii i ih prodvizhenie / M. K. Karimov // Molodoy uchenyj. – 2015. – № 13 (93). – S. 35–37. – URL: <https://moluch.ru/archive/93/20514/> (data obrashcheniya: 25.09.2023).

3. Rossijskij rynek telekommunikacij – 2022 // TMT Rejting-2022. – Rezhim dostupa: <http://tmt-consulting.ru/wp-content/uploads/2022/12/TMT-telekom-2022.pdf>. – Data dostupa: 04.10.2023.

4. Savel'ev, A. A. O probleme podgotovki specialistov po mezhoperatorskomu vzaimodejstviyu / A. A. Savel'ev // Kreativnaya ekonomika. – 2021. – Т. 15. – № 7. – S. 2953–2974.

5. Samodurov, A. M. Ocenka konkurentnoj sredy telekommunikacionnoj otrasli po metodike M. Portera / A. M. Samodurov // Sovremennaya konkurenciya. – №2 (23). – 2012. – S. 69–74.

6. Smirnov, E. N. Sovershenstvovanie metodicheskogo instrumentariya vybora strategij konkurentnogo povedeniya predprinimatel'skih struktur / E. N. Smirnov, K. D. Smirnova // Strategiya predpriyatiya v kontekste povysheniya ego konkurentosposobnosti. – 2021. – № 10. – S. 106–111.

7. Smirnova, K. D. Kolichestvennyj analiz sostoyaniya konkurencii na rynke telekommunikacionnyh uslug Rossijskoj Federacii / K. D. Smirnova // Sovremennaya konkurenciya. – 2023. – Т. 17, № 4 (94). – S.103–116.

© Smirnova K.D., 2023

УДК 611: 159

## ТИПОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБ КАЧЕСТВА ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

А. В. Федоров

Брестский государственный технический университет  
Республика Беларусь, г. Брест, ул. Московская, 267  
[alexvladfyodorov@mail.ru](mailto:alexvladfyodorov@mail.ru)

*В тезисах рассматривается, как со структурной точки зрения на большинстве отечественных предприятий организована работа по управлению качеством продукции и каковы типовые задачи, структура и функции отделов технического контроля (ОТК).*

*Ключевые слова: контроль качества, управление качеством, отдел технического контроля.*

# TYPICAL ORGANIZATION OF QUALITY SERVICES OF DOMESTIC ENTERPRISES

A. V. Fyodorov

Brest State Technical University,  
Republic of Belarus, Brest, st. Moskovskaya, 267  
alexvladfyodorov@mail.ru

*The theses examine how, from a structural point of view, work on product quality management is organized at most domestic enterprises and what are the typical tasks, structure and functions of technical control departments.*

*Key words: quality control, quality management, technical control department.*

В практике функционирования большинства отечественных предприятий функции управления качеством выпускаемой продукции традиционно возлагаются на комплекс подразделений, включающий технические отделы (ОГК – отдел главного конструктора, ОГТ – отдел главного технолога), службы надежности, стандартизации, метрологии, службы (отделы) технического контроля качества и др. Часть процедур, связанных с управлением качеством, делегирована в самостоятельную реализацию некоторым службам предприятий. Так, в частности, контроль за правильным использованием стандартов, технических условий, руководящих материалов и другой нормативно-технической документации в процессе подготовки производства в большинстве случаев осуществляет служба нормоконтроля; кроме того, качество технической документации контролируется непосредственными исполнителями и руководителями всех уровней в отделах главного конструктора, главного технолога, главного металлурга и других служб. Основные управленческие функции в области контроля и управления качеством выпускаемых изделий на большинстве отечественных предприятий возлагаются на отделы технического контроля (ОТК) [1].

При этом следует помнить, что передача ОТК основных функций по контролю и управлению качеством продукции не снимает с персонала и руководителей производственных подразделений (цехов и участков) ответственности за качество [1].

В качестве главных задач, стоящих перед ОТК, выделяют предотвращение выпуска продукции, не соответствующей требованиям стандартов, технических условий, эталонов, технической документации, договорным условиям, а также укрепление производственной дисциплины и повышение ответственности всех звеньев производства за качество выпускаемой продукции. Продукция предприятия может быть реализована потребителям только после ее приемки ОТК, результаты которой оформляются соответствующим документом (сертификатом), удостоверяющим качество изготовленной продукции. В соответствии с указанными задачами ОТК предприятий выполняет следующие функции:

- планирование и разработка методов обеспечения качества продукции;
- контроль качества;
- стимулирование повышения качества [1–3].

*Планирование и разработка методов обеспечения качества* включают в себя следующие основные подфункции:

- планирование уровня качества отдельных изделий, планирование технологий контроля качества и технических средств контроля;
- сбор информации о качестве, определение планируемых затрат на обеспечение качества, обработка информации и анализ данных о качестве, поступающих из сферы производства и эксплуатации;
- разработка методик контроля, обеспечивающих сравнимость и надежность результатов контроля качества;

– разработка (совместно с техническими подразделениями) технических условий и стандартов на качество продукции.

*Контроль качества* включает:

– входной контроль качества сырья, основных и вспомогательных материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, инструментов, поступающих на склады предприятия от внешних поставщиков;

– производственный пооперационный контроль за соблюдением установленных технологических режимов, межоперационная приемка продукции (осуществляется лишь при особых условиях);

– систематический контроль за состоянием оборудования, машин, режущего и измерительного инструментов, контрольно-измерительных приборов, прецизионных средств измерения, штампов, моделей испытательной аппаратуры и весового хозяйства, новых и находящихся в эксплуатации приспособлений и другие проверки;

– контроль моделей и опытных образцов;

– контроль готовой продукции (деталей, мелких сборочных единиц, подузлов, узлов, блоков, комплектных изделий).

*Стимулирование повышения качества* предполагает:

– разработку документации, отражающей методы и средства мотивации в области обеспечения качества продукции;

– разработку (совместно с отделом организации труда и заработной платы) положений о премировании работников предприятия за качество работы;

– обучение и повышение квалификации [1–3].

Возглавляет ОТК начальник отдела, непосредственно подчиняющийся руководителю предприятия. При возникновении брака начальник ОТК имеет право предъявлять обязательные для исполнения требования к подразделениям и должностным лицам предприятия по устранению причин возникновения дефектов продукции и представлять руководству предложения о привлечении к ответственности должностных лиц и рабочих, виновных в изготовлении бракованной продукции. Он наравне с директором и главным инженером предприятия несет ответственность за выпуск недоброкачественной или не соответствующей стандартам и техническим условиям продукции [1], [4].

Структура и штатное расписание ОТК предприятий разрабатываются на основе типовой структуры с учетом конкретных производственных особенностей. Как правило, в составе отдела создаются следующие подразделения:

– бюро технического контроля, территориально размещаемые в основных и вспомогательных цехах;

– бюро внешней приемки, обеспечивающее входной контроль материалов и комплектующих изделий;

– бюро заключительного контроля и испытаний готовой продукции;

– бюро анализа и учета брака и рекламаций;

– центрально-измерительная лаборатория и ее контрольно-проверочные пункты, контролирующие состояние инструмента и оснастки, в том числе используемых при контроле качества;

– инспекторская группа, осуществляющая проверочный контроль качества продукции и целевые проверки соблюдения технологической дисциплины;

– подразделения контроля экспортной продукции;

– подразделение контроля качества лома и отходов цветных и благородных металлов [1], [5].

В своей деятельности ОТК предприятия тесно связан с метрологическим отделом; отделами стандартизации, главного технолога, главного металлурга, главного конструктора; отделом надежности; отделом или цехом гарантийного обслуживания и др. [1], [3].

На большинстве отечественных предприятий функции общего руководства работами по обеспечению качества продукции возлагаются на главного инженера. Ему предоставляется

право привлекать для выработки и анализа вариантов управленческих решений специализированную постоянно действующую комиссию по качеству, в состав которой включается большинство главных специалистов предприятия, в том числе начальник ОТК [1].

#### Список использованных источников

1. Менеджмент качества: учебное пособие / Е. М. Карпенко, С. Ю. Комков. – Минск : ИВЦ Минфина, 2015. – 208 с.
2. Немогай, Н. В., Бонцевич Н.В., Садовский В.В. Управление качеством: Учебник / Н. В. Немогай, Н. В. Бонцевич, В. В. Садовский. – Гомель : Центр исследования институтов рынка, 2011. – 361 с.
3. Менеджмент качества : учеб. пособие / А. А. Титович. – Минск : Выш. шк., 2012. – 254 с.
4. Управление качеством : учеб.-метод. пособие / В. Е. Сычко [и др.]; под общ. ред. В. Е. Сычко. – Минск : Выш. шк., 2011. – 192 с.
5. Николаев, Н. С. Управление качеством. Практикум : учебное пособие / Н. С. Николаев. – Москва : КНОРУС, 2016. – 168 с.

#### References

1. Menedzhment kachestva: uchebnoe posobie / E. M. Karpenko, S. Yu. Komkov. – Minsk : IVC Minfina, 2015. – 208 s.
2. Nemogaj, N. V., Bonceovich N.V., Sadovskij V.V. Upravlenie kachestvom: Uchebnik / N. V. Nemogaj, N. V. Bonceovich, V. V. Sadovskij. – Gomel' : Centr issledovaniya institutov rynka, 2011. – 361 s.
3. Menedzhment kachestva : ucheb. posobie / A. A. Titovich. – Minsk : Vysh. shk., 2012. – 254 s.
4. Upravlenie kachestvom : ucheb.-metod. posobie / V. E. Sycko [i dr.]; pod obshch. red. V. E. Sycko. – Minsk : Vysh. shk., 2011. – 192 s.
5. Nikolaev, N. S. Upravlenie kachestvom. Praktikum : uchebnoe posobie / N. S. Nikolaev. – Moskva : KNORUS, 2016. – 168 s.

© Fyodorov A.V., 2023

УДК 338.3

### СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ РОССИИ И НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ИХ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ

Г. В. Гавловская<sup>1</sup>, А. Д. Волков<sup>1</sup>

<sup>1</sup>ФГАОУВО Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы  
Российская Федерация, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, 6  
gavlovskaya-gv@rudn.ru

*В статье проводится анализ современного состояния промышленных предприятий России, выявляются наиболее актуальные направления повышения их конкурентоспособности как на национальном, так и на глобальном рынках. Выделены проблемы предприятий промышленного сектора. Сделан вывод, что ряд продукции некоторых отраслей является недостаточно конкурентоспособной.*

*Ключевые слова: конкурентоспособность, промышленные компании, экономическое развитие, антироссийские санкции*