



УДК 37.015.3

**О.П. Бурко**

*Учреждение образования «Брестский государственный технический университет», г. Брест*

## **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЗРОСЛЫХ**

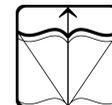
В последние годы наблюдается тенденция увеличения образовательных потребностей и запросов взрослых, стремление повысить свою профессиональную квалификацию, функциональную и технологическую грамотность, компетентность и общую культуру.

Современная система профессионального образования предполагает развитие и становление личности человека как профессионала в течение всей жизни и требует от специалиста новых профессиональных и личностных качеств – системное творческое мышление, информационная и коммуникативная культура, критичность мышления, конкурентоспособность, лидерские качества, жизненный оптимизм, способность к осознанному анализу своей деятельности, наличие навыков сохранения и укрепления здоровья, выживаемость, стрессоустойчивость.

Развитие творческого потенциала личности определяет внутренний смысл непрерывного образования взрослых. При этом функции образования взрослых многообразны: компенсация пробелов, имеющих в предшествующей подготовке; оперативная адаптация к нововведениям; рост профессионального мастерства; обогащение политической и духовной культуры и т.д. Все они вносят свой вклад в общее развитие творческого потенциала личности, необходимого для повышения качества социальной, культурной и профессиональной жизни взрослого человека как активного субъекта общественных отношений и трудовой деятельности. На каком бы этапе жизненного и профессионального пути ни находился человек, он никогда не может считать себя окончательно завершенным ни как профессионал, ни как личность. И в этом выражается важнейшая особенность развития личности, ее индивидуального опыта, ее самосознания и мышления.

Включаясь в ту или иную форму учебной деятельности, взрослый человек тем самым принимает для себя и определенную социально-психологическую роль, роль учащегося. Однако по своему личностному смыслу она не идентична роли ученика в школе. Учение для взрослого – важная, но все-таки вспомогательная деятельность по отношению к его основной, общественно-трудовой, деятельности. А это коренным образом меняет отношение взрослого к процессу учения, смысл которого определяется более широкой системой социальных отношений и его включенностью в трудовую деятельность. Именно сквозь призму своей общественной, трудовой, личной (семейной) жизни взрослый оценивает смысл и значимость своего учения.

Проведенные нами исследования [1] дают возможность выделить целый ряд факторов, оказывающих чрезвычайно важное влияние на отношение взрослых к образованию. К ним, в частности, относятся специфика мотивации учебной деятельности взрослых, характер позиции взрослого в обучении, влияние практического опыта взрослых на усвоение знаний.



1. Мотивация. Ценностное отношение взрослого к образованию зависит главным образом от его общей жизненной позиции, и в частности от его позиции по отношению к своей профессиональной деятельности. Степень вовлеченности личности в деятельность, и прежде всего профессиональную, играет решающую роль в формировании личностного смысла образования взрослого человека. Лишь в той мере, в какой взрослый человек получает возможность реализовать себя в системе социально-трудовых отношений, которые определяют его статус, формируется его потребность во все более высоких профессиональных достижениях и в развитии своих способностей, определяющих успешность деятельности. Деятельность является источником накопления практического опыта и формирования мотивационно-потребностной сферы личности. Взрослый человек учится на опыте, но учится лишь тогда, когда имеет возможность и желание постоянно осмысливать и развивать этот опыт в процессе его соотнесения с опытом других людей и с широким социальным опытом, обобщенным в науке.

2. Позиция взрослого в обучении. Общая позиция взрослого человека как активного субъекта общественно-трудовой деятельности находит свое проявление и в его отношении к обучению. Стремление личности к самостоятельному и ответственному принятию решений, к целенаправленной организации учебной работы придает процессу обучения взрослых смысл самообразовательной деятельности. Самостоятельность взрослого предполагает свободу выбора содержания, организационных форм, сроков и режимов его обучения, а также его активное участие в учебном процессе.

3. Опыт. Наличие жизненного и производственного опыта, которым в большей или меньшей степени обладают взрослые обучающиеся, является одним из хорошо известных факторов, определяющих особенности усвоения новых знаний. В многочисленных исследованиях, посвященных проблемам образования взрослых, установлено, что жизненный опыт взрослых положительно влияет на качество усваиваемых знаний, содействует более глубокому пониманию изучаемого содержания, повышает оценку его значимости. Вместе с тем в исследованиях отмечался и тот факт, что влияние жизненного опыта на обучение взрослых достаточно противоречиво. Представления и понятия, сформированные в индивидуальном практическом опыте, непосредственно отражают все богатство конкретных ситуаций, возникающих в деятельности и общении с другими людьми, однако эти представления являются результатом эмпирических обобщений, они привязаны к определенному кругу ситуаций, в которых они сформировались. Способы и приемы действий, неоднократно апробированные в этих практических ситуациях, приобретают для индивида высокую ценность и потому становятся стереотипными. Кроме этого, у взрослых нередко возникают психологические барьеры по отношению к теоретическому материалу, неприятие и непонимание его смысла.

Образование взрослых по своей психологической природе есть процесс, посредством которого взрослый человек соединяет собственный индивидуальный опыт, накапливаемый в практической деятельности, с коллективным опытом других людей, с обобщенным в науке и культуре широким социальным опытом.

Анализ тенденций, которые прослеживаются в системе дополнительного образования взрослых, позволяет выделить два направления, интенсивно разрабатываемые как в нашей стране, так и за рубежом.

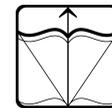


Первое из них связано с организацией предметного содержания обучения взрослых. При решении этого вопроса наблюдается отчетливо выраженное стремление к проблемному построению содержания обучения, которое основано на воссоздании (моделировании, имитации) в обучении типичных практических ситуаций, характерных для реальной деятельности взрослых: общественной, производственной, семейной. Такие практические проблемы имеют целостный, многосторонний, комплексный характер, а процесс их решения требует одновременного учета многих противоречивых, неоднозначных, изменяющихся во времени условий.

Проблемный подход к обучению, основанный на моделировании практических ситуаций, реализуется через такие формы и методы, как анализ практических ситуаций, групповые дискуссии, решение конструктивных задач, разработка проектов, деловые игры, мозговая атака и др. По-новому рассматривается в этом контексте и роль теоретических знаний, их личностный смысл для взрослых обучающихся. Для эффективной выработки решений необходимо обладать некоторыми обобщенными принципами решений задач данного типа, критериями их оценки, объяснительными схемами, теми основаниями, которые можно найти лишь в соответствующей области теории, в ее обобщениях, в ее категориальных структурах, в ее методологии. Таким образом, теоретические знания начинают выступать для взрослого человека как средство регуляции практически значимых решений.

В опыте обучения взрослых прослеживается и еще одна характерная тенденция – организация разнообразных форм совместной (групповой) учебной работы, основанной на общении, взаимодействии, коммуникации взрослых. Названные выше формы обучения (анализ ситуаций, групповые дискуссии, деловые игры и т. п.) предполагают активное участие взрослых в коллективном обсуждении проблем, в совместной работе по выработке решений, в проигрывании различных ролей и функций (генератора идей, критики), в совместном анализе и осмыслении результатов. При этом не отрицается и роль традиционных лекционно-семинарских занятий. Однако они рассматриваются не сами по себе, а в общей системе взаимодействия между учащимися (и преподавателем). Совместная деятельность, которая отображает в обучении реальную коллективную деятельность взрослых, позволяет им не только обмениваться имеющейся у них информацией, но и более адекватно – с позиций других – оценивать свои сильные или слабые стороны. В процессе общения взрослый человек получает возможность объективировать перед другими выработанные в его опыте идеи и методы, сопоставить их с идеями и методами других, подтвердить, обогатить или перестроить то, что сложилось в индивидуальном опыте. Рефлексивное отношение человека к собственному опыту, его осознание и переоценка через других является необходимым условием развития этого опыта.

Таким образом, при организации обучения в системе дополнительного образования необходимо учитывать следующие особенности взрослых людей: осознанное отношение к процессу своего обучения; потребность в самостоятельности; потребность в осмысленности обучения (для решения важной проблемы и достижения конкретной цели), что обеспечивает мотивацию; практическая направленность в отношении обучения, стремление к применению полученных знаний, умений и навыков; наличие жизненного опыта – важного источника обучения; влияние на процесс обучения профессиональных, социальных, бытовых и временных факторов.



Обобщая все вышеизложенное, необходимо еще раз подчеркнуть, что взрослые люди хотят учиться, если они видят необходимость обучения и возможности применить его результаты для улучшения своей деятельности. Кроме того, взрослые стремятся активно участвовать в обучении, привносят в обучающие ситуации собственный опыт и свои жизненные ценности, стараются соотнести обучающую ситуацию со своими целями и задачами. Взрослый человек, как правило, имеет множество семейных и социальных обязанностей, поэтому учится без отрыва от основной профессиональной деятельности. Взрослые осваивают новые знания и навыки с разной скоростью, поэтому при работе с ними требуется уделять особое внимание индивидуализации обучения, повышать самооценку и чувство собственного достоинства каждого человека.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бурко, О.П. Проблемы мониторинга системы дополнительного образования и переподготовки кадров на примере ИПКиП УО «БрГТУ» / А.В. Мошук, О.П. Бурко // Инновационные технологии в системе дополнительного образования взрослых: материалы Респ. науч.-практ. семинара, Брест, 27-28 сент. 2012 г. / УО «БрГТУ»; редкол. Н.П. Яловая [и др.] – Брест, 2012. – С. 99–103.
2. Змеев, С.И. Технология обучения взрослых: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / С.И. Змеев. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 128 с.
3. Кулюткин, Ю.Н. Образование взрослых и проблема функциональной неграмотности / Ю.Н. Кулюткин // Проблемы непрерывного образования: педагогические кадры: Информ. бюл-нь. – СПб. – Новгород – Псков, 1997. – №9. – С. 3–7.

УДК 37.018.46/48.001.5

**О.П. Бурко, Ю.Д. Данилов, Е.Г. Кудрицкая**

*Учреждение образования «Брестский государственный технический университет», г. Брест*

#### **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОНИТОРИНГА СИСТЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ В БРЕСТСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ ТЕХНИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ КАК СРЕДСТВА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Учебный процесс переподготовки и повышения квалификации специалистов требует постоянного совершенствования. Это связано в первую очередь с постоянной сменой приоритетов и социальных ценностей: научно-технический прогресс все больше осознается как средство достижения такого уровня производства, который в наибольшей мере отвечает удовлетворению постоянно повышающихся потребностей человека, развитию духовного богатства личности. Поэтому современная ситуация в переподготовке и повышении квалификации специалистов ставит задачу повышения качества организации учебного процесса. Одним из направлений этой работы является создание системы эффективного контроля и мониторинга качества образования.

В ноябре 2012 г. социопсихологической лабораторией было проведено исследование «Удовлетворенность слушателей ИПКиП качеством образовательных услуг