

Обобщая все вышеизложенное, необходимо еще раз подчеркнуть, что взрослые люди хотят учиться, если они видят необходимость обучения и возможности применить его результаты для улучшения своей деятельности. Кроме того, взрослые стремятся активно участвовать в обучении, привносят в обучающие ситуации собственный опыт и свои жизненные ценности, стараются соотнести обучающую ситуацию со своими целями и задачами. Взрослый человек, как правило, имеет множество семейных и социальных обязанностей, поэтому учится без отрыва от основной профессиональной деятельности. Взрослые осваивают новые знания и навыки с разной скоростью, поэтому при работе с ними требуется уделять особое внимание индивидуализации обучения, повышать самооценку и чувство собственного достоинства каждого человека.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бурко, О.П. Проблемы мониторинга системы дополнительного образования и переподготовки кадров на примере ИПКиП УО «БрГТУ» / А.В. Мошук, О.П. Бурко // Инновационные технологии в системе дополнительного образования взрослых: материалы Респ. науч.-практ. семинара, Брест, 27-28 сент. 2012 г. / УО «БрГТУ»; редкол. Н.П. Яловая [и др.] – Брест, 2012. – С. 99–103.
2. Змеев, С.И. Технология обучения взрослых: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / С.И. Змеев. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 128 с.
3. Кулюткин, Ю.Н. Образование взрослых и проблема функциональной неграмотности / Ю.Н. Кулюткин // Проблемы непрерывного образования: педагогические кадры: Информ. бюл-нь. – СПб. – Новгород – Псков, 1997. – №9. – С. 3–7.

УДК 37.018.46/48.001.5

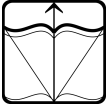
О.П. Бурко, Ю.Д. Данилов, Е.Г. Кудрицкая

Учреждение образования «Брестский государственный технический университет», г. Брест

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОНИТОРИНГА СИСТЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ В БРЕСТСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ ТЕХНИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ КАК СРЕДСТВА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Учебный процесс переподготовки и повышения квалификации специалистов требует постоянного совершенствования. Это связано в первую очередь с постоянной сменой приоритетов и социальных ценностей: научно-технический прогресс все больше осознается как средство достижения такого уровня производства, который в наибольшей мере отвечает удовлетворению постоянно повышающихся потребностей человека, развитию духовного богатства личности. Поэтому современная ситуация в переподготовке и повышении квалификации специалистов ставит задачу повышения качества организации учебного процесса. Одним из направлений этой работы является создание системы эффективного контроля и мониторинга качества образования.

В ноябре 2012 г. социопсихологической лабораторией было проведено исследование «Удовлетворенность слушателей ИПКиП качеством образовательных услуг



БрГТУ». Среди направлений исследования были выбраны две наиболее актуальные проблемы, стоящие перед руководством института: необходимость проведения широкой маркетинговой политики, направленной на формирование контингента слушателей, и повышение качества предоставляемых образовательных услуг.

Согласно проведенному исследованию на вопрос, из каких источников информации вы узнали об ИПК БрГТУ, 66% респондентов ответили: от знакомых, друзей, родителей, 34% – сайт БрГТУ, 8% – от преподавателей БрГТУ, реклама в печати и на ТВ – 5% и 2% соответственно.

Вместе с тем, средний показатель 41%, для рассмотрения средств массовой информации в качестве источника сведений об образовательной деятельности ИПКиП, следует признать недостаточным для современного уровня развития информационно-коммуникационной среды. Очевидно, что следует предусмотреть развитие менеджмента в данном подразделении учебного заведения по пути создания и реализации комплекса мероприятий по усилению рекламно-информационной деятельности во всех сегментах коммуникационного поля, в том числе путем активизации рекламы в средствах массовой информации, повышения интерактивности официального сайта БрГТУ с учетом современных требований.

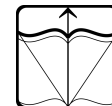
В вопросе «Отвечает ли обучение вашим ожиданиям?», 56% выбрали «Скорее да», 34% – вариант «Да». Таким образом, 90% респондентов удовлетворены уровнем оказываемых образовательных услуг университетом.

Кроме того, слушатели ИПК БрГТУ достаточно высоко оценили уровень предоставляемых услуг по отдельным составляющим образовательного процесса, причем при интервальном способе обработки результатов опроса, существенных отклонений по этим позициям исследование не установило, что говорит о сбалансированности его компонентов.

Средний балл оценки участниками исследования распределился следующим образом:

- «В целом содержанием и актуальностью учебного плана переподготовки по специальности» слушатели оценили в 7,54 балла;
- «Уровнем и качеством преподавания» – 8,21 балла;
- «Уровнем и организацией учебного процесса» – 7,6 баллов;
- «Обеспеченностью учебно-методической литературой» – 6,06 баллов;
- «Техническим обеспечением (ТСО, аудитории, компьютерное оснащение) учебного процесса» – 7 баллов.

Важно отметить, что обучение в ИПК БрГТУ слушатели устойчиво позитивно ассоциируют с высокими ожиданиями по поводу своей будущей трудовой деятельности. Так, на вопрос «Будут ли полезными для вашей работы знания, полученные на занятиях?» слушатели ответили положительно (да – 49%, скорее да – 39%), то есть 78% участников опроса считают получение образования в университете необходимым условием дальнейшей успешности в трудовой деятельности. Этот показатель прямо коррелирует со значением индекса удовлетворенности уровнем оказываемых образовательных услуг университетом – 90%. Данное соответствие косвенно свидетельствует о достоверности полученных результатов исследования и указывает, что во внешней социальной среде доминируют положительные оценки качества оказываемых образовательных услуг в ИПК БрГТУ.



Важно, что ретроспективный анализ полученных данных дает основание говорить об определенном и значительном росте позитивной мотивации поступления слушателей в ИПК. Так, если в 2010 г. 69,6% от общего числа слушателей показали, что основной причиной их обучения в институте стала надежда на повышение шансов на трудоустройство, на рубеже 2011-2012 годов этот показатель снизился до 46%, то сейчас достиг значения 78%, что свидетельствует о росте востребованности данного подразделения университета как образовательного центра.

Значимым представляется тот факт, что на протяжении времени социологического наблюдения с 2010 года стабильно высоким признается профессионализм профессорско-преподавательского состава.

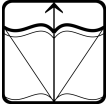
В вопросе «Изменилось ли ваше отношение к учебе по сравнению с начальным периодом обучения в ИПК?» слушателям предлагалось оценить динамическое отношение к получению образования в ИПК БрГТУ. Более четверти опрошенных респондентов фиксируют изменение отношения в лучшую сторону, а показатель отрицательной динамики находится на минимальной отметке – 2%. Полученный результат вполне соотносится с показателями ответов на другие вопросы, что говорит об адекватности построения программы исследования и качества обработки информации.

Наиболее интересным и информативным стал вопрос «Какие трудности Вы испытываете в процессе обучения?», в котором предлагалось рейтинговым способом оценить свои затруднения при получении образования. Обращает на себя внимание то, что ни один из респондентов не указал в качестве затруднения качество преподавания учебных курсов и дисциплин. Такое же значение установлено и по параметру «Разочарование в специальности», что с абсолютной степенью корреляции соответствует данным, фиксирующим устойчиво позитивный уровень ожиданий от получения образования в связи с будущей трудовой деятельностью, где, как указано выше, 78% участников опроса считают получение образования в университете необходимым условием дальнейшей успешности труда.

Соотношение ответов по учебным нагрузкам позволяет сделать вывод о том, что содержание учебных программ, организация учебного процесса и иные показатели, лежащие в сфере компетенций ИПКиП, позволяют успешно осваивать образовательные стандарты. Соотношение ответов тех, кто не испытывает никаких трудностей в обучении, и тех, кто их испытывает в связи с большими учебными нагрузками, составляет 35 к 14. Таким образом, подавляющее большинство слушателей – 86%, считают потенциально возможным успешное усвоение учебных программ, предлагаемых для обучения.

Основные затруднения, которые испытывают слушатели, находятся вне компетенций университета: 42% респондентов указали на трудности совмещения работы и учебы. Очевидно, что необходимые корректирующие мероприятия здесь лежат в сфере нормативно-правового регулирования, которое осуществляется на государственном уровне.

Результаты ответа на вопрос «Как Вы считаете, необходима ли дополнительная информация на официальном сайте ИПК БрГТУ?» показывают в целом удовлетворенность респондентов информацией, размещенной на сайте университета (59%). Участники исследования указали, что в качестве дополнительной информации на сайте университета они хотели бы не только видеть учебные планы, расписание заня-



тий, экзаменов и зачетов, методическую литературу, рекламу, сроки и стоимость обучения, но и использовать эти и другие ресурсы в интерактивном режиме (скачивание, копирование, оценка и пр.).

Среди пожеланий по повышению качества образовательных услуг в ИПКиП респонденты предлагали решение конкретных вопросов, затрагивающих их интересы в ходе учебного процесса.

Таким образом, в результате проведенного исследования было установлено, что в целом слушатели удовлетворены большинством параметров организации учебного процесса, которые были предложены к оценке по программе исследования.

Респонденты в подавляющем большинстве положительно оценили уровень оказываемых образовательных услуг данным подразделением университета.

Наиболее значимыми показателями с точки зрения цели исследования являются следующие:

– слушатели достаточно высоко оценили уровень предоставляемых услуг по отдельным составляющим образовательного процесса, причем при интервальном способе обработки результатов опроса, существенных отклонений по этим позициям исследование не установило, что говорит о сбалансированности его компонентов. Средний балл оценки находится в пределах 7,3 балла;

– на протяжении времени социологического наблюдения с 2010 года, стабильно высоким признается профессионализм профессорско-преподавательского состава ИПКиП. Обращает на себя внимание то, что ни один из респондентов не указывает в качестве затруднения в обучении качество преподавания учебных курсов и дисциплин.

В контексте выявленных проблем представляется целесообразным и актуальным проведение следующих текущих и перспективных мероприятий по повышению качества образовательных услуг с учетом требований потребителей, повышению конкурентоспособности ИПКиП БрГТУ, как на внутреннем, так и на внешнем рынке образовательных услуг:

– направить развитие менеджмента в ИПКиП по пути создания и реализации комплекса мероприятий по усилению рекламно-информационной деятельности во всех сегментах коммуникационного поля, в том числе путем активизации рекламы в средствах массовой информации, повышения интерактивности официального сайта БрГТУ с учетом современных требований;

– разместить на сайте университета учебные планы, расписание занятий, экзаменов и зачетов, методическую литературу, рекламу, сроки и стоимость обучения и обеспечить возможность использования этих и других ресурсов в интерактивном режиме (скачивание, копирование, оценка и пр.);

– организовать формирование банка данных о предложениях и рекомендациях слушателей по повышению качества образовательного процесса в университете;

– изучить возможности и реалистичные подходы к формированию базы данных о слушателях ИПКиП БрГТУ и их последующей трудовой деятельности с целью получения более точной информации о степени соответствия образовательного потенциала ИПКиП требованиям современного рынка труда.