

1.5 Совершенствование инновационной инфраструктуры на основе создания регионального информационного центра

В настоящее время задача повышения конкурентоспособности экономики путем перехода к инновационному развитию становится приоритетной как на республиканском, так и на региональном уровне. Для этого уже создана определенная законодательная база, однако на практике выявляется ряд факторов, препятствующих эффективному переходу к инновационному развитию в Брестской области:

– недостаточная информированность предприятий в регионе о существовании новых технологий и возможностях доступа к ним с помощью организаций инновационной инфраструктуры. Инновационную инфраструктуру Брестчины в настоящее время представляют: БОКУП “Центр внедрения научно-технических разработок” (технопарк), Брестское областное отделение Республиканского центра трансфера технологий при РУП «Центр научно-технической информации и инноваций», Центр трансфера технологий при УО “Брестский государственный технический университет”, Брестский региональный маркетинговый центр научно-технических разработок при УО «Брестский государственный университет им. А.С. Пушкина», ООО «Брестский инновационный бизнес-центр» [5];

– слабо развиты механизмы выявления технологических потребностей предприятий и информирования о них научных организаций, что существенно затрудняет использование научного потенциала региона в целях экономического развития [4].

Таблица 1.8 – Инновационное развитие Брестской области

Показатель	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Число организаций, выполнявших научные исследования и разработки	18	18	21	22	26	29	30
Численность персонала, занятого научными исследованиями и разработками, человек	477	547	527	558	581	621	638
Число организаций промышленности, осуществляющих технологические инновации	53	73	72	72	48	47	58

Таким образом, одним из важнейших условий перехода к инновационной модели развития является развитие информационной поддержки процессов трансфера и коммерциализации технологий, поиска партнеров для технологического сотрудничества. В связи с этим особую значимость приобретает создание регионального информационного центра, интегрированного с региональными инновационными системами и системами распространения информации. Создание таких центров в каждом регионе республики на единых общих принципах и обменивающейся информацией между собой будет способствовать интеграции инновационных систем регионов в национальную инновационную систему.

Цель создания регионального информационного центра в Брестской области заключается в формировании в регионе эффективных инструментов для сбора и распространения технологической информации для содействия трансферу и коммерциализации технологий, развитию технологического сотрудничества. Основными целевыми группами будут выступать научные организации, предприятия, организации существующей инновационной инфраструктуры, региональные органы исполнительной власти, решающие вопросы инновационного развития территории Брестской области.

В качестве задач регионального информационного центра можно определить [3]:

- выявление технологических потребностей и имеющихся технологических разработок в научных организациях, предприятиях региона, помощь в формировании технологических запросов и предложений;
- создание региональной базы данных технологических запросов и предложений, их дальнейшее сопровождение и распространение на территории республики и других стран через интернет-портал по научной и инновационной деятельности и сети трансфера технологий;
- консультационная поддержка пользователей регионального информационного центра и содействие во взаимодействии с потенциальными партнерами.

Основу регионального информационного центра будет составлять совокупность организаций-участников, апробированная методология и инструменты работы. Участником центра может стать любая организация (центр трансфера технологий, технопарк и др.), работающая в области коммерциализации и трансфера технологий, имеющая персонал соответствующей квалификации и готовая предоставлять и распространять информацию по технологическим разработкам и запросам (в установленных форматах и стандартах) в рамках выполнения одной или нескольких вышеперечисленных задач. Для включения в работу организация должна выделить конкретных сотрудников, которые пройдут обучение по методологии и инструментам работы в центре. Один из участников центра выполняет функции координатора, то есть организацию обмена опытом и обучение участников системы по современной методологии и инструментам работы, поддержание информационной (программной) платформы, организацию взаимодействия с интернет-порталом по научной и инновационной деятельности, сетями трансфера технологий и другими внешними каналами распространения технологической информации, разработку программных документов и планов мероприятий по деятельности системы, представление общих интересов участников системы в регионе и за его пределами.

Пользователями (клиентами) регионального информационного центра будут:

- НИИ, вузы, предприятия, имеющие разработки для коммерциализации;
- предприятия, имеющие потребность в новых технологических разработках;
- региональные органы власти, формирующие и реализующие стратегии и программы инновационного развития территории Брестской области.

Работа регионального информационного центра должна базироваться на современной методологии и инструментах, апробированных в республиканской сети трансфера технологий. Центр должен способствовать постоянному наполнению проблемно-ориентированных баз данных интернет-портала по научной и инновационной деятельности, а именно:

- баз данных по технологическим запросам и предложениям, а также запросам и предложениям НИОКР региональных организаций инновационной инфраструктуры;
- баз республиканских организаций инновационной инфраструктуры, новостей, конференций и выставок, программ поддержки, тематических ссылок.

Для выявления наличия технологических разработок и потребностей в технологиях или технологическом сотрудничестве необходимо осуществлять технологический аудит предприятий и научных организаций. Процедуру технологического аудита участников регионального информационного центра целесообразно проводить с определенной периодичностью (раз в квартал, месяц и т.п.). Результаты технологического аудита позволяют четко сформулировать суть технологического запроса или предложения, включая такие важные моменты, как состояние разработки (идея, НИР, НИОКР, опытный образец и т.д.), патентную защищенность, вид требуемого сотрудничества (покупка-продажа ноу-хау или лицензии, совместное производство и т.д.). Вся эта информация отражается в профиле технологического запроса (предложения), который создается в формате республиканской сети трансфера технологий и в соответствии с требованиями республиканского интернет-портала по научной и инновационной деятельности и является формой дальнейшего распространения технологической информации.

В процессе функционирования регионального информационного центра его участниками может проводиться анализ коммерциализируемости разработок с экономической точки зрения для своих клиентов [1], а также содействие в решении вопросов по обучению инновационному менеджменту, охране интеллектуальной собственности, маркетинговым исследованиям и др.

Важной задачей центра является обеспечение актуальности информации, поэтому его участники должны поддерживать регулярные контакты с предприятиями (научными организациями) – авторами технологических запросов и предложений. Срок действия технологических профилей ограничен (как правило, не более 1 года), по истечении которого участник центра должен обновить информацию. Стандарты работы регионального центра и форматы представления технологической информации определяются основными способами и каналами распространения технологической информации и ее потребителями. Для эффективной работы центра целесообразно принятие единых стандартов.

Совместная работа участников информационного центра в Брестской области призвана способствовать решению ряда региональных задач:

- содействие развитию инновационной экономики в регионе путем трансфера технологий;
- содействие технологическому сотрудничеству с другими регионами и международному сотрудничеству путем интеграции в межрегиональные и международные сети трансфера технологий и (или) прямого взаимодействия с отдельными организациями.

Ввиду вышеизложенного, экономическую выгоду от эффективной работы регионального информационного центра получат не только конкретные потребители информационных услуг (НИИ, предприятия), но и Брестский регион в целом. В этой связи представляется целесообразным оказывать частичную финансовую поддержку деятельности региональному центру за счет средств областного и местного бюджетов. Особое значение имеет такая поддержка на этапе формирования центра и в условиях слабого развития рынка информационных услуг. Использование бюджетных средств финансирования будет обеспечивать постоянство работы как отдельного регионального информационного центра, так и работу республиканского инновационного интернет-портала в целом.

К основным принципам финансирования работы регионального информационного центра необходимо отнести:

- целесообразность финансирования в рамках утвержденной стратегии (программы) инновационного развития Брестской области;
- целесообразность финансирования конкретных мероприятий или оказания конкретного объема услуг для клиентов при софинансировании из бюджета или частичной оплате стоимости услуг клиентами;
- необходимость ориентироваться на уже существующие организации инновационной инфраструктуры, имеющие контакты и практический опыт работы с предприятиями и научными организациями.

Регион может субсидировать прямые издержки, связанные с оказанием информационных услуг и имеющие разумное обоснование. Для организации межрегионального взаимодействия информационных центров, включая координацию работы, обмен опытом и информацией, развитие международного обмена технологической информацией, а также для разработки единых принципов и методологии работы возможна финансовая поддержка на республиканском уровне. Это позволит сделать государственную поддержку региональных информационных центров системной и комплексной, а также появится возможность оценить ее эффективность. Однако под бюджетное финансирование не должны попадать текущие затраты участников регионального информационного центра.

Дополнительным источником финансовых ресурсов для участников регионального центра в перспективе будет служить оказание платных услуг предприятиям и научным организациям, так как на этапе становления регионального центра клиенты будут не готовы в полном объеме оплачивать услуги. Это обусловлено, с одной стороны, их недостаточной платежеспособностью, с другой – недостаточной информированностью о пользе от получаемых услуг.

Для стимулирования роста объема платных услуг в будущем целесообразно:

- определить стандарты содержания и качества услуг: клиент должен видеть, что он получит за свои деньги, а поставщик услуг должен оценить издержки, чтобы выбрать оптимальное соотношение цены и качества;
- систематически проводить разъяснительные беседы с клиентами о том, какую пользу получают их предприятия;

- оптимальным способом определить цену на услуги с учетом собственных издержек (связанных с оказанием услуг), готовности клиента платить, наличия субсидирования.

Одним из наиболее важных инструментов работы участников регионального информационного центра является его программная платформа, которая должна обеспечивать следующие функции:

- информационную, реализуемую посредством создания баз данных профилей технологических предложений и запросов, интерфейса для дистанционного управления информацией, веб-сайта;

- коммуникационную, которая обеспечивается посредством формирования инструментов для организации отслеживания выражений интереса и переписки с клиентами, форума участников системы;

- справочно-обучающую – осуществляется посредством создания библиотеки методических материалов, программных и нормативных документов, образцов договоров и т.д.;

- отслеживающую – реализуется путем проведения мониторинга работы центра, в том числе разработки статистических отчетов по показателям работы.

Региональный информационный центр должен быть интегрирован в республиканскую сеть трансфера технологий [2], как на уровне рабочих контактов, так и на уровне методологии, стандартов и программной платформы. Это позволит оказывать клиентам содействие в поиске партнеров по технологической кооперации в других регионах страны и других странах. В ходе работы регионального информационного центра следует предусмотреть возможность обмена данными с республиканским интернет-порталом по научной и инновационной деятельности, автоматического обновления актуальной информации.

Для оценки эффективности работы регионального информационного центра целесообразна организация регулярного мониторинга работы системы в целом и ее участников, включая разработку показателей и процедур мониторинга, автоматизацию мониторинга на уровне программной платформы.

К общим показателям эффективности работы центра за определенный временной период можно отнести:

- количество клиентов, которым оказаны услуги;
- количество проведенных технологических аудитов;
- количество подготовленных новых профилей технологических запросов и предложений;

- количество активных профилей технологических запросов и предложений на заданную дату;

- количество выражений интереса к профилям;
- количество успешных договоров о технологическом сотрудничестве, заключенных при содействии участников системы.

Основными требованиями, предъявляемыми к программной платформе регионального информационного центра, выступают:

- 1) возможность обмена базами данных (технологическими запросами и предложениями, запросами и предложениями НИОКР, базами региональных

организаций инновационной инфраструктуры, новостей, конференций и выставок, программ поддержки, тематических ссылок, аналитических материалов) с республиканским интернет-порталом по научной и инновационной деятельности;

2) возможность автоматического обновления актуальной информации, которая может обеспечиваться текущей работой участников регионального информационного центра.

Программная платформа предполагает наличие открытой для свободного доступа части и закрытой (администраторской) части, доступ к которой разрешен только авторизованным пользователям - участникам центра.

В общем случае программная платформа включает в себя:

а) региональную базу данных технологических запросов и предложений, которые выставляются участниками центра;

б) веб-сайт программной платформы, который обеспечивает свободный доступ к открытым частям активных профилей технологических запросов и предложений;

в) инструменты управления информацией и коммуникаций для участников региональной системы трансфера технологий для авторизованных пользователей. Рабочее место авторизованного участника предполагает наличие: инструментов полного доступа к базе данных профилей технологических предложений и запросов, инструментов управления собственными профилями, инструментов отслеживания выражений интереса к профилям и организации переписки по выражениям интереса (например, журналов сопровождения выражений интереса), а также необходимых шаблонов;

г) инструменты экспорта информационных данных в html – формате для их размещения на республиканском интернет-портале;

д) инструменты мониторинга работы участников системы для авторизованных пользователей, обеспечивающие доступ к статистической информации по количеству: активных профилей на заданную дату; выставленных участниками профилей технологических запросов и предложений за период; выражений интереса к профилям за период;

е) возможность круглосуточного доступа через интернет к веб-сайту и администраторским частям программной платформы.

Следует отметить, что региональный информационный центр будет являться частью инновационной инфраструктуры Брестского региона и что область деятельности большинства участников центра не должна быть ограничена сбором и распространением технологической информации. Поэтому развитие сотрудничества с другими организациями инновационной инфраструктуры региона будет способствовать повышению эффективности работы участников центра, в первую очередь путем обмена опытом и расширения клиентской базы.