

Как видно, управление ИТ-услугами (ITSM) и ИТ-активами (ITAM) не противоречат, а хорошо дополняют друг друга, как взгляд на одно и то же с разных сторон [2].

**Заключение.** Без управления ИТ-активами в той или иной форме ресурсы используются неэффективно, и это неминуемо приведет к снижению ценности организации во всех отношениях. Управление ИТ-активами оригинально, имеет много спецификаций, и стандартные бухгалтерские и складские системы не справляются с потребностями ИТ-подразделений в этой части. Внедрение управления ИТ-активами – это внедрение соответствующих ИТ-процессов и средств их автоматизации, которые позволят контролировать жизненный цикл ИТ-активов, понимать реальное использование запасов как материальных ИТ-активов (оборудование), так и нематериальных (например, лицензии), принимать взвешенные решения о закупках и массовых обновлениях компьютерного парка, управлять договорными отношениями ИТ-службы.

#### **Список цитированных источников**

1. Управление ИТ-активами: модно или полезно? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.iemag.ru/opinions/detail.php?ID=20410> – Дата доступа: 03.05.2019.
2. Управление ИТ-активами – инструмент для расчёта себестоимости ИТ-услуг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://training-microtest.ru/articles/27956.html> – Дата доступа: 03.05.2019.

УДК 004.77

**Козорез И. А.**

**Научный руководитель: ст. преподаватель Кот Н. Г.**

### **ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК РАЗНОВИДНОСТЬ ИТ-АКТИВА**

**Введение.** За последние годы облачные технологии приобрели большую популярность и стали одной из популярных тем в ИТ-сфере. Каждый год на рынке предлагаются все больше и больше решений для использования данных технологий, как физическим лицам, так и юридическим.

Однако, как и в любой сфере, есть что-то такое, о чем кто-то знает, а кто-то нет. Так и в ИТ-сфере многие не знают, что такое облачные технологии. Поэтому задача состоит в том, чтобы разобраться, что же это за такое «ноу-хау», откуда оно взялось, какие виды его бывают, для чего используют и какими недостатками и преимуществами оно обладает.

**Основная часть.** Облачные технологии (или облачные вычисления) – технологии распределенной обработки цифровых данных, с помощью которых компьютерные ресурсы предоставляются интернет-пользователю как онлайн-сервис [1].

Вся различие заключается только в методе хранения и обработке данных. Если все операции происходят на Вашем компьютере (с использованием его мощностей), то это - не "облако", а если процесс совершается на сервере в сети, то это именно то, что принято называть «облачной технологией».

Другими словами, облачные технологии – это различные аппаратные, программные средства, методологии и инструменты, которые предоставляются пользователю, как интернет-сервисы, для реализации своих целей, задач, проектов.

Программы запускаются и выдают результаты работы в окне web-браузера на локальном ПК. При этом все необходимые для работы приложения и их данные находятся на удаленном интернет-сервере и размещаются на клиентской стороне: на ПК, ноутбуках, смартфонах и т. д. Преимущество технологии в том, что пользователь имеет доступ к собственным данным, но не должен заботиться об инфраструктуре, операционной системе и программном обеспечении, с которым он работает.

Технологии облачных вычислений решают следующие задачи:

1. Удобная работа с файлами на нескольких гаджетах: их редактирование и обработка без переноса с одного устройства на другое, без необходимости заботиться о совместимости программного обеспечения.

2. Решение проблемы ограниченного объема жесткого диска компьютера или флеш-карты.

3. Вопрос лицензированного программного обеспечения.

4. Возможность одновременной работы над одним документом несколькими людям [1].

Выделяют категории облачных технологий:

1. Публичные (общественные, общие) – одновременный доступ многих пользователей к IT-инфраструктуре. Пользователи не могут управлять и обслуживать данное облако, эта функция есть только у владельца данного облака. Абонентом предлагаемых сервисов может стать любая компания или частное лицо.

2. Частные (приватные) – IT-инфраструктура, которую контролирует и эксплуатирует только один абонент в собственных интересах. Инфраструктура для управления частным облаком может размещаться либо в помещениях пользователя, либо у внешнего оператора, либо частично у пользователя и оператора.

3. Гибридные(унифицированное) – это IT-инфраструктура, в которой соединены лучшие качества публичного и приватного облака [1].

Многие говорят, что частное облако – это привилегия больших корпораций, требующих индивидуальных решений, а малые и средние предприятия могут ограничиться публичным. Оно дешевле, но по параметрам безопасности не уступает частному. И все же выбор конфигурации зависит только от потребностей бизнеса. Частные — лучший вариант для тех, кто располагает бюджетом на собственный дата-центр и хочет иметь полный контроль над своей IT-инфраструктурой. Малому бизнесу совершенно ни к чему персонализированные настройки и повышенный уровень обслуживания.

У любых нововведений существуют преимущества и недостатки. Разберемся тогда какими плюсами и минусами обладают облачные технологии. Данное сравнение представлено в таблице 1.

Таблица 1 – Преимущества и недостатки облачных технологий

Преимущества облачных технологий	Недостатки облачных технологий
Доступ к личной информации с любого компьютера, подключённого к Интернету	Необходимо постоянное соединение с Интернет
Работа с информацией с разных устройств (ПК, планшет, телефоны и т. д.)	Конфиденциальность; Безопасность. Не рекомендуется хранить наиболее ценные для компании документы на публичном “облаке”, так как в настоящее время нет технологии, которая бы гарантировала 100% конфиденциальность данных

### Продолжение таблицы 1

Преимущества облачных технологий	Недостатки облачных технологий
Веб-сервисы работают в браузере любых ОС	Дальнейшая монетизация ресурса. Вполне возможно, что компании в дальнейшем будут решать брать плату с пользователей за предоставляемые услуги.
Одну и ту же информацию можно просматривать и редактировать одновременно с разных устройств	
Многие платные программы стали бесплатными веб-приложениями	
Если что-то случится с вашим устройством, то Вы не потеряете важную информацию, так как она не храниться в памяти устройств	
Не надо следить за выходом обновлений	
Можно свою информацию объединять с другими пользователями	

Как видно из таблицы, преимуществ значительно больше, чем недостатков, поэтому можно сказать, что данные технологии очень уместны и удобны в современном мире.

По данным, приведенным европейским статистическим порталом Statista, общемировой рынок облачных технологий в 2009 году составлял \$58,6 млрд а в 2018 году — уже \$260,2 млрд. Тренд роста будет сохраняться — к 2020 году ожидаемый объем рынка составит \$411,4 млрд [2].

Начало "облачной" эпохе положила компания Amazon, которая в 2002 году впервые предложила клиентам свои вычислительные мощности для хранения и обработки данных. Подразумевалось, что все массивы данных можно будет размещать на удаленных серверах, не нуждаясь в собственной инфраструктуре и оборудовании – это значительно сэкономило ресурсы. Идею подхватили и стали развивать Google, IBM и другие технологические гиганты.

**Заключение.** Таким образом, облако дает возможность всегда иметь гарантированный и безопасный доступ ко всей своей личной информации, а также нет необходимости держать в своем кармане много лишних вещей (флешек, дисков, проводов и всего такого прочего) или покупать новый компьютер/комплектующие/программы/игры и пр. Несомненно, что на данный момент, облачные технологии являются одной из самых востребованных и интересных тем в IT-сфере и всё больше интересных решений, появляющихся в мире, связано именно с ними. Конечно, обычному пользователю пока сложно в полной мере оценить (и раскрыть) весь их потенциал, но то, что он есть, - видно невооруженным глазом.

#### Список цитированных литературы

1. Разумников, С. В. Моделирование оценки рисков при использовании облачных ИТ-серверов / С. В. Разумников // Фундам. Исслед. – 2014. - №5. – С. 39 – 44.

2. Облачные вычисления: статистика и прогнозы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lib.i-bteu.by/bitstream/handle/22092014/1506/BA.pdf?sequence=1&isAllowed>. – Дата доступа : 04.04.2019.