

Надеина Н.Г., Гарчук И.М.

ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

Введение. Развитие рыночной экономики, реформы в системе образования, обострение конкуренции на рынке образовательных услуг выводят на первый план вопросы создания систем управления качеством образования. Актуальность проблемы оценки и управления качеством образования объясняется тем, что за последние десятилетия высшее образование приобрело широкомасштабный характер. Наряду с положительными моментами, это стало вызывать растущее беспокойство за качество и эффективность образовательного процесса. Поэтому повышаются требования общества к качеству профессионального образования, кардинально обновляются технологии обучения, быстро меняются организационные и экономические условия деятельности вузов, обостряется конкурентная борьба на рынке образовательных услуг.

Современный конкурентоспособный вуз должен иметь отлаженную, эффективную систему управления качеством подготовки будущих специалистов, включающую новые организационные и методические принципы решения этой проблемы. Особенности организации и проблемы функционирования высшего учебного заведения в рыночных условиях делают необходимым использование маркетинговых инструментов для повышения качества его образовательных услуг.

В новом обществе мерилом богатства становятся духовные ценности и знания человека, живущего в гармонии с окружающей средой. Уровень развития общества в рамках того или иного государства определяется как господствующими типами хозяйства, так и установившейся иерархией ценностей и интересов, характеристиками населения, то есть человеческим капиталом. Установлено, что образованные люди эффективней используют капитал, в результате чего он становится более производительным. Они также предрасположены к введению новшеств, изобретению новых, более совершенных форм производства. Кроме этого, они делятся полученными результатами со своими коллегами по работе, которые учатся у них. Таким образом, повышение уровня образования ведет к повышению эффективности всех факторов производства.

Проблемы качества высшего образования. Новые условия предоставления образовательных услуг вызывают необходимость перестройки работы вуза, выпускающих кафедр, работодателей и самих обучающихся, поэтому все участники этого рынка должны учитывать следующие особенности, присущие только образовательным услугам:

- относительная длительность исполнения;
- длительность выявления результативности оказания услуг;
- периодичность оказания услуг;
- зависимость услуг от места их оказания и места проживания обучающихся;
- усиление потребности в образовательных услугах по мере удовлетворения данной потребности.

Спрос на образовательные услуги прямо связан с изменениями в экономической сфере страны, научно-техническим прогрессом, демографической ситуацией и уровнем культуры. Для успешной деятельности на рынке образования вузу необходимо прогнозировать все важные для него изменения внешней и внутренней среды.

При управлении качеством образования в вузе не достаточно ограничиваться только оценкой самого процесса и результата. Качество образования необходимо понимать дифференцированно – с позиции содержания, процесса и результата. То есть управление качеством образовательного процесса в вузе должно быть связано с его

содержательными, процессуальными и результативными характеристиками.

В этой связи, управление качеством образования – это целенаправленное, комплексное, скоординированное воздействие на образовательный процесс с целью достижения оптимального сочетания его содержательных, процессуальных и результативных характеристик.

Особое значение в вузовской деятельности уделяется сегодня созданию системы управления качеством образования, основанной на устоявшихся традициях, результатах научных исследований и современного опыта.

В системе высшего образования Беларуси в ближайшее время планируется активно внедрять систему менеджмента качества (СМК), основанную на международных стандартах. Повышение качества высшего образования – один из важнейших приоритетов в образовательной политике нашего государства. Национальной стратегией устойчивого социально-экономического развития предусмотрено выведение системы образования Беларуси на уровень, соответствующий мировым стандартам. Проблема повышения качества образования сегодня актуальна по ряду внешних и внутренних факторов. Работы по совершенствованию вузовской СМК и внедрению международного стандарта ведут ряд университетов, они опираются на разные подходы, часть вузов сертифицируют отдельные направления деятельности, другие готовятся к сертификации отдельных факультетов и т.д.

Вуз, внедривший СМК, становится более привлекательным для абитуриента. Привлекательность получения образования в вузе заключается в том, что система обучения вуза ориентирована, прежде всего, на потребителя услуг и на те факторы, которые получают оценку с его стороны. Это понимание потребителя, учет требований со стороны общества и государства, качество образования, его конкурентоспособность, доступность. Выгод от такого нововведения немало. В частности, это позволяет достичь качества подготовки выпускников вуза на самом высоком международном уровне, повысить степень взаимодействия между отдельными подразделениями университета и улучшить систему управления вуза в целом, расширить рынки экспорта образовательных услуг, а также повысить рейтинг вуза в регионе, отрасли, у потенциальных партнеров за рубежом.

Качество высшего образования зависит от определенных элементов деятельности вуза, которые во многом определяют уровень подготовки специалистов (рис. 1).

Одно из главных направлений модернизации образования в Республике Беларусь связано с повышением его качества, которое является важнейшей характеристикой конкурентоспособности и учебного заведения, и всего высшего образования страны. Конечными показателями, определяющими качество подготовки специалистов, являются знания, умения и навыки студентов, приобретенные ими в течение всего срока обучения.

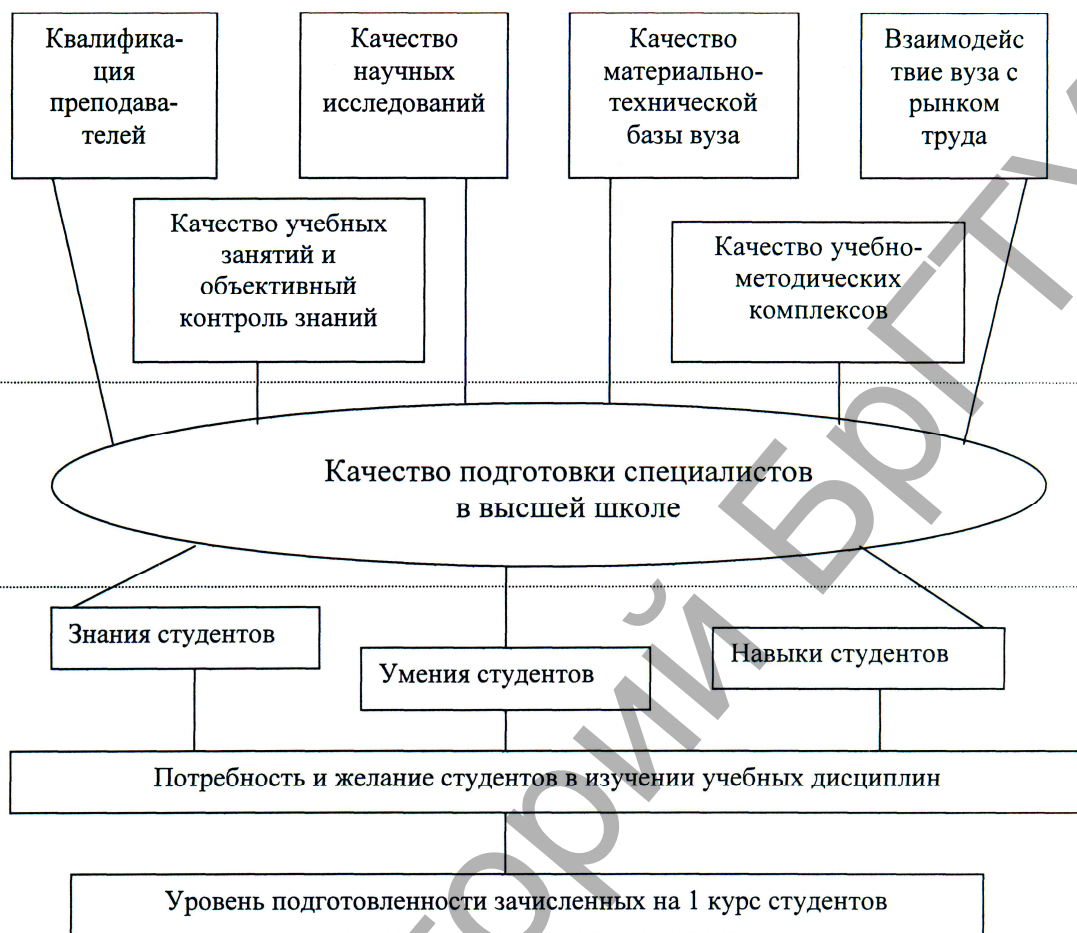
При проектировании и моделировании системы управления качеством образования невозможно обойтись только заданными критериями стандартов, заданными показателями знаний, умений и навыков. Необходимо постоянное наличие достоверной информации обо всех состояниях, целях, средствах и условиях функционирования каждого элемента вузовской системы, возможность измерения показателей качества образовательного процесса. Это достигается путем организации системного мониторинга качества образования. Системный мониторинг предполагает оценку качества контингента абитуриентов и студентов, профессиональных образовательных программ,

Надеина Надежда Григорьевна, к.т.н., доцент, декан заочного факультета Брестского государственного технического университета.

Гарчук И.М., зам. декана заочного факультета Брестского государственного технического университета.

Беларусь, БрГТУ, 224017, г. Брест, ул. Московская, 267.

Качественные показатели вуза



Качественные показатели обучения студентов

Рис. 1. Показатели, определяющие качество подготовки специалистов

уровня научной и учебной подготовленности преподавательского и учебно-вспомогательного состава, состояния научно-исследовательских работ и их связи с содержанием учебных курсов, эффективности организации учебного процесса, анализа итоговой подготовки студентов по дисциплинам, циклам дисциплин, уровням образования.

Система управления качеством обязывает образовательное учреждение высшего профессионального образования ввести в практику постоянную оценку и определение степени удовлетворенности обучающихся, которая должна согласовываться с профессиональными стандартами, принципами и духом образовательного учреждения. Брестский государственный технический университет является единственным техническим вузом в западном регионе Республики Беларусь. В университете осуществляется подготовка по 27 специальностям. Численность студентов превысила 10000 человек. Качественные показатели вуза соответствуют самым высоким требованиям. Многолетняя эффективная деятельность университета на рынке образовательных услуг дает основание сделать вывод о высоком статусе образовательного учреждения, так как выпускники университета пользуются повышенным спросом на рынке труда не только в регионе, но и по всей стране. Последние годы на выпускников особенно строительного факультета поступает заявок от предприятий в три раза больше, чем выпускает университет, что подтверждает уровень подготовки высококвалифицированных специалистов.

Однако существуют и проблемы, связанные с качеством обучения. Одной из таких проблем является уровень знаний студентов, зачисленных на первый курс. С каждым годом стабильно ухудшаются результаты централизованного тестирования по физике и математике, а это основные вступительные испытания при поступлении в вузы. В 2008 году от 0 до 20 баллов по математике получили 57,3% абитуриентов, по физике – 67,5%; в 2009 году – по математике 58,1%, по физике – 70,3%; в 2010 году – по математике 62,45%, по физике 72,96%. Такие статистические данные красноречиво говорят о том, что на начальной стадии качества подготовки специалистов с высшим образованием вузы сталкиваются с проблемой образовательного уровня первокурсников. Учитывая, что исходной точкой получения качественного высшего образования является уровень подготовленности студентов, зачисленных на первый курс, при существующей ситуации можно предположить и возможное снижение уровня качества подготовки выпускников университетов.

Множество проблем по повышению качества образования в высшей школе возможно решить только комплексными мерами. Необходимо объединять усилия всех уровней системы образования: средней школы, профессионально-технического, среднего специального и высшего образования. Кроме этого, важной проблемой в последние годы является и подготовка высококвалифицированных кадров профессорско-преподавательского состава вузов.

Основные пути повышения качества подготовки специалистов с высшим образованием необходимо рассматривать по следующим направлениям:

- повышение уровня подготовки абитуриентов;
- решение проблем материально-технического обеспечения вузов;
- подготовка программного обеспечения информатизации высшего образования;
- повышение квалификации преподавателей высшей школы.

Заключение. Основным источником устойчивого развития страны, наряду с накопленным научно-производственным потенциалом, должен стать человеческий потенциал как совокупность физических и духовных сил нации, которые могут быть использованы для достижения индивидуальных и общественных целей. В современных условиях приоритеты развития человека, качественных вложений в

человеческий потенциал являются отправным фактором общественного прогресса. Поэтому вложения в образование, науку и культуру – это не вычет из общественного блага, а первоначальные вложения в человеческий ресурс. Вложения в эту сферу являются самыми эффективными, если мыслить масштабами поколений.

СПИСОК ЦИТИРОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2020 г. – Мн.: Юнипак, 2005. – 200 с.
2. Управление качеством образования / Под ред. М.М. Поташника. – М.: Педагогическое общество России, 2006. – 448 с.
3. Управление качеством образования: теория и практика / Под ред. А.И. Жука, Н.Н. Кошель. – Мн.: Зорны верасень, 2008. – 560 с.

Материал поступил в редакцию 27.05.11

NADEINA N.G., GARCHUK I.M. Problems of quality training in high school

Ensuring sustainable development of the country largely depends on the level and quality of education of citizens. The development of higher education at the present stage, the objectives of innovation development of Belarus in the market economy and the need to overcome the danger of lagging behind the world economic and social trends. Many challenges to improve the quality of education in higher education can be solved only comprehensive measures.

УДК 334.72

Захарченко Л.А., Медведева Г.Б.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МАЛОГО И КРУПНОГО БИЗНЕСА В ИННОВАЦИОННОЙ СФЕРЕ БРЕСТСКОГО РЕГИОНА

Введение. Переход на инновационный путь развития в современных условиях является единственно возможным для создания эффективной экономики. Реализация текущей Программы инновационного развития Республики Беларусь, рассчитанная на 2007–2010 гг., дала определенные результаты, но говорить о стабильном инновационном развитии отечественной экономики не приходится. Так, например, из 936 проектов с общим объемом финансирования 23 трлн. Вг выполнено пока около 500.

Перспективы развития экономики сформулированы в концепции Государственной программы инновационного развития Республики Беларусь на 2011–2015 гг. Предусмотрено создание уже более 1500 новых производств и предприятий. Приоритетными направлениями являются ресурсосбережение, новые материалы, медицина, фармацевта, информационные, био- и нанотехнологии, рациональное природопользование, нефтехимия, оборонный комплекс. Цель Программы – создание конкурентоспособной на мировом рынке, инновационной, наукоемкой, ресурсо- и энергосберегающей, экологически безопасной, социально ориентированной экономики, обеспечивающей устойчивое социально-экономическое развитие страны. Предполагается, что к 2015 г. доля инновационно активных предприятий в промышленности увеличится до 30,5%, половина всех затрат субъектов хозяйствования будет связана с приобретением машин и оборудования, на треть в сравнении с нынешними возрастут расходы на исследование и разработки.

Решение поставленной задачи невозможно без формирования инновационной инфраструктуры, развития инновационного бизнеса и новых организационных структур.

Объективные предпосылки взаимодействия. В современных условиях инновационный сектор экономики большинства стран представлен следующими элементами:

1. Крупный бизнес, корпоративные структуры (крупные компании с научно-исследовательскими подразделениями).
2. Научные организации (университетские научно-исследовательские центры, учебные заведения).
3. Малые инновационные предприятия (МИП) или малый инновационный бизнес.

Специфика инновационной деятельности, связанная с высокой степенью неопределенности, потребностью в небольшом промежутке времени между принятием решения и его реализацией, во многом обусловила тот факт, что в инновационной сфере широкое распространение получают малые предприятия. В развитых странах мировой экономики по различным данным – от половины и выше (например, в Японии – 70%) нововведения разработаны субъектами малого инновационного бизнеса.

В Беларуси, по данным 2008 г., насчитывалось менее 300 малых предприятий, занимающихся инновационной деятельностью, или 0,5% от общего числа малых предприятий, и положительной динамики не наблюдается [1, с. 55]. Сегодня инновационные малые предприятия работают в сфере информационных продуктов, здравоохранения, систем безопасности, строительных материалов, пищевых продуктов и добавок, экологии.

Выделяют множество проблем, которые препятствуют быстрому и эффективному развитию малого инновационного предпринимательства. К основным, как правило, относят: несовершенство законодательной базы, недостаток финансовых ресурсов и низкую эффективность механизма финансового обеспечения, отсутствие проработанной системы взаимодействия между субъектами инновационной инфраструктуры, недостаточную обеспеченность кадровыми ресурсами, особенно на региональном уровне и другие. Из числа опрошенных промышленных предприятий более 55% к основному экономическому фактору, тормозящему инновационное развитие, отнесли недостаток собственных денежных средств. Если учесть, что в 2008 году собственные средства предприятия занимали основную долю в объеме финансирования инновационных разработок – это более 60%, средства иностранных инвесторов – 12%, внебюджетных фондов – 8,4%, около 1% – ресурсы республиканского и местных бюджетов, то становится очевидным приоритет данного фактора. К значительным экономическим факторам – высокую стоимость нововведений и длительный срок окупаемости нововведений – 49% и 52,8% соответственно, а такой фактор, как недостаточность законодательных и нормативных документов, регулирующих и стимулирующих инновационную деятельность, рассматривается ими,

Захарченко Людмила Анатольевна, доцент кафедры экономической теории Брестского государственного технического университета.

Медведева Гульнара Борангалиевна, доцент кафедры экономической теории Брестского государственного технического университета. Беларусь, БрГТУ, 224017, г. Брест, ул. Московская, 267.