

2. Головенчик, Г.Г. Теоретические подходы к определению понятия «цифровая экономика» / Г.Г. Головенчик // Наука и инновации. – 2019. – №2 (192). – С. 40-45.
3. Люева, А.М. Цифровизация и ее влияние на российскую экономику / А.М. Люева, З.М. Казова // Известия Кабардино-Балкарского государственного аграрного университета им. В.М. Кокова. – 2020. – №4 (30). – С. 141-146. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-i-ee-vliyanie-na-rossiyskuyu-ekonomiku> (дата обращения: 23.10.2023).
4. Панышин, Б.Н. Цифровая экономика: понятия и направления развития / Б.Н. Панышин // Наука и инновации. – 2019. – №3 (193). – С. 48-55. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-ekonomika-ponyatiya-i-napravleniya-razvitiya> (дата обращения: 24.10.2023).
5. Половян, А.В. Цифровая экономика: понятие и сущность явления / А.В. Половян, К.И. Сеницына // Вести Автомобильно-дорожного института. – 2020. – № 3(34). – С. 96124.
6. Турко, Л.В. Сущность феномена цифровой экономики, анализ определений понятия «цифровая экономика» / Л.В. Турко // Российский экономический интернет-журнал. – 2019. – № 2. – С. 88-103. Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42320676> (дата обращения: 25.10.2023).
7. Bukht, R., Heeks, R. Defining, Conceptualising and Measuring the Digital Economy // Defining, Conceptualising and Measuring the Digital Economy: Development Informatics Working Paper. – 2017. – № 68. – P. 143-172.
8. Understanding the Digital Economy: Data, Tools, and Research. Department of Commerce. Remarks by Dr. Neal Lane. Assistant to the President for Science and Technology [электронный ресурс]. Режим доступа: https://clintonwhitehouse4.archives.gov/textonly/WH/EOP/OSTP/html/99_6_9.html (дата обращения: 24.10.2023).

ВЛИЯНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА НА РАЗВИТИЕ КРИЗИСА

THE INFLUENCE OF THE HUMAN FACTOR ON THE DEVELOPMENT OF THE CRISIS

*Перевозникова Е.В., Мазуренко Н.Ю.,
ФГБОУ ВО «Донецкая академия управления и государственной службы»,
г.Донецк, Донецкая Народная Республика, Российская Федерация
Perevoznikova E.V., Mazurenko N.YU.,
FSBEI HE «Donetsk Academy of Management and Public Administration»,
Donetsk, Donetsk People's Republic, Russian Federation*

Аннотация

В работе определено, что человеческий фактор не только отражает объективные причинные явления, движущую силу, под влиянием которой меняется любая социальноэкономическая система, но и отражает дополнительно потенциальные возможности будущего развития этой системы. Подчеркнуто, что в основе всех кризисов в социальноэкономической системе лежит человеческий фактор.

Annotation

It is determined in the work that the human factor not only reflects objective causal phenomena, the driving force under the influence of which any socio-economic system changes, but also additionally reflects the potential of the future development of this system. It is emphasized that the human factor is at the heart of all crises in the socio-economic system.

В целом фактор (лат. *factor* «делающий, производящий») — причина, движущая сила какого-либо процесса, определяющая его характер или отдельные его черты [1].

В математико-статистическом аспекте фактор – это аргумент, влияющий на величину того или иного показателя.

В экономике фактор - существенное объективное причинное явление или процесс в производстве, под влиянием которого изменяется уровень его эффективности.

Исходя из этого факторы являются динамическими во времени и в пространстве, тесно взаимодействуют. Итак, то, что в экономике понимается под факторами, характеризует причины экономических явлений и процессов. Однако такой подход к определению сущности понятия «фактор» отражает только частично сущность человеческого фактора.

Человеческий фактор действительно отражает объективные причинные явления, движущую силу, под влиянием которой меняется в современных условиях любая социальноэкономическая система от экономики государства до экономики предприятия, но ограничивать эту категорию только причинными аспектами нельзя. Эта категория шире и сложнее, потому что отражает дополнительно потенциальные возможности (способности) будущего развития социально-экономической системы.

Поведенческая экономика приобретает большую важность в современном мире, ведь человеческий фактор является неотъемлемой частью экономической деятельности и даже находится в эпицентре бизнес-процессов. Большинство людей принимают решения, отклоняясь от рациональной модели поведения. Руководители и менеджеры предприятий остаются все равно людьми на рабочем месте, которые имеют такие же паттерны принятия решений, как и в повседневной жизни. То есть человеческий фактор переносится на экономическую деятельность, вместе с иррациональными подходами, что влияет на бизнес и вытекающие из него процессы, как корпоративное управление, стратегический менеджмент, бюджетирование, учет и многие другие. Мир нестабилен, постоянная неопределенность и динамичность делает человека еще более иррациональным в таких условиях, что влияет на экономическую деятельность и ее развитие.

Традиционная экономика и консервативные постулаты не актуальны в модернизированном мире, потому что субъекты рыночных отношений постоянно принимают решения, которые противоречат рациональным подходам. Поэтому изучение человеческой психологии и взаимодействия с различными сферами является необходимым в настоящее время, когда происходит большое количество

мировых событий таких как пандемии, стихийные бедствия, различного рода кризисы.

Вопрос исследования влияния человеческого фактора на экономическую деятельность и возможные риски приобретает все большую актуальность и рассматривается многими современными исследователями, среди которых: Д. Канеман, А. Тверски, Р. Талер, Дж. К. Гэлбрейт, А. Шлейфер, К. Френч и другие. Основой для развития поведенческой экономики стали исследования американских психологов Аймоса Тверски и Дэниела Канемана. Ученые доказали, что человек не воспринимает ситуации стандартно как по инструкции, будь то личные или рабочие моменты, он всегда имеет предвзятость, субъективное мнение, которые влияют на различные сферы его жизни [2].

Но исследования показали, что в этих работах недостаточное внимание уделяется рассмотрению места и роли человеческого фактора в антикризисном управлении и системному происхождению человеческого характера кризиса.

Каждый кризис имеет свои особенности, однако есть нечто общее, что присуще всем без исключения кризисам. Все кризисы, возникающие в социально-экономических системах, можно рассматривать как кризисы менеджмента. Проще говоря, причиной всех кризисов является - управление (неадекватное, непрофессиональное, нерациональное, несвоевременное и т.д.).

Именно человеческий фактор или компетентность (некомпетентность) лиц, принимающих решения в вопросах управления, в значительной степени приводят к кризису в том виде, в котором он развивается в будущем периоде и к тем последствиям, которые возникают.

Человеческий фактор проявляется не только в отношении человека к кризису, но и в управлении кризисом на разных этапах его проявления, возникновения и протекания [3].

Диалектическое единство человека как компонента и как субъекта управления социально-экономической системой различного уровня является достаточно сложным: человек зависит от социально-экономической системы, влияет на нее, управляет ею, и сам является ее компонентом.

Человеческое общество имеет возможность целенаправленного изменения социальноэкономических систем, приспособлявая их к своим потребностям, влияя на них в меру своих технических возможностей на том или ином этапе развития.

Человеческий фактор имеет значительное влияние на развитие кризиса в различных сферах, будь то экономический, политический, социальный или экологический. Вот несколько примеров, как человеческий фактор может влиять на развитие кризиса:

Принятие рискованных решений: Человеческие решения и действия могут способствовать кризису, особенно в сфере финансов. Например, инвесторы могут принимать рискованные инвестиционные решения, что может привести к финансовым кризисам.

Коррупция и неэффективное управление: Коррупция и неэффективное управление в государстве могут способствовать экономическим и политическим кризисам, так как ресурсы могут быть распределены несправедливо и неэффективно.

Неадекватная реакция на кризис: Человеческие реакции на кризис могут быть неадекватными или паническими, что может ухудшить ситуацию. Например, массовая паника при финансовых кризисах может привести к банковским кризисам и падению рынков.

Игнорирование предупреждений: часто кризисы могут быть предсказаны, но если люди игнорируют предупреждения и не предпринимают своевременные меры, ситуация может ухудшиться.

Соблюдение или нарушение законов и норм: Действия людей в соответствии с законами и нормами общества могут оказать влияние на развитие кризиса. Например, незаконные действия, такие как мошенничество или нарушение экологических стандартов, могут вызвать кризисы.

Социальное поведение и солидарность: Ответ человеческого общества на кризис также имеет значение. Солидарность и сотрудничество могут помочь смягчить последствия кризиса, в то время как эгоизм и конфликты могут усугубить ситуацию.

Образование и информирование: Образование и информирование населения о кризисных ситуациях могут увеличить уровень подготовки и уменьшить риски. Т. е. негативная роль человеческого фактора может проявляться в:

- отсутствии своевременного вмешательства;
- ошибочном вмешательстве;
- правильном, но несвоевременном вмешательстве; - чрезмерном или вредном вмешательстве.

Очевидно, что положительная роль человеческого фактора проявляется в действиях, приводящих к положительным результатам.

Таким образом, человеческий фактор играет важную роль в развитии кризисов и понимание этого фактора может помочь разрабатывать более эффективные стратегии управления кризисами и их предотвращения.

Кризис – это объективное явление в социально-экономической системе. Это представление согласуется с пониманием того, что в основе функционирования и развития социально-экономической системы лежит управляемая деятельность человека. Желание эффективно управлять ею может выражаться в стремлении расширять сферу управления, т. е. снижать долю неуправляемых процессов. И в определенной мере это удается. Можно предположить, что в будущем человек вообще исключит кризисы из развития социально-экономических систем, а нынешние кризисы характеризуют лишь уровень развития человека, недостаток знаний, несовершенство управления [4].

Такое предположение выглядит логичным. Но вся практика развития общества и экономики во все периоды истории свидетельствует об обратном. Несмотря на «человеческую природу» кризисов, избежать их не удастся. Более

того, во многих случаях именно человеческая природа кризиса является его причиной и источником.

Вся деятельность человека построена на удовлетворении его интересов, которые изменяются неравномерно и непропорционально. Интересы находятся в постоянном противоречии даже у отдельного человека, а тем более у социальных групп или классов общества. Противоречия интересов и объективная неравномерность их изменения определяют как возможность кризисов, так и их необходимость. Именно это лежит в основе всех кризисов в социально-экономической системе, даже кризисов, связанных с природными условиями [4].

Абсолютное управление динамикой и взаимодействием интересов человека невозможно, потому что в системе его интересов есть и интерес свободы, демократичности управления, самостоятельности и самодетельности. Именно к этим интересам «привязаны» и многие другие, именно на этих интересах строится эффективное управление.

По мере развития социально-экономической системы наблюдается повышение роли человеческого фактора в антикризисном ее развитии, которое означает не исключение кризиса, не борьбу с ним, а предвидение и уверенное, своевременное и, по возможности, безболезненное его разрешение.

Антикризисное развитие — это не абсолютное отсутствие кризиса, а наличие таких кризисов, которые являются импульсом успешного, с позиций интересов человека, развития. Цель и интересы может иметь только человек. Именно они являются основой распознавания кризисов и управления их преодолением.

Таким образом, человеческий фактор играет важную роль в антикризисном управлении. Осознанная деятельность человека позволяет искать и находить пути выхода из критических ситуаций, концентрировать усилия на решении наиболее сложных проблем, использовать накопленный, в том числе тысячелетиями, опыт преодоления кризисов, приспосабливаться к возникающим ситуациям.

Исследование этого направления приобретает большую популярность среди ученых, ведь существует много аспектов, требующих детального изучения и анализа, например, создание математических моделей в поведенческой экономике. Определение особенностей человеческого фактора становится научно-теоретической основой для дальнейших исследований по разработке эффективных механизмов управления персоналом в системе антикризисного управления предприятий.

Литература

1. Фактор [Электронный ресурс]: Википедия. Свободная энциклопедия. - Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/фактор> (дата обращения: 04.11.2023).
2. Tversky A., Kahneman D. (1992) Advances in prospect theory: Cumulative representation of uncertainty. *Journal of Risk and Uncertainty*, vol. 4, pp. 297–323.
3. Рогова В.А. Роль человеческого фактора в антикризисном управлении / В.А. Рогова // Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями. Актуальные вопросы экономических наук. - №3. 2020. - С.172-177.
3. Влияние человеческого фактора на развитие кризиса в организации [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://www.stud24.ru/anticrisis-economy/vliyaniechelovecheskogofaktora-na-razvitie/297370-888939-page2.html>