

### **3 СЕКЦИЯ. ИННОВАЦИИ И ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ**

УДК 338.2

**Гавловская Г. В.**, к.э.н., доцент  
ФГАОУВО «Российский университет дружбы народов»  
г. Москва, Российская Федерация

#### **СОЦИАЛЬНЫЕ ИННОВАЦИИ КАК ФАКТОР УСТОЙЧИВОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВА**

Введение. В статье проводится анализ социальных инноваций, выступающих фактором устойчивого экономического развития современного государства. Обосновывается актуальность темы исследования, проводится краткий обзор литературы по теме, выделяются основные пробелы в теории социальных инноваций. В основной части статьи определяются ключевые области развития социальных инноваций, в том числе образование, здравоохранение, урбанизация, социальные услуги, мобильность населения, старение населения и пр. Приводится классификация социальных инноваций, определяется роль социальных инноваций в концепции устойчивого развития, подчеркивается необходимость поиска новых возможностей в развитии общества, каковыми выступают социальные инновации. В статье также выделяются основные проблемы и тенденции развития социальных инноваций в Российской Федерации.

Под социальными инновациями сегодня понимаются новые идеи, технологии или стратегии, которые способствуют решению важнейших социальных задач, вызывающих те или иные социальные изменения общества. Чаще всего под социальными инновациями принимают изменения в социальных отношениях, социальной политике, социальных услугах и социально-культурном сервисе [1]. Социальными инновациями сегодня можно назвать изменения в системах образования, здравоохранения, системе общественных коммуникаций, а также инновации в управлении человеческими ресурсами хозяйствующего субъекта. Таким образом, становится очевидным, что применение социальных инноваций возможно во многих областях жизнедеятельности современного государства.

Термин «социальная инновация», хотя и был впервые введен в оборот нобелевским лауреатом, автором концепции микрокредитов Юнусом М., так или иначе упоминался в работах П. Друкера, М. Янга, Ж. Фурнье. В 80-х гг. прошлого столетия социальный фактор и его влияние на общественный прогресс стал активно изучаться в трудах исследователей из различных стран мира. В российской литературе изучению социальных инноваций посвящены труды Нагорновой А. Ю. [2], Маргуляна Я. А. [1], Платоновой Н. М., Платонова М. Ю. [3], Попова Е. В., Омонова Ж. [4] и др. Среди зарубежных авторов, которые наиболее активно изучали феномен социальных инноваций и инструменты социальных инноваций, выделим следующих ученых: Hubert A. [5] Murray R., Caulier-Grice J., Mulgan G. [6], Grisolia F., Farragina E. [7], Young D., Leczy J. [8].

Тем не менее, следует отметить, что единого подхода к термину «социальные инновации» сегодня в научной литературе не выработано. Так же как и

единого подхода к постановке акцента при изучении социальных инноваций (различные авторы этот акцент ставят либо на технологиях социальной работы с населением, либо на государственных социальных программах, либо на новых направлениях кадровой работы на уровне отдельных компаний). Так, например, ряд специалистов исследует социальные инновации в контексте управления человеческими ресурсами в условиях формирования общества, основанного на знаниях. Другие исследователи изучают более широкое применение социальных технологий в различных областях социальной сферы: образовании, здравоохранении, занятости населения и пр. Все вышеперечисленное обуславливает важность более тщательного изучения социальных инноваций и их роли в достижении устойчивого развития как отдельного хозяйствующего субъекта, так и государства.

Ключевые области развития социальных инноваций. Наиболее сильный толчок к активному своему развитию социальные инновации получили 15-20 лет назад в развитых странах Запада. Основной предпосылкой этому многие исследователи называют последствия кризиса 2008-2009 гг., когда правительства многих стран были вынуждены сократить расходы на социальную сферу. В этой связи социальные инновации стали инструментом устранения образовавшихся проблем в социальной сфере. Так, в документах Европейской комиссии [9] социальные инновации рассматриваются как инструмент для достижения большего социального результата меньшими усилиями. Сегодня социальные инновации развиваются в различных областях, но наиболее ярко их развитие можно проследить в образовании, здравоохранении, социальных услугах, занятости населения, миграции, экологии, урбанизации, старении населения, энергопотреблении, мобильности населения.

Согласно исследованию, проведенному международной консалтинговой компанией Frost & Sullivan, в ближайшем будущем социальные инновации будут наиболее активно развиваться в связи с усилением следующих тенденций: урбанизация и развитие в этой связи концепции «умных городов»; изменение акцента с «зеленых, экологичных продуктов» на потребление «умных продуктов»; рост актуальности экологичного (так называемого интеллектуального) энергопотребления; развитие городских мобильных технологий (высокоскоростной железнодорожный транспорт, управление парковочным пространством в городах и пр.); смещение акцента с лечения заболеваний на их профилактику (появление виртуальных больниц, интеллектуальных лекарств и пр.). Таким образом, можно предполагать, что подобные социальные инновации существенно улучшат качество жизни населения в будущем.

Инновационный информационный ресурс Springwise [10], где представлена информация о многочисленных современных инновациях, выбрал ряд самых потенциальных социальных инноваций, которые могут существенно улучшить качество жизни населения по всему миру в будущем. Среди них – дистанционные системы контроля здоровья, биометрические системы безопасности в аэропортах, водосберегающие и энергосберегающие системы в жилых зданиях.

В перечень популярных социальных инноваций в последние десятилетия, несомненно, входят технологии, связанные с сохранением окружающей среды. Так, во многих странах мира давно ведется пропаганда так называемого «этичного потребления», которое выражается не только в экономии электроэнергии и воды, но и в раздельном сборе мусора, посадке деревьев в городах, пропаганде экологического туризма, отказа от езды на автомобилях, поддержке производителей – адептов заботы об окружающей среде и пр.

Кроме того, следует выделить и еще одну область применения социальных инноваций, которой сегодня уделяется пристальное внимание в развитых странах мира. Речь идет об инновациях в социальной работе с пожилыми людьми. Так, в странах Западной Европы и Северной Америки одними из первых были внедрены социальные технологии, повышающие уровень жизни граждан пожилого возраста. Именно в этих странах нашли свое активное развитие геронтологические реабилитационные центры, программы по обучению компьютерной грамотности пенсионеров, социально-оздоровительные центры для пожилых людей, культурно-просветительские центры для возрастной категории граждан и пр. Сегодня активное развитие этой области происходит в Японии, которая известна рядом уникальных разработок робототехники в целях упрощения жизни пожилых людей.

Учитывая перечисленные выше примеры социальных инноваций, можно сделать вывод о том, что социальные инновации многочисленны, но единого подхода к их классификации до сих пор не выработано ни в российской, ни в мировой научной литературе. На основе изучения ряда научных работ автором была разработана типология социальных инноваций по различным основаниям (таблица 1):

Таблица 1 – Типологии социальных инноваций

Основание	Виды социальных инноваций
уровень и объем инноваций	глобальные, региональные, локальные
масштаб использования	единичные, диффузные (распространяемые на многие объекты)
направление социальной сферы	образовательные, связанные с занятостью населения, повышением качества жизни, охраной здоровья
по форме реализации	вещественные, денежные, организационные, культурные
по периоду осуществления	краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные

Источник: составлено автором по материалам [1, 2, 3]

Роль социальных инноваций в концепции устойчивого развития. В концепции устойчивого развития, над созданием которой стала работать Организация объединенных наций (ООН) начиная с 1987 года, и к реализации которой несколько позже присоединилась Российская Федерация, прописано 17 ключевых целей [11]. Эти цели были сформулированы в 2015 году в последней повестке ООН по устойчивому развитию – «Повестке дня в области устойчивого развития с 2015 до 2030 гг.» Особое значение заняли следующие цели: сохранение ресурсов планеты, ликвидация нищеты, достижение высокого уровня жизни населения во всем мире. Данные цели отражают уровень социального развития того или иного государства и, соответственно, имеют тесную связь с социальными инновациями.

Устойчивое развитие является некой моделью жизни цивилизации, сущность которой заключается в соблюдении баланса между социальными, экономическими проблемами и проблемами сохранения окружающей среды. Важнейшей методологической основой исследования проблем устойчивого развития является триединый подход к его трактовке, в основе которого лежит представление о трех его основаниях (трех измерениях): экономическом, экологическом и социальном [12].

Так, в концепцию устойчивого развития включены четыре группы индикаторов, по которым возможна оценка уровня устойчивого развития государства: экономические, экологические, социальные и институциональные (таблица 2).

Таблица 2 – Основные оценочные индикаторы устойчивого развития

№	Группа индикаторов	Примеры индикаторов группы
1	экономические	изменение модели потребления, механизмы рационального использования финансовых ресурсов
2	экологические	охрана качества водных ресурсов, управление хрупкими экосистемами, обеспечение устойчивого развития сельского хозяйства, переработка опасных отходов, обеспечение биоразнообразия, защита атмосферы
3	институциональные	разработка международных законодательных инструментов, взаимодействие науки и устойчивого развития
4	социальные	борьба с бедностью, развитие образования, охрана здоровья людей, обеспечение устойчивого развития мест массового проживания людей

Источник: составлено автором по материалам [17]

Несомненно, концепция устойчивого развития является социально-ориентированной моделью развития современного общества. Одна из ее идей базируется на том утверждении, что устойчивое развитие невозможно без справедливого распределения ресурсов и возможностей между всеми гражданами мира. Поэтому основной целью концепция ставит перед собой способствование достижения общего благосостояния и достойного уровня жизни путем обеспечения некоего гарантированного минимального уровня жизни каждому представителю человеческого общества. Очевидно, что добиться этого можно путем использования новых технологий (например, при обеспечении населения питьевой водой в засушливых регионах мира или медицинской помощью в труднодоступных районах). Таким образом, становится ясным необходимость поиска новых возможностей в развитии общества, одними из которых являются социальные инновации.

Проблемы и тенденции развития социальных инноваций в РФ. В связи с рядом политических, экономических и социальных преобразований, с которыми Россия столкнулась после распада Советского Союза, сегодня ощутимо достаточно сильное отставание ее инновационного развития по сравнению с другими странами, особенно развитыми государствами мира. В социальной сфере также можно констатировать отставание разработки и применения новых технологий по сравнению с передовыми государствами. Например, проблема рационального использования природных ресурсов не так значима для россиян, как, например, проблемы расслоения общества, высокий уровень реальной безработицы, коррупция. Согласно проведенному опросу аналитическим центром «Левада-Центр» [13], главными социальными проблемами россияне считают рост цен, бедность, коррупцию, расслоение общества, высокий уровень безработицы, недоступность некоторых видов медицинского обслуживания и образовательных услуг, рост наркомании. Все это обуславливает важность разработки и применения действенных социальных технологий, которые были бы способны существенно минимизировать перечисленные выше проблемы в российском обществе. Специалисты международной консалтинговой компании McKinsey оценили, что инновации для России могут стать «неисчерпаемым источником роста» [14], в связи с чем становится очевидным высокая актуальность разработки социальных инноваций и их внедрение в социальную сферу РФ в самом ближайшем будущем.

В последние годы в России все чаще говорится о необходимости внедрения социальных инноваций. К примеру, в стране была принята «Стратегия иннова-

ционного развития Российской Федерации на период до 2020 года», которая [15] была разработана в ответ на возникшие в стране вызовы, в том числе в социальной сфере: отток из страны высококвалифицированной рабочей силы и компетенций, старение населения, проблемы систем здравоохранения и образования. Помимо вышеупомянутой стратегии, в стране ведутся отдельные работы по развитию уровня социальных инноваций. Например, в 2018 году стартовал Всероссийский конкурс социальных проектов и программ «Социальные инновации 2018-2019 гг.», который проводится Советом Федерации Федерального Собрания РФ и Министерством труда и социальной защиты РФ. Целью конкурса является содействие повышению уровня жизни граждан страны, усиление роли некоммерческих организаций (НКО) в социальной сфере, повышение уровня социальной грамотности граждан России. В стране также создано Агентство социальных инвестиций и инноваций, в рамках которого ведется поиск новых социальных технологий [16].

Тем не менее, для российского общества социальные инновации являются до сих пор недоиспользованным ресурсом, так как по сравнению с рядом западных стран, внимание им стало уделяться в России значительно позже.

**Заключение.** Социальные инновации являются действенным механизмом решения социальных проблем и удовлетворения социальных потребностей населения на современном этапе развития общества. Сегодня появление социальных инноваций можно проследить в образовании, здравоохранении, социальных услугах, занятости населения, миграции, энергопотреблении, мобильности населения и многих других социальных областях. Выступая новыми технологиями, нацеленными на повышение качества жизни населения, социальные инновации являются инструментом достижения целей устойчивого развития, среди которых – ликвидация нищеты и достижение высокого уровня жизни населения во всем мире.

Выводы и положения данной публикации могут способствовать дальнейшему изучению вопросов развития социальных инноваций в контексте концепции устойчивого развития, в том числе в Российской Федерации.

## **Литература**

1. Социальные инновации в управлении человеческими ресурсами: монография / под науч. ред. д-ра социол. наук, проф. Я.А. Маргуляна. – СПб.: Издательство Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики, 2018. – 398 с. : ил.
2. Нагорнова, А.Ю. Социальные инновации: учебное пособие для студентов по специальности «Социальная работа». – Ульяновск: УлГУ, 2003. – 87 с.
3. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 256 с.
4. Попов Е.В., Омонов Ж. и др. Тенденции развития социальных инноваций // Terra Economicus. – 2018. – Том 16. №3. – С.35-59
5. Hubert, A. Investing in social innovation. In: Challenge Europe. Issue 21: Growth, well-being and social policy in Europe: trade-off or synergy? (May 2011). (pp. 34-40). Brussels: European Policy Centre. Retrieved from [http://www.epc.eu/documents/uploads/pub\\_1281\\_challenge21.pdf](http://www.epc.eu/documents/uploads/pub_1281_challenge21.pdf)
6. Murray R., Caulier-Grice J., Mulgan, G. Ways to design, develop and grow social innovation: The open book of social innovation. 2010. The Young Foundation & NESTA. Retrieved from <http://youngfoundation.org/wp-content/uploads/2012/10/The-Open-Book-of-Social-Innovation.pdf>
7. Grisolia F., Farragina E. Social Innovation on the Rise: yet another buzzword in a time of austerity? // Salute e Societa. – 2015. №1. – P.169-179 DOI: 10.3280/SES2015-001013
8. Young, D. R. and Lecy, J. D. (2014). Defining the Universe of Social Enterprise: Compet-

ing Metaphors. *Voluntas*, 25(5), 1307-1332.

9. Европейская комиссия. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ec.europa.eu/>

10. Информационный инновационный ресурс Springwise. Официальный сайт [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.springwise.com/springwise-services/>

11. Концепция устойчивого развития. Организация Объединенных Наций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.un.org/ru/sections/general/un-and-sustainability/index.html>

12. Канаева, О.А. Социальные императивы устойчивого развития // Вестник СПбГУ. Экономика. – 2018. – Т. 34. Вып. 1. – С. 26–58. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://doi.org/10.21638/11701/spbu>. – Дата доступа: 05.2018.102.

13. Официальный сайт аналитического центра «Левада-Центр» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.levada.ru>.

14. Алябьев, С. Инновации в России – неисчерпаемый источник роста – М.: Центр по развитию инноваций компании McKinsey. – 2018. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mckinsey.com>.

15. Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года (Распоряжение от 8 декабря 2011 г. № 2227-р) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [government.ru](http://government.ru).

16. Агентство социальных инвестиций и инноваций. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.soc-invest.org>.

17. Официальный сайт ООН [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.un.org>.

УДК 330.341

**Дворкин Д. А.**, м.э.н., аспирант  
Академия управления при Президенте Республики Беларусь,  
г. Минск, Республика Беларусь

## **ИННОВАЦИОННЫЙ ПОТЕНЦИАЛ КАК СЛОЖНАЯ СИСТЕМА**

Чтобы говорить о структуре потенциала, нужно уточнить сущность потенциала как системы, состоящей из соответствующих элементов. Потенциал – очень часто употребляемая категория в научной и практической деятельности. Справедливо говорят о потенциале человека, организации, явления, территории, государства, какой-то другой системы. Кроме того, само понятие потенциал относительно определенной системы предполагает его структурное построение.

Например, потенциал организации – это сумма частных предметно-функциональных потенциалов: трудового, технико-технологического, экономического, финансового и других. С другой стороны, потенциал организации складывается из инновационного, информационного, природно-климатического, интеллектуального, творческого, научного, научно-технического и других частных потенциалов.

В известном «Словаре иностранных слов» [1, с. 551] «потенциал – совокупность наличных средств, возможностей в какой-либо области. Экономический потенциал – экономические возможности государства, которые могут быть использованы для обеспечения его материальных нужд». В другом издании, например, «потенциал экономический – совокупная способность экономики страны, ее отраслей, предприятий, хозяйств осуществлять производственно-экономическую деятельность, выпускать продукцию, товары, услуги, удовлетворять запросы населения, общественные потребности, обеспечивать развитие производства и потребления.

Экономический потенциал страны определяется ее природными ресурсами,