

5. Серафимович И. В., Баранова Ю. Г., Баранов Д. В. Социально-психологические аспекты сопровождения потенциально одаренных обучающихся // Ярославский психологический вестник. № 2 (47). 2020. С. 79–88.

УДК 159.9

## **Социальная компетентность в контексте профессиональной подготовки будущего инженера**

*О. П. Бурко*

*e-mail: opburko@yandex.by*

*Брестский государственный технический университет, Брест*

*Аннотация.* Представлены результаты исследования особенностей проявления компонентов социальной компетентности у будущих инженеров в процессе обучения. Установлено наличие ряда динамических тенденций в проявлении компонентов социальной компетентности, различия в проявлении социального интеллекта, нервно-психической устойчивости, личностно-адаптационного потенциала у студентов с первого по пятый курс.

*Ключевые слова:* социальная компетентность, студент, будущий инженер.

В настоящее время при переходе от академического подхода в обучении к компетентностному перед высшим образованием ставится задача подготовки социально мобильного, ответственного, готового к профессиональному росту, компетентному специалисту, который умеет использовать имеющуюся информацию и находить недостающую при решении проблем, возникающих не только при освоении современных технологий и техники, но и при оценке собственных поступков и общении с другими людьми. Управляя современной высокоточной аппаратурой, специалист должен не только принимать оптимальные решения в нестандартных ситуациях и отвечать за их результаты, но и обладать организаторскими способностями, способностью к сотрудничеству, социальной активностью и умением работать в команде. В связи с этим, большое значение имеет развитие у будущих инженеров социальной компетентности, которая обеспечивает продуктивную адаптацию в трудовом коллективе, позволяет работнику вырабатывать эффективные приемы общения и взаимодействия, находить оптимальные алгоритмы для решения нестандартных задач и проблемных ситуаций.

В 2019 году нами был проведен экспертный опрос руководителей предприятий, в штате которых имеются выпускники Брестского государственного технического университета, и выпускников университета с целью изучения мнения о проблемах, с которыми сталкиваются специалисты в первые годы трудовой деятельности. Результаты показали, что у молодых специалистов часто возникают трудности в профессиональном общении с коллегами, отсутствует умение в публичных выступлениях, они часто демонстрируют неуравновешенное поведение, предъявляют завышенные требования к сотрудникам, не умеют совместно решать вопросы с коллегами в рамках одного проекта (Бурко, Данилов, Кудрицкая, 2019). Это указывает на недостаточно развитую у них социальную компетентность и сви-

© Бурко О. П., 2020

детельствует о том, что традиционные подходы к организации обучения в университете не обеспечивают достаточный уровень развития социальной компетентности у выпускников. Поэтому необходимо изучать психологические характеристики социальной компетентности у студентов технономических специальностей, разрабатывать и апробировать новые технологии её развития на протяжении всего периода обучения в университете, что и определяет актуальность нашего исследования.

Термин «социальная компетентность» носит междисциплинарный характер и широко используется в философской, социологической, психологической и педагогической литературе. Диапазон его содержательного наполнения достаточно широк. Социальная компетентность представлена как интегративное качество личности (Рототаева, 2002; Куницына, 2003; Масленникова, 2005; Гончаров, 2006; Парфёнова, 2008; Овчарова, 2008; Кормильцева, 2009; Зимняя, 2011; Густова, 2011), как социальное взаимодействие (Мель, 1995; Шулер, Бартелме, 1995; Кодинцева, 2009; Шкиль, 2014), как результат деятельности и/или показатель достижений личности в определенном виде деятельности (Форд, 1993; Лукьянова, 2004; Калинина, 2006; Рыбакова, 2008; Величко, 2015).

Социальная компетентность современного специалиста представляет собой интегративный комплекс личностных свойств и качеств (когнитивных, мотивационно-ценностных, поведенческих), позволяющих субъекту деятельности осуществлять эффективное общение в условиях профессиональной деятельности (Бакунович, Бурко, 2018).

Нами было проведено изучение особенностей проявления компонентов социальной компетентности у будущих инженеровв процессе обучения с помощью опросников: «Многоуровневый личностный опросник (МЛО) «Адаптивность» разработанный А. Г. Маклаковым и С. В. Черяниным», «Методика диагностики социального интеллекта (Дж. Гилфорда, М. Салливена)», «Шкала диагностики компетентности социального взаимодействия Н. М. Кодинцевой». В качестве методов математической статистики использовались однофакторный дисперсионный анализ и апостериорный критерий Дункана.

В исследовании принял участие 321 будущий специалист (108 студентов I курса, 114 студентов III курса и 99 студентов V курса) в возрасте от 17 до 24 лет специальности «Промышленное и гражданское строительство» Брестского государственного технического университета.

Сравнительный анализ результатов исследования позволил выявить статистически значимые различия между студентами I, III и V курсов по следующим переменным: шкалы опросника «Адаптивность» – достоверность ( $F(2, 318)=3,27; p=0,039428$ ), нервно-психическая устойчивость ( $F(2, 318)=3,04; p=0,049023$ ), моральная нормативность ( $F(2, 318)=3,96; p=0,020107$ ) и личностно-адаптационный потенциал ( $F(2, 318)=3,44; p=0,033353$ ); два субтеста методики «Социальный интеллект»: группы экспрессии ( $F(2, 318)=4,26; p=0,014995$ ) и вербальная экспрессия ( $F(2, 318)=5,85; p=0,003186$ ) (Бурко, 2019) [3, с. 9].

Полученные данные показали, что первокурсники демонстрируют более высокую эмоциональную устойчивость, быстрее входят в новый коллектив, легче и свободнее адаптируются к новым условиям деятельности и ситуациям, менее конфликтны по сравнению с третькурсниками, они более ориентирова-

ны на общепринятые нормы, реальнее оценивают свою роль в коллективе, чем третьекурсники и пятикурсники.

Студенты третьего курса по сравнению со студентами первого и пятого курса умеют более правильно понимать речевую экспрессию в конкретных взаимоотношениях в контексте той или иной ситуации. Они обладают более высокой чувствительностью к характеру и специфике человеческих взаимоотношений, что помогает им быстро и правильно понимать речевую экспрессию, смысл и содержание информации в контексте определённой ситуации, конкретных взаимоотношений. Третьекурсники способны находить соответствующий тон общения с собеседниками в различных коммуникативных ситуациях, имеют больший репертуар ролевого поведения (то есть склонны проявлять ролевую пластичность).

В то же время следует отметить, что способность студентов правильно оценивать состояния, чувства, намерения партнёров по их невербальным реакциям, мимике, позам, жестам линейно возрастает от первого к пятому курсу.

Таким образом, проведённое исследование показало наличие ряда динамических тенденций в проявлении компонентов социальной компетентности у студентов в процессе обучения. Полученные данные позволяют утверждать, что образовательный процесс в университете создаёт необходимые условия для формирования значимых особенностей социальной компетентности. В то же время результаты исследования показывают, что существует необходимость системной работы по развитию социальной компетентности у студентов. Перспективными направлениями являются: внесение соответствующих дополнений и изменений в содержание существующих программ, разработка и апробация спецкурсов по выбору, включающих технологии развития социальной компетентности студентов с учётом требований к профессиональным компетенциям в рамках получаемой специальности.

#### *Список литературы*

1. Бурко О. П. Организация мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг в системе «школа – университет – предприятие» / О. П. Бурко, Ю. Д. Данилов, Е. Г. Кудрицкая // Сборник материалов XII Международной научно-методической конференции «Современное образование: преемственность и непрерывность образовательной системы «школа – университет – предприятие» : Гомель, 14–15 февраля 2019 г. / ГГУ, 2019. С. 159–162.

2. Бакунович М. Ф. Характеристики социального интеллекта студентов технических специальностей на разных этапах образовательного процесса / М. Ф. Бакунович, О. П. Бурко // Адукацыя і выхаванне. 2018. № 9 (321). С. 50–57.

3. Бурко О. П. Исследование характеристик социальной компетентности будущего специалиста в условиях учреждения высшего образования / О. П. Бурко // Сборник научных трудов кафедр социально-гуманитарных наук «Системная трансформация общества: информационные технологии, инновации и традиции» / под общ. ред. В. Н. Варич. Брест : Изд-во БрГТУ, 2019. С. 7–12.