

2. Мелешко, А. В. Индивидуально-личностные особенности самореализации бизнесменов в экономической деятельности: автореферат дис. ... кандидата психологических наук: 19.00.01 / А.В. Мелешко; Рос. ун-т дружбы народов (РУДН). - Москва, 2005. - 24 с.

УДК 336.71

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ СФЕРЫ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Флячинская Н.Н., магистрант экономического факультета, Брестский государственный технический университет, г. Брест, Республика Беларусь, nataliyafly17@gmail.com

Аннотация. В данной статье рассматриваются основные аспекты применения информационных технологий в сфере жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь. Рассмотрено современное состояние информационных систем жилищно-коммунального хозяйства.

Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство, информационная технология, информационная система, информатизация, экономическая эффективность.

INFORMATIZATION OF HOUSING AND COMMUNAL SERVICES IN THE REPUBLIC OF BELARUS

Annotation. This article discusses the main aspects of the use of information technologies in the field of housing and communal services of the Republic of Belarus. The article considers the current state of information systems of housing and communal services is considered.

Keywords: housing and communal services, information technology, information system, informatization, economic efficiency.

Актуальность темы заключается в необходимости использования информационных технологий, повышающих эффективность деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) в современных условиях. Важность внедрения информационных технологий определяется достижением баланса интересов производителей жилищно-коммунальных услуг и потребителей жилищно-коммунальных услуг, использующих информационные технологии в своей деятельности.

Система ЖКХ в Республике Беларусь является одним из важнейших секторов социальной сферы наряду с образованием, здравоохранением и др., поскольку затрагивает все население в схеме социального взаимодействия. В этой системе есть свои законы, стандарты, правила, которые уникальны для каждой страны и изменение которых создает историю. Задача государства – определить общие правила взаимодействия, императивы развития и выработка оптимальных механизмов функционирования отрасли с учетом экономических реалий и социальных ожиданий населения.

Информационные технологии дают возможность осуществлять учет потребления тепла, воды и энергии, вести контроль над состоянием объектов, обеспечивать связь между поставщиками и потребителями ресурсов. Применение информационно технологий в сфере ЖКХ дает возможность властям своевременно контролировать ситуацию, что требуется для бюджетирования и учета текущих платежей, планирования и контроля работ, разработки нормативно базы; информационные технологии могут помочь инвесторам рассчитать необходимые вложения и возможную отдачу от них [1].

Основными задачами использования информационных систем в сфере ЖКХ являются [2]: дистанционное управление объектами ЖКХ; повышение качества работы с населением; повышение оперативности диспетчеризации; бухгалтерский учет и расчет оплаты за коммунальные услуги; обмен информацией между государственными органами; экономия бюджетных средств; информационное обслуживание населения и органов государственного структур; обработка информации и моделирование ситуаций.

Примером использования информационных систем ЖКХ в Республике Беларусь является АИС «Расчет-ЖКУ» — это единая автоматизированная информационная система для учета, расчета платежей за жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ) и другие. Эта система была разработана группой компаний SoftClub [3].

До внедрения информационной системы, предприятия ЖКХ, имели разный уровень информационного развития, работали с различными программными продуктами. Использовалось более 30 программ расчета платежей за жилищно-коммунальные услуги. В некоторых товариществах собственников программные продукты полностью отсутствовали. Такая ситуация препятствовала внедрению единых подходов, стандартов и приводит к значительному росту затрат, тормозит развитие отрасли.

Предпосылками к созданию автоматизированной информационной системы являлись: большое количество разрозненных систем учета, расчета и начислению платы за ЖКУ; длительные сроки перевода денег поставщику ЖКУ; отсутствие единого источника информации для быстрого и объективного анализа; большая «ручная» работа по составлению отчетности и анализу; трата времени гражданина на ожидании в очереди в пункте приема оплаты в связи с множественными платежами.

В связи с этим был разработан программный продукт для расчета оплаты ЖКУ, потребляемых населением. Это позволило наладить обмен информацией между подчиненными системами и создать единое информационное пространство на региональном уровне, предоставив равные и качественные возможности взимания и приема платежей за оказываемые услуги всем хозяйствующим субъектам (рисунок 1). Наличие такого пространства и его отраслевая независимость гарантировали повышение уров-

на информатизации предприятий, применение единых стандартов при расчете платы за коммунальные и другие услуги, повышение качества обратной связи с госорганами, сокращение накладных расходов.

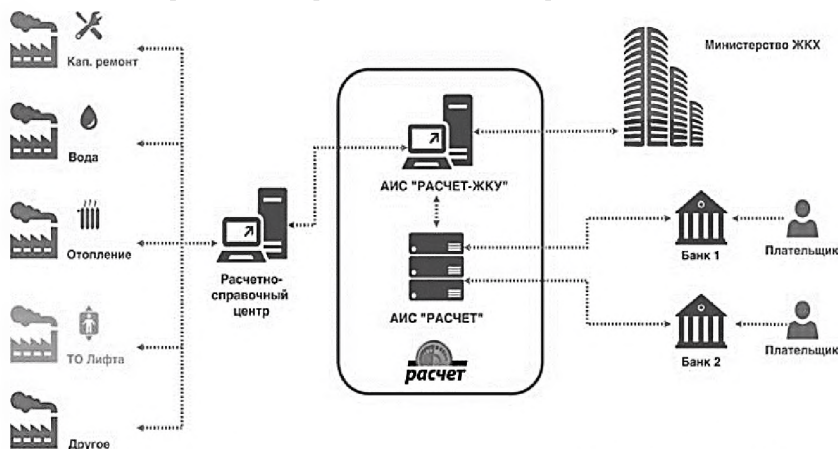


Рисунок 1 – Схема взаимодействия и функции АИС «Расчет-ЖКУ»

Население получило равную возможность пользоваться всеми информационными услугами, платежными средствами, независимо от поставщика услуг, перечня заключенных договоров.

Данный проект позволил использовать единые стандарты, подходы и алгоритмы, что позволило избежать ошибок в тарифах на жилищно-коммунальные услуги. На данный момент в системе насчитывается более 320 предприятий, использующих этот программный продукт, которые начисляют плату для более 4,4 миллиона домохозяйств.

Создание качественно новой информационной системы расчетов с населением за жилищно-коммунальные и другие услуги позволило:

- снизить комиссию за прием платежей;
- усовершенствовать процесс начисления на коммунальный, частный, ведомственный жилищный фонд и дома совместных домовладений;
- проводить эффективный мониторинг оплаты ЖКУ и других услуг;
- получать статистические данные для дальнейшего анализа и планирования;
- реализовать единство подходов и алгоритмов при расчете платежей за ЖКУ;
- своевременно включать в обработку оплаты других услуг без изменений в технологии обработки;
- предоставление дополнительных функций на основе существующих и новых информационных технологий с минимальными затратами;

- ведение оперативного учета и распределение поступающих средств между поставщиками услуг;
- снизить затраты на обслуживание информационных технологий, что гарантирует ведение лицевых счетов, расчет платежей и пени, хранение данных.

Таким образом, интеграция предложенного проекта с действующей системой позволила значительно снизить затраты и создать качественно новую республиканскую систему жилищно-коммунальных платежей.

Общей проблемой для большей части предприятий ЖКХ является изоляция информации, хранящейся и движимой в них. Их информационные системы в значительной степени носят локальный характер, большие объемы данных не создают единого информационного пространства, нет универсального представления информации.

В этих условиях перенос информации из одной базы данных в другую практически всегда требует дополнительной подготовки и обработки, которая обычно осуществляется вручную. Другими словами, в отрасли накоплено огромное количество данных, которые невозможно просто и быстро объединить, обработать и проанализировать.

С целью эффективной информатизации предприятий ЖКХ, создания единого комплекса ЖКХ, необходима стандартизация применяемых решений. Необходимо решить проблему повышения эффективности и надежности городской инфраструктуры, за счет ее модернизации и масштабного обновления при обеспечении доступности ресурсов для потребителей [4]. С целью удовлетворения различных потребностей абсолютно всех участников процессов производства и потребления ЖКУ, нужен систематический подход к организации управления в сфере ЖКХ, базирующийся на информационных технологиях управления.

Информатизация сферы ЖКХ имеет положительную тенденцию. Но также для эффективного функционирования системы ЖКХ, слаженной работы ее элементов и комфорта жителей требуется разработка единой системы, которая бы проводила контроль в этой сфере.

Список литературы

1. Маркарьян, Э.А. Методика анализа показателей эффективности производства. – М.: Инфра–М, – 2004. – 208 с.
2. Ерохин, В.В. Системы управления производственным процессом / В.В. Ерохин, М.П. Топорков, Т.А. Моргаленко. – Брянск: БГТУ, 2009. – 158 с.
3. Официальный сайт SoftClub [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://softclub.com/ais-raschet-zhku/> (17.03.2021 г.).
4. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Применение информационных технологий управления в жилищно-коммунальном хозяйстве // Известия ЮФУ. Технические науки. – 2013. – №1 (138). – С. 246–252.