

**О. С. Крокун, Т. В. Филиппова**  
**Брестский государственный технический университет**  
**ЦИФРОВИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВА**

**O. Krokun, T. Filippova**  
**Brest State Technical University**  
**DIGITALIZATION OF THE STATE**

*Аннотация. Современный этап мирового экономического и социального развития характеризуется существенным влиянием на него цифровизации. Цифровые технологии окружают современного человека в различных формах профессиональной деятельности и досуга, являются важной составляющей общения, познания и социализации.*

*Annotation. The current stage of world economic and social development is characterized by a significant impact of digitalization on it. Digital technologies surround a modern person in various forms of professional activity and leisure, they are an important component of communication, cognition and socialization.*

*Ключевые слова:* ЦИФРОВИЗАЦИЯ, ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ ЦИФРОВИЗАЦИИ, ЦИФРОВЫЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ, ВОЗМОЖНОСТИ ЦИФРОВОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА.

*Keywords:* DIGITALIZATION, ADVANTAGES AND DISADVANTAGES OF DIGITALIZATION, DIGITAL PUBLIC SERVICES, DIGITAL GOVERNMENT CAPABILITIES.

На сегодняшний день цифровизация является собой один из ключевых мегатрендов в развитии общества, затрагивающий различные сферы его жизни.

Цифровые технологии пронизывают быт современного человека, окружают его в различных формах профессиональной деятельности и досуга, являются важной составляющей общения, познания и социализации.

Цифровизация — это использование цифровых технологий для изменения бизнес-модели и предоставления новых возможностей получения дохода и создания ценности, а также это процесс перехода к цифровому бизнесу [1].

Цифровизация в глобальном плане представляет собой концепцию экономической деятельности, основанную на цифровых технологиях, внедряемых в разные сферы жизни и производства. И эта концепция широко внедряется во всех без исключения странах.

Сферы применения цифровизации:

- в быту;
- на производстве;
- на работе;
- в государственных структурах;
- в бизнесе.

Преимущества и выгоды цифровизации. Главные достоинства явления – простота и точность получения услуг и товаров, автоматизация рабочих процессов, сведение к минимуму влияния человеческого фактора. Цифровизация помогает избавиться от обилия бумажной документации, благодаря хранению данных в электронном формате.

Диджитализация способствует более выгодному ведению бизнес-процессов, экономии на рабочей силе, возможностям анализа и прогноза. Первоначальные издержки на внедрение технологий быстро окупаются, если правильно ими пользоваться.

Сложно недооценить ее преимущества в области образования, медицины, сельского хозяйства, научных разработок.

Недостатки и риски цифровизации. К сожалению, цифровизация имеет и ряд минусов. Во-первых, благодаря внедрению технологий многие люди останутся без работы, например, учителя, продавцы-кассиры, служащие банков и государственных учреждений. Хотя эксперты сходятся на том, что в ближайшие годы машины не заменят людей, в дальнейшей перспективе все меньше обязанностей под силу будет выполнять только человеку.

Беспокойство вызывает такой фактор риска как попадание людей в цифровое рабство. Речь не только о зависимости от гаджетов. Когда вся информация о человеке будет храниться в одном месте в электронной форме, ее хищение может быть проще и потенциально опаснее.

То же самое касается коммерческой информации предприятий. Путем подключения к сети злоумышленники могут выкрасть данные с помощью вредоносных программ. Для защиты информации потребуются дополнительные меры безопасности, что сопряжено с лишними расходами.

Техническая неграмотность людей – тоже недостаток. Не все готовы изучать новые технологии, чтобы обеспечить их максимальную эффективность. В целом эта сфера уязвима перед человеческой небрежностью.

Наконец, электронная форма хранения данных ставит их под риск потери ввиду технических сбоев оборудования.

Со всеми этими проблемами призваны справляться блокчейн-технологии, в которые в последние несколько лет вливаются миллионные инвестиции.

По мере того, как компании трансформируются с помощью цифровых технологий, люди призывают правительства последовать их примеру. Оцифровывая, правительства могут предоставлять услуги, соответствующие меняющимся ожиданиям граждан и бизнеса, даже в период ограниченного бюджета и все более сложных задач [2].

Рассмотрим более подробно использование цифровизации в государственных структурах. Электронное правительство – это новые возможности управления государством, созданные посредством применения информационно-коммуникационных технологий в работе государственных органов на благо юридических и физических лиц, так же как и для собственных нужд.

Общие цифровые услуги варьируются от заполнения налоговых деклараций до продления водительских прав и подачи заявки на получение лицензии (разрешения) на домашнее животное. Практически любая государственная форма или услуга может быть предложена в цифровом виде.

Традиционно государственные услуги оказывались лично отдельными департаментами в разных местах и часто с использованием бумажных форм. Благодаря цифровым услугам правительство может предоставлять информацию и услуги гражданам в любое время, в любом месте и на любой платформе или устройстве [3].

Главная цель электронного правительства – сделать системы государственного управления такими, чтобы они в большей степени учитывали интересы граждан, организаций и предприятий и давали им более широкие возможности для участия в выработке государственной политики, а также упрощали процедуры взаимодействия граждан и властей.

Основные возможности цифрового правительства. Правительство обычно сосредотачивает свои усилия по оцифровке на четырех направлениях: услуги, процессы, решения и обмен данными. Рассмотрим каждое из них более подробно.

1. Услуги – правительства используют цифровые инструменты для улучшения взаимодействия с гражданами и бизнесом. Большинство начинают с оцифровки нескольких крупномасштабных операций. Великобритания запустила свою программу цифровой трансформации, оцифровав 25 основных услуг, например регистрация избирателей. Ключом к хорошим цифровым услугам является понимание того, что хотят пользователи. Правительства должны быть готовы переделывать продукты, процессы и политику в соответствии с потребностями граждан. Другим примером является налоговая администрация Норвегии, которая предоставляет гражданам налоговые декларации, которые она заполнила для них. Предоставление услуг на мобильных платформах — это еще один способ, с помощью которого правительства согласовывают цифровые предпочтения с гражданами. В Китае правительства некоторых провинций принимают заявления на получение паспорта и визы через мобильное приложение WeChat.

2. Процессы – оцифровка скрытых процессов предполагает, как прирост производительности, так и решение сложных задач. Точно так же как правительства должны сначала оцифровывать большие объемы услуг, они должны оцифровывать трудоемкие и дорогостоящие процессы раньше других. Оцифровка процессов должна предусматривать их оптимизацию с самого нача-

ла. Агентство социального страхования Швеции начало свою программу оцифровки с пяти продуктов, на долю которых приходилось 60 % ручной обработки и более 80 % объема работы колл-центра. Дания, после внесения поправок в свое налоговое законодательство, смогла создать алгоритм классификации вновь зарегистрированных предприятий. Теперь более 98 % задач, связанных с регистрацией компаний, выполняются без участия человека.

3. Принятие решения – государственный сектор может извлечь выгоду из больших данных (структурированные и неструктурированные данные огромных объемов и значительного многообразия, эффективно обрабатываемые горизонтально масштабируемыми программными инструментами) и аналитики в обороне, общественной безопасности, здравоохранении и других областях. Например, налоговая служба Австралии, проанализировав доходы более миллиона малых и средних предприятий, разработала отраслевые финансовые ориентиры. Теперь она использует эти ориентиры для выявления фирм, которые, возможно, занижали свои доходы, и уведомляет их о возможных расхождениях. Системы расширенной аналитики передают данные из многих источников в алгоритмы, корректирующие операции в режиме реального времени. Хотя ни у одного правительства пока нет такой системы, Сингапур создает общенациональную сеть датчиков, которые будут передавать данные в хранилище для всех агентств.

4. Обмен данными – прозрачность может укрепить доверие общества к правительству и его гражданской активности. Полезным шагом к обмену данными является объединение реестров общедоступной информации. Используя цифровой инструмент для связывания более одного миллиарда элементов данных из 30 источников, налоговые органы Великобритании с 2008 года потребовали дополнительных налоговых поступлений в размере 3 миллиардов фунтов стерлингов. Обмен информацией также может помочь в обмене данными. У правительства Эстонии есть платформа под названием X-Road, которая используется для безопасного обмена данными между агентствами [4].

Что же касается нашей страны, то, с практической точки зрения, к системному формированию электронного правительства на общегосударственном уровне в Беларуси приступили в 2003 году, когда была утверждена государственная программа информатизации «Электронная Беларусь». Фактической целью программы являлось формирование информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и компьютеризация государственных учреждений для развертывания на этой основе системы оказания справочных и регистрационных услуг населению с использованием электронных государственных информационных ресурсов и систем.

Более конкретно развитие структуры реализации электронного правительства было описано в 2011 году в «Национальной программе ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015 годы».

Принятые в последние годы государственные стратегии и программы в сфере развития электронного правительства предусматривают ряд серьезных мер по углублению электронного взаимодействия граждан и государственных органов.

В «Стратегии развития информатизации в Республике Беларусь на 2016–2022 годы» одной из задач является вхождение в число первых 50 стран в индексе электронного участия ООН. При этом доля административных процедур и государственных услуг, оказываемых в электронном виде в 2022 году, должна составить не менее 75 %.

Место Республики Беларусь в мировых рейтингах. Организация Объединенных Наций раз в 2 года проводит глобальное исследование в области электронного правительства. По результатам последнего исследования «E-Government Survey 2020: digital government in the decade of action for Sustainable development», проведенного в 2020 году, современный уровень развития белорусского е-правительства позволил Беларуси войти в число 40 стран с индексом готовности к электронному правительству в 2020 году, разместившись на 38 месте (в 2012 году – 61 место, 2014 – 55, 2016 – 49, 2018 – 38). По сравнению с 2018 годом индекс готовности к электронному правительству Беларуси вырос на 5,8 % в 2020 году.

Сохранение позиций в топ-40 стран по уровню развития технологий электронного правительства стало преимущественно результатом проведенной работы в рамках ранее выполненных государственных программ и реализованной Государственной программы развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы. При этом практические результаты многих проектов названной выше программы станут доступными широкому кругу пользователей по итогам ее завершения с 2021 года (ID-карта для удаленной идентификации,

электронные сервисы, реализуемые на базе создаваемых информационных систем, масштабирование проекта «Электронный рецепт» и «Электронная школа» в пределах республики), что повысит уровень применения информационных технологий в государственном секторе и однозначно окажет влияние на повышение позиции в рассматриваемом рейтинге Беларуси, публикация которого состоится в 2022 году.

В целом Республика Беларусь относится к группе стран, непосредственно следующих за лидерами, имеющих большой потенциал и демонстрирующих динамику развития информационно-коммуникационных технологий.

Лидером рейтинга по уровню развития электронного правительства названа Дания. В топ-10 стран с развитым электронным правительством вошли Республика Корея, Эстония, Финляндия, Австралия, Швеция, Великобритания, Новая Зеландия, США, Нидерланды [5].

Перспективы цифрового государства в Республике Беларусь. Построение системы электронного правительства является одной из задач государственной политики Республики Беларусь.

В настоящее время в Беларуси все министерства и ведомства имеют собственные интернет-порталы, где можно посмотреть актуальную информацию и ознакомиться с законодательными актами по профилю министерства. Функционирует единый Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь. В образовательной сфере все средние школы имеют доступ к Интернету, развивается сеть электронных библиотек, сайты вузов Беларуси занимают высокие места в мировом рейтинге Webometrics. В социально-трудовой сфере функционирует ряд информационных интернет-ресурсов.

Создана и функционирует Государственная система управления открытыми ключами электронной цифровой подписи, позволяющей однозначно идентифицировать личность гражданина и придать юридическую силу электронному документу. Сформирована государственная система оказания электронных услуг организациям и гражданам с помощью Единого портала электронных услуг [www.portal.gov.by](http://www.portal.gov.by), который оказывает услуги гражданам, организациям и государственным органам в сфере социальной защиты и налогообложения, земельно-имущественных отношений и государственных закупок, судебного производства, торговли, финансов и др.

Стратегической целью дальнейшего развития информатизации в Республике Беларусь является совершенствование условий, содействующих трансформации всех сфер человеческой деятельности под воздействием информационно-коммуникационных технологий, включая формирование цифровой экономики, развитие информационного общества и совершенствование электронного правительства Республики Беларусь. Согласно намеченным Стратегии планам, к концу 2022 г. доля административных процедур и государственных услуг, оказываемых в электронном виде, должна составить не менее 75 %, а доля электронного документооборота между государственными органами в общем объеме документооборота – 95 %. Также в соответствии с прогнозом Государственной программы развития цифровой экономики доля пользователей государственных электронных услуг на 2022 г. должна составить 40 %. В рамках Государственной программы развития цифровой экономики планируется внедрить электронную идентификацию юридических и физических лиц.

#### Список использованных источников

1. Digitization vs digitalization [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.sap.com/insights/digitization-vs-digitalization.html>. – Дата доступа: 05.11.2022.

2. Что такое цифровизация и в каких сферах она применяется [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nepro.ru/news/что-такое-цифровизация-i-v-kakih-sferah-ona-primenyaetsya/>. – Дата доступа: 06.11.2022.

3. Digital Government Services Definition [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://granicus.com/dictionary/digital-government-services/>. – Дата доступа: 05.11.2022.

4. Transforming government through digitization [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mckinsey.com/industries/public-and-social-sector/our-insights/transforming-government-through-digitization>. – Дата доступа: 05.11.2022.

5. Электронное правительство [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nces.by/e-government/>. – Дата доступа: 05.11.2022.