

Баена Д. С., Аврусевич А. Д., студенты
научный руководитель – **Филиппова Т. В.**, старший преподаватель
УО «Брестский государственный технический университет»,
г. Брест, Республика Беларусь

ОСНОВЫ KPI В MICROSOFT SQL SERVER ANALYSIS SERVICES

Ключевой показатель эффективности (KPI) — это измеримая величина, которая демонстрирует, насколько эффективно компания достигает ключевых бизнес-целей. Организации используют KPI для оценки успеха в достижении целей. Ключевые показатели эффективности высокого уровня могут быть сосредоточены на общей эффективности бизнеса, в то время как ключевые показатели эффективности низкого уровня могут быть сосредоточены на процессах в разных отделах, таких как продажи, маркетинг, отдел кадров или служба поддержки.

Почему так важно выбрать правильные KPI? Проще говоря, KPI определяют эффективность организации [1]. Часто говорят, что «то, что можно измерить, можно управлять» — мы убедились, что это правда. Если вы сосредоточитесь на своих KPI, ваши сотрудники будут сосредоточены на изменении соответствующего поведения. С другой стороны, если вы выберете неправильные KPI, вы рискуете вызвать непреднамеренное поведение.

Рассмотрим KPI на примере Microsoft SQL Server Analysis Services [2].

Microsoft SQL Server Analysis Services (SSAS) — это средство оперативной аналитической обработки (OLAP) и интеллектуального анализа данных в Microsoft SQL Server. Службы SSAS используются организациями в качестве инструмента для анализа и осмысления информации, возможно распределенной по нескольким базам данных или в разрозненных таблицах или файлах.

В SQL Server Analysis Services ключевой показатель эффективности — это коллекция вычислений, связанных с группой мер в кубе, которые используются для оценки успеха бизнеса. Обычно такие вычисления являются сочетанием многомерных выражений или вычисляемых элементов. В состав ключевых показателей эффективности также входят метаданные, определяющие способ отражения клиентскими приложениями результатов вычислений ключевого показателя эффективности.

Рассмотрим определения общих терминов ключевого показателя эффективности в SQL Server Analysis Services:

1. Goal. Численное многомерное выражение или вычисление, которое возвращает целевое значение ключевого показателя эффективности.

2. Значение. Численное многомерное выражение, которое возвращает фактическое значение ключевого показателя эффективности.

3. Состояние. Многомерное выражение, которое отражает состояние ключевого показателя эффективности в определенный момент времени.

4. Тренд. Выражение MDX, которое оценивает значение ключевого индикатора производительности во времени. Тренд может быть любым критерием, основанным на времени и имеющим смысл в некотором бизнес-контексте.

5. Индикатор состояния. Видимый элемент, благодаря которому можно быстро получить представление о состоянии ключевого показателя эффективности. Отображаемое значение элемента зависит от значения многомерного выражения, которое оценивает состояние.

6. Индикатор тренда. Видимый элемент, благодаря которому можно быстро получить представление о тренде ключевого показателя эффективности. Отображаемый элемент зависит от значения многомерного выражения, оценивающего тренд.

7. Папка отображения. Папка, в которой пользователь, просматривающий куб, увидит ключевой показатель эффективности.

8. Родительский ключевой показатель эффективности. Ссылка на существующий ключевой показатель эффективности, который использует значение дочернего показателя при вычислении родительского.

9. Текущий элемент времени. Многомерное выражение, которое возвращает элемент, идентифицирующий временный контекст ключевого показателя.

10. Вес. Численное многомерное выражение, которое назначает ключевому показателю эффективности значение относительной важности [3].

Организация может отслеживать различные бизнес-метрики на различных уровнях. Например, для оценки успешности коммерческой деятельности в рамках всей компании можно использовать только два или три ключевых показателя, но эти общие показатели могут иметь в своей основе три или четыре других ключевых показателя эффективности, отслеживаемых подразделениями организации. Кроме того, подразделения организации для вычисления одного и того же ключевого показателя эффективности могут пользоваться другими статистическими данными, а результаты использовать для выведения ключевого показателя, общего для всей организации.

Вес также можно присваивать дочерним ключевым показателям эффективности. Весовые коэффициенты позволяют SQL Server Analysis Services пропорционально настраивать результаты дочернего ключевого показателя эффективности при вычислении значения родительского ключевого показателя эффективности.

Отображение ключевых показателей эффективности зависит от реализации клиентского приложения. Например, нажатие кнопки «Представление браузера» на панели инструментов на вкладке «Ключевые показатели эффективности конструктора кубов» демонстрирует одну возможную реализацию клиента, в которой для отображения показателей состояния и тренда используются графические средства, для группировки ключевых показателей эффективности используются папки отображения, а дочерние ключевые показатели эффективности отображаются под родительским.

Можно использовать функции многомерных выражений для извлечения таких отдельных частей ключевого показателя эффективности, как значение или цель для последующего использования в многомерных выражениях, инструкциях и скриптах.

Литература

1. Ключевые показатели эффективности в многомерных моделях [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://learn.microsoft.com/>. – Дата доступа: 15.10.2022.

2. Савкин А. 10 Step KPI / А. Савкин. – 2017 г. – С. 53–57.

3. Управление системой ключевых показателей эффективности: многопредмет. журн. / Междунар. интернет журнал. – М., 2012 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cfin.ru>. – Дата доступа: 17.10.2022.

УДК 336.648.8

Баровский А. Б., Галич А. Л., магистранты
научный руководитель – **Антипенко Н. А., к. э. н., доцент**
Минский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова,
г. Минск, Республика Беларусь

КЛЮЧЕВЫЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ КОМПАНИИ

В условиях волатильности фондовых рынков особую значимость приобретает надежность финансовой отчетности, так как она является основным источником информации о деятельности компании. Серьезной угрозой качества отчетности являются различного рода искажения