

Хвисевич Н. Ю., аспирант
УО «Брестский государственный технический университет»,
г. Брест, Республика Беларусь

МЕТОДЫ ИЗМЕРЕНИЯ И АНАЛИЗА ПРОЦЕССОВ ОПЕРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ ОРГАНИЗАЦИИ

Методы измерения и анализа уровней управляемости специальной функции управления человеческими ресурсами можно разделить на две группы. К первой группе относятся методы, связанные с подготовкой и проведением диагностики специальной функции управления человеческими ресурсами. Вторую группу составляют методы, связанные с обработкой и предоставлением результатов диагностики специальной функции на все уровни управления.

Первая группа методов используется на этапе планирования и организации проведения диагностики и реализуется как до начала процесса диагностики, так и в процессе измерения параметров уровней управляемости специальной функции управления. В первой группе методы делятся на два направления. Методы сбора информации изучаются и сортируются на подготовительном этапе планирования процесса диагностики с учётом: особенностей организации; имеющейся информации у специалистов, готовящихся к проведению диагностики; целей и задач, поставленных перед диагностикой хозяйственной деятельности организации; цикла жизни переходных процессов организации.

В зависимости от параметров измерения и их характеристик рассматриваются субъективные и объективные методы. Из субъективных методов сбора информации под каждую группу параметров подбираются индивидуальные и групповые методы.

Методы сбора объективной информации предполагают выбор конкретного метода из совокупности потенциально возможных методов для рассматриваемого параметра уровня управляемости или группы параметров, измеряемых одним или несколькими объективными методами сбора информации.

В отдельную подгруппу на подготовительном этапе выносятся методы работы с экспертной группой. Подбор количественного и качественного состава экспертной группы при проведении всех этапов диагностики производится на основе анализа широты решаемой проблемы, требуемой достоверности оценок, характеристик экспертов и затрат ресурсов на экспертизу. На подготовительном этапе тщательно определяется место, время и процедура работы с экспертами. Снятие субъективных факторов с процедуры подготовки экспертной группы – важная задача специалиста, ведущего подготовку экспертной группы к проведению экспертизы. На рисунке 1 приведена обобщённая схема методов, используемых в процессе диагностики специальной функции управления.



Рисунок 1 – Обобщенная схема методов, используемых в процессе диагностики уровней управляемости специальной функции управления человеческими ресурсами

Детализация методов измерения в соответствующих процессах оперативного управления представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Показатели или процедуры, характеризующие процессы и подпроцессы оперативного управления человеческими ресурсами производственной организации и методы их измерения

Показатели, характеризующие процессы оперативного управления (ПОУЧР) / процедуры	Идентификаторы	Методы измерения индивидуальных процедур ПОУЧР	Методы измерения групповых процедур ПОУЧР
1	2	3	4
Показатели или процедуры, характеризующие процесс оперативного управления производственно-психологическими характеристиками специалистов (ППХС) производственной организации			
Коммуникативность	К	анкетирование, психофизиологических измерений, интервьюирование, наблюдения,	анкетирование, психофизиологические измерения, наблюдения
Целеустремленность	Ц	анкетирование, интервьюирование, наблюдения психофизиологические измерения,	анкетирование, наблюдения психофизиологические измерения
Организаторские способности	ОС	анкетирование, интервьюирование, наблюдения,	анкетирование, интервьюирование, наблюдения,
Позитивный темперамент	Т	анкетирование, психофизиологические измерения, наблюдения	анкетирование, психофизиологических измерений, наблюдений
Позитивная профориентация	ПО	психофизиологических измерений, наблюдений, анкетирование	психофизиологические измерения, наблюдения, анкетирование
Показатели или процедуры, характеризующие процесс оперативного управления вспомогательными характеристиками специалистов (ВХС) производственной организации			
Техника личной работы	ТЛР	анкетирование, интервьюирование, наблюдения	анкетирование, интервьюирование, наблюдения,
Анализ временных потерь	АВП	анкетирование, метод полярных профилей, метод активного самоменеджмента, метод активного самоформирования	анкетирование, метод полярных профилей, метод активного самоменеджмента, метод активного самоформирования
Подпроцесс оперативного управления организацией производственно-функциональными характеристиками специалиста (ПФХС) производственной организации			

Продолжение таблицы

<p>Процедуры или показатели подпроцесса оперативного управления сложностью выполняемой работы</p>	<p>СВР</p>	<p>психофизиологических измерений, анкетирование, наблюдения метод самоанализа выполняемых работ, интервьюирование, одноуровневая экспертиза, лидерство,</p>	<p>психофизиологические измерения, анкетирование, наблюдения метод самоанализа выполняемых работ, интервьюирование, одноуровневая экспертиза, лидерство,</p>
<p>Процедуры или показатели подпроцесса оперативного управления результатами труда</p>	<p>РТ</p>	<p>анкетирование, наблюдения интервьюирование, психофизиологические измерения одноуровневая экспертиза, мониторинг системы качества, управления организацией, система контроля исполнительной дисциплины</p>	<p>анкетирование, наблюдения интервьюирование, психофизиологические измерения одноуровневая экспертиза, мониторинг системы качества, управления организацией, система контроля исполнительной дисциплины</p>
<p>Процедуры или показатели подпроцесса оперативного управления деловыми качествами специалиста</p>	<p>ДКС</p>	<p>анкетирование, наблюдения интервьюирование, метод полярных профилей, графологические психофизиологические измерения</p>	<p>анкетирование, наблюдения интервьюирование, метод полярных профилей, графологические психофизиологические измерения</p>
<p>Процедуры или показатели подпроцесса оперативного управления ситуационно-комплексной оценкой</p>	<p>СКО</p>	<p>анкетирование, наблюдения интервьюирование, одноуровневая экспертиза</p>	<p>анкетирование, наблюдения интервьюирование, одноуровневая экспертиза</p>

Вторая часть методов подготовки и проведения диагностики – это методика проведения диагностики уровней управляемости специальных функций. Данная методика рассматривает особенности процедуры проведения второго этапа диагностики и процедуру подготовки экспертной группы к проведению второго этапа диагностики. Проведение второго этапа предусматривает использование метода мозговой атаки для сбора информации об уровнях управляемости специальных функций управления.

Рассматривая процесс проведения диагностики, учитываются трудности, с которыми можно столкнуться в процессе проведения диагностики уровня управляемости. Учитываются проблемы, связанные с выбором времени проведения диагностики; проблемы, связанные с нерациональным определением продолжительности экспертизы; проблемы, связанные с выбором места проведения диагностики; проблемы, связанные с несовершенством применяемого инструмента в ходе проведения измерений; проблемы, связанные с психологическим восприятием диагностики экспертной группы.

Вторая группа методов – это методы обработки и предоставления результатов по итогам измерения и анализа уровней управляемости. Это группа методов обработки и обобщения результатов экспертизы. Она характеризуется методом определения согласованности мнений экспертов, методикой построения обобщённой оценки основных, дополнительных параметров специальных функций, а также уровней управляемости. Во второй группе рассматривается также метод обработки результатов анализа ПХД организации, методы обеспечения достоверности и оценки результатов диагностики и мониторинга специальных функций управления.

Всего в обобщённой схеме методов, используемых в процессе диагностики специальных функций управления, рассматривается пятьдесят три метода. В первой группе сорок пять методов и во второй восемь методов обработки и предоставления результатов специальных функций управления.

Методы измерения и анализа уровней управляемости специальных функций можно разделить на две группы. Первая группа методов используется на этапе планирования и организации проведения диагностики и реализуется как до начала процесса, так и в процессе измерения уровней управляемости.

При проведении диагностики и мониторинга сбор информации осуществляется по трём направлениям: измерение качественных и количественных параметров специальных функций управления; оценка результатов производственно-хозяйственной деятельности и документооборота; сбор информации посредством мозгового штурма. Обеспечение приемлемого уровня достоверности результатов диагностики и мониторинга в целом требует особого подхода к обеспечению достоверности результатов каждого из трёх направлений сбора информации.

Литература

1. Брасс, А. А. Менеджмент: основные понятия, виды, функции: пособие для подготовки к экзаменам / А. А. Брасс. – Минск : Современ. шк., 2006. – 348 с.

2. Беляцкий, Н. П. Управление персоналом: учебник для студентов высших учебных заведений по специальности "Экономика и управление на предприятии" / Н. П. Беляцкий. – Минск : Современная школа, 2008. – 448 с.

3. Менеджмент качества. Методические материалы по стандартам ISO серии 9000 версии 2008 года / под общей редакцией В.Л. Гуревича– Минск : БелГИСС, 2009. – 152 с.

4. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества: СТБ ISO 9004-2010 (ISO 9004:2009, IDT). – Взамен СТБ ИСО 9004-2001; введ. 01.01.2011. – Минск : Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь : БелГИСС, 2010. – 45 с.

5. Высоцкий, О. А. Прозрачное управление в системе обеспечения устойчивого развития предприятия / О. А. Высоцкий. – Минск : Право и экономика, 2014. – 54 с.

6. Хвисевич, Н. Ю. Анализ и оценка экономической эффективности управления человеческими ресурсами организации / Н. Ю. Хвисевич. – Вестник Брестского государственного технического университета. – 2021. – № 2 (125) : Экономика. – с. 118–122.