

Гарчук И. М., к. э. н.

УО «Брестский государственный технический университет»,
г. Брест, Республика Беларусь

РОЛЬ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ОБЕСПЕЧЕНИИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ

Устойчивое развитие предприятий предполагает повышение конкурентоспособности продукции, наличие эффективной системы управления, работу всех специальных функций управления (политикой, маркетингом, реализацией, закупками, финансами, системой менеджмента качества, человеческими ресурсами, производством), совершенствование всех процессов и процедур реализации продукции, что возможно при внедрении в управление предприятием и в производство новых технологий.

Для повышения совокупной эффективности производственных систем появляются новые возможности на пути обновления классических технологий в процессе перехода к новым технологиям управления. Инновационные технологии представляют собой перспективное и быстроразвивающееся направление процесса дальнейшей технологизации управления предприятием. Они являются не только основным инструментом рациональной организации информационной среды, но и одним из действенных средств мобилизации и эффективного использования важнейших стратегических ресурсов предприятия. Развитие технологий управления должно осуществляться через исследование процессов управления в динамических ситуациях и основываться на использовании теории измерения управляемости в условиях устойчивого развития предприятия. Использование в процессах управления диагностики, мониторинга и корректировки экономических, производственных и социальных систем позволит сделать прозрачными процессы управления и осуществлять их в реальном режиме времени.

Существующие технологии информационно-управляющих систем направлены в основном на автоматизацию отдельных этапов анализа и синтеза систем проектирования и управления и не ориентированы на комплексное решение задач на основе диагностики, мониторинга и детального анализа особенностей функционирующих систем управления и предъявляемых к ним требований в реальном режиме управления. В этой связи возникает потребность в новых технологиях управления, направленных на комплексное решение задач всех этапов разработки, внедрения, сопровождения и модификации процессов управления предприятием. Данные технологии способствуют снижению трудоемкости и длительности информационного обеспечения, повышению качества, надежности и возможности совместной работы пользователей на всех уровнях управления. Если классическая теория менеджмента основывалась на технократических идеях управления и общественного развития, то сегодня задача получения прибыли тесно связана с эффективным управлением, неотделимым от удовлетворения потребностей заинтересованных сторон.

Инновационные технологии внедряются в первую очередь на стратегическом уровне управления посредством изменения системы управления предприятием, т. е. для поддержания преимуществ, обеспечивающих конкурентоспособность, и использования новых возможностей при возникновении изменений в деловой среде предприятия.

Каждая инновационная технология состоит из нескольких процессов, связанных в общую систему управления предприятием и включает:

- диагностику объекта управления;
- мониторинг в условиях функционирования объекта управления;
- разработку и реализацию стратегии устойчивого развития;
- корректировку траектории развития процессов управления;
- информационный преобразователь, позволяющий сопоставлять значения показателей процессов управления со значениями показателей производственно-хозяйственной деятельности предприятия.

Внедрение инновационных технологий эффективного управления в систему управления предприятием включает три этапа. На первом этапе адаптируется высшее звено управления, осваивающее новые технологии управления. На втором этапе адаптируются руководители подразделений к управлению устойчивым развитием организации. На третьем этапе обучаются новым технологиям руководители групп и специалисты с помощью мониторинга и технологий прозрачного управления реализовывать программы стратегического развития организации.

Каждый из трех этапов (трех уровней управления) включает:

- обучение руководителей и специалистов проведению диагностики, мониторинга, оценке качества труда каждого работника и своевременности выполнения заданий и условий;
- адаптацию документооборота к диагностике, мониторингу и корректировке процессов управления;
- практику расчетов, сбора информации и организацию использования полученной информации, анализ и принятие решений на всех интервалах времени (оперативном, текущем и стратегическом);
- совершенствование системы управления человеческими ресурсами с учетом самоменеджмента и самоуправления развитием личности.

Переход предприятий на инновационные технологии эффективного управления может быть обеспечен в результате формирования и функционирования информационных потоков в процессе управления производственно-хозяйственной деятельностью предприятий. Инновационные технологии эффективного управления должны быть взаимозаменяемыми, адаптироваться к работе в сети, а также удовлетворять требованиям по защите коммерческой тайны, существующим в данной системе управления (рисунок 1) [1].

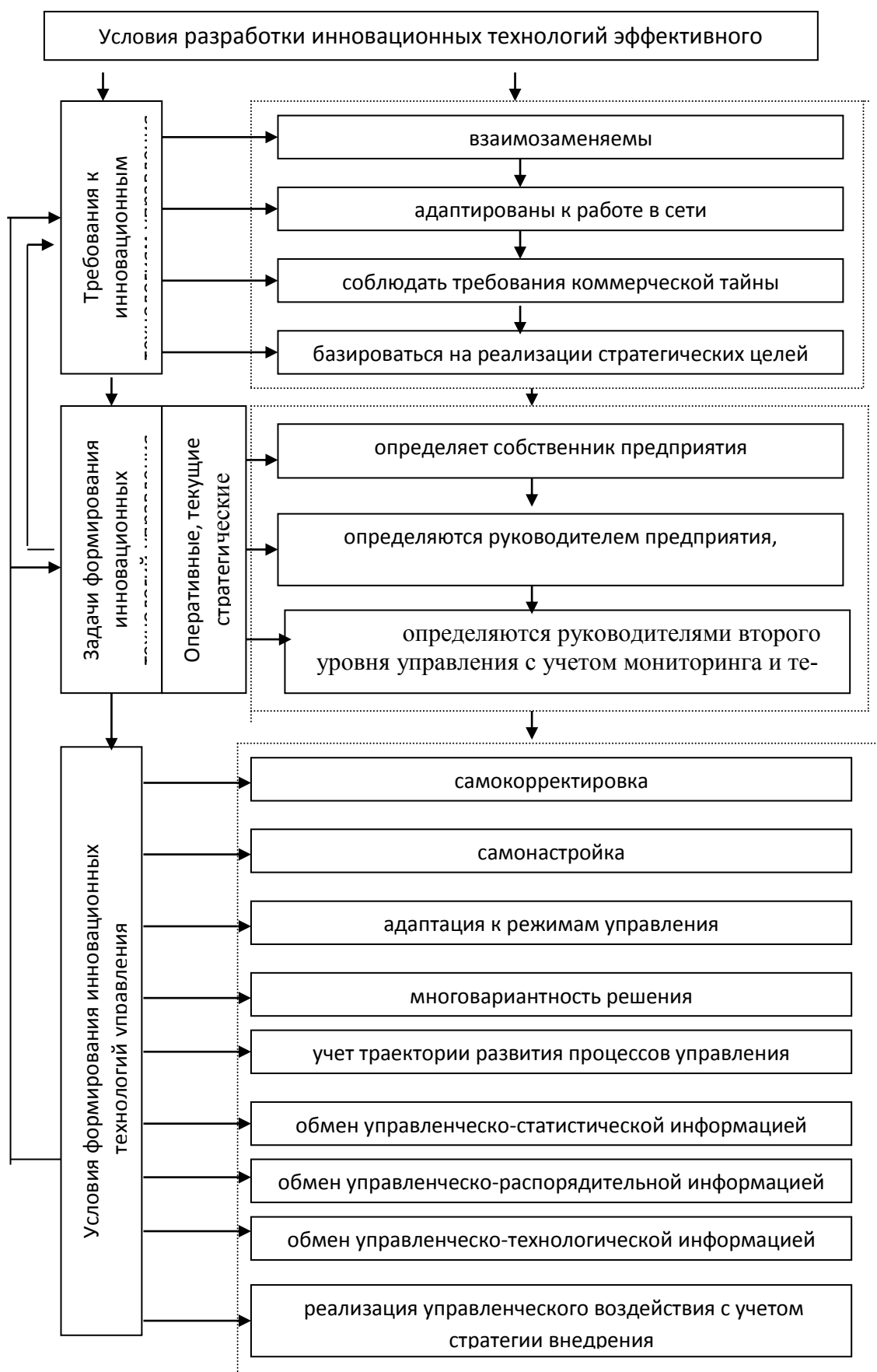


Рисунок 1 – Условия разработки инновационных технологий управления

Из условий, предъявляемых к инновационным технологиям, возникают вопросы, требующие особого внимания при их внедрении. Технологии управления при реализации специальных функций должны опираться на общие функции управления (принятие управленческих решений; контроль и мониторинг; учет; планирование; анализ и оценка. корректировка; стимулирование), что позволит гарантировать качество принимаемых управленческих решений.

Управление – это движение, характеризующееся количественным и качественным улучшением показателей деятельности организации в условиях воздействия на нее факторов деловой среды, потребностей заинтересованных сторон на основе планирования, измерения, анализа и оценки [2]. Наличие и возможность движения информации являются необходимым условием осуществления процессов управления. В этой связи при внедрении инновационных технологий должны использоваться следующие принципы:

- интеграции инновационных технологий в общую систему управления в рамках функционирования всех специальных функций управления предприятием;
- принцип нормативного использования информационных ресурсов для разработки решений, их распределения по операциям и стадиям технологии управления;
- принцип рациональности информационного обеспечения процессов управления, рациональности операций, связанных с поиском, получением, обработкой и передачей информации, используемой при выполнении управленческих решений;
- принцип формирования управленческих воздействий в точно запланированные интервалы времени, что определит своевременность управленческих решений и оперативность процессов управления;
- принцип интенсификации инновационных технологий управления, который заключается в требовании более полного использования ресурсов, сокращения их потерь и рационализации величины их запасов [1].

Инновационные технологии эффективного управления включают совокупность методов и средств сбора и обработки информации, методов эффективного воздействия на процессы управления предприятием и работниками этого предприятия, принципов организации специальных функций, опирающихся на полное использование совокупности всех функций управления, систем прямой и обратной связи, мониторинга за развитием системы управления предприятием.

Внедрение предприятиями различных отраслей национальной экономики инновационных технологий эффективного управления тесно связано с разработками научных организаций. Основная составляющая инновационного потенциала – уровень развития организаций, выполняющих научные исследования. Именно анализ научного потенциала может дать представление о перспективах инновационной деятельности. Если научные организации не ведут подобную деятельность, то не может быть и инноваций, созданных этими организациями. Деятельность появляется, если есть ученые и заказы от предприятий различных отраслей экономики на их продукцию [3].

Каждая пятилетняя инновационная фаза развития имеет свои основные показатели, определяемые численностью работников, выработкой на одного работающего, сырьевыми ресурсами, объемом рынка, скоростью и стоимостью внедрения инновационных технологий, устойчивостью и настройкой системы стратегического управления организацией. Инновационные технологии рассматривают процессы

управления как динамическую категорию, постоянно изменяющуюся во времени, имеющую свои показатели и характеристики развития; учитывают полный состав функций управления, используемых в системе управления; включают методику проведения диагностики, мониторинга и корректировки процессов управления. Использование новых технологий позволяет оценить действующую систему управления, принимать грамотные управленческие решения, приводящие показатели стратегического управления к новым количественным значениям, избежать трудовых, временных и финансовых затрат за счет своевременной корректировки процессов управления [2].

Учитывая вышесказанное, для достижения устойчивого развития предприятия необходимо рассматривать:

- экономическое обоснование инновационного развития предприятия;
- показатели оценки инновационных технологий;
- связь заказчика и разработчика новых технологий;
- ответственность системы местного и государственного управления за развитие и более тесное сотрудничество заказчика (предприятий отраслей экономики) и представителей научной сферы (ученых, научных школ, проектных институтов, научно-практических центров, высших учебных заведений), способных разработать инновационные технологии.

Разработка и внедрение инновационных технологий эффективного управления, позволяющих реализовывать программы устойчивого развития предприятий с учетом требований международных стандартов качества ISO 9001 и 9004, является наиболее экономичным и эффективным направлением стабилизации производственно-хозяйственной деятельности предприятия. Внедрение в практику инновационных технологий эффективного управления будет способствовать повышению компетентности руководителей и специалистов, выходу организаций на новые рынки со своей продукцией, устойчиво развиваться и быть конкурентоспособными.

Литература

1. Высоцкий, О. А. Теория измерения управляемости хозяйственной деятельностью предприятий / О. А. Высоцкий ; под науч. ред. Р. С. Седегова. – Минск : Право и экономика, 2004. – 394 с.
2. Гарчук, И. М. Методическое обеспечение развития стратегического управления организациями : автореф. дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 / И. М. Гарчук ; Белорус. нац. техн. ун-т. – Минск, 2020. – 29 с.
3. Гарчук, И. М. Инновационные технологии в управлении организацией и в производстве / И. М. Гарчук // Весн. сувязі. – 2016. – № 4. – С. 47–50.
4. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества = Менеджмент для дасягнення ўстойлівага поспеху арганізацыі. Падыход на аснове менеджменту якасці : СТБ ISO 9004-2010. – Взамен СТБ ISO 9004-2001 ; введ. 20.05.2010. – Минск : Госстандарт : Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2010. – V, 45 с.