УДК 004

РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ АКТУАЛИЗАЦИИ ЗАКУПОК ДЛЯ ИТ-КОМПАНИИ

С.А. Зайкова
Гродненский государственный университет, Гродно, Беларусь,
sunny@mf.grsu.by

The study presents a new software solution for updating the material and technical support of an IT company. The developed system will allow the company to reduce the cost of purchasing various resources, including through cost analysis, automate and simplify the work of an HR manager and an office manager, allow for effective accounting of the resources available to an IT company, and provide an opportunity to study the demand for certain other resources among the company's employees.

В настоящее время становится очевидной необходимость использования информационных систем в тех областях, где они сейчас не применяются или их применение не распространено. Одна из таких областей – это материально-техническое обеспечение ИТ-компаний. Ввод компанией в эксплуатацию подобной информационной или прикладной системы позволит уменьшить затраты и время на обработку данных, а также увеличить производительность труда, и, что самое главное, оптимизировать производственные процессы и повысить эффективность деятельности [1, 2].

Сферой разработки нового корпоративного решения было выбрано направление материального и технического обеспечения ИТ-компании. Разработка специализированной информационной системы в реальных условиях позволит компании сократить расходы на закупку различных ресурсов, в том числе, за счёт анализа затрат, автоматизирует и упростит работу HR-менеджера и офис-менеджера, позволит вести эффективный учет имеющихся у ИТ-компании ресурсов, предоставит возможность изучать спрос на те или иные ресурсы среди сотрудников компании.

Исходя из этого, можно выделить основные задачи, которые поможет осуществить такого рода информационная система: управление закупками и их оптимизация, в том числе с помощью анализа статистики затрат, цен от поставщиков, количества имеющихся ресурсов и требуемых объемов; учет имеющихся ресурсов в компании; расчет объемов требуемых ресурсов; осуществление закупок через онлайн платформу; исследование и анализ запросов компании, относительно существующих и необходимых к закупке ресурсов.

Спроектированная информационная система, на данный момент, представляет собой прикладное программное решение для сотрудников ИТ-компаний, планирующих оптимизацию материально-технического обеспечения и системы закупок в своих компаниях. Как правило, в небольших ИТ-компаниях, такого рода задачи решает HR-менеджер или офис-менеджер или назначенные сотрудники из руководства компании.

На существующем этапе разработки реализован полностью интерактивный прототип проекта. Прототип, как инструмент для визуализации всей проведенной работы, выполненной до этого в процессе проектирования продукта, позволяет объединить в единую систему видимую и функциональную часть. Это визуальное представление демонстрирует потенциальному заказчику, что делает продукт, как он работает, и как предложенное решение может быть масштабировано в дальнейшем согласно адаптации к запросам и потребностям компании, заинтересованной в эффективном использовании новой информационной системы.

В системе существует несколько списков ресурсов: имеющиеся ресурсы; требуемые к закупке ресурсы; список поставщиков ресурсов.

У каждого ресурса имеются свои свойства:

- Наименование ресурса; тип ресурса (оборудование, программное обеспечение, офисные товары и так далее);
- Необходимое количество экземпляров данного ресурса;
- Имеющиеся количество экземпляров данного ресурса;
- Поставщик ресурса;
- Дата последнего заказа на данный ресурс.

У каждого заказа также есть свои атрибуты:

- Наименование ресурса, на который был оформлен заказ;
- Дата оформления заказа;
- Ожидаемая дата доставки;
- Стоимость заказа;
- Количество заказанных экземпляров ресурса;
- Цена одного экземпляра;
- Статус заказа (оформлен, доставляется, доставлен и так далее);
- Тип ресурса, на который был оформлен заказ;
- Поставщик заказа.

Выполненное прототипирование позволило протестировать настраиваемые администратором системы функции, определить дефекты и ошибки, внести улучшения в окончательную версию с распределением ролей и доступа специалистам ИТ- компании, включая руководство и администратора внутренних ресурсов, ведущего специалиста и менеджеров отдела закупок.

Созданная система дала четкое представление об организации и актуализации процесса материального обеспечения, новый функционал сделал прозрачным заполнение форм и трекинг заказов. Получены отзывы специалистов, тестировавших приложения на базе одной из Гродненский ИТ-компаний, позволяющие принять решение о потенциальных правках и изменениях, которые необходимо внести в продукт в ближайшее время. Наиболее удачным, по сравнению с аналогами, использовавшимися ранее, признан новый интерфейс системы, который позволил разработчикам и клиентам организовать более эффективную совместную работу, находясь в одном контексте видения продукта, исключая возникновение противоречивых точек зрения.

Предложенное решение ориентировано на свою целевую аудиторию, для повышения вовлеченности сотрудников и пользователей. При проектировании учтены: особенности материально-технического обеспечения в ИТ-компаниях,

организация рабочего процесса в подобных организациях и используемые в них ресурсы, уровень компетентности потенциальных пользователей продукта и их поведенческие привычки. Определен способ монетизации, включая подписочную лицензию. Выполнено построение функциональной карты продукта и оптимизация пользовательских сценариев, разработаны рекомендации по автоматизации процесса закупок.

Список использованных источников

1. Зайкова, С.А. Разработка системы интеграции складских запасов промышленных компаний / С. А. Зайкова, К. Ю. Володько // Управление информационными ресурсами : материалы XVII Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 12 марта 2021 г. – Минск : Академия управления при Президенте Респ. Беларусь, 2021. – С. 331-332.
2. Зайкова, С.А. Система контроля и интеграции складских запасов промышленных компаний / С. А. Зайкова // Обмен знаниями как ключевое условие научного прогресса : сб. науч. тр. по материалам Междунар. нау.-практ. мероприятий Общества Науки и Творчества, Казань, за январь 2021 г. – Казань : ОНТ, 2021. – С. 55-57.

УДК 378:004

ЦИФРОВАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ

Б.М. Иванов, О.Г. Атдаева
Туркменский государственный институт экономики и управления
Ашхабад, Туркменистан, oguljan65@mail.ru

At present, the widespread introduction of innovative technologies is the most important mechanism for the formation of the competitiveness of the national economy of Turkmenistan. In ensuring the further development of the education sector, a huge role is assigned, to the development and implementation of the most advanced information and telecommunication technologies. The main goal approved in the country of the «Concept for the development of the digital education system in Turkmenistan» is to improve the education system through the widespread use of digital resources, distance learning for educational programs at all levels of education in accordance with the innovative development of the country and ensuring its compliance with world standards.

Информационные технологии на сегодняшний день являются основой и одним из важнейших факторов, которые оказывают сильное влияние на качество системы образования. Веление нынешнего времени и его запросы таковы, что с каждым днем окружающий нас мир незаметно становится цифровым. Цифровые технологии стремительно внедряются практически во все сферы жизни. Цифровые технологии, включённые в сетевую инфраструктуру, являются важным фактором развития общества и способом повышения эффективности различных отраслей экономики.

Инвестиции в человеческий капитал становятся приоритетным направлением экономической динамики, поскольку будущее цивилизованного мира определяется переходом к качественно новому – постиндустриальному направлению разви-