

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

«БРЕСТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКИХ И ИСТОРИЧЕСКИХ НАУК

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по дисциплине

«Психология межличностных отношений»

для студентов всех специальностей

дневной формы обучения

Методические указания предназначены для студентов всех специальностей дневной формы обучения. Их целью является обеспечение студентов необходимой методической информацией по дисциплине «Психология межличностных отношений». Содержат планы семинарских занятий, темы докладов и сообщений, рекомендуемую литературу и контрольные вопросы по дисциплине.

Методические указания разработаны в соответствии с образовательным стандартом, действующими учебными планами, утверждёнными Министерством образования Республики Беларусь для студентов неспециальных факультетов высших учебных заведений.

Составители: М.В. Самусевич, старший преподаватель
О.П. Бурко, доцент

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Психология межличностных отношений» нацелена на творческое освещение психологических знаний и умений, необходимых в профессиональной деятельности будущих специалистов для повышения их компетентности, формирования мастерства, развития творческой индивидуальности. Изучение дисциплины содействует развитию умения управлять динамикой групповых процессов и ориентироваться в социально-психологических особенностях общения внутри коллектива.

ЦЕЛЬ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Повышение уровня профессиональной компетентности, психосоциальной адаптивности и психологической культуры студентов, формирование системы знаний о психологии межличностных отношений как науке, изучающей закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп.

ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- изучение социально-психологических характеристик (свойства, процессы и состояния) индивида как субъекта социальных отношений, группы как целостного образования;
- изучение закономерностей социального поведения людей и групп;
- изучение психологических механизмов социальных влияний на человека и его общности как участников социальной жизни, субъектов социального взаимодействия;
- изучение активных методов и технологий социального психологического воздействия;
- знакомство с психодиагностическими методами изучения социально-психологических явлений.

Студент должен знать:

- основные категории и понятия психологии межличностных отношений;
- основные социально-психологические факты и их интерпретацию;
- методы изучения личности в различных социокультурных средах;
- систему знаний о закономерностях общения и способах управления индивидом и группой; об особенностях профессионального общения;
- приёмы эффективного общения.

Студент должен уметь:

- анализировать профессиональные и учебные проблемные ситуации;
- организовывать профессиональное общение и взаимодействие, принимать индивидуальные и совместные решения;

- учитывать индивидуально-психологические и личностные особенности людей, стили их профессиональной деятельности и общения;
- конструктивно разрешать производственные конфликтные ситуации и предупреждать их отрицательные последствия

Основная литература по курсу:

1. Андреева, Г.М. Социальная психология: учебник для вузов / Г.М. Андреева. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2004. – 365 с.
2. Бороздина, Г.В. Психология делового общения: учебное пособие / Г.В. Бороздина. – М.: ИНФРА-М, 2000. – 224 с.
3. Ботавина, Р.Н. Этика деловых отношений: учеб. пос. / Р.Н. Ботавина. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 208 с.
4. Зеленкова, И.Л. Основы этики: учеб. пос. / И.Л. Зеленкова. – 2-е изд., стер. – Мн.: ТетраСистемс, 2001. – 496 с.
5. Киселев, И.Е. Основы социальной психологии: учеб. пос. / И.Е. Киселев. – Мн.: Экоперспектива, 2000. – 214 с.
6. Коломинский, Я.Л. Социальная психология развития личности / Я.Л. Коломинский, С.Н. Жеребцов. – Мн.: Выш. шк., 2009. – 336 с.
7. Крысько, В.Г. Социальная психология / В.Г. Крысько. – М.: Питер, 2005. – 221 с.
8. Немов, Р.С. Социальная психология: учеб. пос. / Р.С. Немов, И.Р. Алтунина. – СПб.: Питер, 2008. – 432 с.
9. Парыгин, Б.Д. Социальная психология / Б.Д. Парыгин. – СПб.: СПбГУП, 2003. – 616 с.
10. Петровский, А.В. Психология и время / А.В. Петровский. – Санкт-Петербург: Питер, 2007. – 448 с.
11. Социальная психология: Учебное пособие / Отв. ред. А.Л. Журавлев. – М., 2006. – 351 с.
12. Чеховских, М.И. Психология делового общения: учеб. пос. / М.И. Чеховских. – 2-е изд., стереот. – Мн.: Новое знание, 2008. – 253 с.
13. Чеховских, М.И. Психология: учебное пособие / М.И. Чеховских. – 4-е изд., стер. – Мн.: Новое знание, 2008. – 380 с.

ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ И ТЕМАТИКА СООБЩЕНИЙ

ТЕМА 1. ПСИХИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ

1. Понятие о личности в психологии. Соотношение понятий «индивид», «индивидуальность», «личность».
2. Психологические характеристики личности: жизненный план, психологическая защита, внутриличностный конфликт, самореализация, самоактуализация, «Я-концепция».
3. Особенности психического развития личности. Социализация.
4. Жизненные кризисы и стратегии их преодоления.

Темы сообщений:

1. Анализ концепции социализации личности Э. Эриксона.
2. Особенности становления самосознания в юношеском возрасте.
3. Я-концепция как фактор личностного самоопределения в ранней юности.
4. Конституционные типологии личности.
5. Проблема нормы и патологии в развитии личности.
6. Кризис подросткового возраста.
7. Кризисы личности в 18-25 лет.
8. Кризис среднего возраста у мужчин и женщин.
9. Кризис пожилого возраста.
10. Психологические механизмы защиты.
11. Психологический портрет личности будущего специалиста.

Дополнительная литература:

- ✓ Петровский, А.В. Психология: учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений / А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский. – М.: Изд. центр «Академия», 2002. – 512 с.
- ✓ Коломинский, Я.Л. Человек-психология: Книга для учащихся. – Мн.: Універсітэцкае, 1998. – 287 с.
- ✓ Гамезо, М.В. Атлас по психологии: Информ.-метод. пос. к курсу «Психология человека» / М.А. Гамезо, И.А. Домашенко. – М.: Педагогическое общество России, 2001. – 276 с.
- ✓ Годфруа, Ж. Что такое психология: в 2-х т. – М., 1996.
- ✓ Петровский, А.В. Психология о каждом и каждом о психологии. – М.: Изд-во РОУ, 1996. – 328 с.
- ✓ Бодалев, А.А. Психология о личности. – М., 1988.
- ✓ Козлов, Н.И. Формула личности. – СПб., 2000.
- ✓ Кон, И.С. В поисках себя. – М., 1984. – С.192-207.
- ✓ Кризисные события и психологические проблемы человека. – Мн.: НИО, 1997. – 207 с.
- ✓ Дебесс, М. Подросток. – СПб.: Питер, 2004. – 127с.
- ✓ Психология подготовки специалистов современного производства. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1991. – 187 с.

ТЕМА 2. БИОЛОГИЧЕСКИЙ ФУНДАМЕНТ И ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ

1. Психологическая характеристика темперамента и особенности деятельности личности. Психологическая совместимость людей различных типов темперамента.

2. Формирование и развитие характера. Акцентуации характера.

3. Взаимосвязь темперамента и характера.

4. Взаимосвязь способностей и задатков. Уровни развития способностей.

Темы сообщений:

1. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.

2. Динамика совместимости людей в зависимости от типов темперамента.

3. Отличительные особенности темперамента и характера.

4. Возрастные особенности становления черт характера у человека.

5. Характерология и теория черт.

6. Графология – наука о почерке.

7. Влияние семьи и фактора наследственности на развитие индивидуальных способностей личности.

8. Природа способностей человека и их развитие.

9. Гениальность как социально-психологический феномен. Теории развития гениальности.

Дополнительная литература:

✓ Методические указания к семинарскому занятию по теме «Психические свойства» по дисциплине «Основы психологии и педагогики» для студентов всех специальностей дневной и заочной форм обучения / М.В. Самусевич. – Брест: БрГГУ, 2011. – 24 с.

✓ Гамезо М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии: Информ.-метод. пос. к курсу «Психология человека». – М.: Педагогическое общество России, 2001. – 276 с.

✓ Годфруа, Ж. Что такое психология: в 2-х т. – М., 1996.

✓ Коломинский, Я.Л. Человек-психология: Книга для учащихся. – Мн.: Універсітэцкае, 1998. – 287 с.

✓ Петровский, А.В. Психология о каждом и каждом о психологии. – М.: Изд-во РОУ, 1996. – 328 с.

✓ Петровский, А.В. Психология: учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений / А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский. – М.: Изд. центр «Академия», 2002. – 512 с.

✓ Рогов, Е.И. Психология человека. – М.: ВЛАДОС, 1999. – 320 с.:ил.

ТЕМА 3. ИСТОЧНИКИ АКТИВНОСТИ ЛИЧНОСТИ

1. Структура мотивационно-потребностной сферы.
2. Направленность личности и мотивация деятельности (достижение успеха и избегание неудачи).
3. Потребности как фундамент активности. Иерархия потребностей.
4. Уровень притязаний и самооценка.
5. Социальные мотивы человека: аффилиация, отвержение, альтруизм, власть, агрессия.

Темы сообщений:

1. Исследования уровня притязаний и самооценки личности в психологии.
2. Мотивационно-психологические факторы, способствующие и препятствующие достижению успеха.
3. Агрессия как психологический феномен.
4. Мотивация асоциального (девиантного) поведения.
5. Мотивационное объяснение беспомощности.
6. Деятельность как условие разностороннего развития личности
7. Игра как педагогическое явление и средство развития личности.

Дополнительная литература:

- ✓ Методические указания к семинарскому занятию по теме «Источники активности личности» по дисциплине «Основы психологии и педагогики» для студентов всех специальностей дневной и заочной форм обучения / О.П. Бурко. – Брест :БрГТУ, 2010. – 36 с.
- ✓ Виллонас, В.К. Психологические механизмы мотивации человека. – М., 1990. – 288 с.
- ✓ Гамезо, М.В. Атлас по психологии: Информ.-метод. пос. к курсу «Психология человека» / М.В. Гамезо, И.А. Домашенко. – М.: Педагогическое общество России, 2001. – 276 с.
- ✓ Годфруа, Ж. Что такое психология: в 2-х т. – М., 1996.
- ✓ Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы. – СПб: Питер, 2000. – 512с.:ил.
- ✓ Коломинский, Я.Л. Человек-психология: Книга для учащихся. – Мн.: Універсітэцкае, 1998. – 287 с.
- ✓ Петровский, А.В. Психология о каждом и каждому о психологии. – М.: Изд-во РОУ, 1996. – 328 с.
- ✓ Петровский, А.В. Психология: учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений / А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский. – М., Изд. центр «Академия», 2002. – 512 с.
- ✓ Шапиро, С.А. Мотивация. – М.: ГроссМедиа, 2008. – 224 с.

ТЕМА 4. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ И ОБЩЕНИЕ

1. Возникновение и формирование межличностных отношений.
2. Коммуникативные барьеры.
3. Вербальные и невербальные средства и виды общения.

Темы сообщений:

1. Искусство нравиться людям.
2. Использование современных коммуникативных технологий для преодоления барьеров в межличностной коммуникации.
3. Казуальная атрибуция
4. Невербальные средства общения.
5. Психология лжи. Детектор лжи.
6. Ошибки «первого впечатления». Способы преодоления ошибок.
7. Особенности возникновения стереотипов и эталонов восприятия.
8. Межличностные отношения и проблема психологической совместимости.
9. Социальный контроль поведения человека.

Дополнительная литература:

- ✓ Методические указания к семинарскому занятию по теме «Межличностные отношения и общение» по дисциплине «Основы психологии и педагогики» для студентов всех специальностей дневной и заочной форм обучения / О.Н. Сobotковская. – Брест :БрГТУ, 2010. – 36 с
- ✓ Бодалёв, А.А. Личность и общение. – М., 1983. – С.77-84.
- ✓ Войскунский, А.Е. Я говорю, мы говорим...: очерки о человец. общении. – М.: Знание, 1990. – 238 с. с ил.
- ✓ Добрович, А. Общение: наука и искусство. – М., 1995.
- ✓ Коломинский, Я.Л. Человек-психология: Книга для учащихся. – Мн.: Універсітэцкае, 1998. – 287 с.
- ✓ Лупьян, Я.А. Барьеры общения, конфликты, стресс. – Ростов-на-Дону, 1991.
- ✓ Майерс, Д. Социальная психология. – СПб., 2000.
- ✓ Масюкевич, Н.В. Психология эффективного общения. – Мн.: Современ. шк., 2007.- 384 с.
- ✓ Морозов, А.В. Деловая психология: Курс лекций. – СПб., 2000. – 576 с.
- ✓ Петровский, А.В. Психология о каждом и каждому о психологии. – М.: Изд-во РОУ, 1996. – 328 с.
- ✓ Петровский, А.В. Психология: учебник для студ. высш. пед. учеб. Заведений / А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский. – М.: Изд. центр «Академия», 2002. – 512 с.
- ✓ Рогов, Е.И. Психология общения. – М.: ВЛАДОС, 2001. – 336 с.:ил.
- ✓ Таранов, П.С. Приёмы влияния на людей. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2002. – 608 с.

ТЕМА 5. ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

1. Психологические особенности и принципы делового общения.
2. Психологические аспекты переговорного процесса и деловой беседы.
3. Деловые дискуссии и совещания.
4. Психологические особенности публичного выступления

Темы сообщений:

1. Психологические особенности ведения переговоров.
2. Виды слушания. Умение слушать и слышать.
3. Ораторское искусство.
4. Имидж делового человека.
5. Этика делового общения.
6. Виды манипуляций и правила их нейтрализации в деловых контактах.
7. Деловые подарки и цветы.
8. Письма – приглашения, приветствия, поздравления.

Дополнительная литература:

- ✓ Методические указания к семинарскому занятию по теме «Деловое общение» по дисциплине «Основы психологии и педагогики» для студентов всех специальностей дневной и заочной форм обучения / О.Н. Собоотковская. – Брест: БрГТУ, 2009. – 36 с.
- ✓ Бороздина, Г.В. Психология делового общения: Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2000. – 224 с.
- ✓ Ерчак, Н.Т. Психология профессиональной речи. – М.: ИДЛ, 2007. – 196 с.
- ✓ Кови, С. Семь навыков высокоэффективных людей: Возврат к этике характера. – М.: ВЕЧЕ, Персей, АТС, 1997. – 480 с.
- ✓ Кузин, Ф.А. Культура делового общения: практическое пособие бизнесменов. – М.: Ось-89, 1997. – 240 с.
- ✓ Курбатов, В.И. Стратегия делового успеха: учебное пособие для студентов вузов. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1995. – 416 с.
- ✓ Масюкевич, Н.В. Психология эффективного общения. – Мн.: Современ. шк., 2007. – 384 с.
- ✓ Морозов, А.В. Деловая психология: Курс лекций: учебник для вузов и ссузов. – СПб: «Изд-во Союз», 2000. – 576 с.
- ✓ Ниренберг, Дж.И. Гений переговоров: пер. с англ. – Мн.: ООО "Попурри", 1997. – 416 с.
- ✓ Психология и этика делового общения: учеб. для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. – 326 с.
- ✓ Психология подготовки специалистов современного производства. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1991. – 187 с.

ТЕМА 6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЛЮДЕЙ В МАЛЫХ ГРУППАХ

1. Понятие малой группы, условия и стадии ее развития.
2. Психологическая совместимость и социально-психологический климат в группе.
3. Социометрическая структура группы. Конформность поведения.
4. Условия повышения эффективности совместной деятельности в группе.
5. Диагностика внутригрупповых отношений.

Темы сообщений:

1. Формальная и неформальная структура малой группы.
2. Эффективность групповой деятельности.
3. Структура власти в группе. Лидерство.
4. Пути улучшения социально-психологического климата в группе.
5. Авторитет и способы его поддержания.
6. Психология дружбы.
7. Возникновение и преодоление одиночества.
8. Конформизм, его достоинства и недостатки.
9. Рольное поведение и ролевые ожидания.
10. Эффекты группового влияния.
11. Социальная фасилитация и поведение человека.
12. Поведение толпы и поведение человека в толпе.
13. Социально-психологические феномены в больших группах.
14. Стихийные группы и массовые движения.

Дополнительная литература:

- ✓ Методические указания к семинарскому занятию по теме «Психология малых групп» по дисциплине «Основы психологии и педагогики» для студентов всех специальностей дневной и заочной форм обучения / О.Н. Собоотковская. – Брест :БрГТУ, 2010. – 36 с.
- ✓ Донцов, А.И. Психология коллектива. – М., 1984.
- ✓ Коломинский, Я.Л. Человек-психология: Книга для учащихся. – Мн.: Універсітэцкае, 1998. – 287 с.
- ✓ Кричевский, Р.Л. Психология малой группы / Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовская. – М., 1991.
- ✓ Майерс, Д. Социальная психология. – СПб., 2000.
- ✓ Морозов, А.В. Деловая психология: Курс лекций. – СПб., 2000. – 576 с.
- ✓ Петровский, А.В. Психология о каждом и каждому о психологии. – М.: Изд-во РОУ, 1996. – 328 с.
- ✓ Петровский, А.В. Психология: учебник для студ. высш. пед. учеб. Заведений / А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский. – М.: Изд. центр «Академия», 2002. – 512 с.
- ✓ Рогов, Е.И. Психология общения. – М.: ВЛАДОС, 2001. – 336 с.:ил.

ТЕМА 7. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ

1. Возникновение и динамика развития конфликта.
2. Конфликтные типы личности.
3. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
4. Управление конфликтами.

Темы сообщений:

1. Психологическая характеристика субъективных и объективных причин возникновения конфликта.
 2. Стратегия и логика разрешения конфликта.
 3. Технология бесконфликтного общения.
 4. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
 5. Ролевой конфликт.
 6. Психология семейной жизни: причины конфликтов и способы их преодоления.
 7. Конфликты между родителями и детьми: причины возникновения и способы преодоления.
- Педагогические конфликты и их преодоление.

Дополнительная литература:

- ✓ Методические указания к семинарскому занятию по теме «Психология конфликта» по дисциплине «Основы психологии и педагогики» для студентов всех специальностей дневной и заочной форм обучения / О.Н. Сobotковская. – Брест :БрГУ, 2011. – 36 с.
- ✓ Бабосов Е.М. Основы конфликтологии. – Мн., 1997.
- ✓ Бородкин, Ф.Н. Внимание: Конфликт. – Новосибирск, 1989. – 138 с.
- ✓ Вишнякова, Н.Ф. Конфликтология: учебное пособие. – Мн., 2000.
- ✓ Гришина, Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000. – 464 с.: ил.
- ✓ Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию. – М., 2001.
- ✓ Коломинский, Я.Л. Человек-психология: Книга для учащихся. – Мн.: Университетское, 1998. – 287 с.
- ✓ Лупьян, Я.А. Барьеры общения, конфликты, стресс. – Мн., 1986.
- ✓ Майерс, Д. Социальная психология. – СПб., 2000.
- ✓ Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации: пер.с англ. – М.: ИНФРА-М, 1996. – 256 с.
- ✓ Морозов, А.В. Деловая психология: Курс лекций. – СПб., 2000. – 576 с.
- ✓ Петровский, А.В. Психология о каждом и каждому о психологии. – М.: Изд-во РОУ, 1996. – 328 с.
- ✓ Скотт, Г.Д. Конфликты: пути преодоления. – Киев, 1991.

ТЕМА 8. ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

1. Личность и деятельность руководителя как субъекты управления.
2. Руководство и лидерство, стили руководства в управлении группой.
3. Психология власти-подчинения в управленческом взаимодействии.
4. Психология принятия управленческих решений.

Темы сообщений:

1. Психологические особенности управленческого общения.
2. Типология сотрудников.
3. Специфика управления группами при различных стилях руководства.
4. Индивидуальные факторы эффективного управления группой.
5. Профессиональные способности менеджера.
6. Имидж руководителя.
7. Средства и методы психологического воздействия в управлении.
8. Психология принятия решений.
9. Психологические требования к руководителю.

Дополнительная литература:

- ✓ Кови, С. Семь навыков высокоэффективных людей: Возврат к этике характера. – М.: ВЕЧЕ, Персей, АТС, 1997. – 480 с.
- ✓ Масюкевич, Н.В. Психология эффективного общения. – Мн.: Современ. шк., 2007. – 384 с.
- ✓ Ерчак, Н.Т. Психология профессиональной речи. – М.: ИДЦ, 2007. – 196 с.
- ✓ Психология и этика делового общения: учеб. для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. – 326 с.
- ✓ Ниренберг, Дж.И. Гений переговоров: пер. с англ.. – Мн.: ООО "Попурри", 1997. – 416 с.
- ✓ Курбатов, В.И. Стратегия делового успеха: учебное пособие для студентов вузов. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1995. – 416 с.
- ✓ Шейнов, В.П. Психология и этика делового контакта. – Мн.: Амаффея, 1996. – 384 с.
- ✓ Психология управления: Курс лекций. – Новосибирск: НГАЭ и У, 1997. – 150 с.
- ✓ Баркер, Л. Искусство слушать / Л.Баркер, К.Ватсон. – М., ЭКСМО-Пресс, 2001. – 288с.
- ✓ Таранов, П.С. Приемы влияния на людей. – М., ФАИР-ПРЕСС, 2002. – 608с.
- ✓ Кови, С. Семь навыков лидера: Деловой бестселлер. – Мн.: Вегапринт, 1996. – 448 с.
- ✓ Кремень, М.А. Управление коллективом. – Мн.: НИО, 1997. – 325 с.
- ✓ Степанов, С. Слагаемые карьеры. – М.: ЭКСМО-Пресс, 2002. – 320 с.:ил.
- ✓ Мещерякова, Е.В. Психология управления: учеб. пос. – Мн.: Вып. шк., 2005. – 237с.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. Понятие личности в психологии. Структура личности.
2. Периодизация возрастного развития личности.
3. Психологические характеристики личности.
4. Темперамент. Качественные характеристики и типологии темперамента.
5. Характер. Структура свойств и типологии.
6. Способности и задатки. Виды и уровни развития способностей.
7. Эмоции и чувства.
8. Эмоциональные состояния.
9. Регуляция эмоциональных состояний.
10. Воля и волевые качества личности.
11. Структура мотивационно-потребностной сферы.
12. Классификация мотивов.
13. Общая характеристика и функции общения.
14. Коммуникативная сторона общения.
15. Перцептивная сторона общения.
16. Интерактивная сторона общения.
17. Психологические особенности и характеристика видов делового общения.
18. Понятие малой группы. Признаки и основные характеристики малой группы.
19. Структура малой группы. Социометрическое исследование группы.
20. Групповая динамика.
21. Характеристика конфликта в психологии.
22. Закономерности протекания конфликтов.
23. Классификация конфликтных личностей.
24. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
25. Лидерство и управление группой.

Учебное пособие

Составители:

Самусевич Мария Владимировна

Бурко Оксана Петровна

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по дисциплине

«Психология межличностных отношений»

для студентов всех специальностей

дневной формы обучения

Ответственный за выпуск: Самусевич М.В.

Редактор: Боровикова Е.А.

Компьютерная верстка: Соколюк А.П.

Корректор: Никитчик Е.В.

Подписано к печати 11.01.2016 г. Формат 60x84¹/₁₆. Гарнитура «Times New Roman».
Бумага «Periform». Усл. п. л. 0,93. Уч. изд. 1,0. Заказ № 1366. Тираж 50 экз.
Отпечатано на ризографе учреждения образования «Брестский государственный
технический университет», 224017 г. Брест, ул. Московская, 267.