

ступенях иерархии потребностей, до высших ступеней потребности человека; рост числа и степени конкуренции среди потенциальных участников, желающих получить возможность формировать социально-культурные услуги; конкуренция между организациями и творческими личностями с целью привлечения клиентов (зрителей) на получение социально-культурных услуг; внерыночное давление на потенциальные возможности организации в оказании платных услуг.

#### **Список цитированных источников.**

1. Валовой внутренний продукт по видам экономической деятельности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/realny-sector-ekonomiki/natsionalnye-scheta/graficheskiy-material-grafiki-diagrammy/valovoy-vnutrenniy-produkt-po-vidam-ekonomicheskoy-deyatelnosti>. – Дата доступа: 15.04.2021.
2. Волков, Ю. Г. Социология: учебник / Ю. Г. Волков [и др] ; под ред. проф. Ю. Г. Волкова. — Изд. 2-е, испр. и доп. — М. : Гардарики, 2003. – 512 с.
3. Состав сферы культуры [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://lektsii.org/1-52448.html>. – Дата доступа: 15.04.2021.

УДК 330

*Звягинцева Е. С.*

*Научный руководитель: канд. экон. наук, доцент Зазерская В. В.*

## **РОЛЬ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА В СОВРЕМЕННОМ БИЗНЕСЕ**

Целью данной работы является определить роль интернет-банкинга в бизнесе на современном этапе развития экономики Республики Беларусь, а также выявить причины, почему потребители банковских услуг выбирают онлайн-системы банковского обслуживания.

Интернет-банкинг играет большую роль в бизнесе, его развитию и распространению уделяется значительное внимание. Интернет-банкинг пользуется особой популярностью среди людей, у которых мало свободного времени и которые не готовы тратить время в очередях в банках и почтовых отделениях.

Интернет-банкинг – это общее название технологий дистанционного банковского обслуживания, а также доступ к счетам и операциям, предоставляющийся в любое время и с любого устройства, имеющего доступ в Интернет [1].

Чтобы воспользоваться услугами электронного бизнеса необходимо завести счет в банке, затем скачать официальное мобильное приложение с официального сайта банка или через QR-код в физическом отделении банка. Следующим шагом идет авторизация, необходимо ввести персональные данные и придумать пароль для входа в систему.

Существует два варианта действий: можно зарегистрировать уже существующий счет в банке, к которому привязана банковская карта, или можно открыть счет сразу в приложении. В первом случае необходимо указать данные

карты, которые будет требовать система. Во втором случае карта сформируется автоматически и ее реквизиты появятся в личном кабинете.

Через интернет-банкинг можно не только оплачивать товары, услуги, погашать долговые обязательства и совершать денежные переводы, но и просматривать баланс, историю платежей, историю пополнения карты. На данный момент некоторые банки позволяют автоматически вести учет доходов и расходов, которые автоматически обновляются при любом пополнении или списании денежных средств.

На сегодняшний день практически у всех жителей Республики Беларусь имеются банковские карты и открытые счета в различных банках. Платежные карты автоматически связаны со счетом в банке.

Для удобства каждый банк имеет свой официальный сайт и свое официальное мобильное приложение. Акцент на слово «официальное» идет неспроста, так как в интернете существует множество мошенников, которые подделывают эмблемы и названия банков, копируют структуру приложений и захватывают денежные средства с банковских счетов пользователей, чьи персональные данные были введены при ложной регистрации.

Интернет-банкинг – это основа существования интернет-магазинов, ведь попросту, если бы не было бы дистанционного банковского обслуживания, то и не было бы особого смысла в интернет-магазинах, так как люди с недовольством бы относились к времени, потраченному на ожидание товаров, которые оплатить пришлось бы сразу на почте или при доставке. Большинство потребителей, заказывая в интернет-магазинах, оплачивают товар сразу.

Причинами, по которым пользователи выбирают дистанционное обслуживание банковских систем, а именно интернет-банкинг, во-первых, являются отсутствие очередей, все платежи совершаются пользователями из любой точки местонахождения, где имеется доступ к сети интернет. Когда пользователь вводит данные и нажимает кнопку отправить (оплатить, ок, завершить платеж, сохранить платеж и т. д.), платеж тут же отправляется в банк, где обрабатывается банковской системой, но если у системы имеются вопросы, то автоматически подключаются банковские специалисты, которые решают проблему, в данном случае платеж может быть отменен.

Примером может послужить случай, когда в банке стоят ограничения на денежные переводы, если заявленный платеж не удовлетворяет требованиям банка, то он может быть отменен системой.

Следующим примером может служить случай, когда совершается перевод на весьма крупную сумму денежных средств, превышающую в несколько раз доход потребителя, тогда подключаются специалисты, которые просматривают кредитную историю пользователя и интересуются об источниках появления данной суммы денежных средств. Данные манипуляции делаются для недопущения денежных махинаций.

Второй причиной является быстрота осуществления перевода, погашения платежей, кредитов, коммунальных услуг и т. д. Все пользователи ценят свое время, поэтому мало кто готов тратить его на постоянные очереди.

Третьей причиной является отсутствие временных рамок. Это означает, что банковские операции в виде погашения долговых обязательств, пополнения балансов, оплата услуг и денежные переводы доступна в любое время, 7 дней в неделю, 24 часа в сутки и даже в праздничные дни.

Интернет-банкинг продолжает развиваться. На данном этапе развития наблюдается сильный рост аудитории пользователей интернет-банкингом, благодаря благотворительным программам, которые обучают пенсионеров оплачивать счета онлайн, а также получать пенсию напрямую на банковскую карту, а не в почтовом отделении.

#### **Список цитированных источников:**

1. Интернет-банкинг и его сущность [Электронный ресурс] // Информационный портал Wikipedia. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org>. – Дата доступа: 25.05.2021.

УДК 338.47

*Зиневич Д. В., Ворожбицкая Е. С.*

*Научный руководитель: ст. преподаватель Кочурко О. А.*

## **МЕЖДУНАРОДНЫЕ ТРАНСПОРТНЫЕ КОРИДОРЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ: АНАЛИЗ И ОЦЕНКА ПОТЕНЦИАЛА**

Сегодня транспортная инфраструктура Республики Беларусь представлена широкой сетью железных дорог, воздушных маршрутов, шоссе, речного и трубопроводного транспорта. Республика Беларусь граничит с Российской Федерацией, Украиной, Польшей, Латвией, Литвой и является транзитным государством, в частности расположение страны можно назвать транспортно-логистическим. В рамках Таможенного союза Беларуси, Казахстана и РФ наращивание возможностей страны по развитию логистики и транзита грузов происходит наиболее интенсивно. Расположение страны позволяет гарантировать передвижение грузопотоков по ведущим транспортным коридорам, проходящим через её территорию, без особой задержки.

Основная необходимость в существовании международных транспортных коридоров (МТК) – это возможность преодолевать определенные преграды на пути перемещения абсолютно всех разновидностей продукции:

- экономические;
- физические;
- политические.

Транспортный комплекс республики имеет исключительно важное значение в жизнеобеспечении ее многоотраслевой экономики и реализации социальной политики государства. Для Беларуси как страны, которая является связывающим звеном между государствами Европы и Азии, международные транспортные коридоры становятся пунктом экономического роста и развития, благодаря тому что они соединяют регионы, позволяют стране получить выгоду от транзита грузов по её территории и привлекают крупные инвестиции.