

Бурко О. П., Данилов Ю. Д., Кудрицкая Е. Г.

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ДОСТОИНСТВА И ПРОТИВОРЕЧИЯ

Статья посвящена проблемам дистанционного образования, проявившим себя при массовом переводе студентов высших учебных заведений на данную форму обучения в связи с распространением коронавирусной эпидемии. В работе использованы оригинальные данные социологических исследований, проводившихся социопсихологической лабораторией Брестского государственного технического университета во начале 2021 года. На основе всестороннего анализа результатов изучения мнений студентов различных курсов и факультетов БрГТУ, авторы делают вывод о том, что большинство из них относится к дистанционной форме обучения лишь как одному из способов получения знаний в конкретных условиях, и даже – как к вынужденной мере. В статье высказывается предположение, что в данное время эффективность дистанционного обучения изучена недостаточно и требует продолжения детального мониторинга, в который должны быть вовлечены все стороны образовательного процесса.

Введение

Дистанционное обучение, как форма получения образования на расстоянии, только на первый взгляд кажется чем-то новым. На самом деле, такой способ обучения (под названием «корреспондентское обучение») известен ещё со второй половины XVIII века, когда на европейском континенте начала стабильно функционировать почтовая связь. В конце XIX века он получил распространение и на территории Российской империи.

Актуализация дистанционного образования в наше время связана, прежде всего, с появлением и повсеместным распространением новых технологий и разработкой интерактивных интернет-методик обучения. Коронавирусная пандемия, охватившая все континенты, сделала потребность в дистанционных формах обучения ещё более острой.

Основная часть

Впервые полноценные учебные занятия в дистанционной форме с использованием радио и телевидения стали проводиться во второй половине 70-х годов прошлого века. Появление Интернета позволило их сделать двухсторонними. Технологии сегодняшнего дня позволяют, наряду с почтовой пересылкой печатных и медиа-материалов образовательного характера, активно применять аудио/видеоконференции, различные формы электронного обучения (Online Learning), интернет-конференции и многие другие формы, позволяющие обучающимся в режиме реального времени посещать лекции, семинары, консультации преподавателей, выполнять тестовые задания и иные виды контрольных заданий, заниматься самостоятельной работой. Благодаря им стали появляться учебные центры и даже целые университеты, которые концентрировали свою деятельность на дистанционном обучении: Открытый Университет Великобритании (первое в мире учебное заведение такого типа), Открытый университет Хагена (Германия), Национальный технологический университет (США), Испанский национальный университет дистанционного обучения и т.д. В этих учебных заведениях стало возможным в дистанционном режиме пройти любую ступень образования в полном объеме или изучить отдельную дисциплину, и получить признаваемый работодателями диплом или сертификат. При этом, никаких ограничений по возрасту, полу, национальности и иным признакам, не существовало.

Сегодня такие возможности открывают уже многие университеты по всему миру, где при высокой ответственности, самостоятельности, и главное – мотивации, можно получить полноценное образование. Степень распространения дистанционного обучения в настоящее время такова, что позволяет достаточно чётко назвать его преимущества и недостатки. К достоинствам, несомненно, следует отнести следующие возможности:

- получить образование по избранной специальности практически в любое время;

- самостоятельно планировать и согласовывать график учебы с образовательным учреждением, что позволяет не только гибко управлять своим личным временем, но и экономить деньги, т.к. устраняется необходимость повторной оплаты образовательных услуг;

- обучаться в комфортном темпе;

- присутствовать на учебных занятиях находясь практически в любой точке Земли, для чего необходимо лишь иметь компьютер с Интернет-доступом;

- всеобщая доступность, что особенно привлекательно для людей, которые работают, имеют ограничения по здоровью, живут в удаленных местах, родителям с маленькими детьми и другим категориям;

- получить образование без отрыва от уже имеющейся работы или получать его сразу в нескольких учебных заведениях, по разным специальностям и в любом объеме (повышение квалификации, переподготовка и т.д.);

- взаимодействовать с преподавателями при помощи современных интерактивных сервисов и программ, обеспечивающих практически неограниченную доступность учебных материалов, независимо от того, где данные ресурсы находятся и на каком языке изданы (мобильность);

- получить образование по более низкой стоимости, чем при традиционном. Обучающиеся экономят на оплате переездов во время сессий, найме жилья, получении виз и загранпаспортов (в случае обучения в зарубежном учебном заведении);

- удобство для преподавателей и возможность обеспечить индивидуальный подход к обучению. Преподаватели при дистанционной форме обучения не «привязаны» к определенному месту и могут проводить занятия из любой точки земного шара. При этом, они могут по своему усмотрению индивидуализировать процесс освоения учебных программ отдельными студентами в соответствии с их, и со своими, жизненными обстоятельствами.

В ряде источников называются и другие преимущества дистанционного обучения, например, такие как объективность оценки знаний и высокие результаты обучения. На наш взгляд, данные утверждения несколько опрометчивы. Безусловно, аттестация студентов в ходе дистанционного обучения, как правило, осуществляется в online-формах (тесты, отчеты о выполнении индивидуальных заданий и проектов и пр.). Однако при этом всегда существует проблемы с идентификацией. Даже в ходе проведения видеоэкзамена преподаватель не всегда имеет возможность убедиться в том, что студент не использует в своих ответах т.н. «вспомогательные ресурсы»: шпаргалки, записи, конспекты и т.п.

Также вызывают сомнения утверждения о том, что при дистанционном образовании достигаются более высокие результаты обучения. Их авторы чаще всего ссылаются на зарубежных коллег и их исследования, в которых делаются попытки доказать, что результаты дистанционных форм обучения не только не

уступают, но даже и превосходят традиционные. Очевидно, здесь имеет место подмена понятий «качество образования» и «оценка за образовательную деятельность». Имеющийся опыт и исследования качества предоставляемых образовательных услуг, которые проводятся в Брестском государственном техническом университете (БрГТУ) уже на протяжении 10 лет, показывает, что не только преподаватели вуза, но и сами обучающиеся с высокой долей скепсиса относятся к оценке эффективности «дистанционки».

Так, завершившееся в январе 2021 года исследование удовлетворённости качеством образовательных услуг слушателей, обучающихся в Институте повышения квалификации и переподготовки БрГТУ, продемонстрировало следующие результаты ответов на вопрос: «Хотели бы Вы обучаться в дистанционной форме?»:

Таблица 1 – Сравнительная оценка мнений о желании обучаться в дистанционной форме

№ п/п	Хотели бы Вы обучаться в дистанционной форме?	2019–2020 уч. год, %	2020–2021 уч. год, %
1	Да	26	22
2	Скорее да	31	24
3	Скорее нет	30	31
4	Нет	12	23

Как видно из таблицы, по сравнению с прошлым учебным годом желающих обучаться дистанционно снизилось на 11 пунктов, в то время как всего за год обучения в таком режиме, не желающих продолжать обучение в дистанционной форме увеличилось практически вдвое: с 12 % до 23 %. При этом, по большинству остальных позиций опроса, студенты показали практически те же результаты, что и в прошлом учебном году. Например, почти повторились рейтинг и количественные показатели оценки трудностей, испытываемых при обучении. Важно отметить трехкратное увеличение количества респондентов, которые не испытали трудностей вообще, что говорит об их успешной адаптации к переходу к дистанционному образованию в связи с мероприятиями по нераспространению COVID-19. 93 % обучающихся заявили, что в целом удовлетворены уровнем образовательных услуг, предоставляемых университетом.

Таким образом, становится очевидным, что с определением достоинств и недостатков дистанционного обучения не всё так однозначно, а опыт, приобретённый в связи с широким внедрением online-learning во время распространения коронавируса, только подтверждает это.

Результаты опросов, проведенных в БрГТУ во многом коррелируют с количественными показателями, полученными на других исследовательских площадках в стране и за рубежом. Так, по данным опроса на сайте moeobrazovanie.ru, пользователи продемонстрировали такие результаты [1]:

Таблица 2 – Оценка отношений к дистанционному образованию (согласно опросу на сайте moeobrazovanie.ru)

Оценка качества дистанционного образования	Показатели (в %)
Качество образования ниже, чем при традиционном обучении	45
Удобное и качественное образование	21
Даже не представляю, как так можно получать образование	34

Более подробные данные представлены в исследованиях ООО «РАЭК-Аналитика» (RAEX). Согласно опросам центра, 70 % российских студентов, обучающихся на «дистанционке» испытывают нехватку общения с преподавателями и сокурсниками – респонденты отметили снижение интенсивности коммуникаций на 44 %. Также было отмечено, что важными проблемами переходного периода для большинства студентов ВУЗов являются:

- плохая техника и низкий функционал образовательных площадок, используемых в дистанционном обучении;
- ментальная и интеллектуальная неготовность преподавателей к переходу к дистанционному образованию;
- слабая обеспеченность ряда учебных дисциплин ресурсами для дистанционного обучения;
- невозможность сконцентрироваться на учебе или физические препятствия к обучению (нет места и пр.) [2].

Таким образом, наряду с предоставляемыми удобствами, дистанционное обучение само собой порождает и целый ряд существенных проблем, ставящих под угрозу получение качественного образования. К ним можно отнести, прежде всего, необходимость очень сильной мотивации, что наблюдается далеко не у всех студентов, которым часто недостает силы воли, ответственности и самоконтроля, способности поддерживать необходимый темп обучения, регламентированный учебными планами и программами [3].

В целом ряде исследований специалистами отмечаются и такие недостатки, как невозможность формирования эффективных навыков командной работы, серьёзные затруднения при проведении практических занятий или невозможность их как таковых, потому что даже самые инновационные имитаторы и тренажеры не способны полноценно заменить «живой» практики. В некоторых опросах фиксируется неприятие дистанционного обучения по причине резкого увеличения объёма заданий для самостоятельной работы, что вызывает у студентов дискомфорт и даже стресс.

Примерно такие же проблемы с дистанционным обучением выявлены и за рубежом. По сведениям Европейской ассоциации университетов, в настоящее время свыше 90 % ВУЗов осуществляют образовательный процесс дистанционно, причем время возврата к традиционным формам остается неопределенным. Первыми такой формат массово использовали китайские учебные заведения. На сегодняшний день в стране имеется 22 образовательные платформы, на которых сосредоточено более 24 тыс. учебных курсов. На них обучается около 30 млн. китайцев, что для страны с полутора миллиардным населением явно недостаточно.

В Индии студенчество активно выступает против проведения онлайн-экзаменов, т. к. они считают явно недостаточным уровень технического обеспечения учебных заведений. Так, в одном из самых престижных в стране – Делийском университете 85 % студентов по этим причинам не смогли принять участие в дистанционной сдаче экзаменов, что вынудило руководство ВУЗа перенести на 2 месяца выпуск и дату выдачи дипломов.

Из всех университетов Великобритании только 20 заявили о готовности перейти в онлайн, а более 20 % абитуриентов решили отложить свое поступление

в университеты до лучших времен. Это особенно затронуло медицинские, естественно-научные и творческие специальности.

По мнению американских исследователей, студенты в США в общем готовы к онлайн-обучению, но такая перспектива их не радует, и они не довольны им. Об этом заявили 77 % процентов участников опроса College Reaction/Axios [4].

Заключение

Анализ результатов исследований по вопросам отношения к дистанционному обучению позволяет сделать вывод о том, что большинство студентов относится к нему лишь как одной из возможных форм получения образования, когда иной способ по каким-то причинам невозможен. Они относятся к нему исключительно как к вынужденной мере, что и имеет место сейчас, в условиях пандемии. Об этом свидетельствуют и некоторые наблюдения авторов, позволяющие утверждать, что по многим учебным дисциплинам действительно недостаточно материалов для обучения по сравнению с очным форматом, а сами организационные мероприятия по переводу на дистанционную форму учёбы проводятся достаточно сумбурно. Именно поэтому, представляется, что эффективность самого дистанционного обучения и, тем более, – стремительного и массового перехода к нему, изучены еще недостаточно, а многие выводы о них являются преждевременными. Внедрение дистанционных форм получения образования требует продолжения детального мониторинга, в который должны быть вовлечены все стороны образовательного процесса.

СПИСОК ЦИТИРОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Плюсы и минусы дистанционного образования. [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа : https://moeobrazovanie.ru/plusy_i_minusy_distancionnogo_obrazovaniya.html/ Дата доступа : 10.01.2021.

2. Корову по видеочату не пропальпируешь. [Электронный ресурс] – 2020. – Режим доступа : https://raex-a.ru/researches/distance_education/2020/ Дата доступа : 10.01.2021.

3. Данилов, Ю. Д. Исследование мотиваций студентов к обучению на различных этапах образовательного процесса / Ю. Д. Данилов, О. П. Бурко, Е. Г. Кудрицкая // Психология образования: образовательный потенциал развития личности. Материалы VI Всероссийской конференции психологов образования Сибири с международным участием (3–4 сентября 2020 г.) / ФГБОУ ВО «ИГУ»; [редкол. : Ярославцева И.В. [и др.]]. – Иркутск : Издательство ИГУ, 2020 г. – С. 62–67.

4. Pressing pause on the college experience. [Электронный ресурс] – 2020. – Режим доступа : <https://www.generationlab.org/post/pressing-pause-on-the-college-experience/2020/> Дата доступа : 10.01.2021.

Burko O. P., Danilov Yu. D., Kudritskaya E. G. Distance learning: advantages and contradictions

The article is devoted to the problems of distance education, which manifested themselves during the mass transfer of students of higher educational institutions to this form of education in connection with the spread of the coronavirus epidemic. The work used the original data of sociological research conducted by the sociopsychological laboratory of the Brest State Technical University at the beginning of 2021. On the basis of a comprehensive analysis of the results of studying the opinions of students of various courses and faculties of BrSTU, the authors conclude that most of them refer to distance learning only as one of the ways to obtain knowledge in specific conditions, and even as a forced measure. The article suggests that at this time the effectiveness of distance learning has not been sufficiently studied and requires the continuation of detailed monitoring, in which all aspects of the educational process should be involved.