

2. Dobska M., Dobski P., Marketing usług medycznych Wydawnictwo INFOR Warszawa 1999
3. Sosnógórnik A., Zarządzanie Katowice 1999

POPRAWA WIZERUNKU FIRMY POPRZEZ UNIKANIE STRAT WYNIKAJĄCYCH Z WYPADKÓW PRZY PRACY W MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTWACH

*Janusz Krzysztof Grabara, Bogumił Konodyba-Szymański
Politechnika Częstochowska, Polska*

Małe i średnie organizacje gospodarcze znajdują się w specyficznej sytuacji rynkowej. Nawet drobne zawahania sytuacji kondycji ekonomicznej grożą utratą płynności finansowej a co się z tym wiąże upadkiem lub w najlepszym wypadku stratami, które odrabiać trzeba latami. Dlatego też najważniejszym zadaniem w biznesie jest przeżyć. Podstawowym celem ekonomicznym powinno być unikanie strat a nie maksymalizacja zysku.

Peter Drucker określił stratę jako **możliwe do uniknięcia uszkodzenie lub zniszczenie czegokolwiek**.

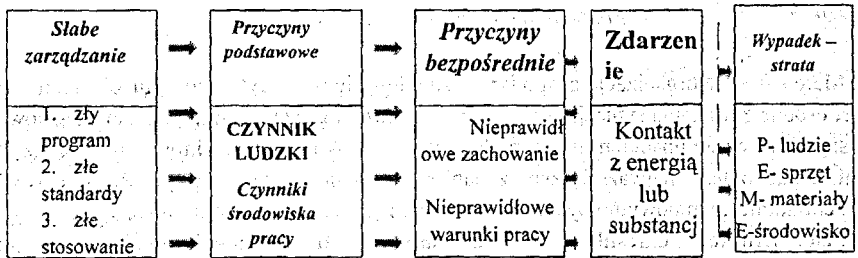
Rozwijając pojęcie straty Peter Drucker przedstawił schemat źródeł strat nazwany schematem PEME gdzie P oznacza ludzi, E wyposażenie czyli narzędzia, maszyny, urządzenia, M materiały, E środowisko pracy.

Składniki poszczególnych elementów stanowiących źródła strat przedstawia tabela 1.

| | |
|---|--|
| P | ludzie |
| | co robią |
| | czy praca jest niebezpieczna, trudna, stresująca,... |
| | jaka jest relacja ze środowiskiem pracy |
| | jaki jest system kierowania ludźmi |
| E | wyposażenie (narzędzia, maszyny, urządzenia) |
| | czy mogą spowodować uraz |
| | jaka jest relacja człowiek – maszyna |
| | jaka jest relacja ze środowiskiem pracy |
| M | materiały |
| | jaka jest relacja ze środowiskiem |
| | jaka jest relacja człowiek – materiały |
| | jaka jest relacja z elementami wyposażenia |
| E | środowisko pracy |
| | budynki |
| | czynniki fizyczne, chemiczne, biologiczne |
| | jaki jest wpływ środowiska pracy na człowieka |
| | jaki jest wpływ środowiska pracy na wyposażenie |

Opracowanie własne na podstawie materiałów Det Norske Veritas 1998

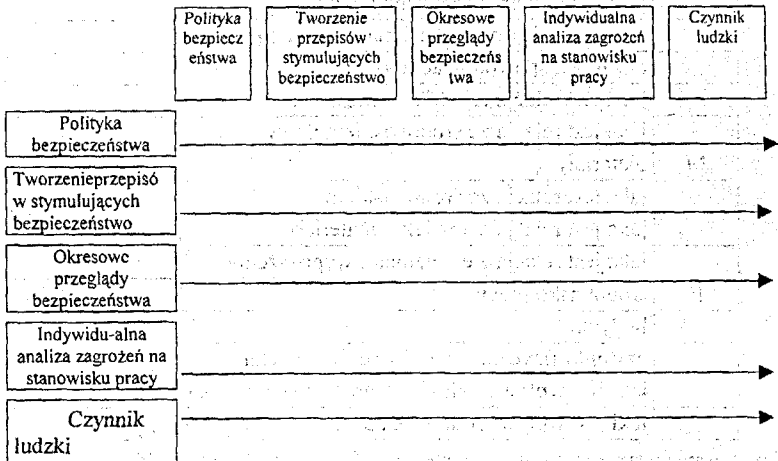
Na podstawie tak określonych źródeł powstawania strat można podjąć próbę określenia modelu powstawania strat w przedsiębiorstwie. Model taki pozwoli na identyfikację czynników mających wpływ na powstawanie strat. W krajach Europy Zachodniej model powstawania strat jest przedstawiany w postaci następujących po sobie kolejnych przyczyn których czynnikiem inicjującym jest słabe zarządzanie a efektem jest wypadek strata. Model ten jest implikacją stwierdzenia Dr W. Edwardsa Demminga, że co najwyżej 15% sytuacji może być kontrolowane przez człowieka natomiast przynajmniej 85% musi być kontrolowane przez system



Rysunek 1 Model powstawania strat

Źródło J. Karczewski Det Norske Veritas 1998r

Badania autorów wykazały, że w warunkach transformacji gospodarczej jaka ma miejsce w krajach Europy Środkowej model ten nie jest adekwatny do sytuacji dlatego też zaproponowano nowe ujęcie określające przyczyny powstawania wypadków strat. Przedstawiony jest on w postaci wzajemnie oddziałujących na siebie czynników

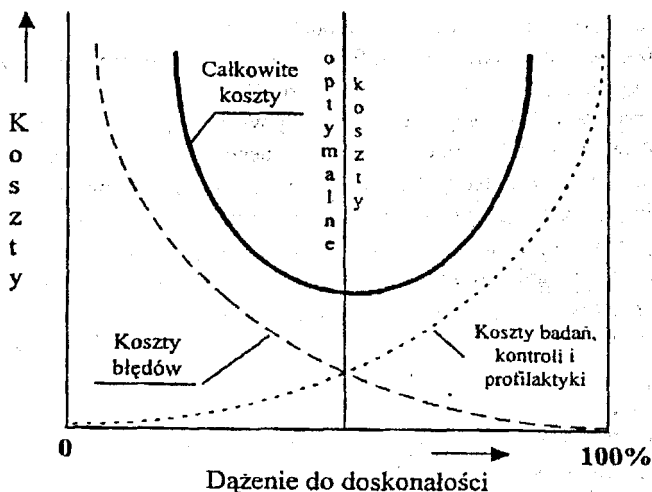


Rysunek 2. Model zarządzania bezpieczeństwem (źródło opracowanie własne)

Działania wpływające na obniżenie zagrożeń powstania wypadku - straty można określić jako zależność od efektów przedstawia rysunek 3. Należy jednak pamiętać, że w przypadku zaistnienia wypadku koszty przybierają charakter tak zwanej „góry lodowej” gdzie wyróżniamy następujące elementy :

Koszty wypadków przy pracy i chorób zawodowych:

- leczenie
 - odszkodowania
- Zaksięgowane koszty lub nie ubezpieczone straty materialne
- zniszczone budynki
 - zniszczone narzędzia i sprzęt
 - zniszczone produkty i materiały



Rysunek 3 Struktura kosztów przy dążeniu do wyeliminowania wszystkich zagrożeń

(źródło Zarządzanie Bezpieczeństwem w Górnictwie GIG 1998)

- opóźnienia w produkcji
- koszty obsługi prawnej
- sprzęt ratunkowy i wyposażenie
- koszty naprawy i wymiany
- obniżenie jakości
- kary za zanieczyszczenie środowiska

Różne nie ubezpieczone straty

- czas na badanie wypadku
- wynagrodzenia za nieprzepracowany czas
- koszty zwolnień i rekrutacji
- nadgodziny
- dodatkowy nadzór
- koszty administracyjne
- obniżona wydajność
- utrata „dobrego imienia”

Badania przeprowadzone w Stanach Zjednoczonych (Frank Bird dla Insurance Company of North America) wykazały że jeżeli koszty wypadków, przy pracy i chorób zawodowych wynoszą 1 jednostkę to zaksięgowane koszty lub nie ubezpieczone straty materialne stanowią od 5 do 50 jednostek , a różne nie ubezpieczone straty wynoszą od 1 do 3 jednostek.

Przedstawione wyniki badań oraz modele zarządzania bezpieczeństwem pracy jak również podział kosztów jakie ponoszą firmy w sposób jednoznaczny ukazują jak ważne dla każdej organizacji gospodarczej a , szczególnie średniej lub małej jest unikanie wypadków przy pracy. Wiadomym jest , że każdy wypadek przy pracy oprócz wielu innych strat powoduje zakłócenie procesu produkcyjnego co jest przyczyną zmniejszenia wydajności często też nie dotrzymaniem terminu realizacji zamówienia . Wiąże się to z koniecznością płaćenia kar umownych. Dlatego też pomyślna przyszłość firmy zależy nie tylko od atrakcyjności oferowanego produktu i właściwych działań marketingowych oraz nowoczesnej technologii produkcji lecz także od sprowadzenia do minimum strat związanych z brakiem bezpieczeństwa pracy czyli wypadkami i stratami materialnymi związanymi z nimi.

Literatura:

1. Sobala J., Rosmus P., Systemy zarządzania bezpieczeństwem pracy w zakładach górniczych, Katowice, Wyd. GIG 1997,
2. Studenski R., Organizacja bezpiecznej pracy w przedsiębiorstwie, Katowice, Wyd. Politechniki Śląskiej 1996,
3. Konodyba-Szymański B., Grabara J.K., Koszty wdrażania systemu bezpieczeństwa pracy, Międzynarodowa Konferencja Naukowa nt.„Zarządzanie kosztami w polskich przedsiębiorstwach w aspekcie integracji z Unią Europejską”, Częstochowa 1999,
4. Ahonen G., The cost of Occupational Accidents diseases in the Nordic Countries, NIVA Report, Helsinki 1994.