

5. Черепахин, Ю. Украинская нация – явление будущего. Рождение национальной идеи / Ю. Черепахин [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.obretenie.info/txt/uri/ukr\\_naciya.htm](http://www.obretenie.info/txt/uri/ukr_naciya.htm)
6. Тишков, В.А. Забыть о нации (пост-националистическое понимание национализма) / В.А.Тишков // ВФ. - 1998. - № 9. - С. 18.
7. Ценности национально-патриотического воспитания [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://mosenergobsvi.ru/kultura/tsennosti\\_natsionalno\\_patrioticheskogo\\_vospitaniya/](http://mosenergobsvi.ru/kultura/tsennosti_natsionalno_patrioticheskogo_vospitaniya/)
8. Борисова, Ю.В. Традиционалистские и модернистские ценности в структуре молодежного ценностного сознания: социологический анализ Ю.В. Борисова: автореф. дис. ... канд. соц. наук. – Харьков, 2001. – 20 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.disserscat.com/content/>
9. Гилюн, А. Эволюция ценностных ориентаций студенческой молодежи / А. Гилюн, Л. Швидкая // Грани. – 2001. – № 3. – С.15–27.
10. Шмалей, С.В. Динамика ценностных ориентаций украинского студенчества / С.В.Шмалей // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.info-library.com.ua/libs/stattya/2293>.
11. Студенты. Образ будущего. Социологический отчет Института Горшенина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.molod.mk.ua/show.php?>
12. Носенко, Э.Л. Трансформация ценностных ориентаций молодежи на современном этапе развития общества (психологический аспект) / Э.Л. Носенко, Н.В. Фролова. – Днепрпетровск: Учебная книга, 1999. – 168 с.

Материал поступил в редакцию 28.10.13

**GRIBOV G.M., MEDICHENKO L.E. Specifics of the implementation youth in Ukraine and Belarus values capacities of national culture**  
The article considers dynamics the processes of value orientations young people in Ukraine and Belarus with respect to national culture.

УДК 620.197.5

**Бурко О.П., Данилов Ю.Д., Кудрицкая Е.Г.**

## О НЕКОТОРЫХ ПОДХОДАХ К ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ВУЗЕ

В современных условиях экономической модернизации национальной экономической системы, предельно актуальной становится проблема выявления готовности и способности вузов к этому процессу, их восприимчивости к новым экономическим, образовательным, управленческим реалиям и технологическим инновациям. Под этой готовностью мы понимаем организационно-управленческую и психологическую установку на внедрение инноваций, а под способностью – ресурсный потенциал вуза для их практического осуществления.

Мы полагаем, что для решения данной задачи первостепенную роль может сыграть социологическое сопровождение всей образовательной деятельности учебного заведения.

Социологическое сопровождение сопряжено с необходимостью проведения диагностики и мониторинга управленческой составляющей образовательного процесса и исследованием уровня востребованности тех или иных его сегментов со стороны потребителей образовательных услуг. Только гармоничное сочетание данных о динамике двух этих массивов социологической информации может стать рациональной, научно обоснованной базой для принятия эффективных управленческих решений, обеспечивающих развитие учебного заведения в условиях экономической модернизации.

В самом общем виде содержание социологического сопровождения образовательного процесса в вузе может включать следующие направления деятельности:

- реализацию специально разработанной социальной технологии, включающей в себя широкий спектр мероприятий по диагностике, оценке, проектированию и прогнозированию, планированию и контролю над всеми составляющими образовательной деятельности в вузе;
- широкое информирование на основе полученных результатов субъектов управления и принятия управленческих решений, а также всех других участников образовательного процесса в целях повышения эффективности образовательной деятельности;
- разработка концепции и формирование специального подразделения (лаборатории) вуза, сферой научной деятельности которого, станет осуществление мониторинга и разработка практических рекомендаций для обеспечения эффективного и оперативного регулирования состояния дел в различных сегментах работы учебного заведения.

Высокая эффективность и результативность работы данного подразделения может быть достигнута только при условии наличия и сочетания ряда факторов, определяющих деятельность подразделения (лаборатории):

- во-первых, социальной обусловленности самого характера социологического сопровождения;
- во-вторых, уровнем научной разработки, актуальности и компетентности технологии проведения социологических исследований в рамках социологического сопровождения;
- в-третьих, созданием определенных организационных условий;
- в-четвертых, необходимостью координации социологического сопровождения с деятельностью всех субъектов управления образовательным процессом и его иными участниками;
- в-пятых, обеспечением практической значимости разработанной и действующей модели социологического сопровождения образовательного процесса в вузе с целью собственно ее дальнейшего развития, а также для разработки эффективных методик оценки и контроля образовательного потенциала вуза.

В Брестском государственном техническом университете была разработана модель социологического сопровождения образовательного процесса на основе создания социопсихологической лаборатории, действующей на кафедре социально-политических и исторических наук. При разработке концепции лаборатории как специализированного подразделения, ориентированного на проведения мониторинга состояния образовательной деятельности вуза, основными критериями обеспечения эффективности ее работы были выдвинуты следующие:

- своевременная и достоверная оценка состояния всех сторон образовательного процесса в учебном заведении;
- оптимальный выбор вариантов действий и социологического инструментария исследований в соответствии с реальными обстоятельствами и условиями их проведения;
- внутренняя слаженность и организованность взаимодействия лаборатории с основными компонентами организационной структуры вуза.

Основопологающим принципом при разработке концепции модели социологического сопровождения образовательного процесса является идея объективной необходимости такой модели (в любой организационной форме), которая будет органично интегрирована в общую систему взаимодействия субъектов, объектов и технологий обучения.

При анализе имеющегося на данный момент опыта, разработчиками модели установлено, что социологическое сопровождение процесса обучения в вузах страны является недостаточно системным и институционально оформленным. Именно на преодоление данной проблемы были направлены основные усилия специалистов.

В условиях современного состояния рынка образовательных услуг и тенденций его динамики включение социологического сопровождения в управление образовательным процессом и анализ деятельности участников процесса обучения в вузе дают возможность объективно понять социальные механизмы образовательной деятельности и ее мотивации, разработать оптимальные способы их развития.

Социологическое сопровождение образовательного процесса позволяет получить системную, глубокую и достоверную информацию по всем составляющим образовательной деятельности учебного заведения – о субъектах, объектах, характере взаимоотношений между ними.

В ходе анализа проблемы было также установлено, что социологическое сопровождение образовательного процесса, как правило, является недостаточно комплексным, а следовательно, недостаточно эффективным. При таком положении дел исследуются лишь отдельные стороны этого феномена, не уделяется должного внимания его исследованию как целостной системы. Подобная ситуация приводит к «выхватыванию» отдельных аспектов обучения в целом и особенностей управления ими, «вырыванию» их из общего контекста, гипертрофированию одних параметров и умалению других, что приводит, в конечном счете, к формированию неверного представления о состоянии всех компонентов образовательной среды, и, как следствие, к принятию неэффективных управленческих решений.

Эффективность социологического сопровождения зависит от своевременной и многоаспектной оценки объективных и субъективных условий образовательного процесса, выбора вариантов деятельности в соответствии с конкретными обстоятельствами, тенденциями и критериями. Этот аспект особенно важен для обеспечения рациональной организации всех звеньев структуры управления образовательным процессом в соответствии с конкретными условиями и особенностями его осуществления в конкретном вузе.

В этом контексте задача повышения эффективности социологического сопровождения, решенная организационно в виде создания специализированной социологической службы (лаборатории), охватывающей все подразделения вуза, способной систематически и квалифицированно осуществлять анализ необходимых характеристик образовательного процесса и предоставлять достоверную информацию его организаторам, представляется нам наиболее оптимальным вариантом [1].

Такое решение обеспечивает:

- создание теоретической и методической базы для повышения эффективности управления образовательным процессом на основе данных социологического сопровождения;
- возможность развития и совершенствования деятельности службы социологического сопровождения образовательного процесса в вузе;
- интегрировать ресурсы и механизмы социологического сопровождения образовательного процесса в систему взаимодействия его факторов в качестве социальной технологии, реализуемой на профессиональном уровне;
- преодолеть бессистемность и институциональную незавершенность преобладающих в данное время моделей социологического сопровождения образовательного процесса;
- обеспечить включение выводов и рекомендаций службы социологического сопровождения в управление образовательным процессом и анализ деятельности его еще до начала реализации конкретных образовательных проектов;
- оптимизировать материальные и интеллектуальные ресурсы, требуемые для обеспечения эффективного социологического сопровождения процесса обучения в вузе.

В 2012/2013 учебном году социопсихологической лабораторией кафедры социально-политических и исторических наук был проведен социологический мониторинг удовлетворенности потребителей образовательными услугами, предоставляемыми Учреждением образования «Брестский государственный технический университет». Мониторинг проводился среди следующих целевых групп:

- магистранты и аспиранты;
- слушатели ИПКиП;

- профессорско-преподавательский состав и сотрудники университета;
- выпускники университета разных годов;
- студенты очной формы обучения;
- руководители предприятий, в штате которых имеются выпускники БрГТУ;
- слушатели подготовительного отделения.

При проведении мониторинга использовался метод анкетирования, а обработка данных осуществлялась методом линейной статистики в программе MS Excel. Использование данных методов и технических решений обеспечило достаточно экономичный вариант проведения исследования, как в материальном, так и в интеллектуальном отношении [2].

Совокупный коэффициент удовлетворенности участников образовательного процесса рассчитывался в соответствии со стандартом «Оценка удовлетворенности потребителей» СТУ (ДП) СМК БрГТУ 8.2.1-01-2012 по формуле:

$$K (\%) = A \times 100 / B,$$

где  $A$  – число респондентов, ответивших на вопрос;

$B$  – количественная характеристика выборки респондентов, участвовавших в исследовании.

При этом оценка удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг производилась по следующей шкале:

- при значениях  $K < 30\%$  – качество образовательных услуг оценивалось как неудовлетворительное;
- при значениях  $30\% \leq K < 50\%$  – качество образовательных услуг оценивалось как удовлетворительное;
- при значениях  $50\% \leq K < 80\%$  – качество образовательных услуг оценивалось как хорошее;
- при значениях  $K \geq 80\%$  – качество образовательных услуг оценивалось как отличное.

Ресурсная база университета оценивалась в ходе статистических исследований его структурных подразделений (например, факультетов). Данными методами измерялась объективная составляющая образовательного потенциала учебного заведения (количество аспирантов, оstepененных преподавателей, оснащенность учебной литературой, наличие компьютерных классов).

Инфраструктура вуза также оценивалась статистическими методами (количество аудиторий, оснащенных мультимедийными системами, библиотечный ресурс и другое).

Однако основное представление о качестве ресурсного потенциала учебного заведения дали оценки качества образовательных услуг их потребителями (студентами, выпускниками, работодателями и другими группами), поскольку именно от их удовлетворенности во многом зависит деятельность университета. Качественная (не количественная) оценка внутреннего потенциала вуза выводилась из оценок, которые участники образовательной деятельности давали работе отдельных кафедр, качеству преподавания отдельных учебных дисциплин, морально-психологическому климату, сложившемуся в учебных и трудовых коллективах университета.

В конечном счете, это дало возможность сформировать достаточно объективную оценку состояния образовательной деятельности в вузе, как в количественном, так и в качественном выражении.

В ходе проведенных исследований, была получена достоверная социологическая информация о различных сторонах образовательной деятельности вуза по разным категориям его участников. Исследования позволили более детально осветить основные тенденции движения рынка образовательных услуг, охарактеризовать баланс ожиданий их потребителей и способности ресурсного потенциала вуза удовлетворить данные ожидания. В частности, при проведении исследований по целевой группе руководителей предприятий, в штате которых имеются выпускники БрГТУ, были получены данные, свидетельствующие о закономерной, для текущего момента, связи ожиданий руководителей предприятий со сложившейся конъюнктурой рынка труда по выпускникам строительных специальностей. Было установлено, что приоритетным спросом на рынке, обладают те специалисты, которые проходят комплексную профессиона-

нальную подготовку в вузе. Те же, кто получает более узкоспециализированную подготовку, имеют трудности с трудоустройством. Этот факт дал определенные основания для внесения корректив в содержание и структуру учебных планов по подготовке специалистов строительных специальностей.

В ходе данного исследования была особо подчеркнута значимость формирования еще в вузе у молодых специалистов лидерских, организационных, коммуникативных и нравственных качеств личности руководителя. Было установлено также, что от вуза руководители предприятий ожидают более быстрого и гибкого реагирования на динамично изменяющуюся конъюнктуру рынка труда. Так, работодатели указывают на необходимость увеличения объема часов на изучение новых технологий и оборудования, введения новых специальностей.

Практически по всем целевым группам было установлено, что в целом общая оценка удовлетворенности всех категорий является положительной. Общая ситуация в университете оценивается как стабильная, высоко оценен уровень профессионализма профессорско-преподавательского состава, содержание тех мероприятий, которые проводятся в вузе по улучшению материально-технического обеспечения образовательной деятельности.

Сотрудниками лаборатории было установлено, что основные проблемные поля в области получения качественного высшего образования, находятся вне сферы собственно образовательного процесса, а лежат в сфере наличия, сохранения и развития материальных условий его обеспечения. Таковыми являются:

- материально-бытовые условия проживания студентов в общежитиях вуза;
- уровень оплаты образовательных услуг в вузе и оплаты труда профессорско-преподавательского состава;
- состояние научно-технического и информационно-методического обеспечения учебного процесса.

Теоретический анализ и опыт практического применения существующих подходов к проведению социологического сопровождения образовательного процесса в Брестском государственном техническом университете позволяет сделать некоторые выводы и заключения.

Сущность и содержание социологического сопровождения образовательной деятельности в вузе следует рассматривать как два диалектически связанных процесса:

- как специфическую социальную технологию, реализуемую на профессиональном уровне, содержащую широкий спектр мероприятий по диагностике социальных процессов в вузе и на рынке и их прогнозирование, в целях обеспечения высокой эффективности принимаемых управленческих решений;
- как профессиональную деятельность специального подразделения учебного заведения (социологической службы, лаборатории), функционирующего в общей системе управления вузом.

Такая деятельность предполагает несколько направлений работы – аналитико-диагностическую, методическую, консультативную и просветительскую работу и разработку конкретных рекомендаций на всех этапах управления образовательной деятельностью всех структурных подразделений вуза.

Реализуемая в Брестском государственном техническом университете модель социологического сопровождения образовательного процесса дала возможность выработать практические рекомендации по его совершенствованию, которые использовались как база для принятия управленческих решений Ученым Советом вуза, деканатами факультетов, руководителями отдельных кафедр и других структурных подразделений учебного заведения.

#### СПИСОК ЦИТИРОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Социологическое сопровождение как фактор управления процессом дистанционного обучения в вузе [Электронный ресурс]. – 2012. – Режим доступа: <http://www.dissercat.com>. – Дата доступа: 10.09.2013.
2. Колесников, А.В. Принципы формализации и количественной оценки эффективности образования / А.В. Колесников // Технологии оценки учебных достижений учащихся и студентов: материалы VII Международной научно-практической конференции / Гродно, 17–18 марта 2009 г. / ГрГУ им. Я. Купалы; редкол.: В.П. Тарантей (отв. ред.) [и др.]. – Гродно: ГрГУ, 2009. – 477 с. – 422 с.

Материал поступил в редакцию 21.10.13

**BURKO O.P., DANILOV Yu.D., KUDRITSKAYA E.G. About some approaches to the organization of sociological maintenance of educational activity in higher education institution**

The article discusses some general theoretical and practical approaches to sociological support educational activities in higher education and its importance as a factor in the effective management of the modernization of the economic system of the country.

An experience of a sociological model of support of the educational process, implemented in the Brest State Technical University.

УДК 355.233.23:378 – 057.875 (476.7)

**Потолков Ю.В.**

## НРАВСТВЕННОЕ ВОСПИТАНИЕ СТУДЕНТОВ БрГУ (из опыта работы)

В Брестском техническом университете проводится многообразная, целенаправленная и планомерная работа по нравственному воспитанию студентов. В данной статье я попытаюсь рассказать о некоторых из тех воспитательных мероприятий, в проведении которых я принимал непосредственное участие.

Следует обратить внимание на суть той нравственно-философской доктрины, на которую я опираюсь в своей духовно-нравственной деятельности и отстаиваю в научных и публицистических выступлениях. Это *триединая эмпатия или триединое сопереживание*.

Исхожу из мысли, что Божье творение вечно, продолжается и

сегодня. Господь – первый актанта деяния, автор гуманистического первозамысла («Возлюби ближнего, как самого себя»). Восприняв этот призыв, человек-креатор создаёт произведение искусства, науки или техники. Открытия двух первых названных здесь актанта бытия вдохновляют третьего участника творения – человека реципиента на творение личной и общечеловеческой повседневности, которая определяет суть последующей деятельности первых двух актанта движения мира. Всех трёх участников творения объединяет сопереживательная боль по поводу несовершенства бытия и единое желание делать всё возможное для его гармонизации, а следовательно, для продолжения творения.

**Потолков Ю.В.**, доцент кафедры белорусского и русского языков Брестского государственного технического университета. Беларусь, БрГТУ, 224017, г. Брест, ул. Московская, 267.