

В статье осуществлён анализ физических и метафизических идей Григория Конисского, высказанных им в «Философских курсах», подчёркнут их интернациональный характер и влияние на дальнейшее развитие философии.

The article analyzes the physical and metaphysical ideas of Grigory Konissky, expressed by him in the "Philosophical Courses", emphasizes their international gist and influence on the further development of philosophy.

УДК 159.9:37.015.3

СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

БУРКО О. П.

*Брестский государственный технический университет,
г. Брест, Беларусь*

В настоящее время в связи с постоянно меняющимися условиями жизни человека появляется потребность общества в подготовке конкурентоспособных и мобильных специалистов, ответственных за принятие решений и результаты своей деятельности. Современный рынок труда в Республике Беларусь предъявляет новые требования к профессиональной подготовке студентов, актуализируется необходимость развития социальной компетентности. Специалист, который обладает социальной компетентностью, быстро адаптируется в трудовом коллективе, умеет взаимодействовать с коллегами и партнёрами, находит оптимальные алгоритмы для решения проблемных ситуаций и нестандартных задач. Работодатели, выдвигая в качестве одного из требований к работнику социальную компетентность, руководствуются тем, что круг его должностных обязанностей не ограничивается предметом профессиональной деятельности, а расширяется за счет организационного и социального контекста [1, с. 7].

В последнее десятилетие развитие социальной компетентности рассматривается как одно из приоритетных направлений функционирования современной системы высшего образования. Не только отечественные, но и зарубежные исследования указывают на необходимость развития у студентов компетентности, которая стимулирует приобретение и развитие социально и профессионально значимых качеств, способностей и умений, которые позволят им успешно ориентироваться в жизненно важных процессах, обеспечат работу в команде, установление и поддержание межличностных отношений, принятие решений, самоконтроль и личностный рост [2; 3; 4].

Существует несколько подходов к пониманию содержания социальной компетентности: когнитивный, включающий знания об обществе и умение ими оперировать, эффективно взаимодействуя с окружающими людьми (N. Chomsky, N. Cantor, Л. А. Петровская), поведенческий, рассматривающий личностные характеристики, которые определяют эффективность действий в ситуациях личностного и профессионального общения, и готовность к выполнению деятельности (С. Argyris, Е. С. Кузьмин, В. Н. Куницына, А. В. Макаров), деятельностный, выделяющий знание закономерностей проявления психики объектов

взаимодействия и осознание таких способностей, которые позволяют успешно действовать в мире разного рода отношений (Н. В. Калинина, Е. В. Коблянская, О. В. Софронова).

Социально-психологические концепции социальной компетентности выделяют в ее содержании коммуникативно-личностный потенциал как комплекс свойств, облегчающих взаимодействие, и рассматривают социальную компетентность как метакомпетентность, подчеркивая в ней роль эго-составляющей (В. Н. Куницына).

Акмеологические исследования (А. А. Деркач, А. К. Маркова) включают в её состав помимо знаний, умений и навыков духовно-личностную, мотивационно-ценностную составляющую, предполагающую социальную ответственность и стремление к самореализации личности в профессии и в обществе в целом.

Анализ работы Дж. Равена позволил обнаружить многокомпонентную природу компетентности, в состав которой входят знание и умение (как когнитивная основа компетентности), эмоционально-волевая регуляция, ценностно-смысловое отношение и готовность [5].

Немецкий исследователь Р. R. Wellhofer характеризует социальную компетентность как «зонтичную конструкцию», включающую такие составляющие, как мотивация, социальный интеллект, способность давать нравственную оценку, интеракция, коммуникация, социальные интересы, когнитивные процессы внедрения, уверенность в себе, сочувствие, социальное восприятие и т. д., объединяющиеся в новую комплексную «сверхкомпетентность» [6].

А. В. Макаров считает, что содержание социальной компетентности складывают взаимосвязи знаний, умений, навыков и опыта. В личностном аспекте компетентность является качеством, в котором, при всей целостности, можно обнаружить отдельные компоненты: мотивационно-личностный, когнитивный и операциональный [7].

М. А. Чошанов в содержание социальной компетентности компетентного специалиста включает мобильность знания (постоянное обновление знаний, овладение новой информацией для успешного применения в конкретных условиях); гибкость метода (специалист должен уметь решать проблему практически, при этом применяя, в зависимости от обстоятельств, тот или иной метод, наиболее подходящий к данным условиям в данное время); критичность мышления (способность среди множества решений выбирать наиболее оптимальное, аргументированно отвергать ложные, подвергать сомнению эффективные, но не эффективные решения) [8].

Анализ данных подходов и концепций позволил уточнить содержание понятия социальной компетентности как интегративного комплекса личностных качеств и свойств, основанных на психологических знаниях и умениях, позволяющих субъекту деятельности осуществлять эффективное личное и деловое общение в условиях профессиональной деятельности.

В контексте изучения развития социальной компетентности представляют интерес исследования, посвященные структуре социальной компетентности.

А. К. Маркова выделяет четыре блока в структуре компетентности: профессиональные психологические знания; профессиональные умения; профессиональные психологические позиции, установки, предъявляемые профессией; личностные особенности, которые обеспечивают овладение профессиональными знаниями и умениями [9].

По мнению Т. Б. Беляевой, социальная компетентность включает три подструктуры: эмоционально-ценностную (систему установок и позиций), когнитивную (знания) и операциональную (умения, навыки и способности) [10].

О. Ф. Король в структуру социальной компетентности включает четыре взаимозависимых подструктуры: социально-перцептивную (психологические знания о личностных особенностях, которые проявляются в деятельности, поведении, отношениях и общении); коммуникативную компетентность (сложные коммуникативные навыки, умения в новых социальных структурах, знания культурных норм и ограничений в общении, ориентация в коммуникативных средствах, свойственных определенной профессии); социально-психологическую компетентность (система структурированных знаний о закономерностях поведения, деятельности, общения и отношений человека); аутопсихологическую компетентность (система знаний, которая позволяет осуществлять самопознание, самооценку, самоконтроль, умение управлять своим состоянием, работоспособностью и обеспечивает самоэффективность) [11].

И. Н. Андреева выделяет две важнейшие составляющие социальной компетентности: коммуникативную компетентность (владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений, знание культурных норм и ограничений в общении, обычаев, традиций, этикета в сфере общения, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах) и организаторские способности (умение убеждать людей, объединять их для достижения определенной цели) [12].

Поскольку компетентность связана с выполнением деятельности, то она включает в себя ориентировочную и исполнительную части. М. А. Чошанов в социальную компетентность включает содержательный (знание) и процессуальный (умение) компоненты [8]. Л. П. Урванцев и Н. В. Яковлева в структуре компетентности выделяют когнитивный и операциональный компоненты: «Компетентность проявляется как в профессиональной Я-концепции, так и в способах выполнения действия – умениях» [13, с. 99].

В структуре социальной компетентности Н. В. Калинина выделяет две образующие: когнитивно-поведенческую, содержащую знания человека об обществе и самом себе, социальные умения и навыки, обеспечивающие успешность в социально-значимой деятельности и взаимодействии; и мотивационно-личностную, отражающую отношение к обществу и включающую мотивацию самореализации и личностные качества, способствующие самореализации [14]. Выделение таких образующих в структуре социальной компетентности нам предоставляется значимым, так как специалистам важно иметь не только психологические знания, социальные умения и навыки конструктивного поведения в ситуациях взаимодействия, но и иметь мотивацию на эффективное межличностное и профессиональное общение.

В. Н. Куницына в структуру социальной компетентности включает: оперативную социальную компетентность (знание о социальных институтах, их представленности в обществе, функционировании социальных групп, требованиях современного репертуара ролевого поведения); вербальную компетентность (уместность высказываний, учет контекста, вариативность интерпретации информации); коммуникативную компетентность (владение сложными коммуникативными навыками и умениями, знания и соблюдения культурных норм

и ограничений); социально-психологическую компетентность (межличностная ориентация, умение решать межличностные проблемы, сценарии поведения в сложных ситуациях); эго-компетентность (осознание своей национальной, половой, групповой принадлежности, знание своих сильных и слабых сторон, понимание причин своих промахов и ошибок, знание о механизмах саморегуляции и умения ими пользоваться) [15, с. 480].

Такой подход позволяет зафиксировать сложную структуру социальной компетентности, включающую в себя различные виды компетентности, которые выступают в единстве и позволяют лучше приспособиться к социальной ситуации и деятельности. Значимым является акцентирование внимания на личностной составляющей компетентности, рефлексивном компоненте, включающем навыки самоанализа и личностные особенности, способствующие компетентному поведению в обществе.

Методологическую основу этого подхода составила теория деятельности А. Н. Леонтьева. Любая социальная деятельность представляет собой последовательную реализацию актов: анализ и оценку ситуации, формулирование цели и состава действий, реализацию плана и/или его коррекцию, оценку эффективности. Эффективность протекания каждого акта и определяет компетентность человека в социальной деятельности и взаимодействии [16].

Данный подход к анализу социальной компетентности позволяет выделить ее содержательные элементы с точки зрения социального действия в социальной ситуации. Нам он представляется значимым, так как социальные навыки востребованы в конкретной социальной ситуации, а их использование определяется условиями этой ситуации.

В современных диссертационных исследованиях, посвященных проблемам развития социальной компетентности будущих специалистов, выделены различные компоненты в её структуре: когнитивный / интеллектуальный (Е. В. Величко, И. Н. Зотова, Н. М. Кодинцева, В. А. Мартынова, Л. М. Эррера), поведенческий / операциональный / регулятивный / деятельностный (Е. В. Величко, И. Н. Зотова, Н. М. Кодинцева, В. А. Мартынова, М. В. Кормильцева, Е. В. Овчарова, А. И. Рыбакова, Л. М. Эррера), мотивационно-ценностный / нормативно-правовой / мотивационно-целевой (Е. А. Густова, И. Н. Зотова, Н. М. Кодинцева, М. В. Кормильцева, В. А. Мартынова, Е. В. Овчарова, Л. М. Эррера), личностный (Н. М. Кодинцева, М. В. Кормильцева, А. И. Рыбакова, Л. М. Эррера), эмоциональный (И. Н. Зотова, В. А. Мартынова, Л. М. Эррера), рефлексивный (Е. А. Густова), коммуникативный (Е. В. Величко, А. И. Рыбакова).

Таким образом, анализ психолого-педагогических исследований социальной компетентности позволяет зафиксировать, что феномен «социальная компетентность» представляет собой интегративное образование, включающее в себя различные структурные компоненты, которые взаимозависимы, поэтому развитие психологических свойств и характеристик одних приводит к изменениям в других. Например, освоение новых эффективных приемов общения может повлиять на профессиональную деятельность специалиста, умение прогнозировать, планировать и реализовывать действия. Знание индивидуальных особенностей познавательной деятельности поможет личности оптимально организовать процесс освоения новой профессиональной информации, снизить временные затраты и укрепить уверенность в себе.

Для целей нашего исследования были выделены когнитивный, поведенческий и мотивационно-ценностный компоненты социальной компетентности будущего специалиста.

Когнитивный компонент включает систему социальных знаний об эффективном общении (знания из области взаимоотношений людей, понимание людьми друг друга в процессе их совместной деятельности, достижение взаимопонимания и согласованности действий в получении общего результата, рефлексивные, оценочные и аналитические способности).

Поведенческий компонент представляет собой умения и навыки эффективного общения и взаимодействия, обеспечивающие успешность в профессиональной деятельности (социальный интеллект; умение прогнозировать, планировать и реализовывать действия с помощью знаний, техник и специальных умений; оптимальные модели межличностного взаимодействия).

Мотивационно-ценностный компонент определяет мотивацию на эффективное общение (потребности в позитивных контактах; ценности общения; стремления к самореализации и саморазвитию; коммуникативные качества; ценности социально-нравственных и деловых оценок со стороны; самооценка; выработка индивидуального эффективного стиля общения, стрессоустойчивость, эмпатия, коммуникабельность, адаптивность, интернальность, лидерские качества).

Таким образом, разработанная структура социальной компетентности рассматривается нами с позиции системного и деятельностного подхода как совокупность закономерных, функционально связанных компонентов, объединенных в целостную систему, которая может быть основой для определения ее сформированности.

Значимой составляющей успешной профессиональной деятельности будущего специалиста является развитая социальная компетентность. Для обеспечения качества профессиональной подготовки специалистов существует необходимость организации и реализации системной работы по развитию социальной компетентности у студентов технических специальностей, определения критериев, методов и методик оценки социальной компетентности.

Процесс развития социальной компетентности студентов технического профиля может характеризоваться как освоение психологических знаний (о закономерностях развития личности и функционирования группы; о межличностном и профессиональном общении и взаимодействии; о способах управления индивидом и группой; о конструктивном разрешении конфликтных ситуаций и предупреждении их отрицательных последствий) и развитие психологических умений (использование психологических знаний в практике межличностного и профессионального общения), приобретенных в процессе психологической подготовки будущего специалиста в условиях образовательного процесса.

Литература

1. Бурко, О. П. Исследование характеристик социальной компетентности будущего специалиста в условиях учреждения высшего образования / О. П. Бурко // Системная трансформация общества: информационные технологии, инновации и традиции : сборник научных трудов кафедр социально-гуманитарных наук / под общ. ред. В. Н. Варич. – Брест : Изд-во БрГТУ, 2019. – С. 7–12.
2. Куницына, В. Н. Межличностное общение : учебник для вузов / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. – СПб. : Питер, 2001. – 544 с.

3. Karl-Heinz, A. Assessment and development of social competence: introduction to the special issue / A. Karl-Heinz, C. Lindner-Müller // *Journal for educational research online*. – 2012. – Т. 4. – №. 1. – С. 7–19.
4. Leganés-Lavall, E. N. Social Competence in Higher Education Questionnaire (CCSES): Revision and Psychometric Analysis / E. N. Leganés-Lavall, S. Pérez-Aldeguer // *Frontiers in Psychology*. – 2016. – P. 1484–1490.
5. Равен, Дж. Компетентность в современном обществе. Выявление, развитие и реализация / Дж. Равен. – М. : Когито-центр, 2002. – 393 с.
6. Wellhofer, P. R. Schlüsselqualifikation Sozialkompetenz / P. R. Wellhofer. – Stuttgart: Lucius & Lucius, 2004. – 222 S.
7. Макаров, А. В. Компетентностная модель социально-гуманитарной подготовки выпускника вуза / А. В. Макаров // *Высшая школа*. – 2004. – № 1. – С. 16–21.
8. Чошанов, М. А. Дидактическое конструирование гибкой технологии обучения / М. А. Чошанов // *Педагогика*. – 1997. – № 2. – С. 21–29.
9. Маркова, А. К. Психология профессионализма / А. К. Маркова. – М., 1996. – 308 с.
10. Беляева, Т. Б. Модель социальной компетентности / Т. Б. Беляева // *Вестник НовГУ*. – 2005. – № 31. – Новгород : ФГБОУВО НовГУ им. Я. Мудрого – С. 8–12.
11. Король, О. Ф. Социальная компетентность личности: в поисках универсальной модели / О. Ф. Король // В книге: *Избранные вопросы современной науки*, науч. ред. С. П. Акутина. – М. : Центр научной мысли, 2015. – С. 60–88.
12. Андреева, И. Н. Взаимосвязь социальной компетентности и эмоционального интеллекта у подростков / И. Н. Андреева // *Женщина. Образование. Демократия : Материалы 5-ой международной междисциплинарной научно-практической конференции 6–7 ноября 2002 г.* [Электронный ресурс]. – 2003. – Режим доступа: <http://epolotsk.com/psy/>. – Дата доступа: 15.05.2021.
13. Урванцев, Л. П. Формирование психологической компетентности врача в процессе обучения в медицинском вузе / Л. П. Урванцев, Н. В. Яковлева // *Психологический журнал*. – 1995. – Т. 16 – № 4. – С. 98–108.
14. Калинина, Н. В. К вопросу о понятии социальной компетентности / Н. В. Калинина // *Знаниевая и компетентностная парадигмы: преемственность или переворот в философии образования : материалы научной дискуссии*. – Ульяновск : УИПКПРО, 2006. – С. 34–37.
15. Куницына, В. Н. Межличностное общение : учебник для вузов. / В. Н. Куницына, И. В. Казарова, В. М. Погольша. – СПб. : Питер, 2001. – 544 с.
16. Леонтьев, А. Н. Избранные психологические произведения : в 2-х т. / А. Н. Леонтьев. – М. : Педагогика, 1983. – 392 с.

Ключевые слова: социальная компетентность, студенты технических специальностей, когнитивный, поведенческий, мотивационно-ценностный компоненты, образовательный процесс.

Key words: social competence, students of technical specialties, cognitive, behavioral, motivational and value components, educational process.

В статье проанализированы научные подходы к определению содержания и структуры социальной компетентности у студентов – будущих специалистов технического профиля. Выделены и описаны компоненты структуры социальной компетентности: когнитивный, поведенческий и мотивационно-ценностный. Полученные результаты позволяют определить направления дальнейших исследований феномена «социальная компетентность» и могут быть использованы при разработке программ и технологий развития социальной компетентности в образовательном процессе.

The article analyzes scientific approaches to determining the content and structure of social competence among students-future technical specialists. The components of the structure of social competence are identified and described: cognitive, behavioral, and motivational-value. The results obtained allow us to determine the directions of further research of the phenomenon of "social competence" and can be used in the development of programs and technologies for the development of social competence in the educational process.