

Перенимая зарубежный опыт, с целью обеспечения идентификации клиентов в Республике Беларусь следует также создать единую биометрическую систему. Основу функционирования данной системы могут составлять радужная оболочка глаза, голосовой отпечаток, форма кисти руки. Что соответственно делает практически невозможным кражу данных.

Третьим направлением развития цифрового банкинга является OpenAPI. Национальный банк Республики Беларусь уже работает над тем, чтобы внедрить технологии открытых протоколов интерфейсов прикладного программирования (Open API). API нужен банкам для создания собственного цифрового ядра и лучшего взаимодействия с клиентами.

Технология распределенного реестра (блокчейн) позволяет выстраивать децентрализованные взаимодействия и обеспечивать их защищенность, что дает возможность исключить посредника, выступающего гарантом выполнения обязательств каждого участника. Самое главное – это то, что риск при использовании блокчейна с точки зрения безопасности является минимальным.

Еще одним направлением развития цифрового банкинга является формирование и анализ больших данных. Национальным банком планируется разработать автоматизированную систему, которая будет обрабатывать большие данные, характеризующие качество функционирования элементов платежного рынка страны, иные его качественные и количественные характеристики.

На территории Республики Беларусь был создан центр мониторинга и противодействия компьютерным атакам в кредитно-финансовой сфере – FinCERTby. Функционирование данного центра способствует снижению ущерба от преступлений в кредитно-финансовой сфере, позволяет принимать комплекс мер, направленных на противодействие угрозам информационной безопасности нашей страны [1].

Таким образом, в ходе проведенного исследования было установлено, что роль цифрового банкинга в Республике Беларусь ежегодно возрастает. Об этом свидетельствует возрастающая доля безналичных расчетов как в количественном, так и в стоимостном выражении. Следовательно, перспективы развития дистанционного банковского обслуживания в Республике Беларусь высоки.

Список литературы:

1. О приоритетных направлениях цифровой трансформации и планах Национального банка Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nbrb.by/bv/articles/10668.pdf>. – Дата доступа: 06.12.2020.
2. Постановление Национального банка Республики Беларусь от 02.03.2016г. № 108 «Об утверждении стратегии развития цифрового банкинга в Республике Беларусь на 2016 – 2020 годы» // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2019.
3. Рейтинг стран мира по уровню развития информационно-коммуникационных технологий [Электронный ресурс] / Гуманитарные технологии. – Режим доступа: <http://gtmarket.ru/about/>. – Дата доступа: 05.12.2020.

УДК 330

ПРОГРАММА NORDIC SMART GOVERNMENT 3.0 (NSG)

Полюхович А. Д.

Белорусский национальный технический университет, г. Минск, РБ

Научный руководитель: Манцерова Т. Ф., зав. кафедрой экономики и организации производства энергетики, к.э.н., доцент

15 мая 2018 г. в странах Скандинавии при финансовой поддержке Nordic Innovation была запущена программа Nordic Smart Government 3.0 (NSG) [1]. Проект был рассчитан на два года и его основная цель – создание прозрачного и цифрового североевропейского региона, где малые и средние компании (МСК) смогут безопасно обмениваться финансовыми данными в режиме реального времени [2]. Это касается как обмена данными между компаниями, так и между компаниями и властями.

Nordic Smart Government – один из важнейших проектов сотрудничества Северных стран в деловом секторе в период 2018–2020 годов. Подобная работа с упрощением за счет цифровизации предоставляет уникальную возможность как для составления отчетов, так и для получения финансовых данных в реальном времени, что в свою очередь обеспечивает повышенную прозрачность и облегчает сотрудничество между компаниями.

Страны Северной Европы имеют высокий уровень цифровизации. Несмотря на это, автоматизация и повторное использование данных в системах ограничены. Это означает, что компании при предоставлении отчетов и выставлении счетов часто тратят время на ручные процессы, когда данные одной системы повторно вводятся в другую систему.

Согласно экономическим расчетам, сделанным компанией Ernst & Young в 2018 году, потенциальный эффект от автоматического обмена финансовыми и экономическими данными в режиме реального времени в B2B может составлять 250–270 миллиардов норвежских крон, начиная с 2027 года во всем Северном регионе [2].

Вместе пять органов регистрации предприятий и несколько налоговых и статистических органов в странах Северной Европы учредили программу Nordic Smart Government 3.0. Результатом стала дорожная карта для создания взаимодействующей экосистемы цифровых решений, которые будут предоставлять бизнес-данные в реальном времени для компаний и правительства.

Дорожная карта была представлена в мае 2020 года. Данный документ содержит предложения по нормативным изменениям и требованиям к цифровым системам, качеству данных и безопасности. Также дорожная карта содержит демократическую политику в отношении данных, которая обеспечивает справедливый обмен данными на основе согласия.

В таблице 1 представлены преимущества, которые получают стороны при реализации проекта NSG [1].

Таблица 1 – Преимущества NSG

1	2
Преимущества структурированных бизнес-данных для МСК	<ul style="list-style-type: none"> ● Более высокая степень автоматизации. ● Более высокое качество данных в целом, лучший контроль ошибок и изменений в процессах заказов и закупок. ● Обзор прибыльности бизнеса, денежных потоков и товарных запасов в режиме реального времени. ● Возможность отслеживания продуктов и материалов (химикатов, отходов и т. д.)
Преимущества для государственных органов	<ul style="list-style-type: none"> ● Поставщики бизнес-систем будут ключевыми игроками в автоматизации государственной отчетности. Соблюдение нормативных требований упростит составление правильных отчетов и повысит прозрачность. ● Безопасные цепочки структурированных бизнес-данных в реальном времени позволяют повысить автоматизацию процессов и уменьшить количество ручных ошибок. ● Органы власти могут отслеживать развитие рынка в режиме реального времени, а политика может разрабатываться своевременно. ● Национальные статистические агентства могут упростить процесс получения бизнес-данных, позволяя создавать отчеты непосредственно из бизнес-систем.
Преимущества для поставщиков бизнес-систем	<ul style="list-style-type: none"> ● Расширенный рынок, на котором больше МСК будут использовать бизнес-системы. ● Поставщики бизнес-систем выступают в качестве ключевых игроков в автоматизации правительственной отчетности. Стабильное регулирование отчетности непосредственно из бизнес-систем означает меньший риск и предсказуемое будущее. ● Благодаря лучшей совместимости между бизнес-системами и дополнительными услугами, МСК получают более широкий спектр доступных услуг на основе данных. Таким образом, каждая бизнес-система может удовлетворить потребности различных типов МСК.

Продолжение таблицы 1

1	2
Преимущества для поставщиков услуг в финансовом секторе	<ul style="list-style-type: none">● С помощью структурированных данных банки смогут лучше оценить кредитный риск своих клиентов из МСК простым и быстрым способом. Таким образом, банки могут предоставить больше кредитов.● Когда станет проще, безопаснее и, следовательно, прибыльнее предоставлять ликвидность МСК, финансирование будет увеличиваться и чаще попадать в МСК и предпринимателей с наилучшими потенциальными шансами окупиться и расширить свой бизнес. Повышение ликвидности в сочетании со снижением кредитного риска стимулирует экономику Скандинавии.● Анализ данных о транзакциях в режиме реального времени также позволяет кредитным учреждениям оценивать риски МСК, связанные с его сетью клиентов и поставщиков.

Источник: собственная разработка

Проект Nordic Smart Government 3.0 является наиболее важным вкладом бизнес-сектора Северных стран в Декларацию министров Северных и Балтийских стран «Цифровой север», принятую в апреле 2017 года. Nordic Smart Government 3.0 основано на предыдущем сотрудничестве 2016–2018 годов, когда рабочая группа, назначенная регистрационными органами стран, заложила основу для сегодняшнего сотрудничества.

Nordic Smart Government (NSG) – это программа, которая позволяет создать ценность для бизнеса, государственных органов и общества за счет автоматического, интеллектуального и безопасного обмена данными по всему региону.

После того как Nordic Smart Government будет полностью внедрен, компаниям станет проще работать с другими предприятиями и властями. Для этого необходимо, чтобы системы, обрабатывающие бизнес-данные – как частные, так и государственные – были подключены к данной системе, чтобы информация могла передаваться беспрепятственно и совместно использоваться.

Список литературы

1. Nordic Smart Government [Электронный ресурс]. – 2019. – Режим доступа: <https://nordicsmartgovernment.org/>. – Дата доступа: 01.12.2020.

2. Nordiska ministrar: Företagens rapportering ska förenklas [Электронный ресурс]. – 2019. – Режим доступа: <https://www.norden.org/en/node/4900>. – Дата доступа: 01.12.2020.

УДК 330

CRM – ПОМОЩНИК РУКОВОДИТЕЛЮ

Султанова Ю. Е.

Уральский институт управления – филиал РАНХИГС г. Екатеринбург, РФ

Научный руководитель : Шитова Т. Ф. , к.с.н., доцент

Аббревиатура CRM расшифровывается как Customer Relationship Management, то есть «управление отношениями с клиентами». CRM благодаря автоматизации бизнес-процессов особенно с точки зрения отдела продаж помогает устранить человеческий фактор при работе с клиентами, а также освободить время менеджерам и руководителям по контролю за этими процессами.

CRM представляет собой личный портфель клиентов для каждого менеджера, где он может найти карточку клиента со всей историей работы с ним, то есть от первого звонка и реакции до последней покупки и рекомендации. Данная система удобна также тем, что при ротации кадров клиент не замечает этого перехода, так как все рассылки настроены автома-