

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, КАК ОДИН ИЗ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИХ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ СБЫТА НА ПРОМЫШЛЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ.

Н.В. Белевец

Брестский политехнический институт

Брест, Республика Беларусь

Большинство промышленных предприятий в настоящее время сталкиваются с проблемой сбыта. Недостаточное внимание со стороны руководства предприятия к вопросам управления сбытом приводит к негативным последствиям, сказывающимся на результатах деятельности всего предприятия.

Возникает необходимость в выявлении и исследовании факторов, обуславливающих эффективность развития сбытовой деятельности предприятий.

Практика проведения исследований в рамках диагностики производственно – хозяйственной деятельности промышленных предприятий Брестского региона, анализ процессов и явлений, определяющих состояние развития системы управления сбытом обследованных предприятий, позволила установить 181 параметр, измерение которых позволяет оценить эффективность управления сбытом.



Схема 1. Иерархия параметров, характеризующих эффективность управления сбытовой деятельностью предприятия

Данные параметры, описывая функцию управления сбытовой деятельности предприятия, представляют собой иерархию упорядоченных взаимосвязей между 6 основными (ОП), 29 дополнительными (ДП) и 146 вспомогательными (ВП) параметрами (см. схему 1)

Основные параметры функции охватывают все стороны управленческой деятельности сбыта. В качестве одного из основных параметров в функцию был включен параметр, характеризующий развитость информационной системы сбыта на предприятии (РИСС).

Качество информационного обеспечения, определяемого наличием необходимой информационной системы, характеризующей сбытовые процессы и позволяющей своевременно получать надежную и достоверную информацию относительно интересующей ситуации, в значительной степени влияет на управляемость сбытовой деятельности на предприятии. Именно информация является определяющим фактором, от которого зависит качество принимаемых решений в области сбыта. Информация оказывает помощь в прогнозировании, финансовом планировании сбытовой деятельности, характеристик коммерческой деятельности на рынке сбыта и т.д.

Основываясь на результатах проведенных исследований, можно сделать вывод, что состояние развития информационной системы службы сбыта, определяют такие факторы как: рациональность системы документооборота службы сбыта (РСДС), а также качество соблюдения секретности конфиденциальной информации (СКИС), характеризующей сбытовую деятельность предприятия. Данные факторы характеризуют дополнительные параметры функции, описывающие развитость информационной системы службы сбыта. В свою очередь каждому дополнительному параметру соответствует ряд вспомогательных.

- РФДС – степень рациональности форм документов службы сбыта;
- РДОС – степень рациональности движения документов внутри службы сбыта;
- РДИС – степень рациональности движения документов службы сбыта между другими подразделениями предприятия, участвующими в управлении сбытовой деятельностью предприятия;
- ПКТ – наличие на предприятии утверждённого положения о коммерческой тайне;
- ОКТС – степень ознакомленности работников службы сбыта с положением о коммерческой тайне;
- НГДС – степень наличия на документах конфиденциального характера службы сбыта грифа «КТ»;
- ОДИС – степень ограничения доступа посторонних людей к конфиденциальной информации службы сбыта;
- МИУС – наличие системы мер по предотвращению утечки конфиденциальной информации после увольнения работников службы сбыта;
- СМОС – наличие системы мер ответственности работников службы сбыта за несоблюдение коммерческой тайны предприятия;
- СДМС – степень достаточности мер ответственности сотрудников службы сбыта за несоблюдение положения о коммерческой тайне;

Соответственно, для того чтобы в полном объеме провести формирование информационной системы службы сбыта, необходимо учитывать все факторы,

приведенные выше.

В настоящее время производятся работы по оптимизации информационной системы сбыта на одном из предприятий Брестского региона. В целом практика показывает, что создание оптимальной информационной системы службы сбыта приводит к повышению суммарной эффективности сбытовой деятельности самого предприятия от 10 до 23%.

НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО УЧЁТА

Н.И. Прокопук

Брестский политехнический институт

Брест, Республика Беларусь

В настоящее время на предприятиях применяются методы бухгалтерского учёта, не позволяющие оперативно отслеживать финансовые и материальные потоки. Так как цель этих методов заключается в своевременном представлении отчётности статистическим и прочим директивным органам, но не в ежедневном управлении предприятием, его затратами (сегодня их можно увидеть раз в месяц, квартал). Это приводит к необходимости создания внутренней производственной системы учёта, которую требуется организовывать по децентрализованному принципу. Под децентрализацией учёта понимается создание Информационной системы предприятия с: детально проработанными формами и методами коммуникационной связи между подразделениями; обеспечением оперативности сбора и обработки информации; текущим планированием деятельности структурных подразделений; оперативным контролем над уровнем расходования материальных, трудовых и финансовых ресурсов; ведением на предприятии калькуляционного учёта: - по Центрам Учёта Затрат (ЦУЗ) (для контроля за соблюдением технологических процессов и деятельностью подразделений, в которых они происходят); - по наименованиям изделий (для исчисления полных затрат и цен на изделия); - по видам продукции (для