

УДК 693.22.004.18

Король Е.В.

Научный руководитель: ст.преподаватель Черноокая Е.В.

Брестский государственный технический университет, г. Брест

## ЭКСПРЕСС ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ АУТСОРСИНГА

Предприятие на различных стадиях жизненного цикла сталкиваются с проблемой снижения эффективности отдельных бизнес-процессов и, как следствие, недополучения прибыли.

Данные проблемы возникают как при:

1. Создании предприятия – невозможность сосредоточиться на стратегических функциях для повышения качества и эффективности деятельности.

2. Расширении предприятия – на первом этапе расширения действует положительный эффект масштаба производства: экономия на массовости производства, снижение расходов на единицу продукции. Однако положительный эффект начинает угасать: превышение общих издержек над количеством выпускаемой продукции, рост транзакционных издержек.

Экономическая наука обладает рядом способов решения данной проблемы:

1. Использование внутренних факторов отдельного предприятия – специализация труда, оборудования, менеджмента, использование современного высокопроизводительного оборудования.

2. Вертикальная интеграция – предприятие осуществляет контроль над всем процессом производства.

3. Горизонтальная интеграция – объединение предприятий, налаживание тесного взаимодействия между ними "по горизонтали", с учетом совместной деятельности предприятий, выпускающих однородную продукцию и применяющих сходные технологии.

4. Диверсификация – расширение ассортимента выпускаемой продукции и переориентация рынков сбыта, освоение новых видов производств с целью повышения эффективности производства.

Однако данные способы имеют ряд недостатков:

1. Может возникнуть иммобильность ресурсов.

2. Снижение гибкости бизнес-структуры.

3. Недостаточность квалификации сотрудников.

4. Рост общих издержек.

В современных условиях управление бизнесом требует принятия сложных решений. Конкуренция заставляет активно использовать доступный технологический потенциал, внедрять инновации, а также привлекать более квалифицированные кадры. Для достижения наилучших результатов данных действий современные компании все чаще обращаются к технологиям **аутсорсинга**, как одному из инструментов повышения эффективности бизнес-процессов.

Аутсорсинг – это комплексная система менеджмента, включающая механизмы принятия взвешенных решений по перераспределению полномочий внутри структуры в целях обоснования экономической целесообразности – какие виды работ выполнять собственными силами, а какие передавать на сторону.

Обобщенная классификация аутсорсинга бизнес-процессов на основе различных рассмотренных классификаций данного понятия.

1. Функциональный – подразумевает передачу функций управления:

- финансы и учет;
- управление персоналом;
- юридические услуги;
- маркетинговые функции;
- сервисные услуги;

2. Оперативный – связан с передачей функций производства:

- вспомогательно-заготовительные процессы;
- вспомогательно-производственные процессы;
- производство продукции;

3. Ресурсный – отказ от собственных ресурсов и приобретение их на стороне:

- закупка сырья и материалов;
- контроль качества продукции;
- упаковка готовой продукции;
- привлечение финансовых ресурсов;

### Экспресс-методика оценки эффективности передачи бизнес-процессов предприятия на аутсорсинг

1. Выделение бизнес-процессов, которые могут быть переданы на аутсорсинг.

2. Определение целей аутсорсинга.

3. Оценка целесообразности передачи конкретного бизнес-процесса на аутсорсинг.

**1 ЭТАП – Балльная оценка критериев отбора бизнес-процессов**

Бизнес-процесс	Критерии			Итого
	Стратегическая направленность бизнес-процесса	Степень сложности бизнес-процесса	Изолированность бизнес-процесса	
Снабжение материальными ресурсами	1	0	0	2
Бухгалтерский учет	1	0	0	1
Строительно-монтажные работы	1	1	0	2
Управление качеством	1	0	0	1
Юридическое обеспечение	0	0	0	0
Транспортно-логистические услуги	0	0	0	0

**2 ЭТАП – Цели аутсорсинга бизнес-процессов**

Бизнес-процесс	Цели аутсорсинга	Группа
Бухгалтерский учет	Снижение управленческих затрат	II
Управление качеством	Повышение эффективности бизнес-процесса	I
Юридическое обеспечение	Снижение управленческих затрат	II
Транспортно-логистические услуги	Высвобождение ресурсов	I

I – цели, связанные с увеличением доходов предприятия

II – цели, связанные со снижением затрат

**3 ЭТАП – Оценка целесообразности передачи конкретного бизнес-процесса на аутсорсинг**

Группа	Формула
I	$Dc / Da < 0$
II	$Zc / Za > 1$

Dc – доходы предприятия от осуществления бизнес-процесса своими силами;

Da – доходы предприятия от осуществления бизнес-процесса сторонней организацией;

Zc – затраты предприятия от осуществления бизнес-процесса своими силами;

Za – затраты предприятия от осуществления бизнес-процесса сторонней организацией;

**ПРИМЕР:**

**I ГРУППА**

Бизнес-процесс	Расчетное значение	Решение
Транспортно-логистические услуги	0,7	Необходимо применение аутсорсинга
Управление качеством	0,9	Необходимо применение аутсорсинга

**II ГРУППА**

Бизнес-процесс	Расчетное значение	Решение
Бухгалтерский учет	1,2	Необходимо применение аутсорсинга
Юридическое обеспечение	1,9	Необходимо применение аутсорсинга

Предложенная методика позволяет обосновать выбор бизнес-процессов, передаваемых на аутсорсинг с точки зрения стратегии развития предприятия и экономической целесообразности. Она позволит повысить гибкость предприятия как бизнес-структуры без значительных денежных затрат.

#### 4 ЭТАП – Анализ рисков

Каждое решение влечет за собой определенный риск, будь то риск экологического характера, финансово невыгодных инвестиций или того, что конкурент примет лучшее решение и т. д. В результате принятия на себя рисков возможны финансовые убытки или другие неприятности для компании. С позиции менеджмента анализ рисков стал играть важную роль в процессе принятия решений и планировании проектов.

Существует формула расчета степени риска:

$$\text{Риск} = \text{Вероятность} \times \text{Последствия}$$

В таком контексте риск – это результат вероятности рискованного события, после которого наступят последствия. Они могут быть определены в денежном эквиваленте, но обычно приводятся в виде коэффициента.

Предположим, что группа руководителей должна сделать выбор между пятью разными стратегиями от А до Е. Для каждой стратегии существует установленный элемент риска от F до J. Руководящая группа оценила для каждого элемента:

1. Вероятность того, что он произойдет;
2. Последствия в случае, если он произойдет.

Вероятность выражается в процентах, а для последствий используется величина от 1 до 10, где 1 – незначительное последствие, а 10 – значительное

Таблица 1 – Анализ рисков

Альтернатива	Элемент риска	Вероятность	Последствия	Риск
АУТСОРСИНГ	Финансовый	1%	7	0,07
	Стратегический	1,15%	8	0,092
	Проектный и программный	1,25%	5	0,063
	Операционный	1,3%	6	0,078
	Технологический	1,5%	6	0,09
	Репутационный	0,8%	9	0,072
	Юридический	1,2%	4	0,048
	Снижение квалификации	0,5%	4	0,02

#### Список цитированных источников

1. Аникин, Б.А. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: учеб. пособие / Б.А. Аникин, И.Л. Рудая. – 2-е изд. перераб. и доп. – М.: Инфра-М, 2010. – 320 с.
2. Михайлов, Д.М. Аутсорсинг. Новая система организации бизнеса: учеб. пособие / Д.М. Михайлов. – М.: Кнорус, 2011. – 256 с.
3. Филина, Ф.Н. Аутсорсинг бизнес-процессов: проблемы и решения / Ф.Н. Филина. – М.: ГроссМедиа, 2012. – 208 с.
4. Чиченов, М.В. Основы международного бизнеса: учеб. пособие / М.В. Чиченов. – М.: Инфра-М, 2009. – 320 с.

**УДК 336.722.3**

**Щеглова А.В.**

**Научный руководитель: к.э.н., доцент Дем О.Д.**

**Витебский государственный технологический университет, г. Витебск**

### ОТКРЫТИЕ ОБЕЗЛИЧЕННЫХ МЕТАЛЛИЧЕСКИХ СЧЕТОВ КАК ИНСТРУМЕНТ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОЛГОСРОЧНЫХ РЕСУРСОВ В КОММЕРЧЕСКИЕ БАНКИ

Инвесторы стремятся минимизировать свои убытки, поэтому вкладывают средства в альтернативные инструменты сбережений. Одним из таких инструментов являются сберегательные вклады, номинированные в драгоценных металлах, которые позволяют защитить средства от финансовых потрясений, девальвационных шоков, инфляционных тенденций валют, снижения процентных ставок. Цена на драгоценные металлы на мировых рынках подвержена постоянным изменениям, поэтому данный инструмент носит не только сберегательный, но и спекулятивный характер. Обезличенный металлический счет – счет, предназначенный для учета золота, серебра, платины и палладия в виде банковских слитков без указания их индивидуальных признаков.