

проблемы и ситуации, что осуществляется посредством вербального обмена идеями, а поставленная коммуникативная задача детерминируется использованием языковых и речевых средств. Ролевая игра охватывает несколько уровней: исследовательская работа студентов по подготовке к «процессу» (подбор и чтение дополнительного материала, в том числе из аутентичных источников, подготовка вопросов и аргументов); непосредственное участие в игре (приобретение навыков взаимодействия, межкультурного общения, использование полученной из специальных текстов информации и языковых средств, необходимых для построения высказывания в русле заданной проблемной ситуации).

Подобные формы и методы обучения требуют от студентов не просто передачи извлеченной из текста информации, а неподготовленного высказывания, базирующегося на языковом материале текста, но представляющим собой самостоятельные суждения с привлечением полученных знаний по специальности, позволяют активизировать их умственную деятельность, развивают творческие способности, способствуют развитию интереса к избранной специальности и, таким образом, вносят свой вклад в формирование профессиональной компетенции будущего специалиста.

УДК 37.091.3

М.В.Янушко

УО БарГУ, г. Барановичи, Республика Беларусь

О ПРИМЕНЕНИИ КЕЙС-МЕТОДА НА ЗАНЯТИЯХ ПО ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

Белорусская экономика нуждается сегодня в специалистах, умеющих действовать в ситуациях некоторой нестабильности, сопряженной с риском, специалистах, умеющих анализировать и принимать ответственные решения. В связи с этим при обучении студентов, особенно экономических специальностей, широкое распространение получает кейс-метод (метод анализа конкретных ситуаций). Процесс обучения с использованием данного метода представляет собой имитацию реального события, сочетающую в себе достаточно адекватное отражение реальной действительности, небольшие материальные и временные затраты и вариантность обучения. Учебный материал подается студентам в виде кейсов (жизненных проблем), при осмыслении и разрешении которых происходит актуализация и усвоение определенного комплекса знаний в результате активной и творческой самостоятельной работы: самостоятельного целеполагания, сбора и анализа необходимой информации, выдвижения идей (моделирования решений), принятия итогового решения и его оформления, самоконтроля, самоанализа и самооценки.

Понятия «активное обучение, стратегия активного обучения, активные и интерактивные методы» вошли в практику высшего и среднего образования со

второй половины прошлого века. В ряде стран они прочно заняли считавшееся незаменимым место традиционных лекций, семинаров, практических занятий. У нас же, несмотря на длительный процесс их распространения, данная группа методов до сих пор относится к инновациям. Причин несколько: сложность приобретения или написания кейсов, необходимость перестройки учебного занятия, недостаток навыков у преподавателей и сложность преподавания с помощью кейсов. Но самое главное – это отсутствие мотивации преподавателей и, как следствие, их нежелание использовать кейсы в учебном процессе.

Большинство методов активного обучения направлено на преодоление таких, давно ставших привычными и трудноразрешимыми проблем высшей школы, как необходимость развития мышления, познавательной активности, познавательного интереса, личностной активности студентов [1]. При этом все они в качестве средств достижения поставленных целей используют те или иные инструменты из числа обучения. Применение преподавателями активных методов в практике учебно-воспитательного процесса позволило на основе анализа выделить наиболее распространенные из них, используемые практически во всех циклах учебных дисциплин. Так, кейс – метод широко применяется в вузах России, Украины. В Беларуси еще сложно говорить о его широком использовании [2]. Этот метод предполагает переход от метода накопления знаний к практико-ориентированному относительно реальной деятельности подходу. Это один из самых испытанных в мировой практике метод обучения навыкам принятия решений и анализа эффективного решения проблемы.

Применение кейс-метода в преподавании иностранного языка является одним из интерактивных методов, позволяющих принести реальность в аудиторию, совместить теорию и практику, отработать навыки анализа и принятия решения.

Необходимо отметить, что внедрение данного метода в учебный процесс требует определенного уровня подготовки как преподавателя, так и студентов. Прежде всего, речь идет о повышении методологической культуры преподавателя, т.е. освоения различных методов анализа (проблемного, системного, прогностического и др.) и умения сочетать кейс-метод с другими методами обучения (игровыми, «мозговым штурмом», эвристическим, беседой, дискуссией, поисковым, объяснительным и др.).

При разработке кейсов преподавателю следует помнить, что подобранная в нем информация не должна выходить за пределы последних пяти лет, поскольку современные события вызывают у студентов более живой интерес, чем исторические. Это осложняет использование в качестве теоретического материала многих учебных пособий за сроком их давности. Поэтому при подготовке кейса преподавателю придется использовать Интернет-ресурсы, актуальные публикации, видеоматериалы. Также нужно обратить внимание на этап индивидуальной самостоятельной работы студентов с кейсом. Здесь требуется большое искусство преподавателя, чтобы стимулировать интерес студентов к самостоятельной работе, активизировать и интенсифицировать их учебную деятельность. В процессе самостоятельной работы к студентам применимы самые различные методы и приемы обучения, в том числе и традиционные.

При анализе конкретных ситуаций особенно важно то, что здесь сочетается индивидуальная работа обучающихся с проблемной ситуацией и групповое обсуждение предложений, подготовленных каждым членом группы. Это позволяет студентам развивать навыки групповой, командной работы, что расширяет возможности для решения типичных проблем в рамках изучаемой учебной тематики. В результате проведения индивидуального анализа, обсуждения в группе, определения проблем, выбора действий и плана их выполнения студенты получают возможность развивать навыки анализа и планирования. [3]. Разработка практических ситуаций может происходить на основе описания реальных событий и действий или на базе искусственно созданных ситуаций.

Отметим, что применение кейс-метода на занятиях по иностранному языку в неязыковых вузах должно быть направлено на развитие коммуникативного потенциала студентов, а не на всестороннее изучение проблемы как таковой. Это связано, во-первых, с недостаточной компетентностью преподавателя в области экономических наук, а во-вторых, с тем, что оформление результатов обсуждения проблемы, а также проведение дискуссии должны осуществляться на иностранном языке, а не родном, за счет чего сокращается время на изучение проблемы и ее обсуждение в микрогруппах (15-20 минут) и удлиняется время на оформление итогов совместной работы студентов и их презентацию (около 25 минут). При оценивании результатов работы малых групп с кейсом следует уделить особое внимание таким критериям, как языковое качество письменной части оформления решения проблемы (более 5 баллов) и этика ведения дискуссии, отсутствие грубых лексико-грамматических ошибок в устной речи (15 баллов и более), тогда как, за критерии новизны и неординарности решения проблемной ситуации можно присудить меньшее количество баллов (не более 5, при общем количестве баллов -50 и общем количестве критериев - 6). По остальным критериям распределение баллов может быть следующим: правильное, грамотное решение проблемы – не более 10, краткость и четкость изложения варианта решения – не более 5, активность всех членов микрогруппы в обсуждении – 5 и более. Заметим, что в неязыковом вузах применение метода анализа ситуаций возможно, в основном, в работе со студентами старших курсов по дисциплине «Деловой иностранный язык», поскольку они владеют определенными знаниями по своей специальности и знакомы с основными методами аналитической деятельности, имеют более высокий уровень языковой подготовки по сравнению со студентами 2-го курса. Эти условия делают возможным дальнейшее развитие профессиональных качеств обучаемых, которое происходит при работе с кейсами.

Итак, вы собрали кейс, подходящий для данной темы курса, заранее продумали основные вопросы и раздали кейс студентам для прочтения дома и подготовки к дискуссии. В начале занятия можно провести предварительную разминку – задать вопросы по теме, с которой студенты должны были ознакомиться дома, вспомнить основные выводы предыдущего занятия. А затем перейти к кейсу через обсуждение вопроса.

Предварительная разминка позволяет настроиться на «волну кейса». Если в кейсе описаны два альтернативных выхода из ситуации, то можно попросить студентов проголосовать и записать результаты на доске. Далее в процессе дискуссии можно предоставить возможность сообщить об изменении своего мнения и записать новые результаты. Это позволяет внести определенный азарт и на начальном этапе упрощает преподавателю процесс ведения дискуссии. Можно попросить одну из сторон аргументировать свое решение, а затем оппонентов объяснить их позицию. При обсуждении кейса роль преподавателя – задавать вопросы, «подогревать» дискуссию, следить за дисциплиной и подвести итог обсуждению.

При планировании времени необходимо выделить 5-10 минут на закрытие дискуссии. Безусловно, надо поощрять студентов, активно участвующих в дискуссии, готовых как поделиться своим мнением, так и принимать аргументы других студентов, хотя один из самых сложных моментов при использовании кейс-метода – это оценка участия студента в дискуссии.

Из опыта применения кейс-метода на занятиях по иностранному языку в неязыковом вузе можно заключить, что данный метод предоставляет возможность решать следующие практические цели: формировать у студентов умение читать с извлечением необходимой информации; развивать самостоятельность у студентов, умение совместно работать в малых группах: самоорганизацию, умение выбирать роли, участвовать в обсуждении, самоконтроль и самооценку, развивать навыки диалогической и монологической речи, формировать коммуникативные качества студентов: умение точно и четко высказывать свою точку зрения, аргументировать ее, выражать согласие или несогласие, уточнять (переспрашивать) информацию; воспитывать культуру речи: умение слушать, корректировать оппонентов, исправлять ошибки и тактично вести дебаты; повышать мотивацию студентов к учебному процессу.

Несмотря на ряд трудностей, с которыми сталкиваются преподаватели и студенты в ходе применения кейс-метода на занятиях по иностранному языку, на практике отмечается положительное отношение к нему со стороны студентов. Являясь интерактивным методом обучения, он позволяет им проявлять инициативу, чувствовать самостоятельность в освоении теории и овладении практическими навыками, помогает студентам почувствовать свою причастность к учебному процессу, учит их совместной деятельности, самоконтролю и самооценке. В целом, применение метода положительно сказывается на развитии общего интеллектуального, коммуникативного и творческого потенциала студента и преподавателя; оказывает сильное воздействие на профессионализацию студентов и повышение профессионализма преподавателя.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Величко, Е.Е., Карпиевич, Е.Ф., Л.Г. Кирилюк Л.Г. Инновационные методы в гражданском образовании / Е.Е. Величко, Е.Ф. Карпиевич, Л.Г. Кирилюк. – Минск: Медисонт, 2001. – С.16-20.
2. Кашлев, С.С. Технология интерактивного обучения / С.С.Кашлев. – Минск: Белорусский верасень, 2005. – С. 19-22.
3. Кларин, М.В. Инновации в мировой педагогике / М.В.Кларин. – Рига, 1995. – С. 34-36.