

## **ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ КАК СОВРЕМЕННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**В.А. Столер**, канд. техн. наук, доцент,  
**Н.В. Зеленовская**, ст. преподаватель

*Белорусский государственный университет информатики  
и радиоэлектроники, г. Минск, Республика Беларусь*

Ключевые слова: дистанционное обучение, информационно-коммуникационные технологии, электронный учебно-методический комплекс, телекоммуникационные средства обучения.

Аннотация. Статья посвящена рассмотрению вопросов применения дистанционной формы обучения в вузе, отмечены особенности и преимущества данной формы обучения.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) быстро меняют среду жизни человека, развивая технологии образования, которое в свою очередь становится частично или полностью электронным, в зависимости от предметной области и характера практической деятельности специалиста [1, 2].

Как следствие, развивается дистанционная форма предоставления образовательных услуг с использованием инфокоммуникационных технологий. В настоящее время в мире насчитывается более 1000 дистанционных учебных заведений, стабильно функционирующих на рынке дистанционных образовательных услуг более 10 лет. Крупнейшая из них – Сетевая академия Cisco, насчитывающая в настоящий момент более 1 млн обучаемых в более чем 10 000 филиалах в 165 странах мира. Крупнейшим дистанционным университетом России является МЭСИ, в котором насчитываются более десятка филиалов и обучается около 150 тыс. студентов. Рост популярности дистанционного образования свидетельствует о том, что для современного сетевидного мира оно является адекватной формой приобретения знаний и умений. Поэтому программы развития

дистанционного образования получают государственную поддержку во многих странах, особенно в США и странах ЕС. Внедрение технологий дистанционного образования способствует интеграции в мировое образовательное сообщество. Дистанционное образование специфично тем, что обучаемые не связаны географически с учебным заведением – им не надо переезжать, чтобы учиться там, где они хотят. Возможно обучение без отрыва от работы. Это в корне меняет ситуацию на рынке образовательных услуг. В ближайшем будущем использование технологий дистанционного образования станет необходимым условием успешной конкуренции в сфере образования. Поэтому вузам необходимо прилагать максимум усилий для внедрения и развития этих технологий. В Республике Беларусь дистанционная форма обучения получила развитие сравнительно недавно. Основные системы дистанционного обучения: Прометей, Module, SharePointLMS.

Система дистанционного обучения (СДО) БГУИР строится на базе SharePointLMS, используя адаптированный пакет e-learning. В состав инструментария системы входят: извещения (передача текстовой информации), календарь, почтовый ящик, тесты, документы (раздел для хранения файлов на сайте), форум (обсуждение популярных тем), чат (проведение онлайн консультаций), ссылки, мои файлы (обмен работами и материалами). На рисунках 1–5 показаны отдельные окна СДО.

Дистанционное обучение означает такую организацию учебного процесса, при которой преподаватель разрабатывает учебную программу, главным образом базирующуюся на самостоятельном обучении студента. Такая среда обучения характеризуется тем, что обучающиеся и преподаватели имеют возможность осуществлять диалог между собой с помощью средств телекоммуникации [2].

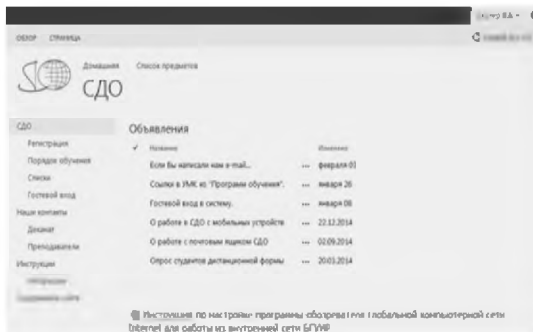


Рисунок 1. Главная страница

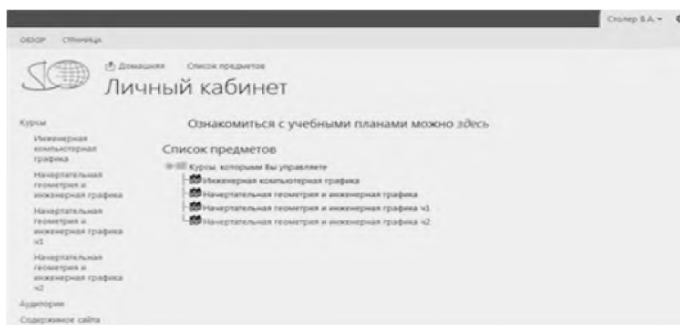


Рисунок 2. Окно изучаемых через СДО дисциплин

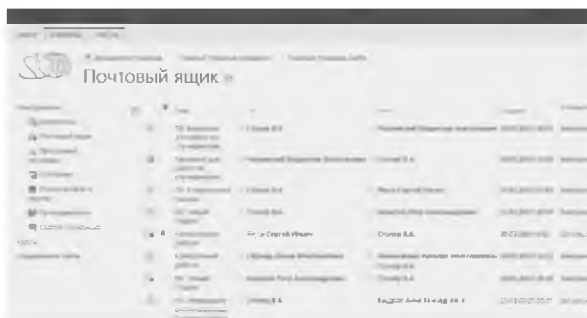


Рисунок 3. Окно почтового ящика СДО

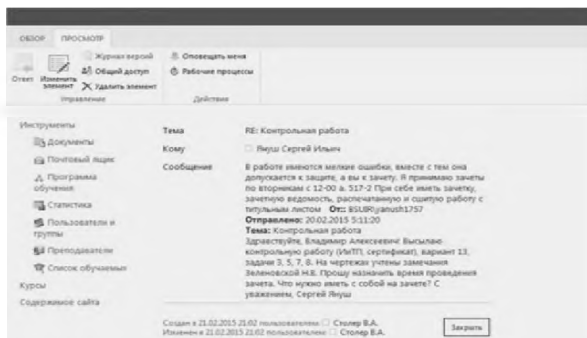


Рисунок 4. Окно просмотра сообщений почтового ящика



Рисунок 5. Окно статистики посещения студентом предмета

Электронная почта экономически и технологически является наиболее эффективной технологией, которая может быть использована в процессе обучения для доставки содержательной части учебных курсов и обеспечения обратной связи студента с преподавателем. В то же самое время она имеет ограниченный педагогический эффект из-за невозможности реализации «живого диалога» между преподавателем и студентами, принятого в

традиционной форме обучения. Однако, если студенты имеют постоянный доступ к персональному компьютеру с модемом и телефонному каналу, электронная почта позволяет реализовать гибкий и интенсивный процесс консультаций. Видеоконференции с использованием компьютерных сетей предоставляют возможность организации видеосвязи по Skype. Данный тип видеоконференций может быть использован для индивидуальных консультаций, обсуждения отдельных сложных вопросов изучаемого курса. Помимо передачи звука и видеоизображения компьютерные видеоконференции обеспечивают возможность совместного управления экраном компьютера: создание чертежей и рисунков на расстоянии, передачу фотографического и рукописного материала. Методы обучения реализуются посредством взаимодействия обучаемого с образовательными ресурсами при минимальном участии преподавателя и других обучаемых (самообучение). Для развития этих методов характерен мультимедиа подход, когда при помощи разнообразных средств создаются образовательные ресурсы: печатные, аудио-, видеоматериалы. Это, прежде всего: интерактивные базы данных; электронные журналы; компьютерные обучающие программы (электронные учебники). В интерактивных базах данных систематизируются массивы данных, которые могут быть доступны посредством телекоммуникаций.

Проблемным моментом процесса использования и внедрения телекоммуникационных средств обучения (ТСО) в вузе является уровень преподавателя, который, с одной стороны, сталкивается с требованиями администрации и необходимостью использовать инновации в своей деятельности, с другой – с отсутствием или недостаточной проработанностью педагогически обоснованных основ применения пакета (e-learning) в вузе. По сути дела, преподавателю необходимо «с нуля» разработать частную дидактику по читаемому курсу и дидактически обосновать, и апробировать методы и способы использования определенного перечня ТСО. При этом по одной и той же дисциплине у преподавателей может быть различный подход к пониманию,

каким образом можно существенно повысить качество учебного процесса за счет использования ТСО. Разработка преподавателем инновационной методики на основе использования ТСО не решается в рамках одного учебного года. Администрация вуза (руководство, факультет, кафедра) должна создать условия для развития электронной педагогики в преподавательской деятельности: организовать академическую поддержку преподавателям, внедрить элементы мотивации, организовать НИР и работы по разработке электронного контента, обеспечить бесперебойную работу IT-сервисов и др. Особенно важным элементом является система обучения ППС. При этом обучение должно быть направлено не только на приобретение преподавателям IT-компетенций, но и на развитие у него крепкого педагогического фундамента, например, в направлении использования активных и интерактивных методов обучения. В то же время необходимо избежать излишней унификации в этом вопросе и учесть творческую деятельность педагога по поиску «своего пути» в направлении наиболее эффективного использования ТСО по своему предмету. Внедрение и использование ТСО в вузе является сложным и многогранным процессом. Несмотря на стремительное развитие ИКТ, роль преподавателя в трансформирующейся учебной деятельности остается ключевой. Вуз не сможет успешно справиться со стратегической задачей внедрения e-learning без решения вопроса разработки электронной дидактики на уровне работы преподавателя, кафедры и использования лучших мировых практик электронного обучения.

Работать в системе e-learning интересно. Виртуальный контакт с обучаемыми дает возможность организовать индивидуальный подход в обучении. Среди обучаемых было несколько человек с ограниченными функциями передвижения – инвалиды-колясочники, для которых такой вид получения образования единственно возможный. Они очень тщательно выполняли все задания контрольной работы, изучив теоретический и практический материал ЭУМК, консультировались по Skype, писали на личный почтовый ящик, т.е. приложили все усилия для того,

чтобы освоить данный материал. Результаты очень порадовали. Это было совместное творчество.

Можно отметить, что внедрение технологий дистанционного электронного обучения при правильной организации и соответствующем учебно-методическом обеспечении позволяет осуществлять эффективную подготовку специалистов, обеспечить высокое качество образовательных услуг, оптимизировать организацию учебного процесса, разгрузить преподавателей и повысить привлекательность обучения.

### Список литературы

1. Зеленовская Н. В. Компьютерно-опосредованная среда взаимодействия «Преподаватель – студент» / Н. В. Зеленовская, О. В. Ярошевич // Инновационные технологии в инженерной графике. Проблемы и перспективы : мат-лы Междунар. науч.-практич. конференции (21–22 марта 2013 г.). – Брест, 2013. – С. 49–53.
2. Ярошевич О. В. Информационно-коммуникационные технологии как инструмент совершенствования методической компетентности преподавателя / О. В. Ярошевич, Н. В. Зеленовская // Информатизация образования-2014: педагогические основы разработки и использования электронных образовательных ресурсов : мат-лы Междунар. науч. конференции (24–27 октября 2014 г.). – Минск : БГУ, 2014. – С. 196–201.
3. Образцов С. И. Организационно-методические и технологические модели дистанционного обучения / С. И. Образцов // Дистанционное обучение – образовательная среда XXI века : мат-лы VII Междунар. науч.-метод. конференции. – Минск, 2011. – С. 471.
4. Алефиренко В. М. Электронный учебно-методический комплекс по дисциплине «Методы и средства защиты информации» / В. М. Алефиренко // Высшее техническое образование: проблемы и пути развития : мат-лы VI Междунар. науч.-метод. конференции (28–29 ноября 2012 г.). – Минск : БГУИР, 2012. – С. 21.