

Список литературы:

1. Сидорова Г. П. Ценность профессии в советской хозяйственной культуре и образах массового искусства 1960–1980-х [Электронный ресурс] // Человек и культура. – 2013. – № 1. – URL: http://e-notabene.ru/ca/article_291.html (дата обращения: 10.12.2017).
2. Быстрицкая Э. А. Встречи под звездой надежды [Электронный ресурс]. – Москва: Вагриус, 2005. – URL: https://royallib.com/book/bistritskaya_elina/vstrechi_pod_zvezdoy_nadegdi.html (дата обращения: 12.12.2017).
3. Игнатенко М. В. Медицинская тема в художественной литературе (к проблеме понятийного аппарата) // Интеграция современных научных исследований в развитие общества: сборник материалов III Международной научно-практической конференции: в 2 т. Т. 2 (29 сентября 2017). – Кемерово: ЗапСибНЦ, 2017. – С. 119–121.
4. Грекова И. Перелом [Электронный ресурс]. – Москва: Астрель, 2012. – URL: http://royallib.com/read/greкова_irina/perelom.html#0 (дата обращения: 12.12.2017).
5. Марш Г. Т. Не навреди. Истории о жизни, смерти и нейрохирургии. – Москва: Издательство «Э», 2016. – 320 с.
6. Лицкевич С. Нейрохирург: мозг гения и идиота одинаковы, тайна в чем-то другом [Электронный ресурс] // Sputnik. – 2016. – URL: <https://sputnik.by/live/20160219/1020267903.html> (дата обращения: 14.12.2017).
7. Абаев Ю. К. Особенности и противоречия клинического мышления врача [Электронный ресурс] // Медицинские новости. – 2008. – №16. – URL: <http://www.mednovosti.by/journal.aspx?article=4171> (дата обращения: 15.12.2017).
8. Каган-Пономарев М. Я. Литераторы-врачи: Очерки и подходы с приложением Биобиблиографического словаря. – Москва-Ижевск: Институт компьютерных исследований, 2014. – 752 с.
9. Виленский А. А. Интерны и хирурги бывшими не бывают. – Москва: Издательство «Э», 2017. – 176 с.
10. Углов Ф. Г. Сердце хирурга. – Москва: АСТ, 2014. – 512 с.
11. Амосов Н. М. Мысли и сердце [Электронный ресурс]. – Донецк: Сталкер, 1998. – URL: http://royallib.com/book/amosov_nikolay/misli_i_serdtse.html (дата обращения: 15.12.2017).

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Бурко О.П. – доцент,
Данилов Ю.Д. – доцент,
Кудрицкая Е.Г. – старший преподаватель
Брестский государственный технический университет, Республика Беларусь, г. Брест

В настоящее время научный прогресс и социально-экономические изменения в обществе предъявляют особые требования к качеству образования. В Брестском государственном техническом университете (БрГТУ) в 2005 году был сформирован Центр менеджмента качества образования. Его основной целью является организация мероприятий по обеспечению и улучшению качества высшего образования. Достижению поставленной цели способствует решение следующих задач: разработка, внедрение, поддержание в рабочем состоянии и совершенствование системы менеджмента качества университета; разработка методов обеспечения управления качеством; анализ результатов деятельности университета по качеству [1]. Одним из условий, позволяющим решать поставленные задачи является проведение мониторинговых исследований. В БрГТУ работа

в данном направлении является одним из основных видов деятельности социопсихологической лаборатории кафедры гуманитарных наук.

Для оценки уровня удовлетворенности в исследованиях применяются элементы теории ожиданий, а результаты определяются через выведение балльных показателей и индексов удовлетворенности. В программе мониторинга учтены многие известные методики исследований, а также применяются компоненты, обусловленные спецификой образовательной деятельности учреждения высшего образования (УВО). Исследования нацелены на решение следующих задач:

- определение основных социальных групп – потенциальных и перспективных потребителей образовательных услуг;
- исследование ожиданий обучающихся, и степени их фактической реализации через показатели удовлетворенности;
- определение оценочных критериев исследования удовлетворенности качеством образовательных услуг;
- разработку рекомендаций и перечня практических мероприятий для различных подразделений и служб университета по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

Такой подход дает возможность составить динамическую картину показателей уровня удовлетворенности для различных категорий потребителей, классифицировать их по сопоставляемым показателям и выявить определенные тенденции в переменах.

Мониторинг проводится среди следующих целевых групп: магистранты; аспиранты; слушатели ИПКиП; профессорско-преподавательский состав и учебно-вспомогательный персонал университета; выпускники; студенты заочной формы обучения; студенты дневной формы обучения; руководители предприятий, в штате которых имеются выпускники БрГТУ; слушатели подготовительного отделения; абитуриенты. Метод мониторинга - анкетирование. Обработка данных осуществляется в программе MS Excel и методом линейной статистики.

Коэффициент удовлетворённости в соответствии со стандартом «Оценка удовлетворённости потребителей» СТУ (ДП) СМК БрГТУ 8.2.1-01-2009 рассчитывается по формуле: $K (\%) = A * 100 / B$, где А – число респондентов, ответивших на вопрос, В – общая выборка респондентов, участвовавших в исследовании. При этом оценка удовлетворённости потребителей качеством образовательных услуг производится по следующей шкале:

- $K < 30\%$ – качество образовательных услуг оценивается как неудовлетворительное;
- $30\% \leq K < 50\%$ – качество образовательных услуг оценивается как удовлетворительное;
- $50\% \leq K < 80\%$ – качество образовательных услуг оценивается как хорошее;
- $K \geq 80\%$ – качество образовательных услуг оценивается как отличное.

Основные результаты мониторинга 2016-2017 учебного года.

Магистранты положительно оценили деятельность научных руководителей, содержание преподаваемых дисциплин, качество их преподавания, профессиональный уровень и компетентность преподавателей, результаты своей научной деятельности. В исследовании 2017 года 56% магистрантов из числа опрашиваемых указали, что основной причиной их обучения в магистратуре является желание «заниматься научной деятельностью», это – на 22% выше, чем в прошлом году. Кроме того, 44% мотивированы желанием повысить свой образовательный и профессиональный уровень. Большинство магистрантов (89%) высказали удовлетворенность результатами своей персональной

научной деятельности, что косвенно свидетельствует об общей удовлетворенности качеством организации учебного процесса в целом и сформировавшейся адекватной самооценке.

Аспиранты в подавляющем большинстве положительно оценили деятельность научных руководителей и результаты своей научной деятельности. В ходе исследования установлен значительный рост (с 38% до 55%) мотивации и заинтересованности аспирантов к ведению научной деятельности по сравнению с прошлым годом. Большинство аспирантов отметили повышение своего интереса к работе с момента поступления в аспирантуру. Почти в 3 раза снизилось количество аспирантов, которые оценивают количество публикаций по теме научного исследования как достаточное. Значительно изменились показатели использования аспирантами информационных источников. В исследовании отмечены существенные изменения в мотивации обучения в аспирантуре, в их связи с будущей профессиональной деятельностью. В частности, только 25% планируют связать своё будущее с практической деятельностью по специальности, это – на 21% меньше, чем в прошлом году. Вместе с тем, существенно (в 5 раз) увеличилось количество тех аспирантов, которые предполагают заняться научной деятельностью, в том числе в 2 раза больше стало тех, кто планирует заняться преподавательской работой в университете.

Слушатели ИПКиП положительно оценили уровень оказываемых образовательных услуг данным подразделением университета. Наиболее значимым показателем, с точки зрения цели исследования, является то, что общий индекс удовлетворённости качеством образовательных услуг составил 91% и является устойчиво стабильным на протяжении всего времени исследования. В ответах на вопрос «Отвечает ли обучение вашим ожиданиям?», количество слушателей, выражающих абсолютную удовлетворенность данным показателем, по сравнению с прошлогодним исследованием, увеличилось на 23%, что свидетельствует о значительном повышении уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ИПКиП БрГТУ и ее соответствия современным требованиям. На 7% увеличилось количество ответов, утверждающих, что знания, полученные на занятиях в ИПКиП БрГТУ, будут полезными для дальнейшей работы.

Профессорско-преподавательский состав и учебно-вспомогательный персонал университета удовлетворены большинством параметров организации и условиями труда, которые были предложены к оценке по программе исследования и демонстрируют высокий уровень удовлетворенности общими условиями, созданными в УВО для работы. Морально-психологическая атмосфера, созданная в большинстве структурных подразделений, способствует эффективной работе и продолжает выступать в качестве благоприятного фактора качественного труда. Результаты исследования позволяют сделать вывод о профессиональной готовности руководящего состава учебного заведения выполнять свои служебные обязанности на высоком уровне и обеспечивать благоприятную творческую атмосферу для работы.

По итогам исследования *выпускников* можно констатировать высокий уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг и даже его возрастание по таким позициям, как: соответствие современным требованиям содержания преподаваемых дисциплин; качество образования в БрГТУ в целом; уровень организации научно-исследовательской работы; профессионализм и компетентность преподавателей, и взаимоотношения с ними; качество организации и проведения производственной практики. Результаты исследования 2017 года практически не показали новых проблем в области учебно-воспитательного процесса и хозяйственно-бытового обеспечения обучения.

Мониторинг уровня удовлетворенности *студентов* качеством образовательных услуг выявил некоторые новые тенденции в оценках качества обучения в университете. По сравнению с прошлогодним исследованием, интерес опрашиваемых респондентов к

выбранной специальности понизился на 8%. Произошло существенное падение уверенности студентов в том, что их профессиональные знания и навыки, найдут применение в хозяйственном комплексе страны (с 63% до 46%, т.е. в 1,4 раза). На высоком уровне студенты оценивают собственную профессиональную подготовку по избранной специальности, профессионализм и компетентность преподавателей, организацию жизнедеятельности в ВУЗе, характер взаимоотношений в учебных группах, возможности по творческому самовыражению и развитию.

Работодатели положительно оценили уровень теоретических знаний, практических умений и навыков выпускников БрГТУ и выразили готовность в дальнейшем сотрудничестве. Исследование показало, что в целом работодатели по-прежнему удовлетворены уровнем теоретических знаний выпускников университета, при этом, в 2017 году 40% руководителей организаций выразили полное удовлетворение, что на 10% выше прошлогоднего показателя. По сравнению с прошлым годом исследование выявило резкое возрастание потребности в специалистах IT-сферы. В 2017 году отмечено практически двукратное повышение рейтинга оценки выпускников по позиции «владение современными методами и технологиями деятельности» при таком же снижении оценки готовности к быстрому реагированию и принятию решений в нестандартных ситуациях. Более чем в 2 раза увеличилось количество негативных оценок желая выпускников к саморазвитию и самообразованию, а также развитию их коммуникативных навыков.

Слушатели подготовительного отделения положительно оценили работу преподавателей, учебно-методическую базу, содержание и расписание занятий. По итогам исследования можно с высокой степенью достоверности утверждать, что непосредственной причиной обучения на подготовительных курсах остается стремление слушателя получить высшее образование именно в БрГТУ. 63% респондентов назвали поступление на курсы фактором повышения вероятности поступления в учебное заведение. Значительно лучше (практически в 2 раза) они оценили качество ознакомительных мероприятий, проводимых в рамках «Дня открытых дверей в университете», но по-прежнему основным источником информации о работе университета для абитуриентов является официальный сайт БрГТУ. Исследование качества обучения и приоритетов выбора будущей специальности показывает, что 94% слушателей дали положительный ответ на вопрос о соответствии качества образовательных услуг их потребностям и ожиданиям, 99% участников опроса отметили повышение своего уровня знаний после завершения обучения на курсах, 93% из них готовы рекомендовать данную форму подготовки своим знакомым.

Результаты исследования *абитуриентов* по факторам мотивации выбора учебного заведения в нынешнем году практически полностью повторили прошлогодние результаты. По таким позициям, как качество образования, выбор на основании обучения здесь друзей, знакомых, родителей, высокий профессионализм преподавателей, наличие интересующей специальности, гарантия трудоустройства после окончания ВУЗа, престиж диплома, как такового, доступная стоимость обучения, близость ВУЗа к месту проживания и др., были получены практически идентичные результаты. По-прежнему наблюдается превышение количества абитуриентов, мотивированных к обучению осознанным выбором будущей сферы профессиональной деятельности над теми, кто руководствуется сугубо утилитарными интересами (например, получением диплома, как такового).

В целом общая оценка удовлетворенности всех категорий потребителей БрГТУ в 2016-2017 учебном году является положительной. Ситуация в университете стабильная, происходят положительные изменения в техническом обеспечении вуза, повышается профессионализм преподавательского состава, улучшается качество образования. Деканатами учитываются все значимые студенческие предложения, которые способствуют

улучшению учебного процесса в целом, появляется возможность прямого диалога между преподавателем и студентом, что продуктивно сказывается на положительной динамике эффективного овладения знаниями в процессе обучения в УВО. Удовлетворенность потребителей изучается, анализируется, на основании чего предпринимаются корректирующие действия и планируются практические мероприятия по улучшению качества образовательных услуг и повышению эффективности учебного процесса.

Таким образом, реализуемая в Брестском государственном техническом университете система мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг является важным компонентом всей системы менеджмента качества образования. Она позволяет получить достоверную информацию об образовательном процессе и предоставляет возможности для выявления проблем и принятия грамотных управленческих решений. Определение слабых мест в организации учебного процесса и практическая деятельность по их устранению, способствуют не только созданию и поддержанию благоприятной репутации и имиджа учреждения высшего образования, но и служат важнейшим ориентиром его перспективного развития.

Список литературы:

1. Центр менеджмента качества образования. // Брестский государственный технический университет [Электронный ресурс]. – 2018. – Режим доступа : <http://www.bstu.by/ru/universitet/sistema-menedzhmenta-kachestva>. – Дата доступа : 23.01.2018.
2. Бурко, О.П. Анализ удовлетворенности потребителей Учреждения образования «Брестский государственный технический университет» / О.П. Бурко, Ю.Д. Данилов, Е.Г. Кудрицкая // Вестник БрГТУ. – 2017. – № 3 (105). – С.120–125.
3. Воронова, Н.П. Мониторинг как одно из условий повышения качества образования в вузе / Н. П. Воронова, Т. Н. Канашевич // Адукацыя і выхаванне. – 2013. – № 2. – С. 29-37.

ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОГО СКАЛОЛАЗАНИЯ

Кравчук Т.А. - к.п.н., профессор, зав.кафедрой ТиМ ТиР
Шунько А.В. - соискатель

Сибирский Государственный Университет Физической Культуры и Спорта,
Россия, г.Омск

В спортивном скалолазании начался новый этап развития — становления как олимпийского вида спорта, спорта высших достижений. Увеличение конкурентной борьбы в сфере спортивного скалолазания дает огромные перспективы развития. Улучшение имиджа спорта и его привлекательность растет на фоне общих тенденций физической культуры и спорта.

Разнообразие и доступность скалолазания дает возможность заниматься всем категориям населения, от детей дошкольного возраста до пенсионеров. Различная специализация в соревновательной деятельности позволяет реализовать себя абсолютно любому спортсмену. Огромным плюсом к занятиям скалолазанием является его низкая травмоопасность и простота организации страховки. Отсюда следует — что скалолазание один из самых привлекательных видов спорта, физической культуры и реабилитации для организации как в повседневной среде, так и в специализированных физкультурных организациях.