# 6 СЕКЦИЯ АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ЛОГИСТИКИ

УДК 338.2

Грицовец Е.А., преподаватель, магистр УО «Республиканский институт профессионального образования», Филиал « Колледж современных технологий в машиностроении и автосервисе», г. Минск, Республика Беларусь

# ЭЛЕКТРОННАЯ ПЛАТФОРМА В СКЛАДСКОЙ ЛОГИСТИКЕ НА ПРИМЕРЕ «ОБЛАКО БЕЛАРУСИ»

В настоящее время в связи с заметным расширением сети оптовой и розничной торговли, ее совершенствованием, созданием складов в значи-тельной мере выросла роль логистики.

Одной из важных сфер экономики сегодня является розничная торговля. Розничная торговля независимо от ее формата выполняет роль связующего звена между производством или оптовой торговлей и потреблением. В этом звене при помощи процессов закупки, транспортировки, складирования и реализации товар доставляется покупателю. Таким образом, микрологистическая система компании розничной торговли представляет собой комплексную, соответствующим образом организационно структурированную совокупность связанных между собой и с внешней средой логистических бизнес-процессов, обеспечивающих эффективное управление предприятием.

Розничная торговля представляет сферы услуг и распределения и, являясь одним из звеньев логистической цепи, сочетает в себе элементы и торгового сервиса и логистического обслуживания. Основными задачами логистики розничной торговли являются совершенствование управления товародвижением, создание эффективной системы регулирования и контроля товарных, финансовых и информационных потоков, обеспечение высокого качества обслуживания покупателей.

Складская логистика и логистика, в целом, отстает в части цифровизации по сравнению со сферами телекоммуникаций, средств массовой информации, банковских услуг и розничной торговли. В большинстве традиционных логистических компаний по-прежнему много ручного труда, неэффективно используются имеющиеся активы. А недостаточная гибкость и прозрачность операций является препятствием на пути интеграции логистических процессов.

Современные потребители хотят быстрее получать заказанные товары, но не готовы дополнительно за это платить. А логистические компании по-прежнему неоптимально используют свои ресурсы (средняя загрузка грузовиков — 70%, доля холостых поездок — 10%). Внедрение «физического» интернета, основанного на Интернете вещей, будет способствовать росту кооперации между игроками рынка, унификации используемых протоколов и систем, повышению безопасности перевозок, автоматизации процессов и, как следствие, снижению затрат и повышению качества обслуживания. «Физический интернет» представляет собой глобальную открытую систему логистики, построенную на взаимо-

связи физической, цифровой и операционной сред через общедоступные «протоколы» по аналогии с обычным интернетом. Концепция предполагает помещение товаров в стандартизированные контейнеры, оборудованные датчиками, создание единых хабов и маршрутов движения при абсолютной прозрачности всех процессов и анализе данных на каждом этапе.

Цифровизация сектора логистики должна базироваться на создании надежной внутренней цифровой основы в компаниях, внедрении новых бизнесмоделей и сервисов.

Примером этому служит Республиканский центр обработки данных уровня TIER III, созданный компанией beCloud.

Республиканский центр обработки данных (РЦОД) beCloud — один из наиболее современных и надежных дата-центров в Восточной Европе, который предлагает клиентам высочайший уровень безопасности, отказоустойчивости и качественную техническую поддержку. Специалисты компании создали датацентр, используя многолетний опыт и решения лучших мировых брендов.

Преимуществом компании является обеспечение своих клиентов круглосуточным техническим обслуживанием и мониторингом, предоставляя гибкую систему технической поддержки учитывая в первую очередь потребности Клиента.

На базе дата-центра развернута Республиканская облачная платформа для предоставления доступа к облачным сервисам всем государственным органам, а также коммерческим компаниям

Облачные технологии предоставляют пользователю удобную виртуальную среду для хранения и обработки информации, объединяющую в себе аппаратные средства, программное обеспечение, каналы связи, а также службу технической поддержки. Хранение информации в «облаке» при наличии выхода в интернет дает возможность доступа к ней из любой точки планеты практически с любого устройства.

«Облако» можно легко настроить соответственно потребностям, приобретая дополнительное пространство для хранения информации или, напротив, отказываясь от излишков. Работа с облачными технологиями позволяет оперативно реагировать на появление новых бизнес-задач, снижает расходы и повышает эффективность предприятий и их подразделений.

Преимущества «облака»:

- безопасность. Облачная архитектура развернута на базе Республиканского центра обработки данных;
- надежность. Облачная архитектура обеспечивает бесперебойную работу приложений в режиме 24/7;
- снижение затрат. Нет затрат на покупку оборудования и ПО, оплату труда IT-специалистов по сопровождению систем;
- высококвалифицированные специалисты. Услуги оказываются высококвалифицированными специалистами с большим практическим опытом.

Лучшие мировые практики. Поддержка методик лучших мировых практик, готовые шаблоны и модели. Инфраструктура «облака» стабильнее и безопаснее по сравнению с инфраструктурами заказчиков. Это объясняется более высокими затратами и уровнем знаний, которые требуются для создания надежных датацентров. Не каждая крупная компания располагает подобными возможностями.

Использование сервисов ведущей в Беларуси облачной платформы позволяет заказчикам сократить капитальные и эксплуатационные расходы, обеспечить непрерывность бизнеса, повысить уровень безопасности и защиты данных.

Для крупного, малого и среднего бизнеса созданы сервисы для организации работы офиса, управления взаимоотношениями с клиентами, учета торговых и производственных операций. BeCloud обеспечивает полный цикл технического обслуживания сервисов, от внедрения до техподдержки 24/7.

Республиканская платформа представляет собой программно-аппаратный комплекс, в основе которого лежат технологии виртуализации (VMware vSphere, FusionSphere OpenStack) и автоматизации представления облачных услуг.

Платформа создана для хранения и резервирования данных клиентов, предоставления удобного сетевого доступа к программным продуктам, приложениям, сервисам, системам хранения.

Таким образом, в настоящее время складская логистика проходит через процесс цифровой трансформации на основе внедрения цифровых технологий во все аспекты деятельности логистических организаций. В целях интенсификации цифровой трансформации организациям данной сферы необходимо проводить процесс оптимизации производительности своей деятельности на основе мониторинга информации, имеющейся в собственных базах данных, а также с помощью привлеченных специалистов в области цифровой трансформации. Особое внимание в условиях формирования цифровой экономики уделяется внедрению роботизированной техники в области складских услуг, операций по загрузке и разгрузке грузов, причем в дальнейшем современные технологии позволят автоматизировать и многие другие логистические процессы на основе распространения беспилотных дронов и «умных» машин.

#### Литература

- 1. Глоссарий ЮНКТАД. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://stats.oecd.org/ glossary/detail.asp?ID=4721). – Дата доступа: 23.10.2020.
- 2. Рынок электронной торговли Беларуси. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://primepress.by/news/kompanii/rynok\_e\_commerce\_v\_belarusi\_v\_2018\_g\_vyros\_na\_20\_do\_1\_352 \_mlrd\_bel\_rub-7085/. – Дата доступа: 23.10.2020.
- 3. Пресс-релиз ЮНКТАД. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://unctad.org/ en/pages/PressRelease.aspx?OriginalVersionID=505. – Дата доступа: 23.10.2020.

УКД 656:005.932

### Краснова И. И., к.э.н., доцент

ГУО «Институт Бизнеса Белорусского государственного университета», г. Минск, Республика Беларусь

Осипова Ю. А., м.э.н., ассистент

УО «Белорусский национальный технический университет»,

г. Минск, Республика Беларусь

## НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ ТРАНСПОРТА

На сегодняшний день эксперты констатируют, что мировая экономика находится на этапе глубоких преобразований, связанных с цифровой трансформацией повседневной жизни, бизнеса и государственного управления. Эффективное экономическое развитие, сохранение конкурентоспособности на ми-