

3. Об утверждении Военной доктрины Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 20.07.2016 № 412-3 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь. – Минск, 2016.

4. Гареев, М. А. Дискурс: Методология и практика совершенствования стратегического руководства обороной страны с учетом характера будущих войн и вооруженных конфликтов / М. А. Гареев, Е. А. Дербин, Н. И. Турко // Вестн. АБН. – 2019. – № 1 (66). – С. 4–13.

5. Дербин, Е. А. О совершенствовании стратегического руководства обороной России / Е. А. Дербин // Вестник АБН. – 2019. – № 2 (67). – С. 46–52.

Е. Г. Кудрицкая

(Брестский государственный технический университет, г. Брест,
helenkudrizkaya@mail.ru)

МОДЕЛЬ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ В РАМКАХ ФОРМИРОВАНИЯ ЕДИНОГО ОБЩЕЕВРОПЕЙСКОГО ПРОСТРАНСТВА

На сегодняшний день, институциональная парадигма предполагает рассматривать образовательный процесс как государственно организуемое и нормируемое явление, поэтому совершенствование и обновление всей системы образования Беларуси исходит, прежде всего, из национальных интересов и потребностей экономики страны, с учетом основных тенденций развития единого образовательного пространства. В данной ситуации стратегическая цель высшего образования – сформировать качественную систему образования, в полной мере отвечающую потребностям инновационной экономики и принципам устойчивого развития.

Национальной стратегией устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2020 года «предусмотрено выведение системы образования Беларуси на уровень, соответствующий мировым стандартам» [1, с. 33].

Мировая практика, учитывая высококонтактность образовательных услуг, показывает, что основной конкурентной стратегией в нынешних условиях является ориентация на качество. Под менеджментом качества в образовании понимается планомерное воздействие на всех этапах на факторы и условия, которые обеспечат формирование будущих качественных специалистов, полноценно использующих свои знания, навыки и умения.

В современных условиях учреждения образования, оказывающие образовательные услуги, сталкиваются в своей деятельности со следующими проблемами:

- в связи с непостоянством рыночной конъюнктуры происходит неравномерное насыщение специалистами разных профилей;
- спрос на специалистов носит непостоянный характер;
- государство сталкивается с проблемой распределения выпускников, так как не может полностью контролировать рынок труда;

- большая конкуренция на рынке образовательных услуг;
- использование устаревших методик обучения снижает эффективность образовательных процессов;

По мнению В. И. Шевченко, при создании СМК «некоторые учреждения высшего образования стараются свести к минимуму число процессов, стремясь упростить систему, теряя при этом возможность действительно управлять всеми видами деятельности на всех уровнях управления. Другие, наоборот, чрезмерно дробят свою деятельность, излишне перегружая систему менеджмента качества второстепенными процессами, в малой степени влияющими на качество деятельности учреждения высшего образования. И то и другое приводит к неэффективному менеджменту» [2, с. 8].

Существует много моделей менеджмента качества высшего образования, и в разных странах, исходя из национальных требований, сложившихся традиций и предпочтений реализуют разные подходы, обеспечивающие качество образовательных услуг. В Республике Беларусь, образовательные учреждения, которые стремятся усовершенствовать свою систему, разрабатывают и внедряют у себя в организации систему менеджмента качества ISO 9001, подтверждая, тем самым, соответствие СМК стандартам серии ИСО 9000 и ее сертификацию в национальном органе. Это модель, отличается от многих других моделей, использующих методологию TQM (системы менеджмента качества). Данный стандарт, обеспечивающий системный подход к качеству образования, разработан Международной Организацией по стандартизации. Этот стандарт помогает решить многие проблемы, связанные с управлением, а самое главное – позволяет улучшить качество услуги и тем самым способствует повышению уровня удовлетворенности потребителя.

Внедрение данной системы качества в области образования дает возможность реализовать следующие цели:

- внутренние: повышение успеваемости студентов в образовательном процессе; реорганизовать систему управления и развитие инфраструктуры учебного заведения; введение в учебную программу новых специальностей и специализаций; введение новых образовательных технологий и создания благоприятных условий обучения; повышение уровня профессионализма преподавательского состава; оптимизация образовательного процесса;

- внешние: повышение престижа вуза и его конкурентоспособности среди учебных заведений своего профиля; расширение рынка потребителей – абитуриентов, с одной стороны, и организаций – работодателей, нуждающихся в молодых специалистах, с другой стороны; постоянная ориентация на конъюнктуру рынка специалистов;

Внедрение системы менеджмента качества по стандарту ISO 9001 происходит поэтапно. Разработанный на основе многолетнего опыта и огром-

ного количества организаций самых разных профилей, он четко регламентирует все мероприятия, которые проводятся в ходе разработки и внедрения системы менеджмента качества.

В Республике Беларусь с 01.03.2016 введена в действие новая версия государственного стандарта СТБ ISO 9001-2015 (идентичен международному стандарту ISO 9001:2015) взамен государственного стандарта Республики Беларусь СТБ ISO 9001-2009 (постановление Госстандарта от 14.12.2015 № 58). Внедрение новой системы менеджмента и переход на новую версию стандарта был осуществлен до 14 сентября 2018 года» [3].

Применение установленных на международном уровне правил оценки соответствия СМК требованиям этих стандартов обеспечивает признание и является гарантом качества в учреждениях, имеющих сертификат соответствия на СМК. Они получили широкое распространение в мировой практике менеджмента качества, в том числе в сфере образования. В мире на «соответствие стандарту ISO 9001:2008 сертифицировано более 20 тысяч СМК учреждений образования» [2, с. 7].

Требования к системе менеджмента качества, установленные в новой версии Международного Стандарта, являются дополнительным к требованиям предыдущих версий. В основе ее деятельности используется признанный в мировой практике процессный подход, который реализуется посредством кругового цикла Plan-Do-Check-Act (Планируй-Делай-Проверяй-Действуй), основанного на оценке рисков. Опираясь на принципы системного подхода, лежащий в основе всей системы менеджмента качества процессный подход позволяет организации планировать ее процессы и их взаимодействие, тем самым улучшать систему. Цикл «PDCA гарантирует, что ее процессы обеспечены ресурсами и управляются надлежащим образом, а наличие внутренних механизмов анализа и оценки функционирования системы направлены на совершенствование и возможность управлять качеством научных исследований и других видов деятельности» [4].

Преимуществом процессного подхода является то, что он дает возможность рассматривать участников образовательного процесса в рамках деятельности, формирующей личность. Любая деятельность – это соединение внутренних и внешних поведенческих действий и операций. Это позволит учебному заведению четко распределить обязанности и ответственность за выполнение работы, унифицировать процессы обучения, их согласованность действий. Диагностика, своевременное выявление и устранение недостатков будут способствовать улучшению социально-психологического климата и тем самым повышению подготовки качества специалистов.

Все это подтверждает обоснованность утверждения того что действующая модель СМК является наиболее приемлемой для учреждений выс-

шего образования Республики Беларусь. Дальнейшая перспектива развития учреждений высшего образования находится в прямой зависимости от усовершенствования системы, гарантирующей качество образовательных услуг и способной обеспечить конкурентоспособность белорусских учебных заведений в Европейском пространстве высшего образования.

Список литературы

1. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года [Электронный ресурс] : протокол заседания Президиума Совета Министров Республики Беларусь от 2 мая 2017 г. № 10. – 2020. – Режим доступа: <http://www.economy.gov.by>. – Дата доступа: 15.02.2020.
2. Шевченко, В. И. Система менеджмента качества учреждения высшего образования: формирование структуры процессов и оценка функционирования : автореф. дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 / В. И. Шевченко ; Бел. гос. экон. ун-т. – Минск, 2017. – 25 с.
3. Политика по переходу на СТБ ISO 9001-2015 // Нац.-правовой Интернет портал [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/novosti/obshchestvenno-politicheskie-i-v-oblasti-prava>. – Дата доступа: 07.02.2020.
4. Горбунов, А. Международный стандарт системы менеджмента качества-требования [Электронный ресурс] / А. Горбунов // Практический менеджмент качества онлайн. – 2020. – Режим доступа: www.pqm-online.com. – Дата доступа: 10.02.2020.

А. И. Курадовец

(Белорусский государственный экономический университет, г. Минск,
kuradovec1951@mail.ru)

БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЕ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ СВЯЗИ: СОСТОЯНИЕ, ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Фундамент российско-белорусских торгово-экономических связей в основном был создан в период существования Советского Союза, когда в Республике Беларусь были заложены основы индустриализации, построены промышленные гиганты союзного значения, образованы ряд НИИ и НПО.

В настоящее время существует определенная зависимость устойчивости функционирования национальной экономики Республики Беларусь, ее финансово-денежной системы, темпов роста ВВП, выполнения отдельных социальных программ от происходящих социально-экономических и политических процессов в Российской Федерации. Основными аргументами являются следующие:

- Основополагающий рынок сбыта. На российском рынке реализуется значительная часть белорусских экспортных товаров, достигая в последние годы более 40 % в общем объеме экспорта Беларуси.

- Определяющий поставщик отдельных товарных позиций в Беларусь. Особенностью внешней торговли Республики Беларусь с РФ является боль-