

1. Государственная программа инновационного развития Республики Беларусь на 2011-2015 годы: Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 26.05.2011 – N 669.

Назарук М.В., магистр экономических наук
УО «Брестский государственный технический университет»,
г. Брест, Республика Беларусь
masa-n@mail.ru

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ЧЕРЕЗ ОПТИМИЗАЦИЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПОТОКОВ В СТРОИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

В современных условиях крупные экономические объекты не в состоянии обеспечить высокое качество технологии и организации управления без оптимизации информационных потоков, качество и уровень развития которых в значительной степени влияет на эффективность принятия управленческих решений на предприятии, а значит, и на эффективность деятельности его в целом.

Специфика деятельности предприятий строительной отрасли, а в особенности организованных по принципу объединений, подразумевает ежедневную работу со значительными объемами информации. Эффективность управления как процесса определяется так называемым «циклом регулирования», или временем принятия и реализации положительных управленческих решений. Это время определяется, в свою очередь, сложностью проблемы, количеством этапов переработки информации. Поэтому проблема качества информационных потоков становится определяющей с точки зрения их функционирования.

Информационные потоки могут быть оптимизированы посредством внедрения различных по своей сложности корпоративных информационных систем (КИС). КИС обеспечивает поддержку принятия управленческих решений на основе автоматизации процессов, процедур и других способов осуществления деятельности строительного объединения. В дополнение к этому задачами информационной системы может быть помощь персоналу при анализе проблемы, визуальное рассмотрение сложных объектов и разработка новых продуктов. Основным управляющим фактором является процедура принятия решения, на основании результата которой осуществляется воздействие на систему (предприятие, объединение). КИС сама по себе решений не принимает, но, будучи эффективно настроенной, способна поставлять информацию руководителю, лицам, принимающим решения, в том ракурсе, который наиболее подходит для принятия конкретного решения [1].

На данный момент автоматизация управленческих процессов позволяет реализовать такие сложные проблемы управления, как [2]:

- непрерывность и динамичность принятия решений;
- многовариантность расчетов;
- обеспечение сбора данных в реальном масштабе времени;
- организация сплошного комплексного учета и экономического анализа и др.

Каждый проект в области автоматизации должен рассматриваться предприятием как стратегическая инвестиция средств, которая должна окупиться за счет улучшения управленческих процессов, повышения эффективности производства, сокращения издержек. В выборе правильного решения должно быть, в первую очередь, заинтересовано руководство предприятия. Данный проект должен ставиться на один уровень с приобретением, например, новой производственной линии или строительством цеха. Другими словами, о КИС как об инновации в области информационного обеспечения предприятия, позволяющей усовершенствовать процесс управления, можно говорить лишь тогда, когда данный проект экономически целесообразен [1,3].

В процессе внедрения инноваций в области информационного обеспечения следует учитывать внешние и внутренние факторы, влияющие на эффективность проводимых мероприятий. К основному внешнему фактору можно отнести уровень адаптированности программного продукта к белорусским условиям, что не всегда характерно для зарубежных систем класса КИС. Следовательно, перед руководителем возникает вопрос правильного выбора КИС, а также ее внедрения с целью повышения прибыльности своей деятельности на основе рационально и своевременно принятых решений.

В настоящее время в Беларуси присутствуют около десятка западных систем (SAP, Baan, Oracle, Axapta, Exact, Platinum, Hansa Solutions, Scala, Accpac, SunSystems и др.) и несколько отечественных систем класса КИС (БОСС-Корпорация, Галактика, Парус, Магнат, Альфа, Эталон, Инотек).

Стоимость зарубежных колеблется от десяти до нескольких сот тысяч долларов, российские и белорусские системы в несколько раз дешевле (в зависимости от сложности и размера предприятия – от 5 до 70 тыс. долл. США и выше). Но при покупке таких программ нужно руководствоваться не только и не столько ценой, сколько функциональностью, надежностью, адаптированностью и наличием поддержки. В соответствии с мировой практикой, при необходимости более тонкого анализа нескольких систем одного или близких классов, этапу выбора придается большое значение.

К внутренним факторам можно отнести управленческий и человеческий факторы.

Эффективная организация управления процессом внедрения КИС позволит сократить риски увеличения как прямых, так и косвенных затрат, а также приведет к повышению производительности труда, а следовательно, увеличит эффективность деятельности предприятия в целом за счет принятия точных, конструктивных решений и своевременного доведения их до исполнителей.

В целях снижения возможности роста прямых затрат сверх запланированных значений уже в процессе внедрения КИС необходимо с высоким уровнем детализации подходить к этапам анализа и проектирования КИС, что исключит недооценку размеров проекта, а следовательно, неоправданное его разрастание в ходе реализации (постоянные доработки, уточнения и изменения требований к проекту). Внедренная информационная система должна представлять собой совокупность интегрированных на высоком уровне информационных технологий и соответствующих программных и аппаратных средств.

Успешность реализации инновации в области совершенствования управления бизнес-процессами во многом зависит от того, приняты ли инновационные идеи в состав рабочего мотива поведения сотрудников или нет. Необходимо отметить, что в строительных организациях государственной собственности данный вопрос открыт, в связи с тем, что для сотрудников зачастую характерны [4]:

- консервативность мышления;
- недостаточный уровень квалификации в области использования информационных технологий, а, следовательно, угроза увольнения;
- недостаточная осведомленность о преимуществах применения КИС;
- возникновение дополнительной нагрузки на трудовые ресурсы в процессе освоения КИС;
- угроза высвобождения части персонала в результате автоматизации ряда возложенных на них функций.

В заключение можно отметить, что на крупных строительных предприятиях есть обоснованный смысл внедрять не только производственные и технологические инновации, но и в области информационного обеспечения. Однако следует помнить, что понятие «инновации» применяется ко всем новшествам, ко всем усовершенствованиям, которые обеспечивают экономию затрат, поэтому, в целях исключения возможности отрицательного эффекта от внедрения КИС необходимо учитывать человеческий фактор, который в итоге и предопределяет результативность данных мероприятий.

Список цитированных источников

1. Гламаздин, Е.С. Управление корпоративными программами: информационные системы и математические модели / Е.С. Гламаздин, Д.А. Новиков, А.В. Цветков.: – М.: ИПУ РАН, 2003. – 159 с.
2. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учеб. пособие для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. / под ред. В.В. Трофимова – СПб.: Высшее образование, 2007. – 480 с.
3. Самардак, А.С. Корпоративные информационные системы: уч. пособ. для вузов. – Владивосток: ДВГУ, 2003. – 262 с.
4. Тепляков, А.А. Проектирование информационных систем: пособ. – Мн.: Акад. упр. при Президенте РБ, 2010. – 218 с.

Небелюк В.В., старший преподаватель
УО «Витебский государственный технологический университет»
г. Витебск, Республика Беларусь
E-mail: neviva@rambler.ru

ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЙ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ КАК НАПРАВЛЕНИЕ СОТРУДНИЧЕСТВА С ОТРАСЛЕВЫМИ ВУЗАМИ

Легкая промышленность – многоотраслевой промышленный комплекс. В Республике Беларусь отрасль представлена более 1100 предприятиями и производствами, большинство из которых входит в состав концерна «Беллегпром». Предприятия отрасли РБ выпускают сотни видов продукции, выполняют заказы инофирм из 40 стран мира. На экспорт поставляется около 76% продукции.