

Также по графикам видно, что КПД вначале достаточно высокий по той же причине, что и температура, а далее КПД становится постоянным.

В ходе изучения работы пластинчатого рекуператора в составе центрального промышленного кондиционера сравнили опытный КПД и КПД из паспорта и выяснили, что рекуператор работает в оптимальном режиме. Это подтверждает тот факт, что при наружной температуре  $t_{\text{нар}}=7,5^\circ$  опытный КПД и КПД из паспорта приблизительно равны 62%.

**Практическое применение полученных результатов.** Исследованная программа может применяться в учебном процессе для демонстрации графиков зависимости основных характеристик кондиционера от времени.

## МЕТОДИЧЕСКАЯ ВЗАИМОСВЯЗЬ ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ С ОСНОВНЫМИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ ПРЕДПРИЯТИЙ СИСТЕМЫ ЖКХ

*А. А. СТУДЕНТ (МАГИСТРАНТ)*

**Проблематика.** Данная работа направлена на исследование проблем оценки показателей эффективности бизнес-процессов предприятий системы ЖКХ Республики Беларусь.

**Цель работы.** Выявление недостатков действующей системы управления качеством бизнес-процессов сферы ЖКХ Республики Беларусь и сформулировать предложения по ее совершенствованию.

**Объект исследования.** Факторы, влияющие на эффективность управления бизнес-процессами на примере системы ЖКХ Республики Беларусь).

**Использованные методики.** Нормативный метод, метод сравнений, аналитический метод.

**Научная новизна.** Считаем целесообразным выделить факторы, влияющие на эффективность управления бизнес-процессами на примере системы ЖКХ, а также провести сравнительную характеристику основных объективных и субъективных факторов влияния на эффективность бизнес-процессов в сфере жилищно-коммунального хозяйства с предполагаемой разбивкой систем управления на государственную и частную.

**Полученные результаты и выводы.** Серьёзная нагрузка на бюджет страны, оптимизация работы отрасли в рыночных условиях диктуют необходимость реформирования ряда принципов и элементов системы социальной политики отрасли ЖКХ. Исходя из этого, альтернативой государственной системе управления ЖКХ является частная, что повлечёт за собой уход от монополии и создание здоровой конкурентной среды по оказанию ЖКУ в Республике Беларусь.

**Практическое применение полученных результатов.** Результаты проведённого комплексного анализа бизнес-процессов отрасли ЖКХ Республики Беларусь могут использоваться предприятиями данной сферы в дальнейшей положительной динамике их развития.