

в большей степени интересуются политической жизнью и готовы к активному политическому участию.

Подводя итоги нашего исследования, следует отметить, что основными факторами, влияющими на политические настроения молодежи, выступают социально-экономические, такие как сложное материальное положение, невозможность найти работу по специальности, бедность, низкая заработная плата. Жители малых, средних и крупных городов занимают более активную политическую позицию, чем жители городов-миллионников.

Список литературы

1. Вардикян М. С., Николаева А. А., Савченко И. А. Социологическое исследование протестных настроений современной молодежи // Власть. 2021. № 1. С. 118–122.
2. Галас М. Л., Брушкова Л. А. Политическая активность и риски протестных настроений российской молодежи в условиях социально-политической турбулентности 2017–2022 гг. // Наука. Общество. Оборона. 2024. Т. 12, № 2 (39). С. 12.
3. Дулина Н. В., Каргаполов С. В., Каргаполова Е. В. Менталитет молодежи в условиях социокультурной модернизации // Модернизация полиэтничного макрорегиона и сопредельных государств: опыт, проблемы, сценарии развития : материалы Всероссийской научной конференции / ред. Г. Г. Матишов. Ростов-на-Дону, 2014. С. 41–47.
4. Сеидов Ш. Г., Найденова Л. И., Розенберг Н. В. Политические ценности и настроения современной молодежи // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. 2021. № 4 (60). С. 38–46.
5. Семкина Е. Н., Богатырева О. В., Зайцев Н. Н., Кононова С. В. Особенности патриотизма в современной России: сущность, сравнительный анализ, состояние и проблемы формирования // Евразийский юридический журнал. 2023. № 7 (182). С. 506–509.
6. Хисматуллин С. А. Влияние современных социокультурных условий на политическое сознание молодежи: социально-философский анализ // Контекст и рефлексия: философия о мире и человеке. 2022. Т. 11, № 6–1. С. 115–120.

УДК 159.9.072.43

МОНИТОРИНГ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕХАНИЗМ ОБЪЕКТИВНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Ю. Д. Данилов, О. П. Бурко, Е. Г. Кудрицкая
Брестский государственный технический университет
(г. Брест, Республика Беларусь)

Статья посвящена проблеме объективной оценки качества образования в учреждении высшего образования (УВО). Авторы анализируют основные подходы и критерии, используемые в современной практике исследований образовательной деятельности. По мнению авторов, долгосрочный мониторинг является наиболее эффективным механизмом изучения удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющим получать разностороннюю информацию о ходе и результатах образовательного процесса. Положения и выводы статьи основаны на результатах деятельности социопсихологической лаборатории Брестского государственного технического университета.

Ключевые слова: *качество образования, удовлетворенность, образовательная услуга, критерии удовлетворенности, подходы к исследованиям удовлетворенности, мониторинг.*

The article is devoted to the problem of objective assessment of the quality of education in higher education institutions. The authors analyze the main approaches and criteria used in modern practice of research into educational activities. According to the authors, long-term monitoring is the most effective mechanism for studying satisfaction with the quality of educational services, allowing to obtain comprehensive information about the progress and results of the educational process. The provisions and conclusions of the article are based on the results of the activities of the sociopsychological laboratory of the Brest State Technical University.

Keywords: *quality of education, satisfaction, educational service, satisfaction criteria, approaches to satisfaction research, monitoring.*

Образование является одной из важнейших сфер человеческой деятельности, поэтому мимо нее не могла не пройти глобализация, оставляя как позитивные следы, так и порождая сомнительные, а нередко и откровенно негативные последствия. В течение последних десятилетий образовательная сфера переживает коммерциализацию, в результате которой конкурентоспособность становится едва ли не главным фактором в оценке деятельности учебных заведений. Именно поэтому, особенно в сфере высшего образования, все чаще можно наблюдать не свойственные ей ранее, чисто рыночные процессы. Обыденным делом стало, когда некоторые учебные заведения, будучи не в состоянии адаптироваться к новым реалиям и должным образом удовлетворить ожидания потребителей образовательных услуг, просто закрываются, уступая место другим, более конкурентоспособным, гибким и эффективным. Можно предположить, что в таком «соревновании» именно качество образования и является основным критерием как для выбора будущими студентами места обучения, так и для оценки деятельности УВО со стороны официальных уполномоченных структур и общественности. Однако парадокс данной ситуации состоит в том, что на практике собственно качество не всегда однозначно понимается и тем более используется в качестве критерия в оценке деятельности того или иного учебного заведения.

В ряде источников качество образования трактуется как способность образовательной системы выпускать специалистов, имеющих прочные знания, умения и навыки, востребованные на современном рынке труда, обладающих соответствующими компетенциями по их практическому применению. При анализе содержания исследований качества образовательных услуг можно выделить ряд общих направлений образовательного процесса, на которые обращается основное внимание во время изучения мнений участников образовательного процесса:

- уровень квалификации профессорско-преподавательского состава;
- соответствие используемых в учебных заведениях технологий и методик преподавания современным требованиям;
- степень внедрения в образовательный процесс современных средств обучения, включая мультимедийные системы;
- качество учебных планов, программ, степень их соответствия уровню развития технологий и ожиданиям потребителей образовательных услуг;
- характер используемых методик контроля качества работы студентов;

- соответствие уровня развития материально-технической базы учебных заведений современным требованиям.

Такой набор критериев в той или иной формулировке присутствует практически во всех исследованиях, он же является основой и для работы официальных государственных структур, уполномоченных проводить оценку деятельности учебных заведений высшего образования. Методология оценки базируется на следующих основных подходах:

- дедуктивном, где оценивается прежде всего эффективность технологий и методов обучения студентов с точки зрения качества формирования у них прочных современных профессиональных компетенций;

- экономическом, понимаемом как баланс между спросом и предложением образовательных услуг на рынке. При этом до сих пор остается дискуссионным вопрос о том, можно ли вообще считать образование рыночной услугой;

- индуктивном, при котором главным критерием качества образования понимается его практическая востребованность в соответствии с запросами правительств и других заказчиков подготовки специалистов.

При этом главным источником информации в подавляющем большинстве случаев являются мнения самих обучающихся, безусловно не обладающих соответствующими знаниями для объективной и всесторонней оценки хода образовательного процесса и его результатов.

Даже при самом поверхностном рассмотрении очевидно, что ни один из вышеуказанных подходов не может дать исчерпывающей характеристики образовательной деятельности, так как грамотно оценить процесс обучения, используемые в нем методы обучения и формы контроля, иные стороны такого многосложного явления, как образовательный процесс, могут только квалифицированные специалисты с большим собственным опытом подготовки студентов по соответствующим профилям [1, с. 237]. В настоящее же время оценка (аккредитация или другая форма) нередко проводится чиновниками или сотрудниками, не имеющими такого опыта и уделяющими основное внимание преимущественно формальным вопросам.

Преодолеть этот формализм и выделить качество образования именно как главный критерий в оценке учебного заведения может постоянный мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг, охватывающий основные компоненты образовательного процесса и включающий мнения всех его участников. Об этом свидетельствует более чем десятилетний опыт деятельности социопсихологической лаборатории в Брестском государственном техническом университете, в составе которой работают профессиональные специалисты в области педагогики высшей школы и социологии [2, с. 196].

Систематически проводимые лабораторией исследования направлены на решение таких задач, как:

- изучение ожиданий обучающихся, определение уровня их реальной реализации в ходе обучения в БрГТУ;

- определение оценочных показателей, по которым можно составить объективную картину удовлетворенности образовательными услугами университета;

- выработка практических рекомендаций службам учебного заведения по повышению качества организации учебного процесса.

Подготовка мониторинга включает мероприятия по определению основных объектов исследования, выбору фокусных групп и дизайну выборок. Таким образом организованный мониторинг позволяет сформировать динамическую картину состояния образовательного процесса для учебного заведения в целом и отдельных категорий потребителей, с высокой степенью объективности оценить его качество, классифицировать и сравнить результаты по сопоставляемым показателям, выявить соответствующие локальные (временные) изменения или тенденции, прокомментировать их предполагаемые причины. Например, исследование уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг в 2024–2025 учебном году подтвердило наличие тенденции к возрастанию в среднем на 2,5–3 % ежегодно количества студентов, полностью уверенных в востребованности полученных в университете знаний и навыков в будущей профессиональной деятельности. В то же время довольно неожиданной по сравнению с прошлогодними результатами выглядит оценка качества организации практик, где практически в два раза увеличилось количество тех, кто полностью либо частично удовлетворен данным направлением деятельности учебного заведения. Такой уровень изменения показателей никак не коррелирует с динамикой прошлых лет.

Деятельность лаборатории основана на использовании элементов теории ожиданий с последующим выведением числовых (балльных) показателей удовлетворенности.

Кроме того, при проведении исследований учитываются особенности, обусловленные спецификой деятельности университета – перечень профилей и специальностей, сроки обучения, характеристики целевых групп (студенты, магистранты, аспиранты, слушатели ИПКиП, профессорско-преподавательский состав и работники университета, выпускники, работодатели и др.). Данный подход позволяет увидеть различия в оценках образовательного процесса со стороны разных его участников, которые в силу своих профессиональных компетенций и жизненного опыта используют отличные критерии оценивания. Так, на протяжении ряда лет работодатели, достаточно высоко оценивая уровень подготовки инженеров-выпускников по специализации, неизменно подчеркивают их слабые стороны: организаторские навыки, готовность принимать самостоятельные решения в нестандартных ситуациях, желание к дальнейшему саморазвитию, коммуникативные способности. При этом сами студенты-выпускники оценивают свой потенциал по указанным позициям достаточно высоко.

Рассматривая качество образования в качестве основного критерия конкурентоспособности учебных заведений в нынешних условиях, можно

утверждать, что существует взаимосвязь факторов макро- и микросреды, способствующая снижению объективности оценки данного явления. Этот факт позволяет признать и обосновать необходимость совершенствования технологий, методик и процедур измерения качества образовательной деятельности, исходя из сложности и неоднозначности его понимания [3, с. 35].

Наиболее эффективным механизмом исследования на данный момент представляется мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющий получать разностороннюю информацию о ходе и результатах образовательного процесса на протяжении длительного времени, оценивать его динамику по обоснованным критериям в соответствии со спецификой деятельности учебных заведений высшего образования. Данный подход дает возможность быстро выявлять проблемы в организации учебного процесса, оперативно и грамотно принимать управленческие решения по его совершенствованию. В целом это способствует формированию и поддержанию благоприятного имиджа учебного заведения, росту его конкурентоспособности и расширению перспектив будущего развития.

Список литературы

1. Фурсова В. В. Качество образования как фактор повышения конкурентоспособности университетского образования: зарубежный опыт и российские реалии // Вестник экономики, права и социологии. 2015. № 1. С. 234–238.

2. Бурко О. П., Данилов Ю. Д., Кудрицкая Е. Г. Мониторинг удовлетворенности качеством образования в БрГТУ: динамика, тенденции, проблемы // Россия и мир XXI века в зеркале социально-гуманитарных исследований : сборник материалов заочной Международной научно-практической конференции (г. Воронеж, 31 марта 2023 г.) ВИВТ / под ред. А. В. Сенкевич, Н. А. Черновой. Воронеж : Научная книга, 2023. Вып. 21. С. 194–200.

3. Воронова Н. П., Канашевич Т. Н. Мониторинг как одно из условий повышения качества образования в вузе // Адукацыя і выхаванне. 2013. № 2. С. 29–37.

УДК 94+39

МАНГЫТЫ НА НИЖНЕЙ ВОЛГЕ

Р. В. Ишмухамбетов, А. З. Давлекамова
Астраханский государственный
архитектурно-строительный университет
(г. Астрахань, Российская Федерация)

Изучение истории региона Нижней Волги включает в себя обращение к золотоордынскому и постзолотоордынскому периодам. Мангыты в этой властной системе были одним из наиболее влиятельных кланов. Они смогли оставить след не только в родоплеменном составе коренных народов области, но и повлиять на культурную традицию.

Ключевые слова: мангыты, ногаи, турки, монголы, Золотая Орда.

The study of the history of the Lower Volga region includes a reference to the Golden Horde and post-Golden Horde periods. The Mangyts were one of the most influential clans in this power system. They were able to leave their mark not only in the tribal composition of the indigenous peoples of the region, but also to influence the cultural tradition.

Keywords: Mangyts, Nogai, Turks, Mongols, Golden Horde.