

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Е. Н. Щитковец

Научный руководитель: М. П. Мишкова, к. э. н., доцент
Брестский государственный технический университет,
Республика Беларусь, г. Брест, ул. Московская, 267
gaponyuk_elena@mail.ru

В статье приводится анализ существующих проблем управления качеством образования. Проведен анализ критериев и показателей необходимых для управления качеством образования. В статье также рассмотрены основы и стратегии совершенствования системы управления качеством образования.

Ключевые слова: качество образования, критерии, показатели, стратегии управления.

EDUCATION QUALITY MANAGEMENT IN THE REPUBLIC OF BELARUS

E. N. Shchytkevets

Scientific supervisor: M. P. Mishkova, Candidate of Economics, Associate Professor
Brest State Technical University
Republic of Belarus, Brest, Moskovskaya str., 267
gaponyuk_elena@mail.ru

The article provides an analysis of existing problems in managing the quality of education. An analysis of the criteria and indicators necessary for managing the quality of education was carried out. The article also discusses the fundamentals and strategies for improving the education quality management system.

Keywords: quality of education, criteria, indicators, management strategies.

На современном этапе развития цивилизации неизмеримо повышается роль образования. В политике, экономике, других сферах жизни и видах деятельности возрастают требования к профессиональной подготовке человека, к фундаментальности его образования.

Управление образованием сегодня немыслимо без управления качеством образования, которое опирается на динамические стандарты образования, новые информационные технологии и т. д.

Современные социально-экономические изменения общества ставят перед образованием новые вызовы, а именно, образование и обучение человека, который способен решать возникающие проблемы и гибко приспосабливаться к меняющимся условиям жизни. Повышение качества образования и качества подготовки специалистов является ключевой проблемой ведущих стран мира

в области профессионального образования, поскольку инвестиции в профессиональные образовательные учреждения гарантируют будущее процветание страны. Существует необходимость совершенствования системы управления качеством образования в Республике Беларусь в современных условиях [1].

Цель исследования – теоретически обосновать и разработать стратегию совершенствования системы управления качеством образования Республики Беларусь в современных условиях.

В соответствии с целью определены следующие задачи.

1. Изучить и проанализировать проблему управления качеством образования и наметить стратегию ее совершенствования.

2. Уточнить и конкретизировать сущность понятия «управления качеством образования».

3. На основе системного подхода разработать модель управления образованием качеством образования.

В процессе исследования выявлены проблемные вопросы в системе управления качеством образования, требующие совершенствования: сложившаяся практика обеспечения качества образования, выраженная исключительно функциями контроля выполнения требований государства проверяемых при аккредитации учреждений образования; отсутствие в планах развития критериев и показателей, позволяющих определить эффективность образовательной деятельности с учетом требований государства, перспективных ожиданий работодателей и обучающихся из числа различных целевых групп (лица с ограничениями психофизического развития); разновекторность в целеполагании участников образовательных отношений и представлений о качестве образования. Теоретически обоснована и разработана стратегия совершенствования системы управления качеством образования, включая комплекс критериев и показателей качества образования в условиях его модернизации.

1. Чтобы обеспечить качество, важно понимать, какие аспекты включает это понятие.

Качество образования – соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей образовательной программы, иным требованиям, предусмотренным настоящим Кодексом и иными актами законодательства [2].

Под качеством понимают также интегральную характеристику системы образования, отражающую степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов государственным нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям (В. А. Болотов).

Качество образования определяют, как соотношение цели и результата, как меру достижения целей, которые заданы операционально и спрогнозированы в зоне потенциального развития обучаемого (М. М. Поташник).

Под качеством понимают соответствие состояния и результативности процесса образования потребностям и ожиданиям общества (различных социальных групп) в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности (С. Е. Шишов).

Представленные определения говорят о том, что качество имеет меру или степень. Нет предела совершенству. Опыт участия учащихся учреждений

образования (школ) в предметных олимпиадах, централизованном тестировании (далее – ЦТ) доказывают, что для достижения высоких результатов объем знаний должен быть выше требований образовательного стандарта и учебно-программной документации. Следовательно, определение качества, представленное в Кодексе об образовании Республики Беларусь, можно дополнить.

2. Качество – характеристика динамичная, конкурентная, основана на цифровых измерительных шкалах.

С позиции технического аспекта качество образования измеряется 10-бальной шкалой, анализируются результаты учебных достижений учащихся, 100-бальной шкалой – анализируя результаты участия в ЦТ. При этом больше доверия вызывает результативность на ЦТ, так как она определяется при помощи компьютерной обработки. Выставление отметки учащимся педагогом осуществляется на основании норм оценки результатов учебной деятельности, однако не исключается необъективность, связанная с человеческим фактором.

В течении учебного года результаты учебной деятельности учащихся могут иметь положительную или отрицательную динамику.

Следовательно, качество – характеристика динамичная, конкурентная, основана на цифровых измерительных шкалах [3].

3. Экономический аспект качества – затраты соответствуют результативности.

Под затратами мы понимаем выбор и применение педагогами эффективных технологий и методик, способствующих достижению конкретных целей в обучении. Критериями экономического аспекта качества являются результативность, рациональность, природосообразность.

Основными направлениями совершенствования качества образовательного процесса являются:

- педагогическое целеполагание (диагностика, конкретность, определение путей достижения целей, соответствие требованиям учебно-программной документации) и целостность образовательного процесса (системность, комплексность решения задач обучения и воспитания);

- педагогическое взаимодействие (применение технологий и методик, обеспечивающих активное и эффективное взаимодействие субъектов образовательного процесса по достижению цели);

- контрольно-оценочная деятельность (владение педагогами нормативными документами, регламентирующими организацию контрольно-оценочной деятельности, использование эффективных форм и приемов контроля с целью повышения результативности образовательного процесса);

- удовлетворение образовательных запросов учащихся и их законных представителей (дифференциация, профориентация учащихся).

Следовательно, именно от педагога зависит насколько будут оправданы усилия по достижению качества знаний. Успешный выбор эффективных технологий и методик предполагает непрерывное самообразование педагога.

4. Управленческая и профессиональная компетентность заместителя директора – один из главных ресурсов обеспечения качества образования.

Рассмотрим пирамиду качества образования (основание – Кодекс Республики Беларусь об образовании) [1].



Рисунок 1 – Пирамида качества образования

Пирамида показывает прямую зависимость качества образования от качества управления.

Для повышения качества условий образовательного процесса необходимы:

- нормативное правовое обеспечение, методическое, дидактическое и информационное обеспечение образовательного процесса (соответствие организации образовательного процесса требованиям нормативных правовых документов, обеспеченность учебно-методическими комплексами, информационными программными продуктами и эффективность их использования);
- ресурсное обеспечение (динамика профессионального роста, уровень сформированности профессиональных компетенций педагогов; создание условий для профессиональной деятельности учителей и обучения учащихся);
- управление деятельностью учреждения образования (эффективность стратегического и тактического планирования).

При реализации управленческого процесса руководству учреждения образования необходимо учитывать проблему профессионального выгорания у педагогов, которую сегодня называют управленческой проблемой. Необходимо создать условия, которые позволят сохранить трудоспособность сотрудников и значительно продлить их «профессиональное здоровье». А. В. Хуторской определяет образовательный процесс как педагогически обоснованное, последовательное, непрерывное изменение состояния субъектов обучения в специально организуемой среде с целью достижения ими образовательных результатов [4].

Качество результатов учебной деятельности – это цель образовательного процесса. Под качеством результатов обучения следует понимать:

- уровень обученности учащихся (динамика результатов учебной деятельности по учебным предметам, сформированность метапредметных умений и навыков);
- личностное развитие учащихся (сформированность взглядов и убеждений, основанных на идеологии белорусского государства и общества);
- здоровье и здоровый образ жизни учащихся (сформированность навыков здорового образа жизни и безопасного поведения, умение рационально организовать учебный труд, оптимизировать интеллектуальную нагрузку).

Следовательно, управлять качеством образования – это обеспечить выполнение государственного заказа, который это качество гарантирует (правовой аспект качества) [5].

5. Качество образования всегда зависит от качества управления.

Управленческая компетентность включает:

- планирование (управление содержанием деятельности, анализ);
- организацию (управление ресурсным обеспечением (техническим, методическим и т.д.) деятельности);
- мотивацию (управление человеческими ресурсами);
- контроль (самоконтроль – управление качеством деятельности).

Обратимся к Кодексу Республики Беларусь об образовании. Статья 117. Самоконтроль за обеспечением качества образования [6].

Эмпирическим путем выделены и сформулированы основополагающие идеи комплексного подхода к управлению качеством образования в условиях его модернизации. Дополняются положения системно-деятельностного подхода мотивационно-ценностным и смысловым компонентом применительно к деятельности участников образовательных отношений в процессе моделирования и внедрения целостной системы управления качеством образования. Разработан комплекс индикаторов, декомпозированный на критерии и показатели качества профессионального образования.

Практическая значимость. Разработанные методологические основы и стратегия совершенствования системы управления качеством образования, включая комплекс критериев и показателей, используются Министерством образования и региональными органами управления образованием в процессе сбора и обработки данных об эффективности образовательной деятельности учреждений образования Республики Беларусь в режиме реального времени. Последующее применение разработанных подходов будет способствовать принятию управленческих решений по обеспечению и гарантии качества профессионального образования на уровне учреждения образования, местных и республиканских органов государственного управления с учетом ожиданий обучающихся и работодателей.

Список использованных источников

1. Национальная система образования ориентирована на доступность и качество образования для каждого ребенка. – URL: <https://edu.gov.by/news/natsionalnaya-sistema-obrazovaniya-orientirovana-na-dostupnost-i-kachestvo-obrazovaniya-dlya-kazhdogo/>?sphraseid= 457563 (дата обращения: 01.09.2024).

2. Кодекс Республики Беларусь об образовании: 13 янв. 2011 г. № 243-З : принят Палатой представителей 2 дек. 2010 г. : одобр. Советом Респ. 22 дек. 2010 г. : в ред. Закона респ. Беларусь от 14 янв.2022 г. № 154-З. – Минск : Нац. центр правовой инф. Респ. Беларусь, 2022. – 512 с.

3. Качество образования как объект управления. – URL: <https://boiro.by/> (дата обращения: 01.09.2024).

4. Управление качеством образования в образовательном учреждении. – URL: <https://moluch.ru/archive/50/6384/> (дата обращения: 01.09.2024).

5. Мишкова, М. П. Концептуальные аспекты оценки конкурентоспособности региона / М. П. Мишкова // Веснік Брэсцкага ўніверсітэта : Сер. 2. Гіст. Экан. Права. – 2023. – № 2. – С. 67–75.

6. Управление качеством образования в средней школе. – URL: <https://workspay.ru/work/81354/> (дата обращения: 01.09.2024).

© Shchytkavets E. N., 2024